

PLAN DE  
**DESARROLLO**  
2018 - 2022



**Una realización de la**  
Oficina de Planeación  
de la Universidad del Norte

**Editores**

Carlota Fernández Osío  
María Alejandra Socarrás Medrano

**Diseño de portada**

Rossana Vergara Bolívar

**Editor asesor**

Henry Stein

**Diagramación**

Jorge Arenas



Reservados todos los derechos  
© Universidad del Norte 2018  
Apartado Aéreo 1569  
<http://www.uninorte.edu.co>  
Barranquilla (Colombia)

Impreso en Colombia por  
du Nord Graphique

# 1 | MISIÓN

La FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DEL NORTE, acorde con los principios, valores y objetivos que la guían desde su creación, tiene como misión la formación integral de la persona en el plano de la educación superior, y la contribución, mediante su presencia institucional en la comunidad, al desarrollo armónico de la sociedad y del país, especialmente de la Región Caribe colombiana.

La fundación cumple esta labor universitaria tanto en la modalidad de pregrado como en la formación avanzada caracterizándose su quehacer por un amplio contenido social y humanístico, y por el énfasis en la fundamentación científica e investigativa para responder a los requerimientos del progreso de la ciencia y a las necesidades sociales de la región y del país.

Busca la institución formar a sus estudiantes como personas pensantes, analíticas y de sólidos principios éticos, que conciban ideas innovadoras a fin de que participen de manera activa, emprendedora, responsable, honesta, crítica y pragmática en el proceso de desarrollo social, económico, político y cultural de la comunidad.

La Universidad propende porque la formación que en ella se imparte se realice con profesorado idóneo, calificado y con profunda vocación académica. Para apoyarlos en esa tarea, está decidida a contar con los métodos de enseñanza, de investigación y de extensión más adecuados y avanzados de la educación superior contemporánea. En este sentido, la ciencia, la tecnología, las humanidades y las artes seguirán siendo los ejes institucionales distintivos para la formación del estudiante.

Presente en la vida de la comunidad mediante el ejercicio de sus funciones académicas (docencia, investigación, extensión y servicios al sector externo), la Universidad del Norte procura que sus directivos, profesores, estudiantes y exalumnos se mantengan en permanente estudio, análisis e investigación de los problemas concretos de la comunidad en que se encuentran.

Nuestra institución está comprometida desde sus orígenes, en el presente y hacia el futuro, con todas las dimensiones del desarrollo social, económico, político, ambiental y cultural, con responsabilidad social, manteniéndose en su lugar propio de inserción en la sociedad, que es el académico.

## 2 | VISIÓN

En el año 2022, la Universidad del Norte seguirá siendo una de las mejores universidades del país, de América Latina y el Caribe, por su compromiso con la excelencia en la formación de sus estudiantes y en la creación del conocimiento, su alto impacto en el desarrollo, regional y nacional, y el diálogo con la sociedad global en la búsqueda continua de un futuro mejor.

En la realización de su Visión a 2022, la Universidad fortalecerá sus acreditaciones, su posicionamiento en los *rankings* internacionales como reconocimiento a la excelencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje, con innovación y pedagogía, el alto nivel científico de su cuerpo profesoral y la proyección internacional de la extensión.

Incrementará y dinamizará la competitividad de sus egresados, quienes serán aliados estratégicos en la ejecución de proyectos y en el fortalecimiento de los vínculos con el sector empresarial.

# 3

## VALORES INSTITUCIONALES

- Compromiso con la excelencia.
- Formación para el liderazgo y la gestión empresarial, social y pública.
- Ética e integridad institucional.
- Sentido de pertenencia.
- Aprecio por la verdad.
- Sentido de la justicia.
- Compromiso social.
- Respeto por la diversidad.
- El Ejercicio de la autonomía individual.

# 4

## ÁREAS ESTRATÉGICAS DEL PLAN DE DESARROLLO

### 4.1 PROCESOS ACADÉMICOS

---

“El invariable propósito de la educación era, es, y siempre seguirá siendo, la preparación de estos jóvenes para la vida. Una vida de acuerdo con la realidad en la que están destinados a entrar. Para estar preparados, necesitan instrucción, «conocimientos prácticos, concretos y de inmediata aplicación», para usar la expresión de Tullio De Mauro. Y para ser «práctica», una enseñanza de calidad necesita propiciar y propagar la apertura de la mente, y no su cerrazón”.

(Zygmunt Bauman, 2014, pp. 30-31).

Los procesos académicos comprenden el conjunto de acciones de docencia, investigación y proyección social que se llevan a cabo en el contexto de la práctica formativa para lograr los propósitos trazados en la misión institucional. A partir de su interacción sinérgica, profesores y estudiantes, como protagonistas principales del acto educativo, construyen conocimientos para

dar respuesta a los desafíos académicos, históricos, sociales y culturales que enfrentan.

