



8 Soporte y recursos

8.1. Biblioteca general

Actualmente el edificio de la Biblioteca se encuentra en un proceso de modernización física para disponer de espacios renovados, más amplios y mejor organizados donde se ofrezcan mejores servicios. Este proceso de remodelación asegurará el concepto de Biblioteca totalmente abierta para facilitar el uso de los recursos a los diferentes usuarios. Además, se incrementarán el número de puestos de lectura, de computadores disponibles para la consulta de base de datos y del catálogo, y se creará una sala para a la formación de usuarios en todos los servicios.

Número total de títulos y ejemplares según tipo de recurso

Tabla 72

Tipo de recurso	2005		2006		2007	
	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares
Libros impresos	46.601	67.078	51.892	75.970	55.578	82.560
Revistas impresas	927		963		1.034	
Revistas electrónicas	35.197		35.197		40.906	
Videos	280	425	324	555	415	1.031
CD-ROM	433	654	680	1.216	900	1.681
Mapas	4	4	18	18	18	18
Tesis en papel	2.428	2.922	2.488	2.991	2.491	2.997
Tesis digitales	1.587	1.593	2.148	2.157	2.560	2.572
Total	87.457	72.676	93.710	82.907	103.902	90.859

Número total de títulos y ejemplares de libros según área del conocimiento

Tabla 73

Área del conocimiento según sistema de clasificación DEWEY	2005		2006		2007	
	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares
Generalidades	1.663	2.642	1.842	2.914	1.990	3.168
Filosofía y Psicología	4.169	5.640	4.475	6.125	4.560	6.430
Religión	455	569	489	606	516	646
Ciencias Sociales	13.682	19.185	15.541	22.105	16.936	24.237
Lenguas	1.763	3.990	1.940	4.825	2.115	5.126
Ciencias Naturales y Matemáticas	2.405	3.966	2.869	4.738	3.128	5.230
Tecnología	10.104	14.943	11.386	17.117	12.240	18.934
Bellas Artes	1.343	1.732	1.572	2.058	1.868	2.646
Literatura y Retórica	6.060	7.509	6.549	8.155	6.867	8.599
Geografía e Historia	4.948	6.893	5.203	7.255	5.355	7.540
Clasificación VC	4	4	4	4	1	2
Colección DVD/Vídeo	5	5	5	5	2	2
Colección IDI/VHS	-	-	17	63	-	-
Total	46.601	67.078	51.892	75.970	55.578	82.560

Número de consultas de las bases de datos en ciencias generales

Tabla 74

Nombre de la base de datos	2005	2006	2007
Academic Search Elite	4.070	6.332	13.825
Applied Science & Technology(Wilson)	5.515	8.521	6.837
E-libro / E-brary			11.570
Enciclopedia Británica			19.142
FOODnetBASE	18	5	1.412
GESTIONHUMANA.com			2.389
IEE - Inspec			8.969
ISI WEB OF KNOWLEDGE			1.057
Journal Ovid	227	266	40.696
Jstor	2.181	2.791	17.459
MATERIALSnetBASE	44	35	1.683
ProQuest Science Journals	37.932	48.695	78.893
Reader's Guide			
Total	49.987	66.645	203.932

**Número de consultas de las bases de datos en
Ciencias Administrativas, Económicas y Contables**

Tabla 75

Nombre de la base de datos	2005	2006	2007
ABI/INFORM Global	36.997	49.095	79.130
ABI/INFORM Trade & Industry	36.822	48.258	78.950
Academic Search Elite	4.070	6.332	13.825
Accounting & Tax	68.799	46.992	78.186
Business Dateline	35.064	47.318	78.483
Business Source Premier	1.979	5.139	18.532
E-libro / E-brary	108	345	11.570
Enciclopedia Británica	7.726	17.992	19.142
GESTIONHUMANA.com			2.389
InfoSECURITYnetBASE	11	29	1.652
ISI WEB OF KNOWLEDGE			1.057
Jstor	2.181	2.791	17.459
Newspaper Source	3.520	5.374	12.632
Noticias Financieras	35.289	47.184	78.325
ProQuest Asian Business	35.157	47.079	78.228
ProQuest European Business	35.553	47.246	78.409
Regional Business News	2.446	4.991	12.474
Total	305.722	376.165	660.443

