



CAPÍTULO 12
SOPORTES Y RECURSOS



12.1 Biblioteca general

Número total de títulos y ejemplares según tipo de recurso bibliográfico

Tabla 130

Tipo de recurso	2014		2015		2016		2017		2018	
	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	
Libros impresos	79.862	115.489	84.518	121.200	87.282	124.331	89.926	127.267	94.501	132.837
Libros electrónicos	297.068	297.068	345.200	412.200	503.796	504.905	539.855	540.191	539.855	540.855
Revistas impresas	1.568	1.568	1.568	1.568	1.568	1.568	1.568	1.568	1.568	1.568
Revistas electrónicas	138.357	138.357	142.217	142.217	163.103	163.103	198.303	198.303	198.303	198.303
Tesis en papel	2.558	3.083	2.558	3.083	2.558	3.083	2.558	3.083	2.558	3.083
Tesis digitales	4.669	4.702	4.884	4.917	5.191	5.224	5.309	5.328	5.599	5.618
Colección audiovisuales	7.227	7,262	4,222	6,499	4,314	6,665	4,336	7,353	4,393	7,463
Colección audiovisuales										
Centro de Recursos del Instituto de Idiomas	1.539	4.255	1.597	4.361	3.221	8.575	3.307	8.684	3.445	8.887
Total	532.848	564.529	582.546	689.552	766.723	810.796	840.830	884.431	850.222	898.614

Número total de títulos y ejemplares de libros impresos según área del conocimiento

Tabla 131

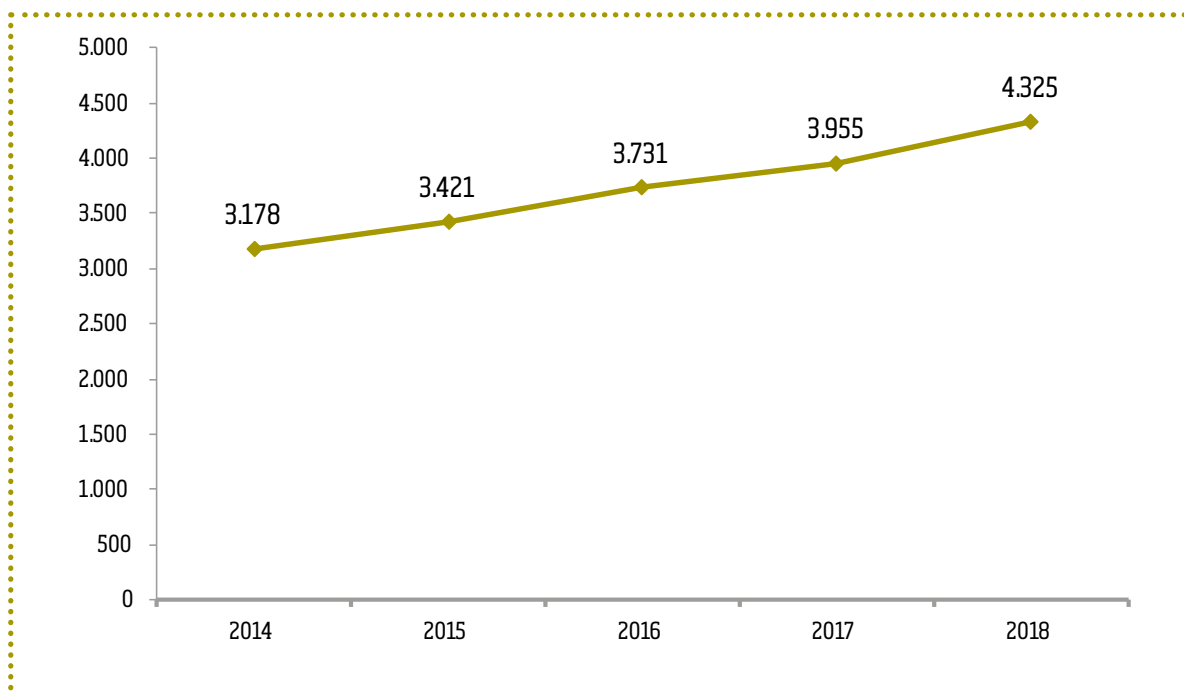
Área del conocimiento según Sistema de Clasificación Dewey	2014		2015		2016		2017		2018	
	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	
Generalidades	2.922	4.362	3.002	4.456	3.064	4.520	3.200	4.665	3.300	4.779
Filosofía y Psicología	6.824	9.352	7.369	9.947	7.702	10.298	8.052	10.661	8.440	11.073
Religión	681	838	713	873	740	903	767	930	806	970
Ciencias Sociales	26.763	36.797	28.007	38.196	28.872	39.115	29.706	39.995	30.796	41.200
Lenguas	1.457	1.957	1.551	2.080	1.561	2.094	1.573	2.107	1.622	2.156
Ciencias Naturales y Matemáticas	4.457	6.888	4.914	7.383	5.060	7.557	5.165	7.735	5.379	8.050
Tecnología	15.481	22.646	15.945	23.176	16.288	23.585	16.683	24.065	17.307	24.959
Bellas Artes	3.929	5.591	4.120	5.826	4.286	6.013	4.459	6.194	4.746	6.505
Literatura y Retórica	9.167	11.638	9.577	12.092	10.010	12.561	10.397	12.971	11.030	13.772
Geografía e Historia	6.189	8.802	6.323	8.940	6.478	9.110	6.603	9.240	6.803	9.552
Colección Centro de Recursos del Instituto de Idiomas	2.795	7.865	2.997	8.231	3.221	8.575	3.321	8.704	4.272	9.821
Total	80.665	116.736	84.518	121.200	87.282	124.331	89.926	127.267	94.501	132.837