Uno de los sellos distintivos de la institución es su activa contribución como promotora de cambios sociales, lo que ha sido posible gracias a su compromiso con la excelencia y a la solidez de su proyecto educativo. De ahí que los objetivos y estrategias que se contemplan para lograr las metas asociadas al capítulo de procesos académicos permitirán, desde cada uno de los programas académicos, seguir generando contribuciones valiosas para la región y el país, al tiempo que se procura la transformación personal y profesional del estudiante.

Al plantear los retos relacionados con la misión de la educación superior, Ferro (2014), refiriéndose a Schwab (1983), explicita los elementos esenciales del proceso educativo y afirma que “independientemente del área disciplinar o del programa académico, en un escenario de formación se presenta alguien que enseña, alguien que aprende, un objeto de enseñanza-aprendizaje, el cual posibilita la interacción entre estos actores, y finalmente, diversos contextos en los cuales se producen estas interacciones”. Con base en dichos elementos se ha construido el presente capítulo.

Para alcanzar nuestra misión se ha consolidado un modelo educativo que procura procesos académicos transformadores y autorregulados, traducidos en políticas y prácticas institucionales que aseguran el compromiso de los miembros de la comunidad universitaria con la excelencia; todo en el marco del fomento de un aprendizaje activo y colaborativo orientado al desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes para persistir en el logro de las metas académicas; liderado por profesores con formación avanzada, en permanente innovación y actualización que los facultan para construir ambientes pedagógicos que estimulan la reflexión y el espíritu crítico; en un ambiente institucional que promueve el desarrollo integral de estudiantes y profesores, de modo que se potencien los talentos y la experiencia universitaria sea enriquecedora.

En la jornada de direccionamiento estratégico del Plan de Desarrollo 2018-2022, el Dr. Ferro Bayona enfatizó la noción de educación como modelación,



concibiendo la universidad como “un centro de formación de la mente pero también de formación de las conductas y del sentimiento”. En una sociedad líquida, desde la perspectiva de Bauman (2014), marcada por la globalización y el consumo, se debe preservar la institucionalidad y la solidez del proyecto educativo. En dicho contexto, y desde la visión del Rector, es indispensable que “las fortalezas institucionales no se diluyan” en medio de la inevitable transformación que se va presentando a nivel de las tendencias pedagógicas contemporáneas. De ahí que para continuar con el cumplimiento de los propósitos de nuestros procesos académicos se apunta al mejoramiento continuo de la enseñanza y el aprendizaje, a la revisión permanente de sus metas y de la pertinencia de los currículos, al fomento de la innovación en la docencia y la investigación, a la formación de la planta profesoral, al estímulo a la práctica de autoevaluación permanente y, como resultado de todo lo anterior, al aseguramiento de la calidad académica.

Contrastando con los períodos históricos previos en los que los cambios se presentaban bajo patrones de disrupción cortos seguidos de grandes períodos de estabilidad, en esta época, denominada por Joi Ito y Jeff Howe (2016) como la era del trabajo en red, el cambio es rápido y constante. Lo anterior ha generado una sociedad que se rige por la incertidumbre, el valor del riesgo y el poder de la gran masa –las personas del común– para determinar lo que es y no es aceptado socialmente. Entonces, la autoridad que principalmente se concedía al gobierno y a las grandes instituciones sociales, entre ellas la escuela y la universidad, ha sido paulatinamente otorgada a las personas del común.

Respecto a la globalización y la internacionalización Altabach, Reisberg y Rumbley (2014) expresan que las universidades siempre se han visto afectadas por las tendencias de cada era, pero que en el siglo XXI se ha magnificado la importancia del contexto global. De ahí que las universidades, como centros de aprendizaje e investigación, deben cumplir la función formadora que se le ha encomendado y que se propicia a través de la interacción entre profesores y estudiantes –mediación que hasta ahora no ha podido ser reemplazada por ningún avance tecnológico–. Aprovechando este nicho privilegiado, ahora más que nunca debemos estimular la reflexión en torno a los cambios sociales y el papel que juega el conocimiento en el desarrollo de la humani-

dad. Así mismo, debemos preparar a los estudiantes para que interactúen de forma efectiva con diferentes culturas, valores e ideologías.

Sin dejar de aprovechar los beneficios que los avances en comunicaciones y tecnologías traen al proceso educativo, es menester evitar sucumbir al riesgo de incurrir en una cultura que rinda culto a la innovación, la globalización y la adopción pasiva de los avances que surgen. La revisión crítica de las nuevas tendencias y la importancia de conservar la esencia de algunas tradiciones que nos han hecho lo que somos deben ser metas para tener en cuenta permanentemente. En conclusión, y utilizando las palabras del Dr. Ferro Bayona, “la fortaleza de la Universidad del Norte es a la vez un reto de futuro. Por lo tanto, que nuestro plan estratégico les indique a nuestros estudiantes que se encuentran en una universidad donde el entorno es de enseñanza y aprendizaje, de investigación y de innovación”.

