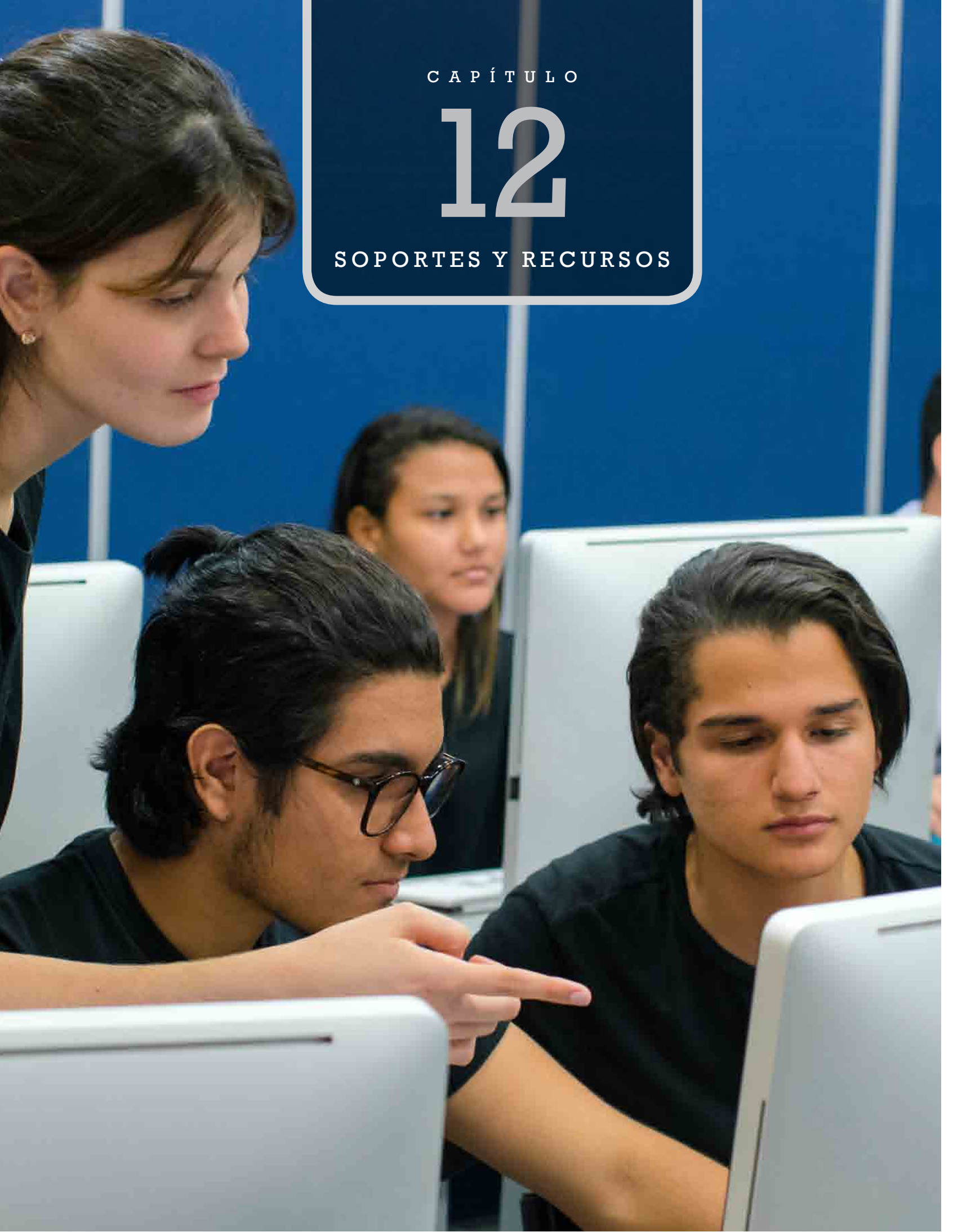


CAPÍTULO

# 12

SOPORTES Y RECURSOS



## 12.1 Biblioteca general

### Número total de títulos y ejemplares según tipo de recurso bibliográfico

Tabla 122

Tipo de recurso	2013		2014		2015		2016		2017	
	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares
Libros impresos	76.463	112.403	79.862	115.489	84.518	121.200	87.282	124.331	89.926	127.267
Libros electrónicos	264.152	264.152	297.068	297.068	345.200	412.200	503.796	504.905	539.855	540.191
Revistas impresas	1.559	1.559	1.568	1.568	1.568	1.568	1.568	1.568	1.568	1.568
Revistas electrónicas	126.887	126.887	138.357	138.357	142.217	142.217	163.103	163.103	198.303	198.303
CD ROM	1.984	3.459	1.929	3.409	1.929	3.409	1.929	3.409	1.929	3.409
Mapas	25	48	26	48	26	48	26	48	26	48
Tesis en papel	2.558	3.083	2.558	3.083	2.558	3.083	2.558	3.083	5.309	5.328
Tesis digitales	4.412	4.444	4.669	4.702	4.884	4.917	5.191	5.224	2.558	3.083
Colección DVD/video	2.092	3.753	2.200	3.853	2.293	3.090	2.385	3.256	2.407	3.944
* Colección DVD/video/ CD ROM del Centro de Recursos del Instituto de Idiomas	1.494	4.351	1.539	4.255	1.597	4.361	3.221	8.575	3.307	8.684
<b>Total</b>	<b>481.626</b>	<b>524.139</b>	<b>529.776</b>	<b>571.832</b>	<b>586.790</b>	<b>696.093</b>	<b>771.059</b>	<b>817.502</b>	<b>845.524</b>	<b>891.479</b>