**Número de consultas de las bases de datos en Psicología, Ciencias Sociales y
Comunicación Social y Periodismo**

Tabla 76

Nombre de la base de datos	2005	2006	2007
ABI/INFORM Global	36.997	49.095	79.130
Academic Search Elite	4.070	6.332	13.825
E-libro / E-brary	108	345	11.570
Enciclopedia Británica			19.142
Education (Wilson)			6.837
GESTIONHUMANA.com			2.389
FORENSICnetBASE / LawENFORCEMENTnetBASE	7	34	1.463
NEUROSCIENEnetBASE	74	44	84
Pharmaceutical News Index	34.672	46.856	78.200
ISI WEB OF KNOWLEDGE			1.057
Journal Ovid	227	266	40.696
Jstor	2.181	2.791	17.459
Newspaper Source	3.520	5.374	12.632
ProQuest Education Journals	37.599	48.871	78.881
ProQuest Science Journals	37.932	48.695	78.893
ProQuest Medical Library	19.996	17.608	42.293
ProQuest Psychology Journals	38.842	49.663	79.727
ProQuest Social Science Journals	36.460	48.258	78.649
Social Science			6.837
Reader's Guide			
Total	252.685	324.232	649.764

Número de consultas de las bases de datos en Ciencias Jurídicas

Tabla 77

Nombre de la base de datos	2005	2006	2007
ABI/INFORM Global	36.997	49.095	79.130
Academic Search Elite	4.070	6.332	78.950
Criminal Justice Periodicals	33.899	46.612	78.059
E-libro / E-brary			11.570
Enciclopedia Británica			19.142
FORENSICnetBASE / LawENFORCEMENTnetBASE	7	34	1.463
GESTIONHUMANA.com			2.389
ISI WEB OF KNOWLEDGE			1.057
Jstor	2.181	2.791	17.459
Legal Periodicals	34.130	46.934	78.098
Legis			5.554
LexBase	3.857	8.633	11.034
Noti.net	2.815	2.690	8.586
Total	152.086	210.055	392.491

Número de consultas de las bases de datos en Ciencias de la Salud

Tabla 78

Nombre de la base de datos	2005	2006	2007
Academic Search Elite	4.070	6.332	13.825
Alt HealthWatch	1.522	5.139	9.443
Books@Ovid	610	42	2.701
E-libro / E-brary	108	345	11.570
Enciclopedia Británica			19.142
FOODnetBASE	18	5	1.412
GESTIONHUMANA.com			2.389
Health Source: Nursing/Academic Edition	2.543	5.259	11.282
Hinari	25.045	40.735	nd
ISI WEB OF KNOWLEDGE			1.057
Journal Ovid	227	266	40.696
Jstor	2.181	2.791	17.459
NEUROSCIENCEnetBASE	74	44	84
Pharmaceutical News Index	34.672	46.856	78.200
PHARMACEUTICALnetBASE			31
ProQuest Medical Library	19.996	17.608	79.225
Total	91.066	125.422	288.516

Número de consultas de las bases de datos en Educación, Humanidades y Filosofía

Tabla 79

Nombre de la base de datos	2005	2006	2007
Academic Search Elite	4.070	6.332	13.825
E-libro / E-brary	108	345	11.570
Enciclopedia Británica			19.142
Wilson (Art, humanities y Social Science)			6.837
ISI WEB OF KNOWLEDGE			1.057
Jstor	2.181	2.791	17.459
Journal Ovid	227	266	40.696
ProQuest Education Journals	37.599	48.871	78.881
ProQuest Science Journals	37.932	48.695	78.893
ProQuest Psychology Journals	38.842	49.663	79.727
Total	120.959	156.963	348.087

Número de consultas de las bases de datos en Ingenierías

Tabla 80

Nombre de la base de datos	2005	2006	2007
Academic Search Elite	4.070	6.332	13.825
Wilson	5.515	8.521	6.837
CHEMnetBASE			
CivilENGINEERINGnetBASE	84	89	200
ENGnetBASE	458	596	1.854
ElectricalENGINEERINGnetBASE	6.080	6.566	428
E-libro / E-brary	108	345	11.570
Enciclopedia Británica			19.142
CRC- ENGnetBASE			
ENVIRONetBASE	94	100	147
FOODnetBASE	18	5	1.412
GESTIONHUMANA.com			2.389
IEE - Inspec			8.969
InfoSECURITYnetBASE	11	29	1.652
ISI WEB OF KNOWLEDGE			1.057
Jstor	2.181	2.791	17.459
MATERIALSnetBASE	44	35	1.696
NANOnetBASE	-	-	1.672
NTIS (Inspec)			
POLYMERSnetBASE			1.438
ProQuest Telecommunications	35.638	47.735	78.590
STATSnetBASE	24	17	1.670
TELECOMMUNICATIONSnetBASE	18	122	108
Total	54.343	73.283	172.115