#### **4.1.1 ACCESO Y PERMANENCIA ESTUDIANTIL**

Uno de los factores claves que evidencia la calidad de una institución de educación superior es su capacidad para generar ambientes de aprendizaje efectivos, en los cuales los estudiantes puedan desarrollar sus potencialidades y adquirir nuevas competencias a partir de la inmersión en la experiencia educativa. De ahí la importancia de generar acciones institucionales idóneas para acompañar a los protagonistas del proceso educativo –estudiantes y profesores– en la construcción de escenarios propicios para la formación integral, en el logro de los resultados esperados en el perfil profesional y en el cumplimiento de la misión transformadora que profesa Uninorte.

Desde la perspectiva de Tinto (2010), los estudiantes tienen mayor probabilidad de persistir en sus metas académicas, comprometerse con el aprendizaje y culminar sus estudios si perciben las siguientes características en su ambiente académico: altas expectativas de profesores y autoridades acerca de su capacidad de aprender; disponibilidad de apoyo académico, social y personal a lo largo de su experiencia universitaria; interacción favorable con pares y profesores en torno al aprendizaje; retroalimentación frecuente y oportuna sobre su desempeño, que les permita buscar ayuda a tiempo. Por lo tanto, el éxito estudiantil es una demostración del compromiso de la institución con

la generación de condiciones que propician la integración social y académica de sus estudiantes.

En este nuevo quinquenio seguiremos innovando en las estrategias de acompañamiento estudiantil que han sido lideradas por el Centro de Recursos para el Éxito Estudiantil, de modo que el acceso con calidad, la permanencia exitosa y la graduación oportuna sigan siendo prioridades de todas las instancias universitarias. En este contexto, consideramos que el estudiante juega un papel fundamental como gestor de su propio aprendizaje; razón por la cual el acompañamiento que recibe debe estar siempre orientado a facultarlo, en el sentido kantiano, para “la mayoría de edad”, favoreciendo su autorregulación y su capacidad para aprender a lo largo de la vida, más allá de lo que ocurre en el aula de clase o en el campus universitario.

De forma paralela, nuestra institución procurará la actualización de las prácticas de enseñanza, la revisión permanente de las políticas académicas y el mejoramiento continuo de los sistemas de soporte estudiantil, congruentes con nuestra visión del estudiante como un ser en crecimiento y que valora la formación universitaria como un eje fundamental de su proyecto de vida. De este modo renovamos nuestra confianza en su posibilidad de madurar y aprender en un ambiente que propicia las condiciones para su transformación.

Por lo tanto, la institución debe estimular el bienestar del individuo a nivel de su dimensión biofísica, cognitiva, afectiva, social y espiritual. De acuerdo con Seligman (2011, como se citó en Conoley, Bello, Oromendia, Vásquez y Conoley, 2015), el bienestar está constituido por cinco elementos que aportan al crecimiento del ser: emociones positivas, sentido de compromiso, búsqueda de significado, establecimiento de relaciones positivas y sensación de logro.

Generar un ambiente institucional que promueva la calidad de la experiencia humana no es responsabilidad exclusiva de la oficina de Bienestar Universitario. De hecho, la nueva generación de estudiantes espera que el aula de clase se convierta en un escenario que aporte a su crecimiento, por lo cual valora

las oportunidades que los profesores ofrecen para el trabajo en equipo, la conectividad, la interactividad, el aprendizaje activo y experiencial.

#### 4.1.1.1 INGRESO Y ADMISIÓN

**RETO 1:** Contribuir al acceso con calidad a la educación superior, generando acciones institucionales que favorezcan el ingreso de estudiantes talentosos a nivel local, regional, nacional e internacional.

#### **ESTRATEGIAS:**

1. Optimizar los mecanismos de ingreso y admisión de los aspirantes de pregrado y posgrado, acorde con los requerimientos institucionales y las necesidades del contexto.
2. Implementar acciones de articulación y colaboración con la educación media hacia la búsqueda de mecanismos innovadores de acompañamiento para la toma de decisiones a nivel profesional y la preparación exitosa para enfrentar los retos de la educación superior.
3. Brindar acompañamiento a los futuros profesionales para su transición hacia la vida universitaria, estimulando el desarrollo de competencias académicas, sociales y personales necesarias para su exitosa adaptación.
4. Continuar con la implementación de mecanismos novedosos para vincular estudiantes talentosos a la Universidad, a nivel de pregrado y posgrado.
5. Fortalecer los procesos de valoración integral del perfil de ingreso de los estudiantes para la planificación de las correspondientes opciones de acompañamiento.

#### 4.1.1.2 ACOMPAÑAMIENTO AL APRENDIZAJE

**RETO 1:** Estimular el éxito estudiantil mediante el abordaje multifactorial y articulado de las variables que influyen en la persistencia y en la graduación, de modo que se procure la preparación integral de los estudiantes hacia la consecución de los resultados de aprendizaje que ha trazado la institución.

