

Soportes y recursos

11



11.1 Biblioteca general

Número total de títulos y ejemplares según tipo de recurso bibliográfico

Tabla 116

Tipo de recurso	2012		2013		2014		2015	
	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares
Libros impresos	72.751	107.279	76.463	112.403	79.862	115.489	84.518	121.200
Libros electrónicos	111.517	111.517	264.152	264.152	297.068	297.068	345.200	412.200
Revistas impresas	1.559	1.559	1.559	1.559	1.568	1.568	1.568	1.568
Revistas electrónicas	115.786	115.786	126.887	126.887	138.357	138.357	142.217	142.217
*CD-ROM	1.912	3.325	1.984	3.459	1.929	3.409	1.929	3.409
Mapas	25	48	25	48	26	48	26	48
Tesis en papel	2.558	3.083	2.558	3.083	2.558	3.083	2.558	3.083
Tesis digitales	4.275	4.307	4.412	4.444	4.669	4.702	4.884	4.917
Colección DVD/video	1.959	3.537	2.092	3.753	2.200	3.853	2.293	3.090
** Colección DVD/vdeo/CD-ROM del Centro de Recursos del Instituto de Idiomas	1.402	4.223	1.494	4.351	1.539	4.255	1.597	4.361
Total	313.744	354.664	481.626	524.139	529.776	571.832	586.790	696.093

* A partir del 2012 se disminuyen los títulos y ejemplares de CD-ROM debido a la reagrupación del recurso por categorías.

** Desde 2012 se reportan por separado los títulos y ejemplares del Centro de Recursos del Instituto de Idiomas.

Número total de títulos y ejemplares de libros impresos según área del conocimiento

Tabla 117

Área del conocimiento según Sistema de clasificación Dewey	2012		2013		2014		2015	
	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares
Generalidades	2.705	4.007	2.769	4.085	2.922	4.362	3.002	4.456
Filosofía y Psicología	6.121	8.513	6.770	9.298	6.824	9.352	7.369	9.947
Religión	662	811	682	838	681	838	713	873
Ciencias Sociales	23.478	33.134	25.150	35.367	26.763	36.797	28.007	38.196
Lenguas	1.414	1.909	1.447	1.947	1.457	1.957	1.551	2.080
Ciencias Naturales y Matemáticas	4.165	6.493	4.299	6.678	4.457	6.888	4.914	7.383
Tecnología	13.644	21.085	13.875	21.414	15.481	22.646	15.945	23.176
Bellas Artes	3.579	5.058	3.852	5.371	3.929	5.591	4.120	5.826
Literatura y Retórica	8.639	10.883	8.898	11.241	9.167	11.638	9.577	12.092
Geografía e Historia	5.976	8.522	6.092	8.664	6.189	8.802	6.323	8.940
Colección Centro de Recursos del Instituto de Idiomas	2.368	6.864	2.629	7.500	2.795	7.865	2.997	8.231
Total	72.751	107.279	76.463	112.403	80.665	116.736	84.518	121.200

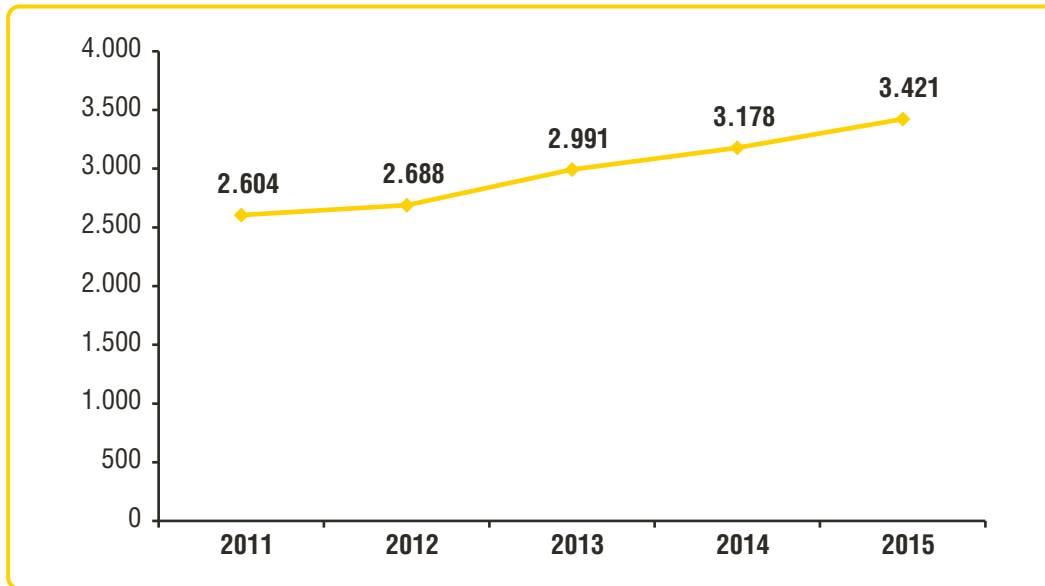
*A partir del 2012 se reportan por separado los títulos y ejemplares del Centro de Recursos del Instituto de Idiomas.