Número de consultas de las bases de datos en Matemáticas, Física, Estadística y Química

Tabla 81

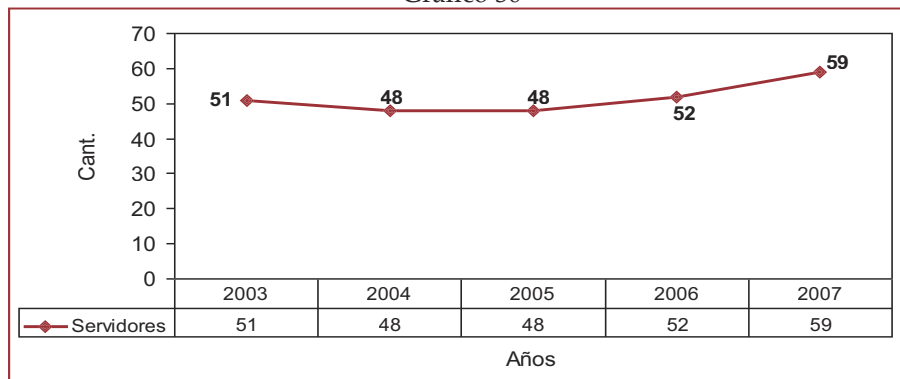
Nombre de la base de datos	2005	2006	2007
ABI/INFORM Global	36.997	49.095	78.950
CHEMnetBASE			35
E-libro / E-brary	108	345	11.570
Enciclopedia Británica			19.142
ISI WEB OF KNOWLEDGE			1.057
Jstor	2.181	2.791	17.459
MATHnetBASE	39	40	1.683
NTIS (Inspec)			8.969
ProQuest Science Journals	37.932	48.695	78.893
STATSnetBASE	24	17	1.670
Total	77.281	100.983	219.428

8.2. Recursos computacionales

Para el desarrollo de actividades académicas y administrativas, la Universidad dispone de 59 servidores de los cuales el 27% están destinados para servicios institucionales, 22% para servicios de Internet y 51% al servicio de la academia. Existen 2078 PC de los cuales el 26% están al servicio académico-administrativo, el 36% para actividades académicas, de docencia y de investigación y el 38% para el servicio a estudiantes.