### Número total de títulos y ejemplares de libros impresos según área del conocimiento

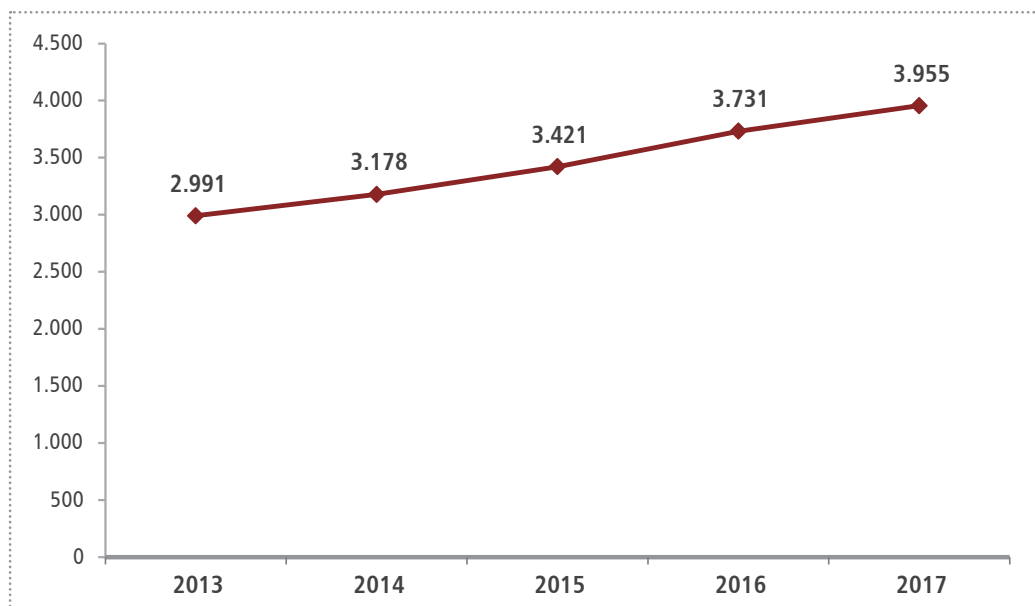
Tabla 123

Área del conocimiento según sistema de clasificación DE	2013		2014		2015		2016		2017	
	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares
Generalidades	2.769	4.085	2.922	4.362	3.002	4.456	3.064	4.520	3.200	4.665
Filosofía y Psicología	6.770	9.298	6.824	9.352	7.369	9.947	7.702	10.298	8.052	10.661
Religión	682	838	681	838	713	873	740	903	767	930
Ciencias Sociales	25.150	35.367	26.763	36.797	28.007	38.196	28.872	39.115	29.706	39.995
Lenguas	1.447	1.947	1.457	1.957	1.551	2.080	1.561	2.094	1.573	2.107
Ciencias Naturales y Matemáticas	4.299	6.678	4.457	6.888	4.914	7.383	5.060	7.557	5.165	7.735
Tecnología	13.875	21.414	15.481	22.646	15.945	23.176	16.288	23.585	16.683	24.065
Bellas Artes	3.852	5.371	3.929	5.591	4.120	5.826	4.286	6.013	4.459	6.194
Literatura y Retórica	8.898	11.241	9.167	11.638	9.577	12.092	10.010	12.561	10.397	12.971
Geografía e Historia	6.092	8.664	6.189	8.802	6.323	8.940	6.478	9.110	6.603	9.240
*Colección Centro de Recursos del Instituto de Idiomas	2.629	7.500	2.795	7.865	2.997	8.231	3.221	8.575	3.321	8.704
<b>Total</b>	<b>76.463</b>	<b>112.403</b>	<b>80.665</b>	<b>116.736</b>	<b>84.518</b>	<b>121.200</b>	<b>87.282</b>	<b>124.331</b>	<b>89.926</b>	<b>127.267</b>