12.2 Recursos computacionales

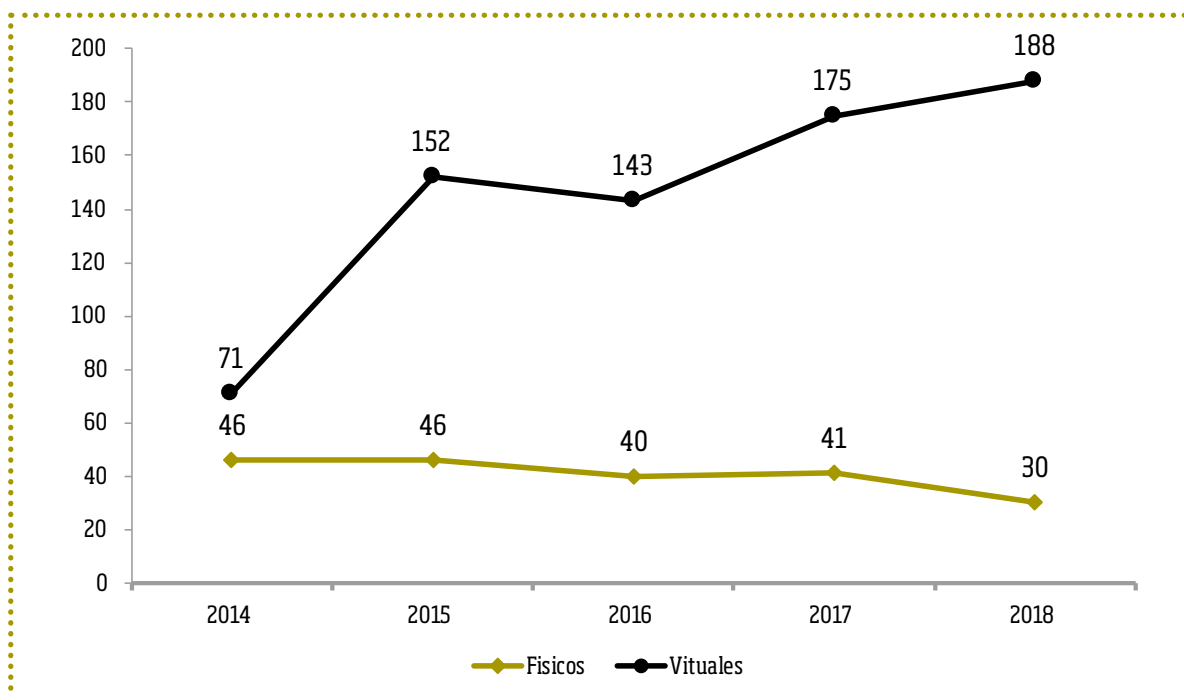
Para el desarrollo de actividades académicas y administrativas, la Universidad dispone de 30 servidores físicos para servicios institucionales. El número de máquinas virtuales para soportar los servicios institucionales es de 188.

Existen 4.325 PC de los cuales el 20,90% están al servicio académico-administrativo, el 31,49% para actividades académicas, de docencia y de investigación y el 47,61% para el servicio a estudiantes.