##### **ESTRATEGIAS:**

1. Solidificar las políticas y acciones del programa institucional de permanencia, consolidando un modelo sistémico que articule los servicios de acompañamiento al estudiante.
2. Fortalecer los procesos de seguimiento y análisis periódico del desempeño académico, y los mecanismos de estímulo al éxito estudiantil, con miras a favorecer un clima propicio para el aprendizaje.
3. Robustecer los programas de acompañamiento al aprendizaje, en virtud de los avances del estado del arte, promoviendo la implementación de estrategias que no solo apunten al refuerzo de conocimientos, sino al desarrollo de habilidades y actitudes propicias para el aprendizaje significativo.

**RETO 2:** Propiciar la adaptación de los estudiantes al medio universitario y su integración a nivel académico y social, procurando un ambiente que impulse el desarrollo holístico, la identificación con la institución y el sentido de comunidad académica.

##### **ESTRATEGIAS:**

1. Robustecer los programas orientados al acompañamiento integral del estudiante para responder de manera pertinente y eficaz a sus necesidades, expectativas e intereses a lo largo

de su experiencia en la institución, en las esferas académica, personal y social.

2. Promover la implementación de acciones orientadas al desarrollo de habilidades de afrontamiento y adaptación de los estudiantes en las diferentes fases de la vida universitaria, estimulando la construcción de su proyecto de vida académico y personal.

#### 4.1.1.3 PROMOCIÓN DEL BIENESTAR INTEGRAL

**RETO 1:** Fomentar el desarrollo y la potencialización de talentos, competencias y habilidades de los miembros de la comunidad universitaria, consolidando una cultura institucional que promueve el bienestar de sus integrantes.

#### **ESTRATEGIAS:**

1. Fortalecer los programas institucionales para desarrollar competencias sociales en los estudiantes que les permitan constituirse en líderes que se transforman y transforman sus realidades, con capacidad de responder a los desafíos de su contexto.
2. Ofrecer actividades innovadoras a nivel formativo, recreativo y competitivo que estimulen el desarrollo integral del ser y evidencien las competencias aspiradas en el sello institucional, mediante la articulación entre arte, cultura, ciencia y deporte.

**RETO 2:** Fortalecer el sentido de pertenencia y el compromiso de la comunidad universitaria con los principios de la ciudadanía global, estimulando el reconocimiento e identificación con los valores institucionales, la práctica de las virtudes y el respeto de los acuerdos sociales.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Implementar programas y actividades que promuevan la solidaridad, la responsabilidad social, la participación universitaria y el ejercicio de una ciudadanía para el mundo.
2. Desarrollar acciones que favorezcan la construcción de una ciudadanía global a partir del reconocimiento de las propias raíces, la apropiación y la valoración de la diversidad.
3. Impulsar la participación social y la representación de los miembros de la comunidad universitaria en los espacios institucionales, así como los mecanismos disponibles para el ejercicio de los deberes y el reconocimiento de los derechos.

**RETO 3:** Estimular el afrontamiento sano de las situaciones de la vida diaria, el autoconocimiento y el reconocimiento de los límites éticos de nuestro actuar, fomentando la reflexión en torno al sentido de la felicidad.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Generar espacios institucionales que favorezcan la construcción de un proyecto de vida satisfactorio a nivel personal y profesional de los miembros de la comunidad universitaria, estimulando el disfrute sano del placer y la capacidad de sobreponerse a los obstáculos.
2. Consolidar las acciones institucionales orientadas al desarrollo de una universidad saludable, estimulando la adopción de hábitos, conductas y estilos de vida relacionados con el autocuidado.

#### **4.1.2 FORMACIÓN Y DESARROLLO DEL CUERPO PROFESORAL**

Nuestra Universidad se ha trazado propósitos extraordinarios, asociados a la transformación de la persona, preparándola a su vez para ser un agente de procesos de transformación social, para lo cual estamos convencidos de que se necesitan profesores extraordinarios. De acuerdo con Bain (2007), un profesor “extraordinario” es aquel que tiene una influencia positiva, sustancial y sostenida para estimular el aprendizaje perdurable y profundo en las esferas del pensar, actuar y sentir. A partir de sus investigaciones concluyó que su éxito no está asociado a la implementación de unas metodologías sobre otras, sino a su capacidad para ayudar a los estudiantes a comprender los principios que fundamentan la disciplina; generar ambientes de clase que estimulan el debate, la reflexión y el desarrollo del pensamiento metacognitivo; establecer una relación de confianza, respeto y expectativas positivas con los estudiantes; mostrar esfuerzo, dedicación y compromiso con su actividad pedagógica, dentro y fuera del aula.

Por lo anterior, la institución ha apostado al fortalecimiento de un cuerpo profesoral con demostrada idoneidad académica y pedagógica, con las más altas cualificaciones profesionales asociadas a la formación avanzada, acorde con los requerimientos de la educación actual, que los faculte para llevar a cabo de manera efectiva las funciones sustantivas de docencia, investigación y proyección social que la institución contempla misionalmente. De forma paralela, se han desarrollado políticas y estrategias que buscan el desarrollo de los profesores mediante la actualización permanente del quehacer pedagógico, el estímulo a la innovación en el aula y a la práctica reflexiva, factores que han cobrado especial relevancia con la creación del Centro de Excelencia Docente en 2012.