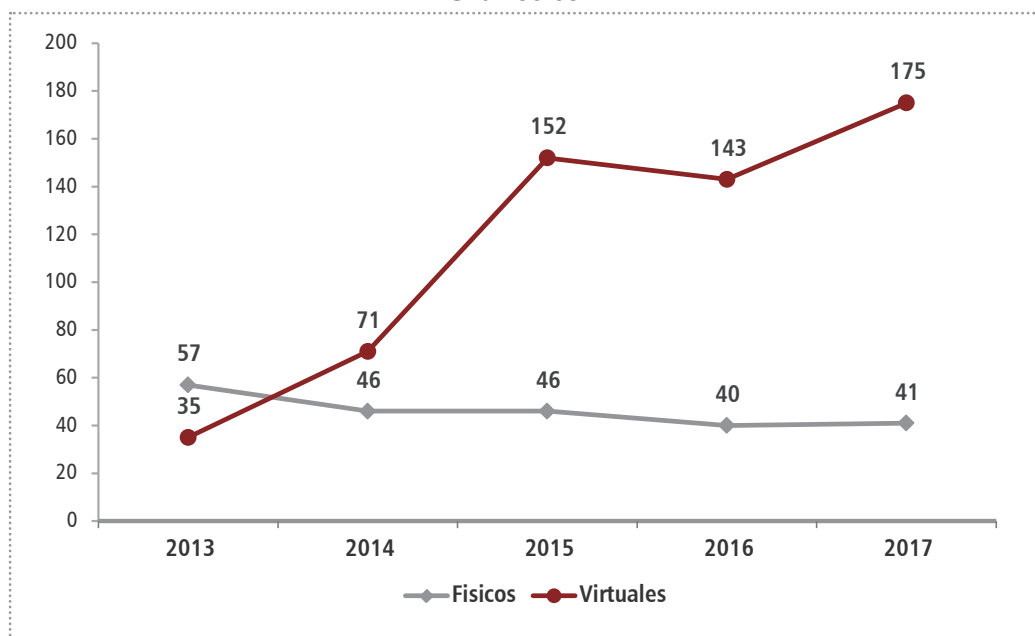
## 12.2 Recursos computacionales

Para el desarrollo de servicios institucionales, la Universidad dispone de 41 servidores físicos y 175 servidores en modalidad de máquina virtual. Existen 3,955 PC de los cuales el 22,15% están al uso académico-administrativo; el 31,81%, para actividades académicas, de docencia y de investigación, y el 46,04% prestan servicio a estudiantes.

**Crecimiento de microcomputadores**  
Gráfico 64



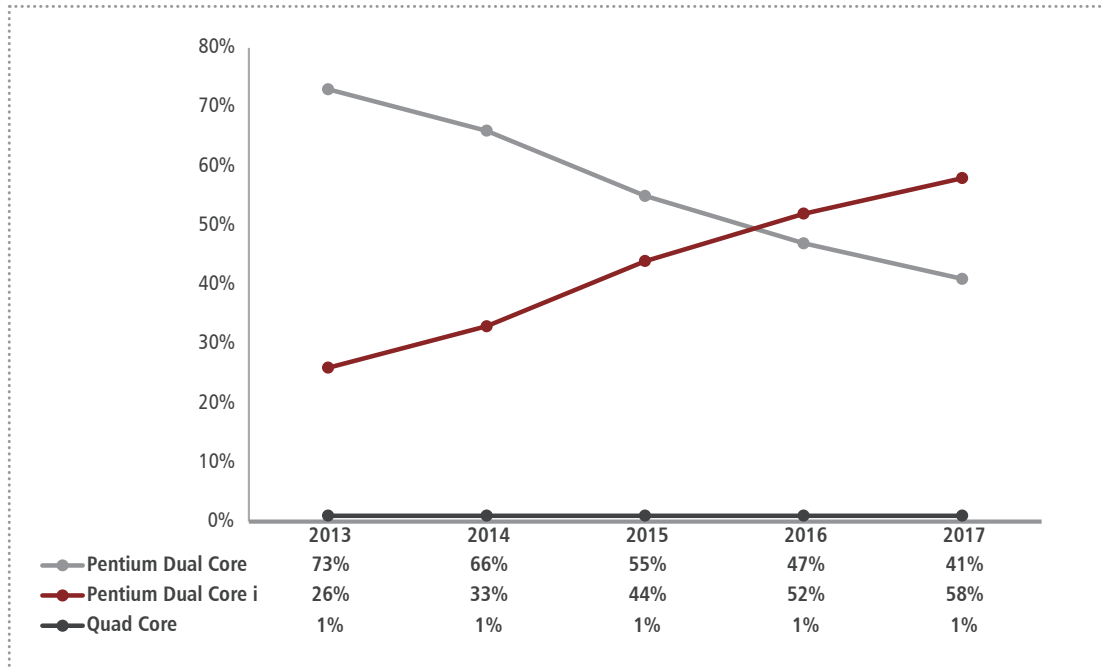
**Crecimiento de servidores**  
Gráfico 65



El nivel de actualización de los PC está en el orden del 41% para equipos con procesador Dual Core; además, se cuenta con un 58% de equipos con Dual Core i.