11.2 Recursos computacionales

Para el desarrollo de actividades académicas y administrativas, la Universidad dispone de 46 servidores físicos; la coincidencia con el valor del año anterior corresponde a la compra de servidores físicos según nuevos proyectos. Existen 3.421 PC, de los cuales el 23.79% están al servicio académico-administrativo; el 33.53%, para actividades académicas, de docencia y de investigación, y el 42.68% prestan servicio a estudiantes.

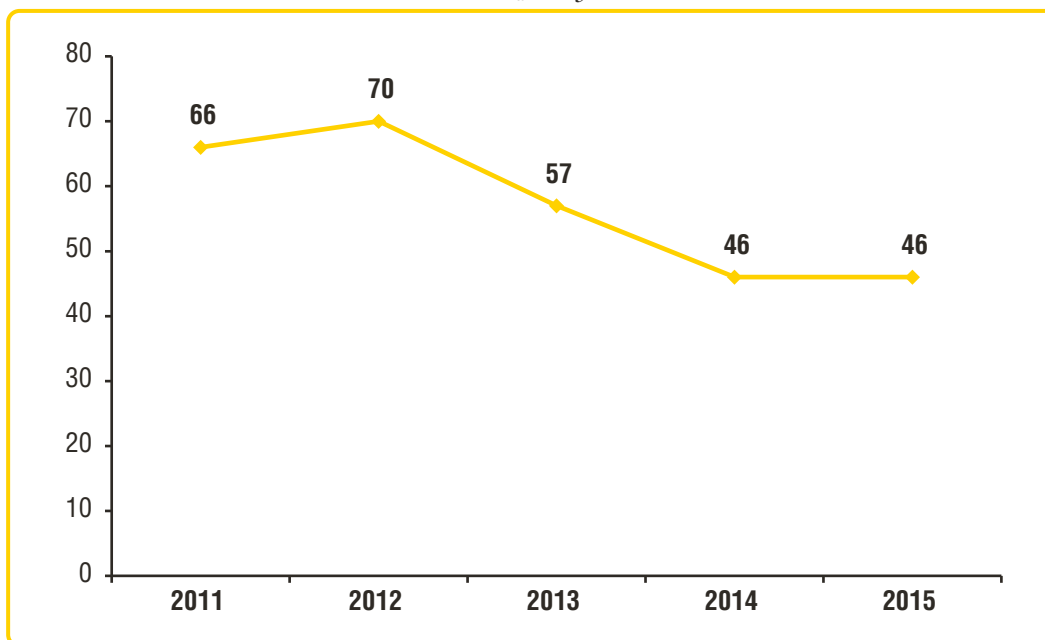
Crecimiento de microcomputadores

Gráfico 62



Crecimiento de servidores

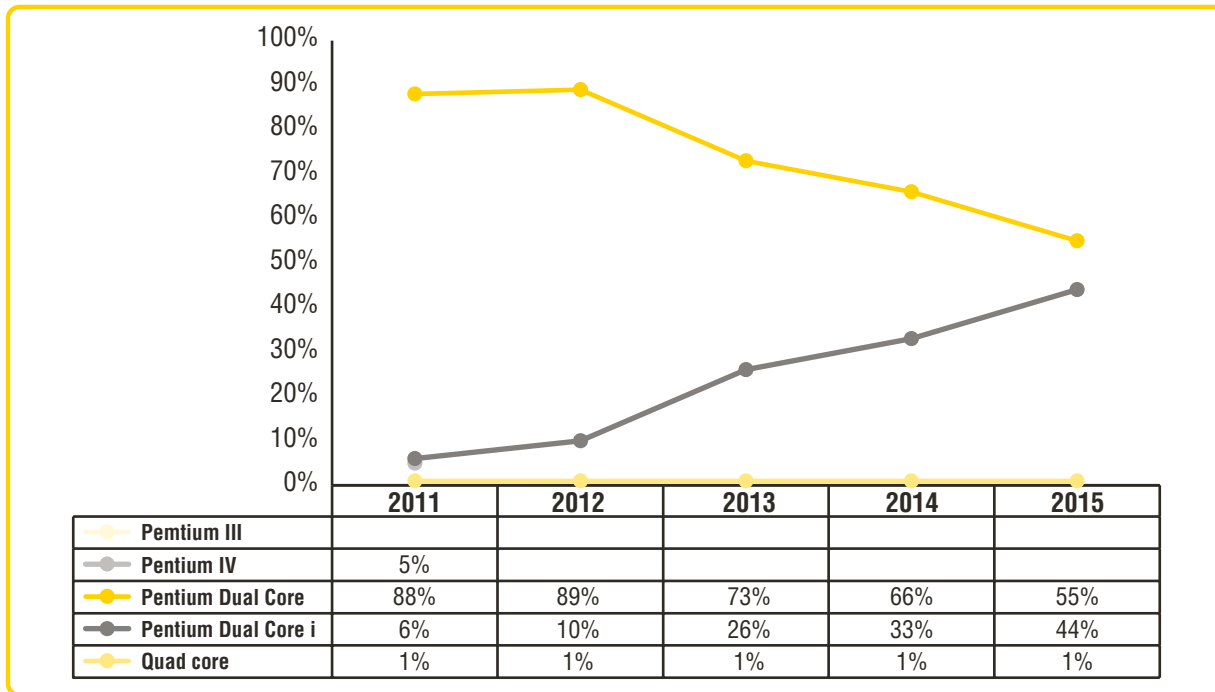
Gráfico 63



El nivel de actualización de los PC está en el orden del 55%, para equipos con procesador Dual Core; además, se cuenta con un 44% de equipos con Dual Core i.

Nivel de actualización tecnológica en PC

Gráfico 64



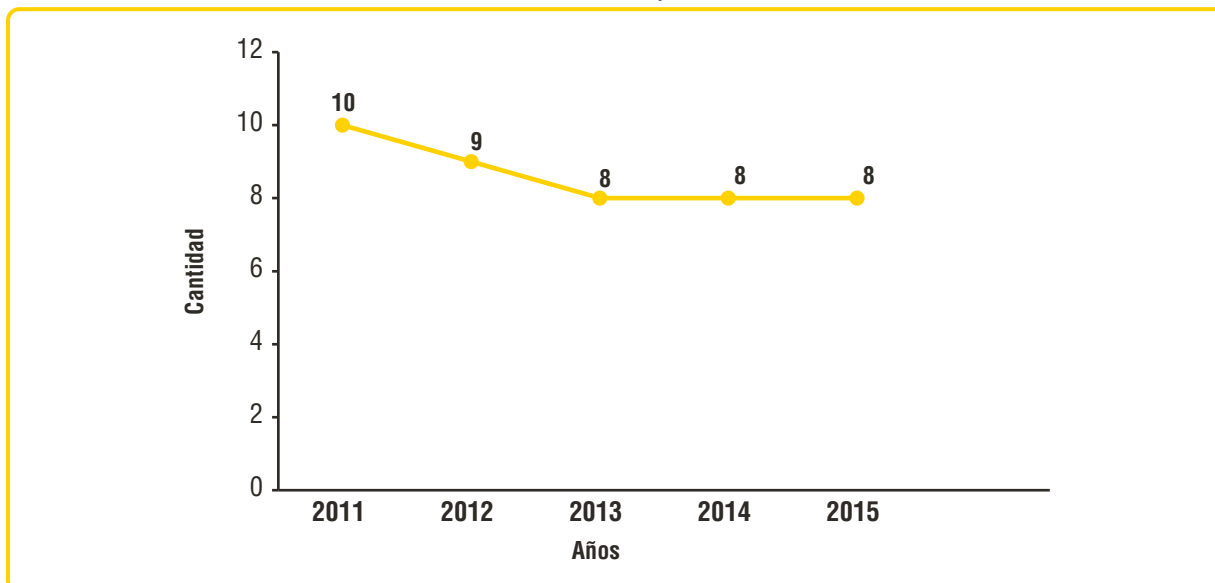
11.2.1 Equipos para docentes y estudiantes