Continuaremos el interés por afinar los ejercicios de rendición de cuentas y la autoevaluación, en el marco de la profundidad académica que nos caracteriza. Se requiere fortalecer los diferentes mecanismos que nos permitan dar cuenta de la calidad de la docencia a nivel de pregrado y posgrado. Se debe seguir incentivando la producción intelectual y artística de nuestros profesores, logrando mayor visibilidad de la actividad académica que realizan. Así mismo, se necesita generar mayores y mejores estrategias para que los profe-



sores puedan verificar que los resultados de aprendizaje que se han trazado se logren, estimulando así una mejor alineación de los objetivos institucionales con el perfil de competencias aspirado de nuestros profesionales.

Neuman (2009, como se citó en Martínez Gómez y Cabrera Doku, 2014) visiona al profesor como agente activo y gestor de su proyecto de vida académico. En este sentido, debemos seguir incorporando formas innovadoras de acompañar el desarrollo de la carrera profesional de los docentes en los diversos contextos en los que se desempeñan como personas, docentes e investigadores. Lo anterior implica el reto de posicionar el desarrollo profesoral como un proceso de aprendizaje continuo en los distintos frentes de trabajo del profesor (Martínez Gómez y Cabrera Doku, 2014).

#### 4.1.2.1 SELECCIÓN Y FORMACIÓN AVANZADA DE LOS PROFESORES

**RETO 1:** Fortalecer la planta profesoral de la Universidad, manteniendo estrictos criterios académicos para la vinculación y formación avanzada de los profesores, en armonía con el crecimiento institucional, para seguir ofreciendo una educación que aporta al desarrollo de la ciudad, la región, el país y el Caribe.

#### **ESTRATEGIAS:**

1. Continuar con la búsqueda y atracción de talento profesoral altamente calificado, acorde con el perfil de competencias requerido por la institución.
2. Seguir implementando la estrategia de formación avanzada de los profesores, manteniendo los más altos estándares de calidad académica para consolidar nuestra posición de liderazgo académico.

#### 4.1.2.2 DESARROLLO DISCIPLINAR, PEDAGÓGICO E INNOVACIÓN EN EL AULA

**RETO 1:** Fortalecer las políticas y prácticas institucionales de formación en pedagogía universitaria y actualización disciplinar con miras al desarrollo de ambientes centrados en el aprendizaje de los estudiantes y la efectiva valoración del proceso educativo.

##### **ESTRATEGIAS:**

1. Desarrollar espacios de reflexión y formación pedagógicas para el manejo apropiado de las necesidades y ritmos de aprendizaje de los estudiantes, teniendo en cuenta sus características y la diversidad de contextos de los que provienen.
2. Implementar prácticas de aula –mediadas y no mediadas por tecnologías– que fomenten las competencias interculturales, internacionales y de aprendizaje colaborativo de los estudiantes, en el marco del proyecto institucional de internacionalización en casa.
3. Fortalecer el acompañamiento a los docentes para el desarrollo de estrategias pedagógicas que permitan valorar, de manera auténtica y oportuna, el aprendizaje de los estudiantes.
4. Diseñar e implementar prácticas de aula que promuevan el trabajo entre profesores y estudiantes de diferentes campos del saber con miras a fomentar el aprendizaje interdisciplinario.
5. Incorporar estrategias de investigación, evaluación e intervención en torno a las dimensiones de la buena docencia, promoviendo una cultura pedagógica que dé cuenta del nivel de desarrollo de dichas dimensiones en las prácticas profesoraes.

6. Fortalecer el sistema de evaluación de la docencia, incorporando nuevos mecanismos que promuevan la excelencia en el proceso de enseñanza y la valoración de las buenas prácticas de los profesores.

**RETO 2:** Propender por la continua actualización de los profesores en temas de innovación e investigación pedagógicas con uso de TIC o sin esta, para responder de forma acertada a los retos de la enseñanza moderna, promoviendo el aprendizaje significativo y contextualizado de los estudiantes.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Desarrollar procesos de investigación de aula sobre el uso de tecnologías en ambientes presenciales y virtuales centrados en el aprendizaje del estudiante, visibilizando sus resultados.
2. Generar mecanismos que faciliten la continua actualización de los profesores a nivel de los avances de su disciplina y las metodologías de enseñanza correspondientes.

**RETO 3:** Fortalecer los mecanismos de acompañamiento y estímulo a la producción intelectual y artística de los profesores, siendo capaces de evaluar integralmente la eficiencia, eficacia y visibilidad de los progresos alcanzados.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Optimizar las estrategias para preparar a los profesores en la formulación, presentación, publicación y divulgación de su trabajo intelectual en los medios disponibles a nivel nacional e internacional.
2. Propender por la mejora e innovación de los mecanismos institucionales para valorar el impacto de la actividad investigativa de los profesores y reconocer sus resultados, en correspondencia con las áreas estratégicas de la institución.