Crecimiento de microcomputadores
Gráfico 67

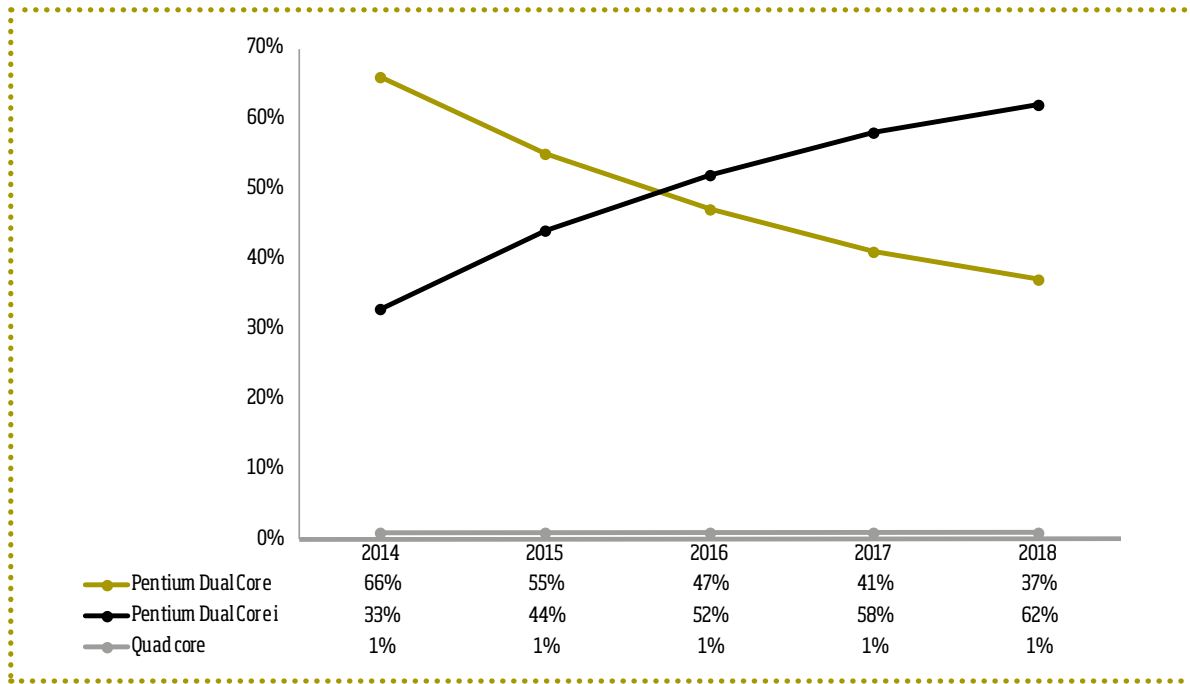


Crecimiento de servidores
Gráfico 68



El nivel de actualización de los PC está en el orden del 37% para equipos con procesador Dual Core; además, se cuenta con un 62% de equipos con Dual Core i.

Nivel de actualización tecnológico en PC
Gráfico 69

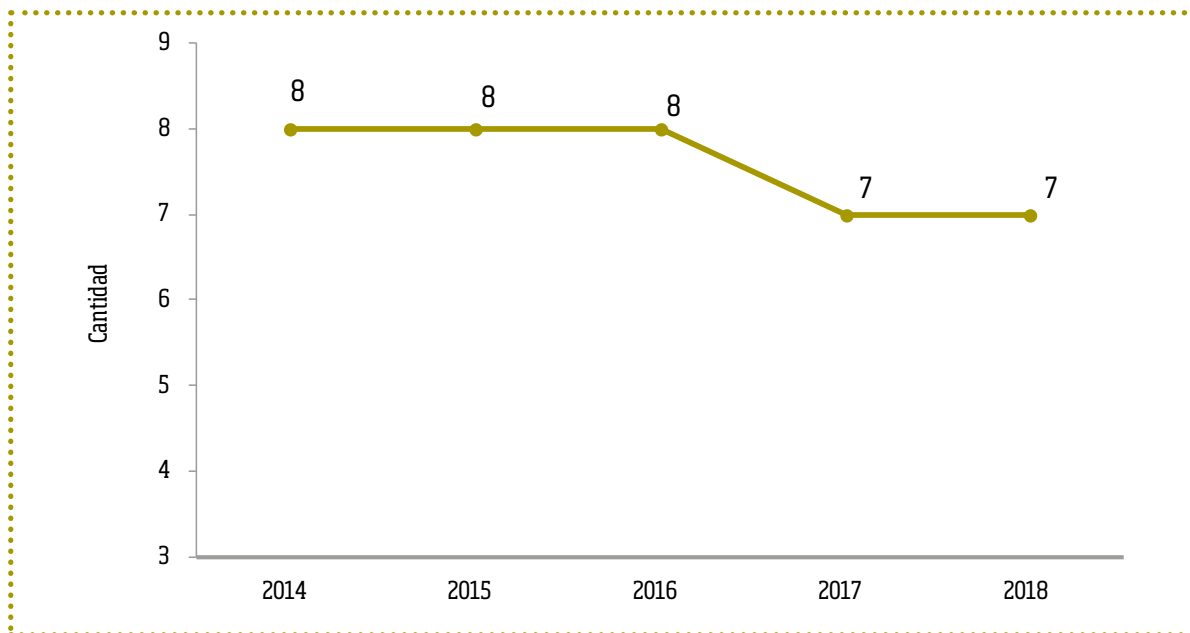


12.2.1 Equipos para docentes y estudiantes

Todos los docentes de tiempo completo cuentan con computador en sus oficinas. En el caso de los docentes de medio tiempo, se dispone de un computador por cada dos que comparten cubículo; adicionalmente, existen salas con recurso computacional al servicio de catedráticos.