Todos los docentes de tiempo completo cuentan con computador en sus oficinas. En el caso de los docentes de medio tiempo, se dispone de un computador por cada dos que comparten cubículo; adicionalmente, existen salas con recurso computacional al servicio de catedráticos.

La relación de estudiantes por PC actualmente es de 8.

Número de estudiantes por PC

Gráfico 65

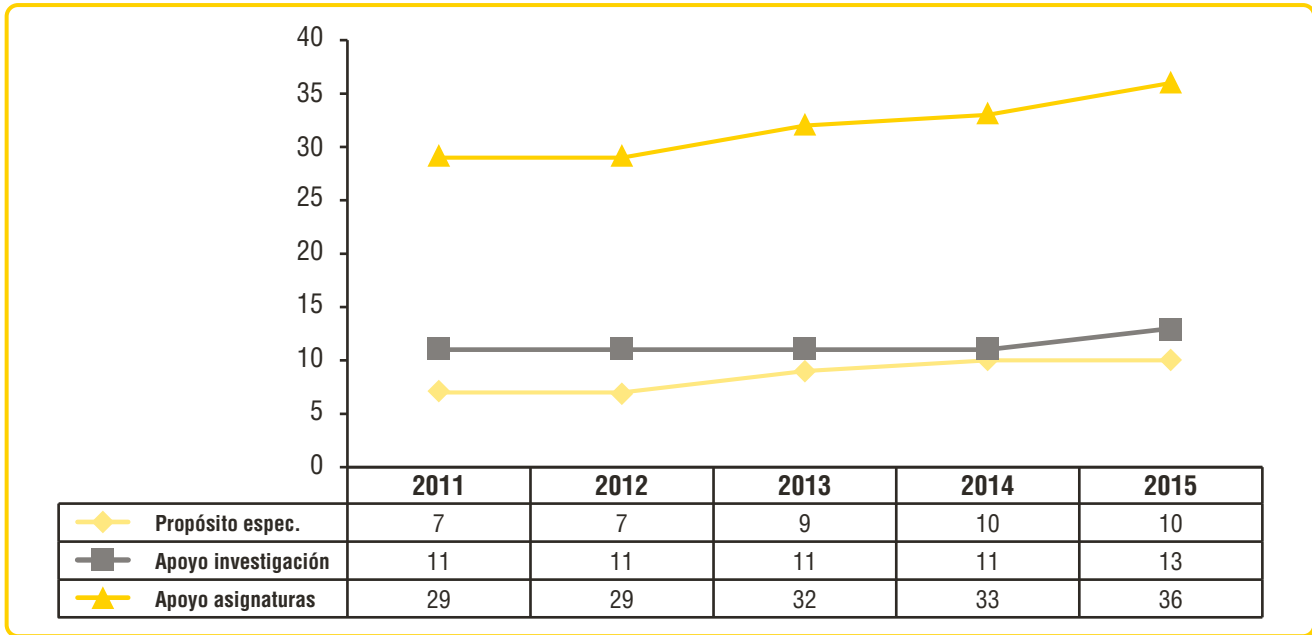


11.2.2 Equipos en salas de usuarios

Durante el año 2015 aumentó a 59 el número de salas dotadas con computador para uso de los estudiantes y docentes como apoyo a sus actividades académicas e investigativas; hay un total de 1460 equipos disponibles. Las nuevas salas corresponden a una Infosala para especializaciones, el Laboratorio de Estadística Experimental, el Laboratorio de Mecánica Computacional y Diseño, la Sala de Diseño Digital y el Laboratorio de Ciencias de la Computación.