3. Fortalecer los programas institucionales que estimulan el multilingüismo y el desarrollo de competencias interculturales de los profesores.

#### **4.1.3 PROPÓSITOS Y MEDIOS PARA LA FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE**

De acuerdo con Singh (2014), las instituciones de educación superior están llamadas a redefinir el papel que juegan para estimular el aprendizaje a lo largo de la vida; razón por la cual los términos educación orientada al desarrollo de competencias y consecución de resultados de aprendizaje son parte del discurso cotidiano y del debate sobre el presente y futuro de las universidades. Lo anterior implica enfocarse en el desarrollo de la capacidad de aprender de acuerdo con las necesidades e intereses del sujeto, de forma flexible y constructiva, en cualquier momento y espacio.

Enmarcado en esta línea de pensamiento, en este plan de desarrollo se hará énfasis en la incorporación de estrategias innovadoras para complementar la oferta de programas presenciales, al tiempo que se afianzará la política de internacionalización; lo que implica la implementación de nuevas alternativas curriculares para fortalecer el desarrollo de las competencias requeridas en el siglo XXI. Para ello, la mirada estará puesta en la interdisciplinariedad y transdisciplinariedad de los procesos formativos e investigativos de la institución.

La Universidad del Norte concibe el aprendizaje como un proceso activo y permanente de construcción de saberes que va más allá de la adquisición de conocimientos disciplinares; por lo cual le ha apostado a una formación integral, con la pretensión de lograr egresados capaces de trascender la dimensión técnica y procedimental de sus carreras para desplegar competencias del ser y convivir que les permitan dar respuesta a los desafíos que enfrentarán en su vida laboral y personal. De allí el interés de la institución por implementar un currículo pertinente, que favorezca la mirada multifactorial de los fenómenos de estudio, en una perspectiva global que aprecia la diversidad cultural. Para ello se requiere que la institución ofrezca experiencias que estimulen el desarrollo de la dimensión personal, interpersonal y social, así como la capacidad para aprender a aprender, con la consecuente implementación

de mecanismos de evaluación que permita evidenciar los saberes que ha ido desarrollando a partir de su inmersión en la cultura universitaria. Por lo tanto, el estímulo al pensamiento crítico, el desarrollo de criterios éticos, la flexibilidad mental, la capacidad para argumentar y comunicarse, entre otras competencias, son los ejes sobre los cuales deben seguir girando los procesos de formación básica y disciplinar, con miras a que profesores y estudiantes estén facultados para comprender y responder a las complejidades del mundo actual, así como el activo papel que juegan como agentes de cambio para el desarrollo social, económico y educativo de su entorno.

El cumplimiento de nuestra misión nos exige la continua actualización de las políticas curriculares y los planes de formación para dar respuesta pertinente a los retos de nuestro contexto y de la sociedad en el siglo XXI. Por ello, exploraremos la ampliación de ofertas de pregrado y posgrado de alta calidad, con una visión de la educación que va más allá del propósito instrumental como medio para alcanzar el éxito profesional. Para lograrlo es menester fortalecer la interdisciplinariedad, la articulación entre nuestros niveles de formación, las prácticas investigativas de profesores con la participación activa de los estudiantes, el pensamiento de ciudad y país en el marco de la globalización y las tendencias internacionales.

Ofrecer una educación pertinente será posible en la medida en que se estimula la capacidad para aprender a lo largo de la vida, lo que a su vez requiere el “desarrollo de habilidades, conocimientos y la motivación de los jóvenes y los adultos para constituirse en aprendices autodirigidos” (Singh, 2014). Esta visión nos permitirá buscar formas creativas de aprovechar el potencial de los aprendizajes previos de nuestros estudiantes, la implementación de mecanismos de valoración y medición del proceso de transformación a lo largo de la experiencia educativa, la exploración de nuevas alternativas de formación –modalidades de educación, novedades curriculares y metodológicas, por ejemplo– y la construcción de nuevos escenarios de formación para los profesionales de la ciudad, la región, el país y el mundo que respondan a los desafíos de la internacionalización, los avances tecnológicos y el multilingüismo.

#### 4.1.3.1 ACTUALIZACIÓN Y PERTINENCIA DE LA FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE

**RETO 1:** Responder de manera acertada, proactiva y creativa a las necesidades educativas planteadas por los estamentos públicos y privados de la ciudad, la región, el país y el Caribe, ofreciendo propuestas de formación de alto valor, al tiempo que se propende por un crecimiento institucional armónico, planeado y sostenible.

##### **ESTRATEGIAS:**

1. Ampliar y consolidar la oferta de programas de pregrado y posgrado pertinentes, innovadores y con carácter diferenciador, en consonancia con las tendencias educativas modernas.
2. Desarrollar un modelo institucional para la oferta de programas virtuales, con preferencia en el nivel de posgrados y educación continua.