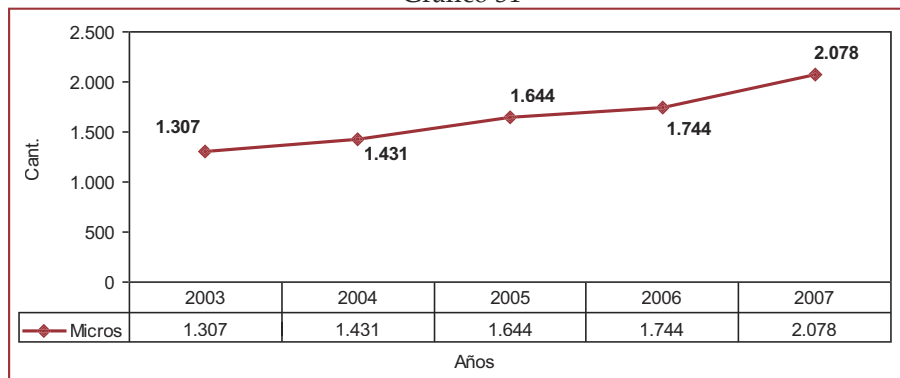
Número de servidores

Gráfico 30



Número de microcomputadores

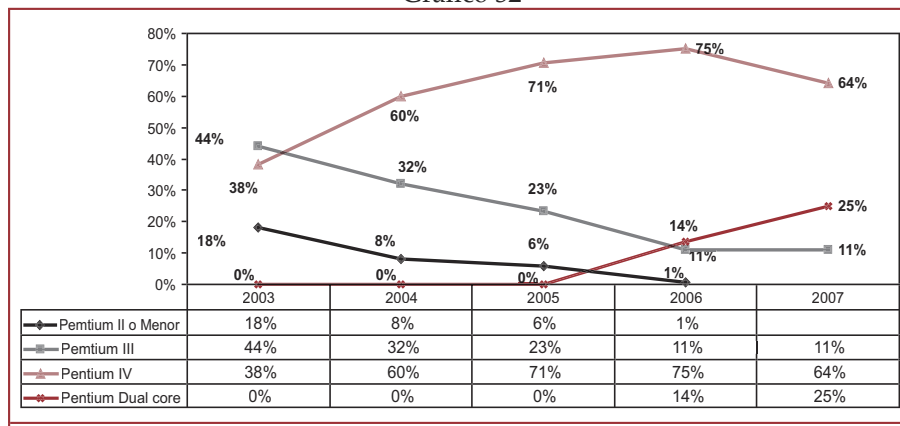
Gráfico 31



El nivel de actualización de los PC está en el orden del 64%, para equipos con procesador Pentium IV y 25% con Pentium Dual Core; el restante 11% son equipos con procesador Pentium III.

Nivel de actualización tecnológica

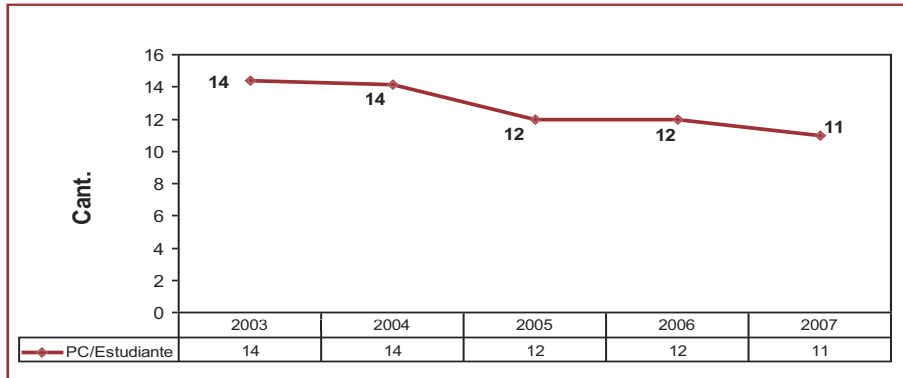
Gráfico 32



La relación de estudiantes por PC a diciembre 31 de 2007 fue de 11.

Número de PC por estudiante

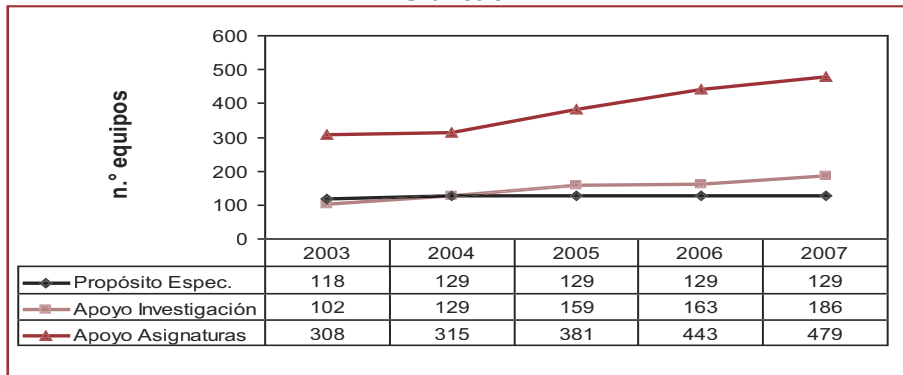
Gráfico 33



Durante el año 2007 el número salas dotadas con computador para uso de los estudiantes y docentes como apoyo a sus actividades académicas e investigativa aumentó en 4 equipos pasó de 38 que había en el año 2006 a 42 equipos, elevando el total de equipos disponibles a 794.