La relación de estudiantes por PC actualmente es de 7.

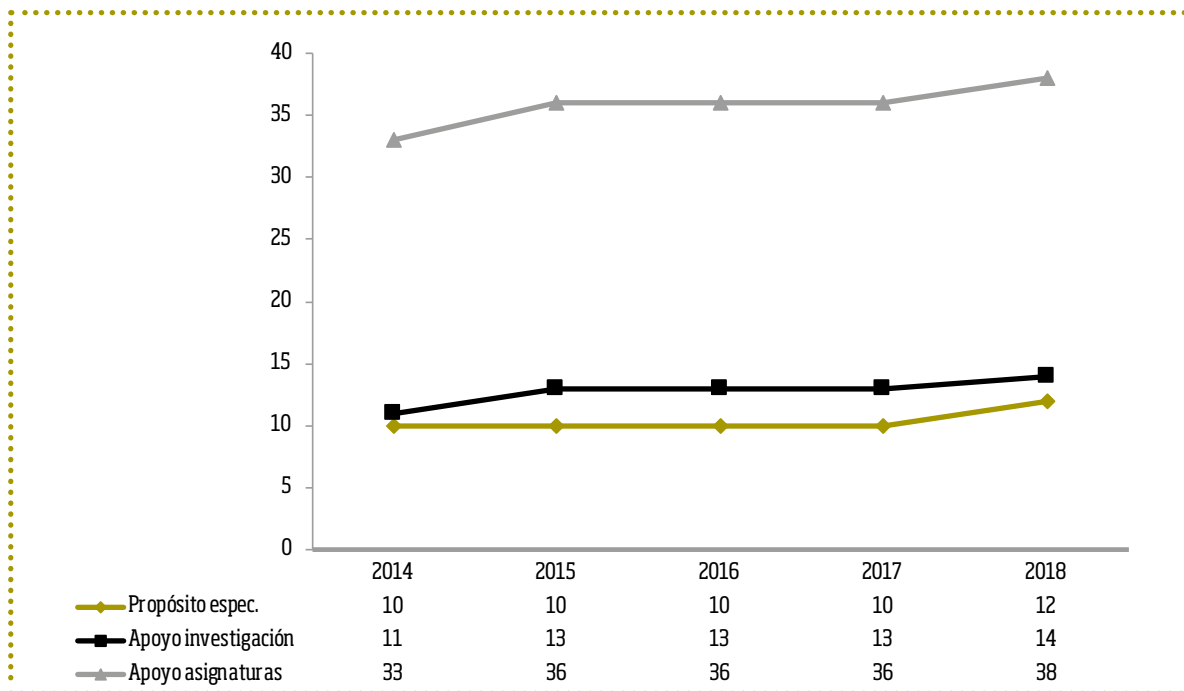
Número de estudiantes por PC
Gráfico 70



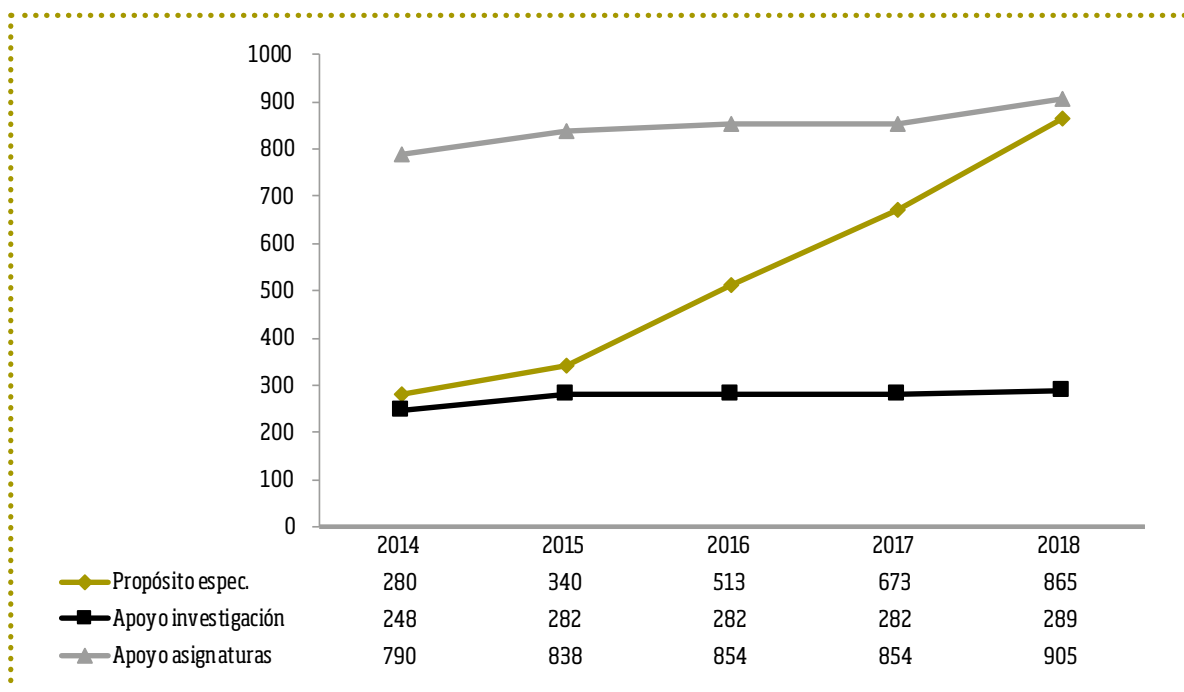
12.2.2 Equipos en salas de usuarios

Hasta junio del 2018 el número de salas dotadas con computador para uso de los estudiantes y docentes como apoyo a sus actividades académicas