**Nivel de actualización tecnológico en PC**

**Gráfico 66**



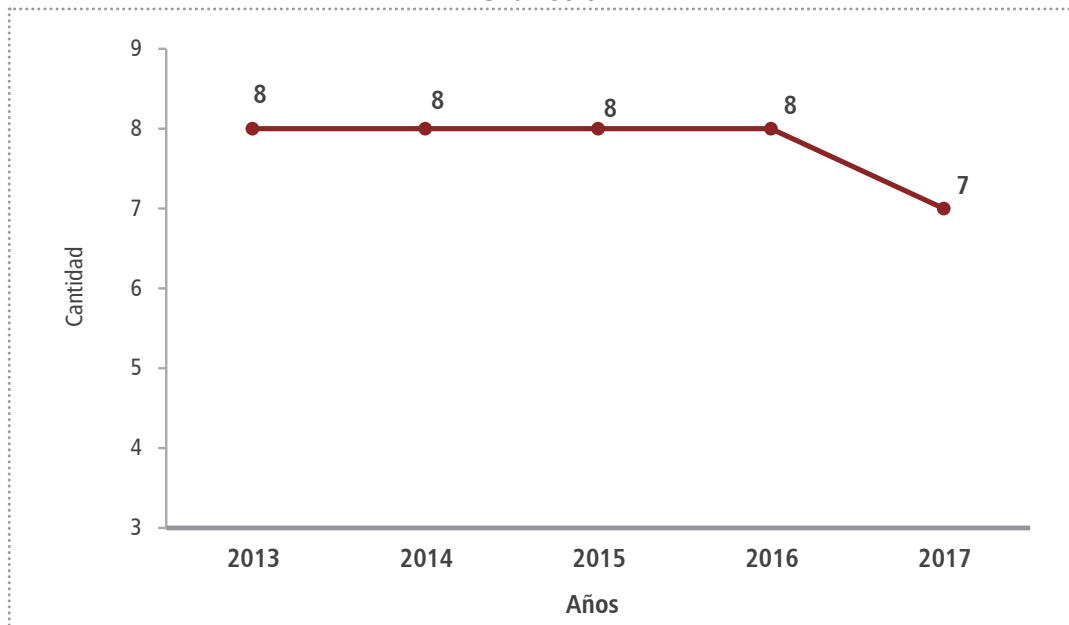
**12.2.1 Equipos para docentes y estudiantes**

Todos los docentes de tiempo completo cuentan con computador en sus oficinas. En el caso de los docentes de medio tiempo, se dispone de un computador por cada dos que comparten cubículo; adicionalmente, existen salas con recurso computacional al servicio de catedráticos.

La relación de estudiantes por PC actualmente es de 7.