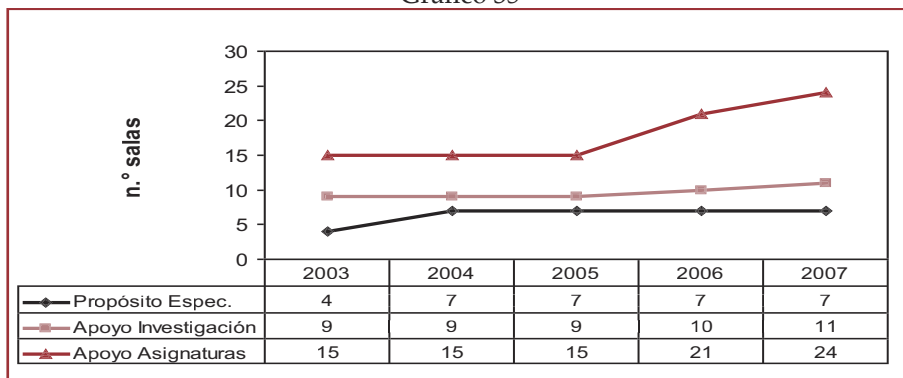
Número de equipos por sala, 2003-2007

Gráfico 34



Número de salas, 2003-2007

Gráfico 35

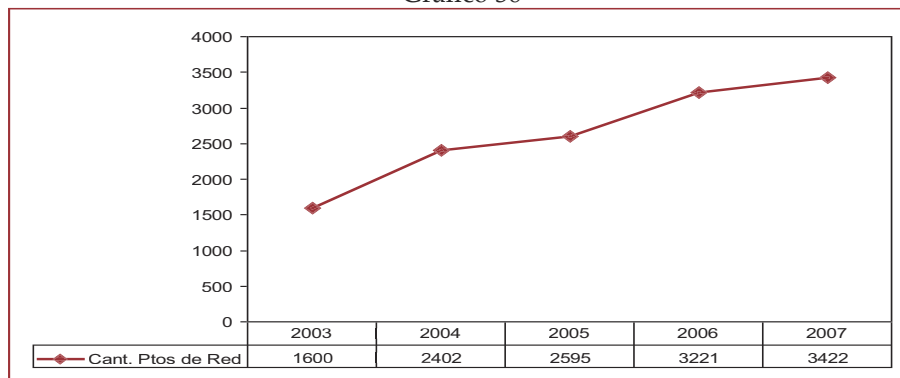


1. Red Roble Amarillo y servicios Internet

2.1. Acceso cableado: en el año 2007 se incrementó el número de puntos cableados de la red institucional en 201.

Crecimiento puntos de red

Gráfico 36

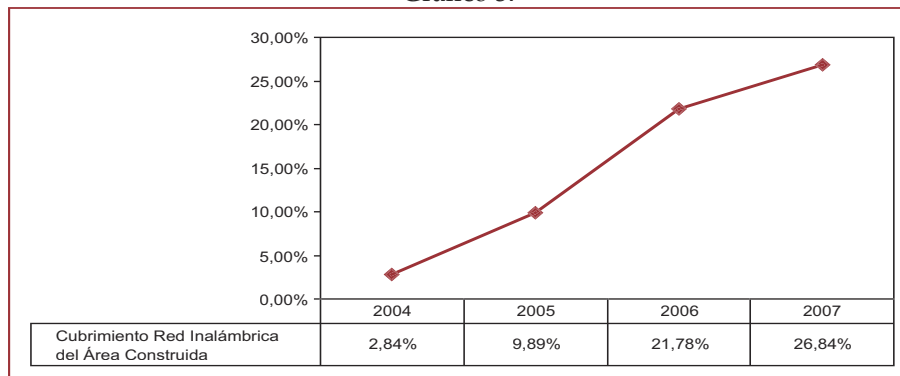


2.2 Acceso inalámbrico

En el año 2007 se incrementó el cubrimiento de acceso inalámbrico en 5,06 % para llegar a un total de 26,84% de cubrimiento del área construida.

Porcentaje de cubrimiento de la red inalámbrica del área construida*

Gráfico 37

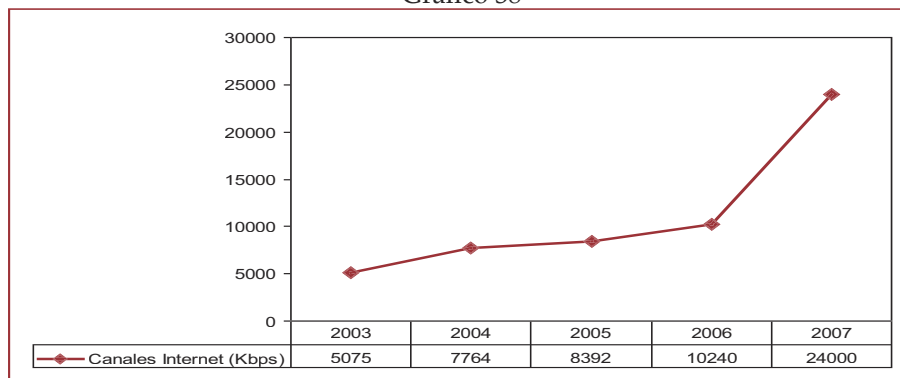


* El porcentaje de cubrimiento es con respecto al total del área construida de la Universidad; el porcentaje involucra solo zonas académicas.