e investigativas se incrementó a 64, con un total de 2.059 equipos disponibles, pues se compraron nuevos equipos para el uso en las prácticas individuales de los estudiantes y para las salas portátiles (infosalas).

Número de salas, 2014-2018
Gráfico 71



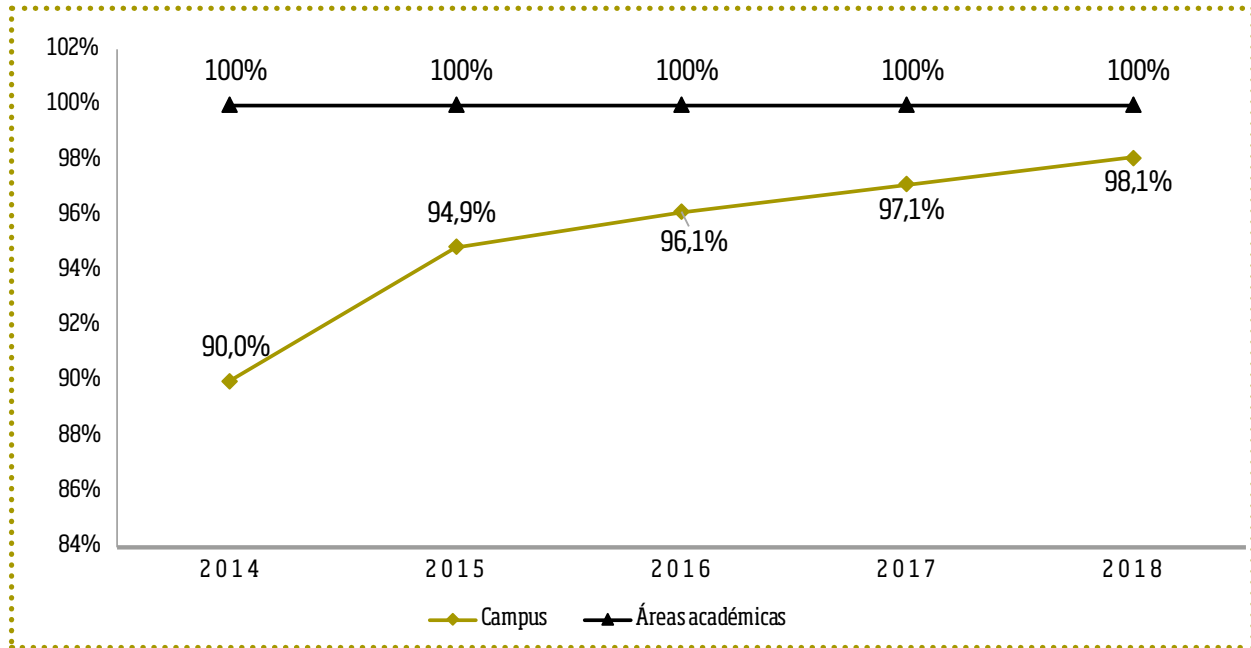
Número de equipos por sala, 2014-2018
Gráfico 72