**Número de estudiantes por PC**

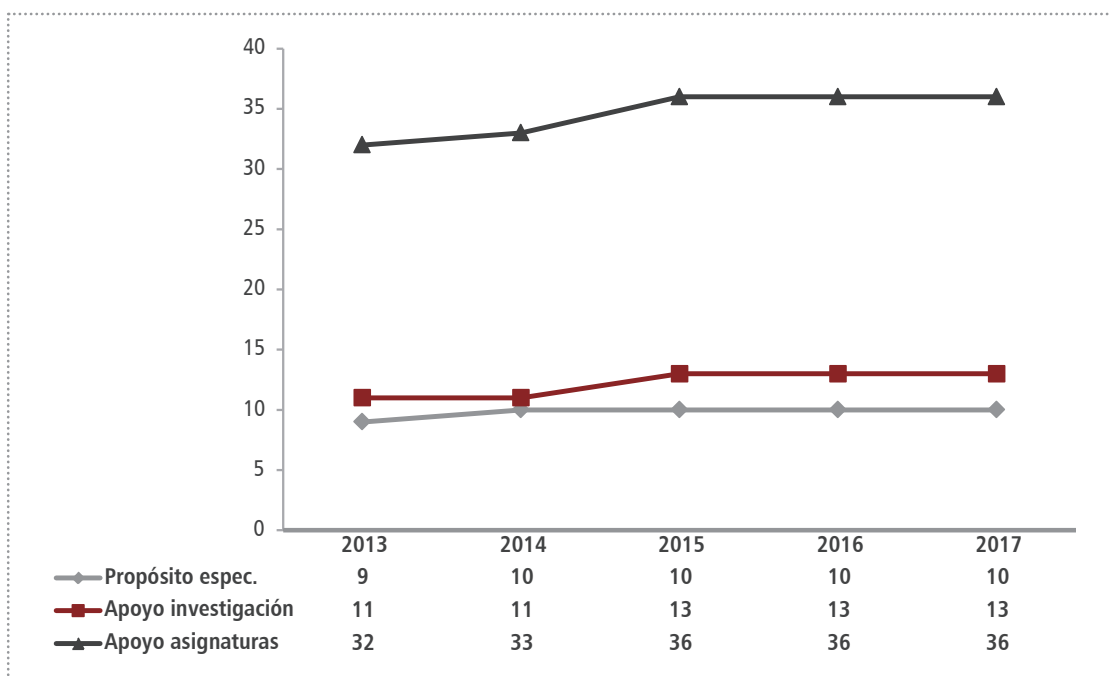
**Gráfico 67**



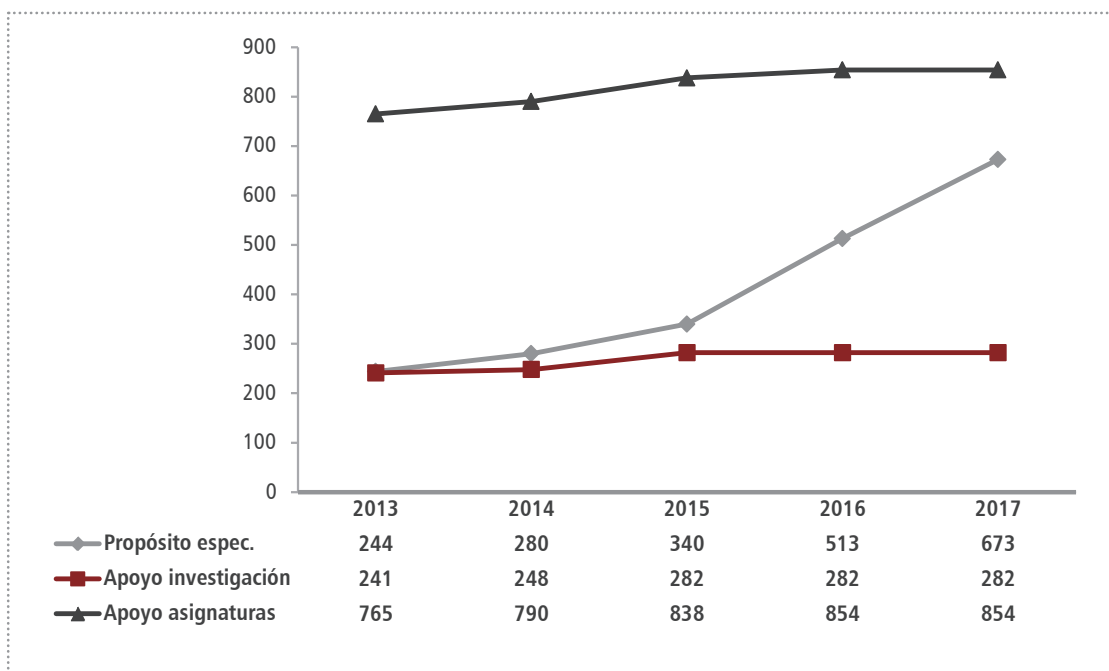
## 12.2.2 Equipos en salas de usuarios

Durante el año 2017, el número de salas dotadas con computador para uso de los estudiantes y docentes como apoyo a sus actividades académicas e investigativas siguió siendo 59 con un total de 1.809 equipos disponibles. Se compraron nuevos equipos para el uso en las prácticas individuales de los estudiantes.

**Número de salas, 2013-2017**  
**Gráfico 68**



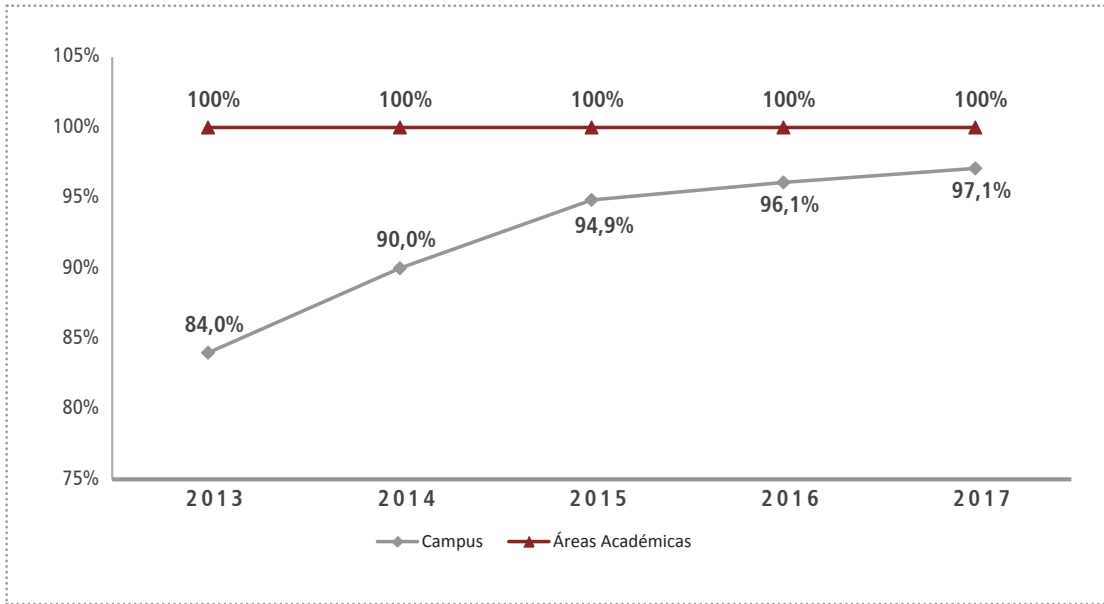
**Número de equipos por sala, 2013-2017**  
**Gráfico 69**