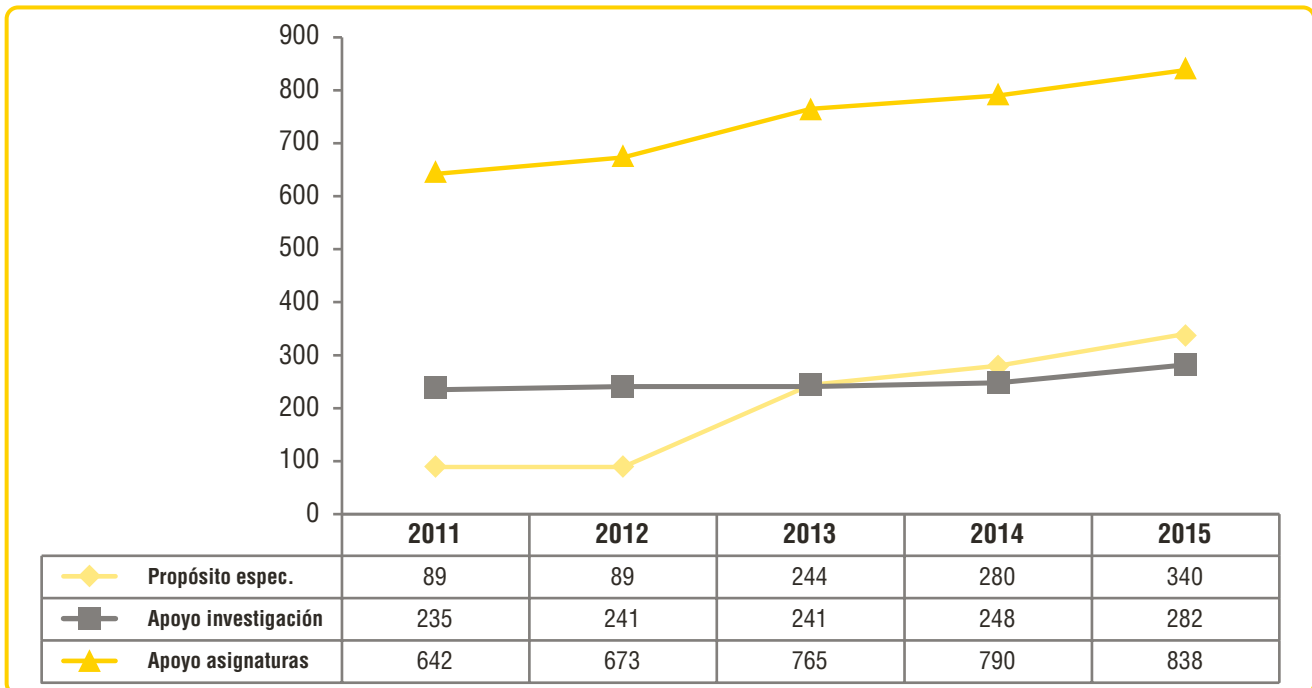
Número de salas, 2011-2015

Gráfico 66



Número de equipos por sala, 2011-2015

Gráfico 67

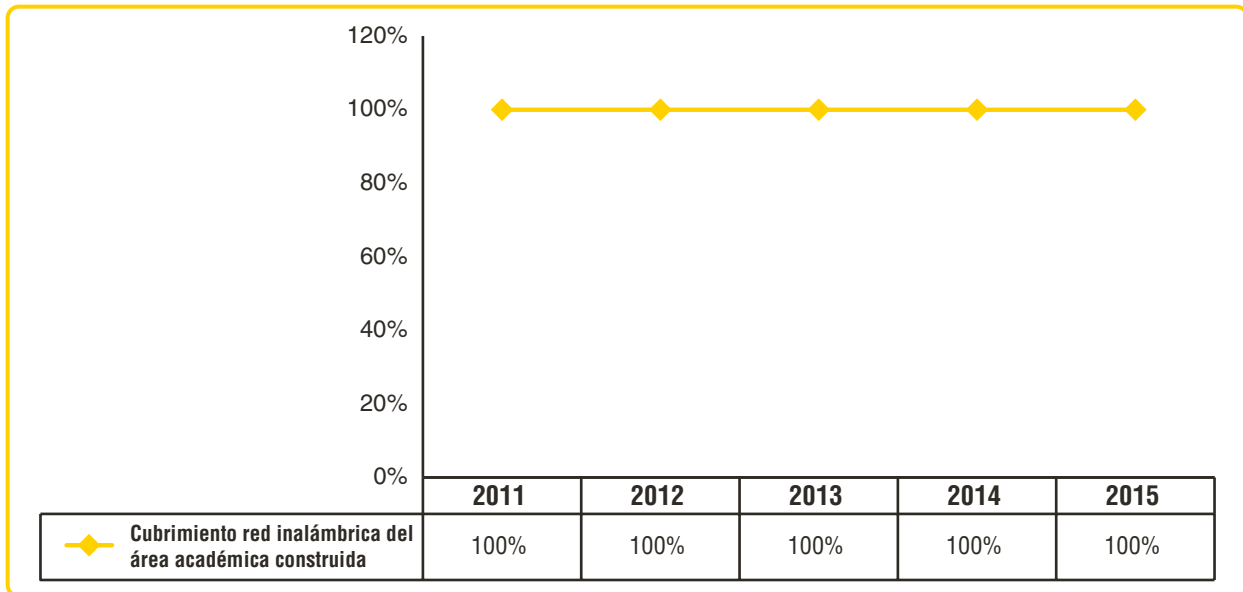


11.2.3 Red Roble Amarillo y servicios de internet

En la Universidad desde el año 2010 todas las áreas académicas se encuentran cubiertas con acceso inalámbrico