12.2.3 Red Roble Amarillo y servicios de internet

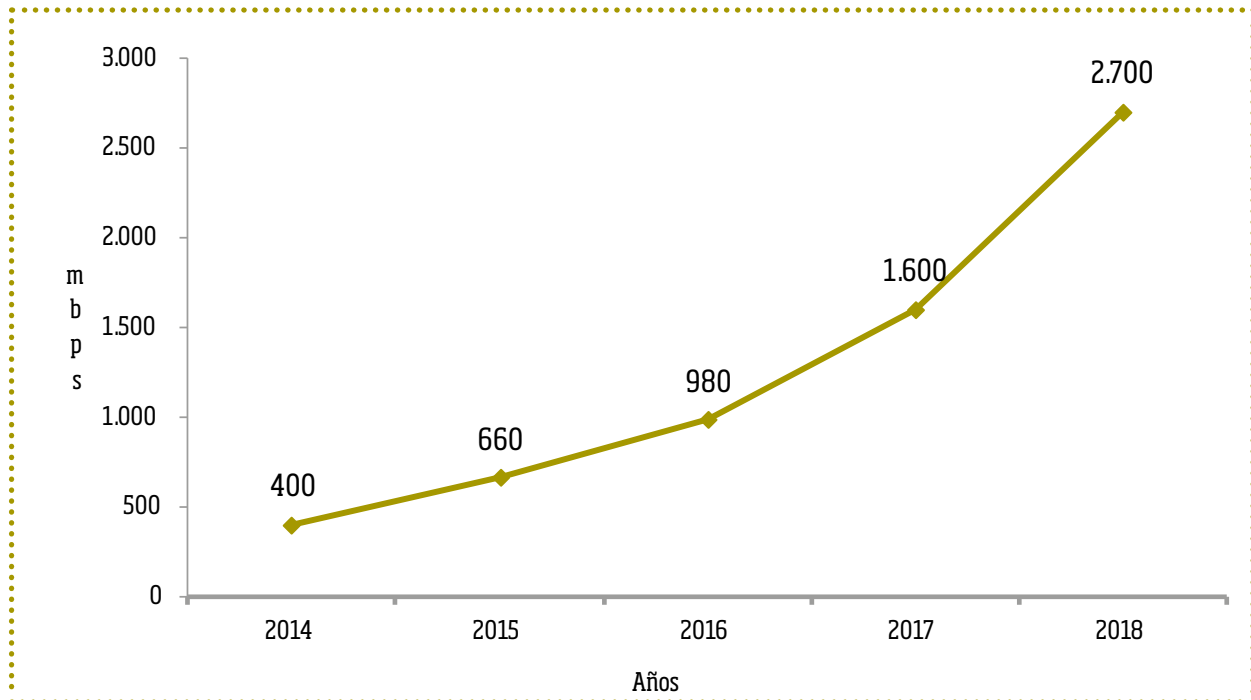
En la Universidad desde el año 2010 todas las áreas académicas se encuentran cubiertas con acceso inalámbrico, según se muestra en la siguiente gráfica; con respecto a todo el campus universitario, la cobertura llegó al 98.10%.

Porcentaje cubrimiento red inalámbrica del campus
Gráfico 73



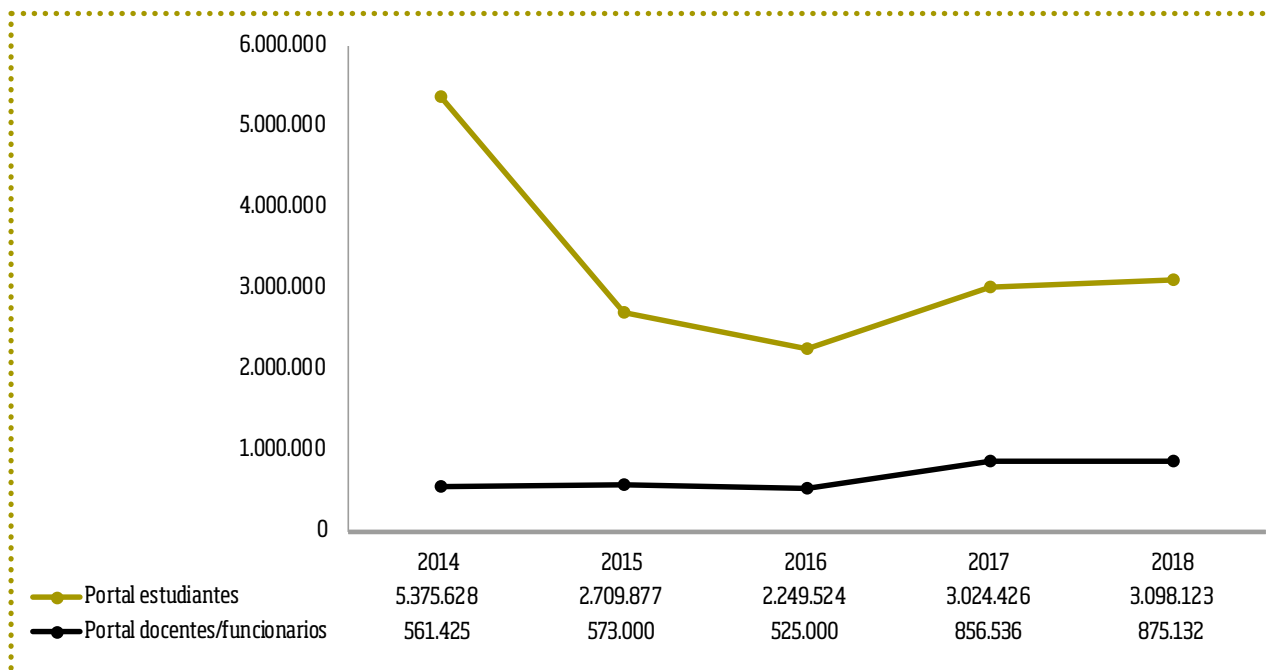
- En el 2018 la capacidad total de los canales de internet se amplió a 2.700 mbps.