### 12.2.3 Red Roble Amarillo y servicios de internet

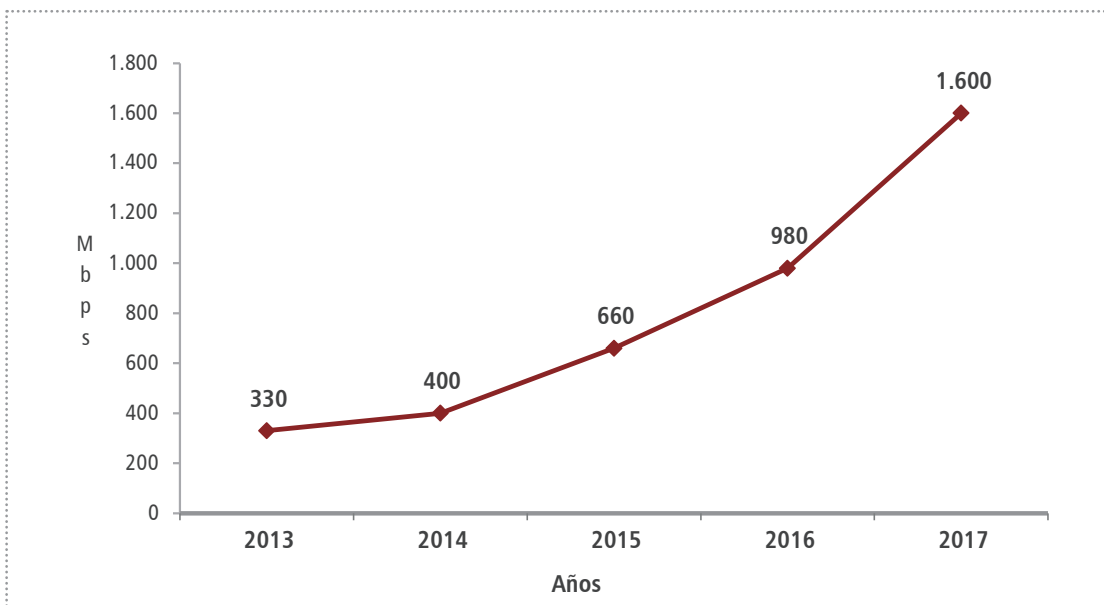
En la Universidad desde el año 2010 todas las áreas académicas se encuentran cubiertas con acceso inalámbrico, según se muestra en la siguiente gráfica; con respecto a todo el campus universitario, la cobertura llegó al 97.1%.

**Porcentaje cubrimiento red inalámbrica del campus**  
**Gráfico 70**



- En el 2017 la capacidad total de los canales de internet se amplió a 1600 Mbps.