según se muestra en la siguiente gráfica; con respecto a todo el campus universitario, la cobertura llegó al 94.85%.

Porcentaje cubrimiento red inalámbrica del área académica construida

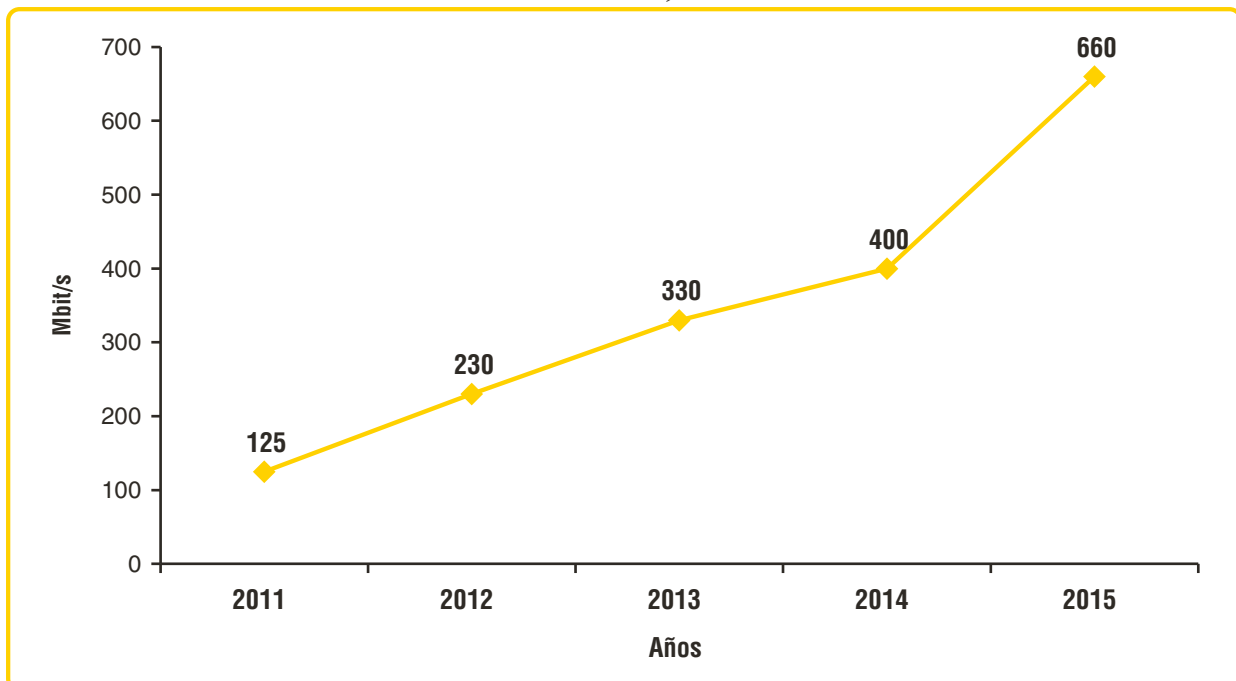
Gráfico 68



- En el 2015 la capacidad total de los canales de internet se amplió a 660 Mbit/s.