**RETO 2:** Fortalecer el modelo curricular de los programas académicos, promoviendo la autoevaluación de los planes de estudio y de las condiciones educativas, para cumplir de forma pertinente con los propósitos de la formación, fomentando un ambiente institucional que estimula el desarrollo de las competencias requeridas en el siglo XXI.

##### **ESTRATEGIAS:**

1. Implementar el Programa de Modernización y Fortalecimiento de los Posgrados con miras a consolidar su calidad, relevancia, pertinencia y sostenibilidad y lograr un posicionamiento estratégico y competitivo en el mercado, en articulación con el contexto internacional.
2. Consolidar la implementación del Sistema de Valoración Institucional y Seguimiento al Aprendizaje (VISA) en los programas de pregrado y posgrado, logrando la definición clara

y precisa de las competencias aspiradas en los perfiles de egreso con sus correspondientes mecanismos de evaluación, de tal manera que se puedan implementar acciones de mejora continua al currículo.

3. Optimizar los mecanismos institucionales que permiten dar cuenta del efecto que tiene nuestro proceso educativo en la transformación del estudiante, evidenciando el valor agregado de la formación en Uninorte.
4. Consolidar y evaluar la implementación continua de las políticas curriculares de pregrado y posgrado acordes con las tendencias contemporáneas de la educación, con miras a lograr mayor nivel de flexibilización, internacionalización, interdisciplinariedad, articulación entre niveles de estudio y otras características propias de las tendencias contemporáneas de la educación.

#### 4.1.3.2 FORMACIÓN INTEGRAL Y SELLO INSTITUCIONAL

**RETO 1:** Impulsar las estrategias de transformación del estudiante más allá de la formación disciplinar y su preparación para la vida profesional, apuntándole al desarrollo de su dimensión personal, interpersonal y social.

#### **ESTRATEGIAS:**

1. Fomentar la implementación de acciones que apunten al logro de las habilidades y de las competencias aspiradas en el perfil de egreso de acuerdo con la particularidad de los programas de pregrado y posgrado, haciendo especial énfasis en la eficacia comunicativa en español y lenguas extranjeras, el pensamiento crítico, el razonamiento cuantitativo, el razonamiento ético, competencias informacionales, competencias ciudadanas, entre otros.

**RETO 2:** Preparar al futuro egresado en su proceso de transición a la vida profesional, potencializando su desarrollo integral, las competencias para el empleo y el emprendimiento, así como sus características de liderazgo.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Fortalecer los programas de entrenamiento y preparación para la vida profesional, en procura de una mejor articulación de las estrategias institucionales dirigidas al acompañamiento oportuno y pertinente del plan de carrera de los estudiantes.
2. Optimizar las estrategias institucionales dirigidas a la sensibilización y formación de los futuros egresados con las problemáticas del contexto local, regional y nacional, brindando herramientas que los preparen para emprender procesos de transformación social.

#### **4.1.4. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA**

La sociedad tiene buenas razones para ocuparse del tema de la calidad de la educación superior. Lo que los ciudadanos saben y son capaces de hacer es crucial para lograr una economía robusta, una democracia fuerte y el bienestar de los individuos y sus comunidades. De aquí que las entidades de acreditación alrededor del mundo hayan tenido una gran influencia en las instituciones para buscar mecanismos efectivos que evidencien los resultados de aprendizaje del estudiante, cuantifiquen indicadores de calidad académica y presenten esta información de manera efectiva a las agencias gubernamentales y al público en general (Kinzie, Ikenberry y Ewell, 2015).

A lo largo de su historia nuestra institución ha demostrado su compromiso con la calidad en la realización de sus actividades de docencia, investigación y extensión. En este sentido, entendemos la calidad como la ejecución óptima del proyecto académico, en cuyo centro se encuentran profesores y estudiantes, mediados por una gestión administrativa transparente y eficaz. En consonancia con esto, la Universidad mantendrá su énfasis en la práctica



permanente de ejercicios de autoevaluación para verificar el cumplimiento de sus propósitos y reafirmar su excelencia académica.

El aseguramiento de la calidad se ha introyectado en la conciencia y actuación de los miembros de la comunidad universitaria, lo cual se evidencia en su forma de pensar, de sentir y, por lo tanto, de ejecutar las actuaciones cotidianas. De este modo, con espíritu crítico, estamos atentos a verificar los resultados de las actuaciones y a definir las acciones de mejora que se estimen necesarias. El mejoramiento continuo es, por tanto, el resultado de un proceso de aprendizaje permanente, que se entiende como una oportunidad de crecimiento, de cambio, de enriquecimiento conceptual e instrumental, producto del necesario debate académico, planteado a lo largo del camino hacia el logro de la excelencia.

La rendición de cuentas seguirá siendo un ejercicio cotidiano mediante el cual la Universidad mostrará internamente y a sus distintos públicos de interés los resultados de su quehacer institucional.