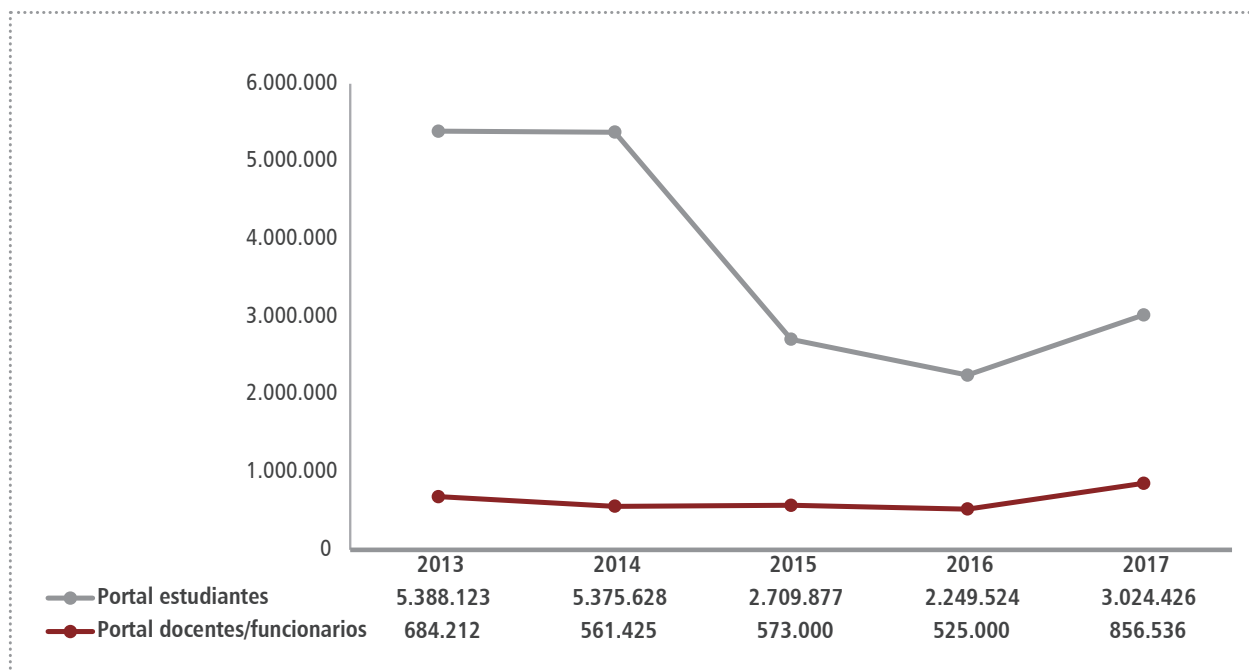
**Capacidad canales de internet**  
**Gráfico 71**



En el año 2017, la utilización de los portales tanto en estudiantes como en funcionarios administrativos y docentes se incrementó.