2.3 Internet

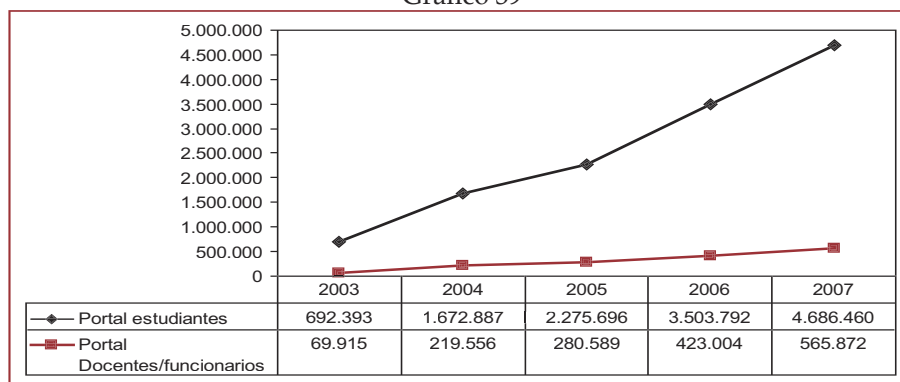
Crecimiento capacidad canales de Internet

Gráfico 38



Acceso a portales

Gráfico 39



Es importante resaltar el incremento de utilización que tuvieron los portales que contienen todos los servicios Web tanto para estudiantes, como docentes y funcionarios administrativos, lo cual se puede ver en el número de ingresos a estos que durante el año fueron de 4.686.460 para estudiantes y 565.872 para docentes y funcionarios.

2. Disponibilidad de servicios

Disponibilidad de servicios de Internet

Tabla 82

Descripción	2003	2004	2005	2006	2007
Disponibilidad promedio/año servicio de oficina electrónica	99%	99.28%	99.73%	99.62%	99.68%
Disponibilidad promedio/año servicio de sistemas de información (máquinas y soft)	99.29%	99.50%	99.50%	98.64%	99.99%
Disponibilidad promedio/año servicio de Internet	99%	99.61%	99.30%	99.77%	99.90%
Disponibilidad promedio/año servicios de catálogo y A.V.		99.80%	99.60%	97.47%	99.91%
Disponibilidad promedio/año servicio de audioconferencia		100%	100%	100%	100%
Disponibilidad promedio/año servicio de videoconferencia		100%	94.23%	33%	100%

8.3. Centro de recursos audiovisuales

Desde el año 2006, la Universidad ha venido dotando los salones de clases para que los docentes de los diferentes programas académicos puedan trabajar con presentaciones en CD, DVD, unidad de memoria (USB) y la proyecciones de documentales o películas. A finales del 2007, la Universidad contaba con 59 salones dotados con estos equipos, que facilitaron la labor docente e investigativa de las clases de pregrado y postgrado, además de posibilitar la realización de diferentes eventos en salones ya acondicionados.

Con la utilización de estas herramientas los equipos tradicionales como proyectores de diapositivas, retroproyectores, truvisión, televisores y VHS, dejaron de utilizarse y se incrementaron los usos del *videobeam* y del computador, como se puede observar en las siguientes tablas:

Utilización de equipos audiovisuales por semestre

Tabla 83

Períodos	2006	2007
I semestre	122.204	128.380
II semestre	120.176	131.903
<i>Total</i>	242.380	260.283

Número de horas de utilización de equipos por actividad

Tabla 84

Descripción	2006	2007
Pregrado	163.370	179.924
Postgrado	53.010	59.494
Eventos	18.304	16.582
CEC	5.085	2.236
Fuera del Campus	1.829	2.048
Total horas de utilización	243.604	262.290

Utilización por tipo de equipo

Tabla 85

Equipos	2006	2007
<i>Videobeam</i>	65.414	126.032
Microportátil	64.568	119.053
Retroproyector	3.939	1.828
Amplificador de voz	3.393	3.893
Televisor	3.235	1.869
VHS-DVD	2.876	1.129
DVD	2.857	2.561
Grabadora con CD.	1.892	970
Amplificación	1.754	1.253

Número de equipos por año

Tabla 86

Equipos	2006	2007
Retroproyector	52	30
<i>Videobeam</i> Bloque G y otros salones	88	111
Microportátiles	54	48
Truvisión	7	4
Computadores fijos en salones	33	57
Televisores	51	35
VHS	47	20
Proyector de diapositivas	18	5
VHS-DVD	14	14
Amplificador de voz	11	11
DVD	11	11