Capacidad canales de internet

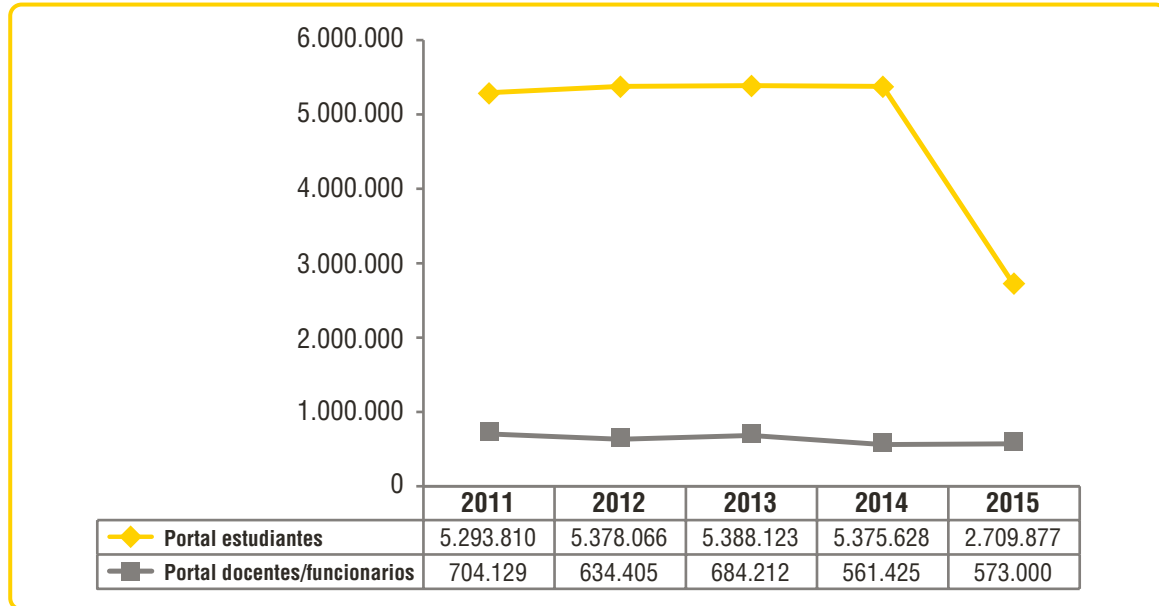
Gráfico 69



En el año 2015, la utilización de los portales por parte de los estudiantes bajó, debido al uso que hacen de la aplicación uninorte.co para la consulta de horarios y notas, la cual tuvo más de tres millones de visitas durante el año; el uso por parte de los docentes y funcionarios administrativos se mantuvo en los niveles de los últimos dos años.

Acceso a portales

Gráfico 70



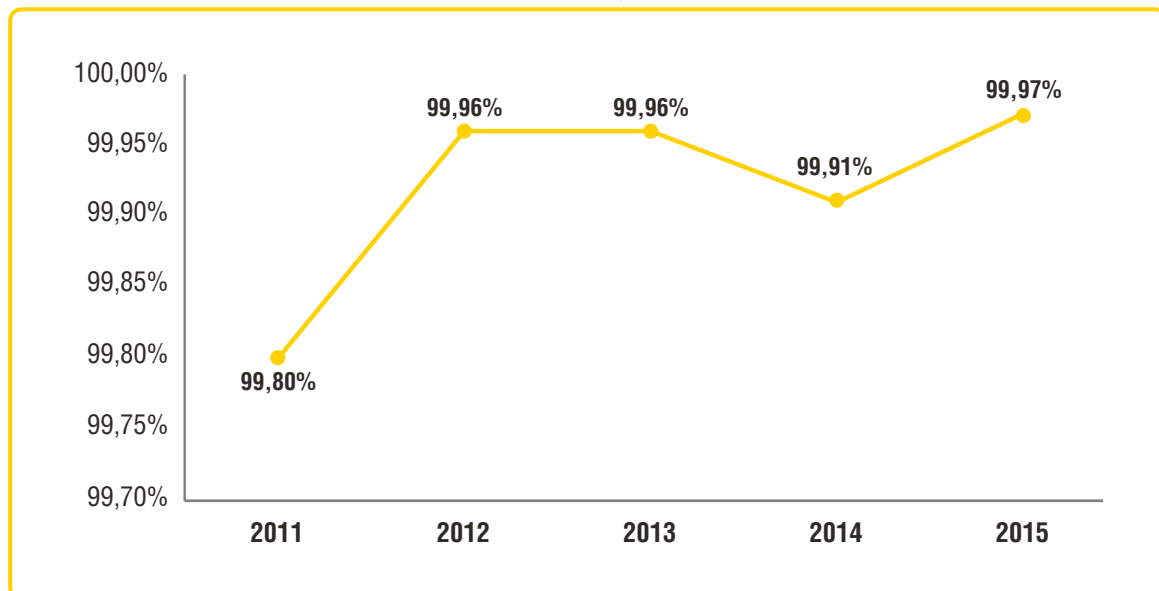
- *Blogs*: El número promedio de visitas fue de 105.684 y existen en nuestro sitio web 197 *blogs* activos.