Capacidad canales de internet
Gráfico 74

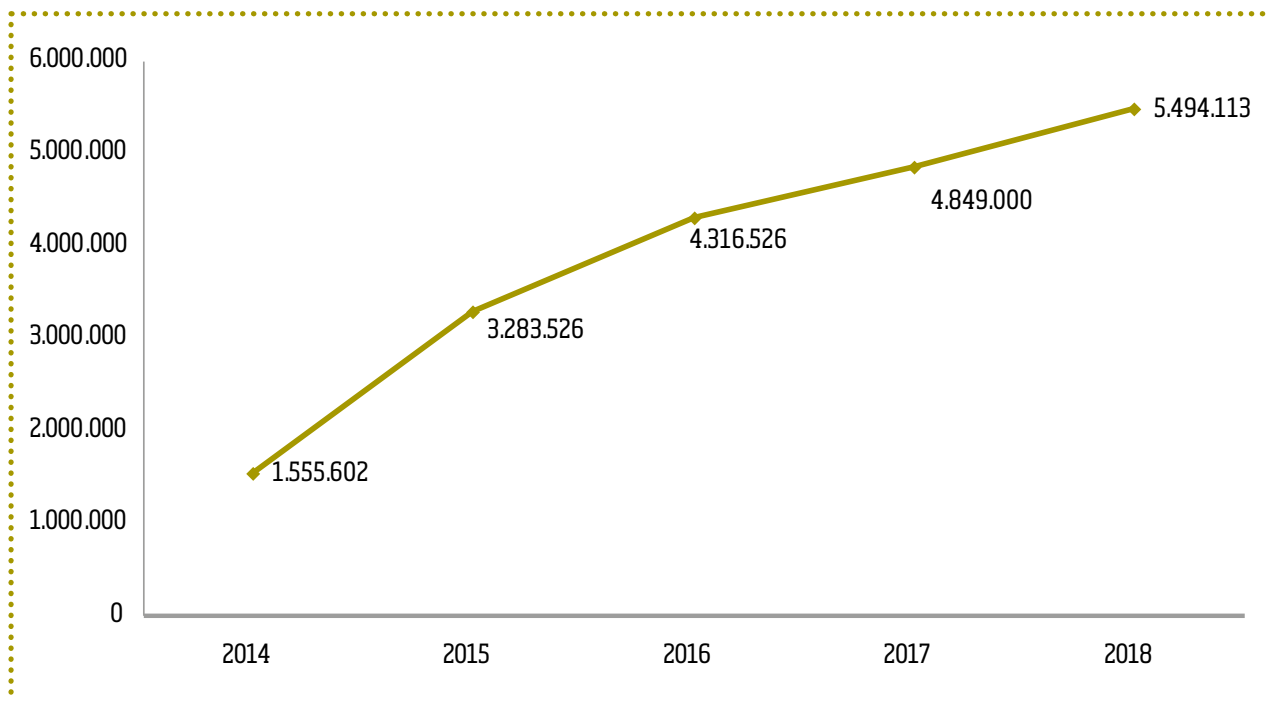


En el año 2018, la utilización de los portales tanto para los estudiantes, como funcionarios administrativos y docentes se incrementó.