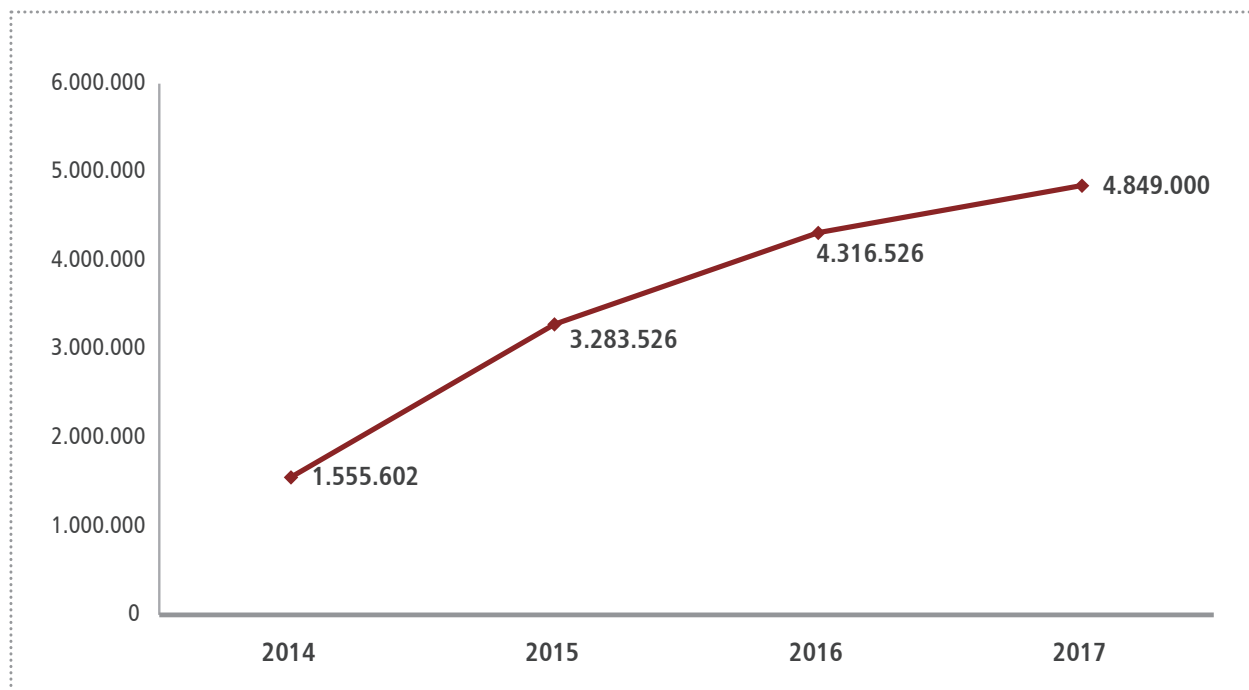
### Acceso a portales

Gráfico 72



### Acceso a la App móvil Uninorte.co

Gráfico 73



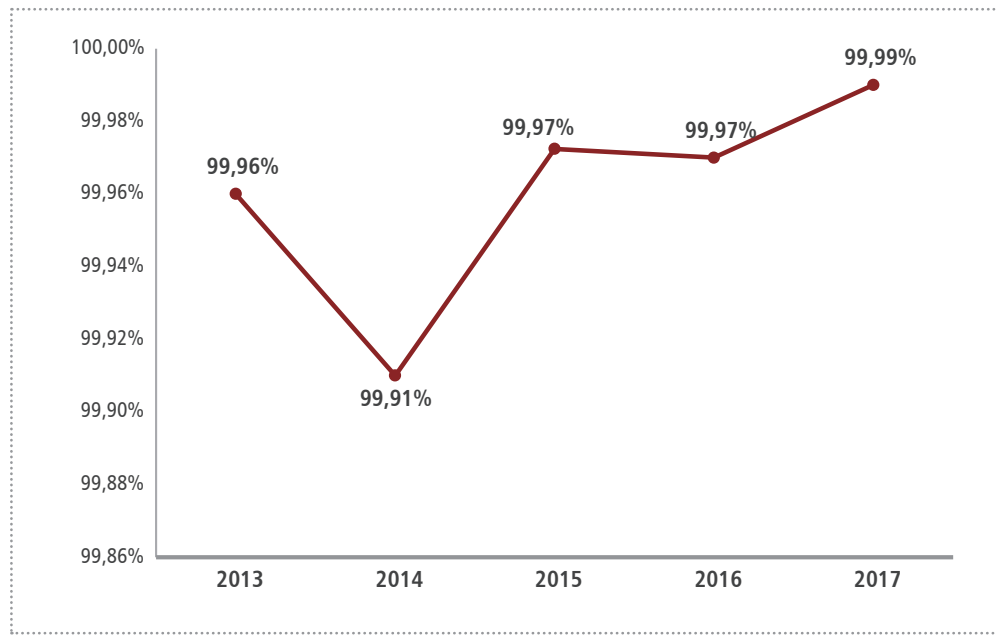
• *Blogs*: El número promedio de visitas hasta el mes de octubre fue de 98,679 y existen en nuestro sitio web 187 *blogs* activos.

#### 12.2.4 Disponibilidad de servicios

El promedio de disponibilidad de servicio tuvo un incremento en el año 2017, pasando del 99.97% a 99.99%.

#### Disponibilidad servicios TIC

Gráfico 74



#### 12.2.5 Nuevos sistemas de información y otros servicios

En el 2017 entraron en funcionamiento y/o se hicieron cambios en los siguientes servicios:

- Sistema para el trámite de órdenes de servicio digitales (OSD).
- Solución de kioscos de autoservicio para restaurantes.
- Nuevo sistema de apoyo a Consultorio Jurídico.
- Aplicación móvil para egresados.
- Software para el manejo de préstamo de recursos e insumos.
- Sistema de apoyo para la evaluación de textos: Textuall.
- Plataforma de distribución de publicaciones digitales.



## 12.3 Servicios audiovisuales

## Horas de utilización de equipos audiovisuales por actividad

Tabla 124

	2013	2014	2015	2016	2017
Pregrado	10.849	6.805	11.409	4.020	7.289
Posgrado	2.070	1.460	2.090	468	860
Eventos	13.293	10.238	11.462	10.346	8.224
CEC	62	69	140	130	109
Fuera del campus	963	1.020	624	1.399	927
<b>Total*</b>	<b>27.236</b>	<b>19.591</b>	<b>25.725</b>	<b>16.362</b>	<b>17.408</b>

\* La cifra total del 2017 solo incluye los servicios solicitados por web de sitios que no cuentan con equipos fijos y aulas magistrales.

## Número de equipos vs. Utilización por tipo, 2013-2017

Tabla 125

Equipos	2013		2014		2015		2016		2017	
	N.º de equipos	Utilización	N.º de equipos	Utilización	N.º de equipos	Utilización	N.º de equipos	Utilización	N.º de equipos	Utilización
Videobeam*	181	6.853	180	3.232	180	2.667	182	3.763	182	2.387
PC y micro portátil*	170	8.574	161	5.692	171	5.433	171	4.133	171	2.435
Retroproyector	4	52		21						
Amplificador de voz	2	6.277	3	6.215	3	7.527	3	4.965	3	5.088
Televisor	2	1.195				471	3	1.769	3	2.162
VHS-DVD	5	41								
DVD	2	1.986	2	726	2	2.319	2	87	2	
Truvision	2									
Proyector de diapositivas										
Grabadora con CD	5	612		2.003		4.547				
Amplificación	1	1.449		1.475		2.125		275	4	3.804
Telón							5	614	5	581
Papelógrafo/acrílicos							5	758	5	953
<b>Total</b>	<b>374</b>	<b>27.039</b>	<b>346</b>	<b>19.363</b>	<b>356</b>	<b>25.089</b>	<b>371</b>	<b>16.362</b>	<b>375</b>	<b>17.408</b>

\* Incluye los equipos instalados en la sede de Santa Marta y Hospital. El dato excluye equipos fijos instalados en laboratorios o salones de eventos.