11.2.4 Disponibilidad de servicios

El promedio de disponibilidad de servicios en el año 2015 fue de 99.97%.

Disponibilidad servicios TIC

Gráfico 71



11.2.5 Nuevos sistemas de información y otros servicios

En el 2015 entraron en funcionamiento y/o se hicieron cambios en los siguientes servicios:

- Módulos para la evaluación del portafolio del profesor.
- Sistema de apoyo para la administración de espacios físicos (UNespacio).
- Sistema de apoyo para el control de acceso y la carnetización.
- Sistema de apoyo para el seguimiento de cargue de información en SNIES.
- Sistema para manejar las solicitudes de nuevos productos TIC (Victoria).
- Sistema para la centralización de datos de contacto.
- Herramienta para la generación de reportes (Argos).
- Sistema de apoyo para la gestión de proyectos.
- Herramienta para el manejo de encuestas.
- Aplicación móvil para prospectos de pregrado.
- Servicio de chat en línea para comunicación entre los visitantes del sitio web de Uninorte y las oficinas de interés.
- Solución biométrica de apoyo a la entrega de auxilios de alimentación a becarios.
- Aplicación móvil para el acceso al servicio de catálogo web.

11.3 Servicios audiovisuales

Horas de utilización de equipos audiovisuales por actividad

Tabla 118

	2011	2012	2013	2014	2015
Pregrado	15.468	14.386	10.849	6.805	11.409
Postgrado	1.835	2.182	2.070	1.460	2.090
Eventos	11.140	11.921	13.293	10.238	11.462
CEC	800	631	62	69	140
Fuera del campus	1.013	1.756	963	1.020	624
Total*	30.255	30.875	27.236	19.591	25.725

*La cifra total del 2015 solo incluye los servicios solicitados por web de sitios que no cuentan con equipos fijos y aulas magistrales.

Número de equipos vs. Utilización por tipo, 2011-2015

Tabla 119

Equipos	2011		2012		2013		2014		2015	
	N.º de equipos	Utilización	N.º de equipos	Utilización	N.º de equipos	Utilización	N.º de equipos	Utilización	N.º de equipos	Utilización
Videobeam*	141	8.832	159	8.990	181	6.853	180	3.232	180	2.667
PC y microportátil*	135	10.037	149	9.470	170	8.574	161	5.692	171	5.433
Retroproyector	7	20	2	23	4	52		21		
Amplificador de voz	9	6.789	4	7.004	2	6.277	3	6.215	3	7.527
Televisor**	7	1.818	7	1.607	2	1.195				471
VHS-DVD	14		5		5	41				
DVD	9	946	9	1.552	2	1.986	2	726	2	2.319
Truvisión	2		2		2					
Proyector de diapositivas	3									
Grabadora con CD	10	762		794	5	612		2.003		4.547
Amplificación	1	597		1.204	1	1.449		1.475		2.125
Total	338	29.801	337	30.644	374	27.039	346	19.363	356	25.089

* Incluye los equipos instalados en la sede de Santa Marta y Hospital. El dato excluye equipos fijos instalados en laboratorios o salones de eventos.

** En el 2015 se adquirieron 3 televisores led con bases para actividades tipo ferias.