Acceso a portales
Gráfico 75



Acceso a la App móvil Uninorte.co
Gráfico 76

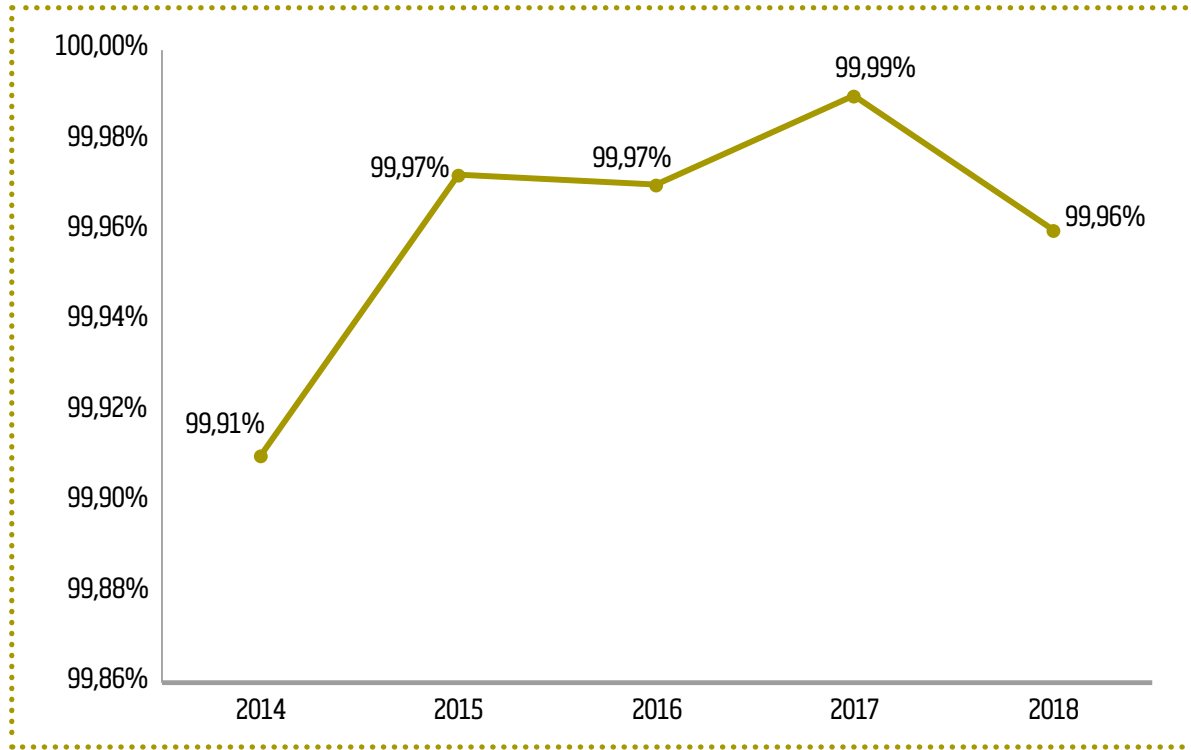


• Blogs : El número promedio de visitas hasta el mes de octubre fue de 132,665 y existen en nuestro sitio web 186 blogs activos.

12.2.4 Disponibilidad de servicios

En promedio de disponibilidad hasta octubre del año 2018 estuvo en 99,96%.

Disponibilidad servicios TIC
Gráfico 77



12.2.5 Nuevos sistemas de información y otros servicios

En el 2018 entraron en funcionamiento y/o se hicieron cambios en los siguientes servicios:

- Sistema de apoyo a la evaluación docente desde la cátedra: se reemplazó el sistema desarrollado en Banner por uno nuevo.
- Sistema para el reporte de información al MEN (UN-MEN): se reemplazó el sistema Cargue Snies por uno nuevo.
- Sistema de apoyo para la evaluación de textos (Textuall).
- Sistema para la gestión del documento electrónico (Gelda).
- Solución para el *Contact Center*: se reemplazó el *software* Vicidial por la solución Sagicc.

12.3 Servicios audiovisuales

Horas de utilización de equipos audiovisuales por actividad

Tabla 132

	2014	2015	2016	2017	2018
Pregrado	6.805	11.409	4.020	7.289	15.624
Posgrado	1.460	2.090	468	860	1.106
Eventos	10.238	11.462	10.346	8.224	11.516
CEC	69	140	130	109	259
Fuera del campus	1.020	624	1.399	927	1.268
Total*	19.591	25.725	16.362	17.408	29.773

*La cifra total del 2016 solo incluye los servicios solicitados por web de sitios que no cuentan con equipos fijos y aulas magistrales.

Número de equipos vs. utilización por tipo, 2014-2018

Tabla 133

Equipos	2014		2015		2016		2017		2018	
	N.º de equipos	Utilización	N.º de equipos	Utilización	N.º de equipos	Utilización	N.º de equipos	Utilización	N.º de equipos	Utilización
Videobeam*	180	3.232	180	2.667	182	3.763	182	2.387	184	1.639
PC y microportátil*	161	5.692	171	5.433	171	4.133	171	2.435	174	1.841
Retroproyector		21								
Amplificador de voz	3	6.215	3	7.527	3	4.965	3	5.088	3	3.347
Televisor				471	3	1.769	3	2.162	5	2.488
DVD	2	726	2	2.319	2	87	2		2	
Grabadora con CD		2.003		4.547						
Amplificación		1.475		2.125		275	4	3.804	9	18.954
Telón					5	614	5	581	5	346
Papelografo acrílico					5	758	5	953	6	1.160
Total	346	19.363	356	25.089	371	16.362	375	17.408	388	29.773

* Incluye los equipos instalados en la sede de Santa Marta y Hospital. El dato excluye equipos fijos instalados en laboratorios o salones de eventos.