Cobra fundamental importancia la acreditación de las maestrías y los doctorados, tarea que requiere el fortalecimiento y modernización de los posgrados. Unido a lo anterior, enfrentaremos el desafío de seguir buscando formas nacionales e internacionales de posicionar nuestro proyecto educativo como resultado de la excelencia como hábito. Asociado a este tema, cobra relevancia la incorporación de mecanismos que evidencien el valor agregado de nuestro proceso educativo.

Para lograr lo anterior, haremos especial énfasis en el seguimiento a los indicadores académicos que dan cuenta de la calidad de nuestros procesos sustantivos –docencia, investigación y extensión. Esto implica un ejercicio permanente de reflexión y autocrítica respecto a nuestras políticas curriculares, nuestro sistema de acompañamiento al aprendizaje, la calidad y visibilidad de la producción científica de nuestros profesores, la participación en proyectos de impacto social, entre otros factores. En síntesis, se requiere la evaluación de indicadores directos del proceso académico –contemplados en el Sistema de Valoración Institucional y Seguimiento al Aprendizaje -(VISA)- e indicadores indirectos de nuestra gestión académica (índice de retención

y graduación, estados académicos de los estudiantes, tasa de aprobación de asignaturas; comparación de resultados al ingreso y al egreso de la población estudiantil, tasa de empleabilidad, entre otros).

#### 4.1.4.1 GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD ACADÉMICA

**RETO 1:** Propender por la garantía de la calidad de los programas de pregrado y posgrado, con el fin de responder a los propósitos de la formación con los que nos hemos comprometido y realimentar las prácticas educativas de la institución.

#### **ESTRATEGIAS:**

1. Consolidar las prácticas institucionales disponibles para identificar, describir y evaluar las variables que influyen en el aprendizaje, el éxito estudiantil, la participación estudiantil y la vida universitaria.
2. Fortalecer las prácticas orientadas al mejoramiento continuo de los procesos que llevan a cabo las unidades académicas para dar cumplimiento a los planes de desarrollo planteados.
3. Optimizar los mecanismos institucionales para el análisis, seguimiento y divulgación de los sistemas de indicadores académicos, así como el monitoreo a la implementación de los planes de mejoramiento producto de los procesos de autoevaluación.

#### 4.1.4.2 RECONOCIMIENTO EXTERNO DE LA CALIDAD ACADÉMICA

**RETO 1:** Consolidar la posición de liderazgo de la Institución en el escenario nacional e internacional de la educación superior mediante el reconocimiento de la calidad de sus procesos académicos de pregrado y posgrado por parte de pares y agencias externas.

## **ESTRATEGIAS:**

1. Avanzar en los procesos de acreditación que la institución identifique como pertinentes y estratégicos, fortaleciendo los mecanismos de autoevaluación permanente que se han establecido institucionalmente para dar cumplimiento al compromiso con la alta calidad en el ámbito nacional e internacional.
2. Fortalecer los mecanismos de rendición de cuentas y análisis de la gestión académica con miras a mejorar el posicionamiento en los *rankings* y mediciones externas, evidenciando sus resultados como logros y desafíos propios del quehacer cotidiano.

### **4.1.5 RECURSOS DE APOYO A LA ACADEMIA**

De acuerdo con el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), “como organizaciones, las instituciones requieren recursos para realizar las acciones y establecer las relaciones que les permiten existir y desarrollarse de acuerdo con la filosofía que las orienta”.

Pozo (2006) resalta el importante rol que juegan las condiciones en las que se sucede el aprendizaje para activar los procesos internos del estudiante –percepción, atención, memoria, pensamiento, motivación–, con miras a lograr los resultados o contenidos que nos hemos propuesto a nivel conceptual, actitudinal o procedimental.

Conscientes de esta realidad, la Universidad ha venido realizando grandes esfuerzos en materia de infraestructura, recursos bibliográficos, espacios deportivos, culturales y recreativos, todo esto en el marco del compromiso con el sostenimiento y preservación del medio ambiente. De este modo se estimula la generación de un campus vivo, en el que se interactúa de forma respetuosa con el medio ambiente, al tiempo que se constituye en un entorno propicio para el aprendizaje integral.

En el nuevo quinquenio se fortalecerá la disponibilidad, pertinencia y eficacia de los recursos de apoyo a la academia –biblioteca, espacios físicos, desarrollos tecnológicos– para continuar garantizando la calidad de los procesos de enseñanza y la generación de nuevo conocimiento, al tiempo que se procura el bienestar de la comunidad universitaria.

En este marco, se estimulará la suficiencia, actualización y acceso de recursos bibliográficos para satisfacer las demandas del conocimiento que nutren los procesos de docencia, investigación y extensión. Particular importancia cobra la ampliación de los servicios de la Biblioteca y sus sistemas de gestión de la información, así como el fomento de su uso por parte de los miembros de la comunidad universitaria. En consonancia con lo anterior, la Universidad seguirá en la línea constante de innovación en la incorporación de plataformas informáticas, recursos computacionales y de telecomunicaciones requeridos para los fines sustantivos que marca nuestra misión. De igual forma, se garantizará la existencia y calidad de aulas y espacios para la efectiva realización de actividades de enseñanza que favorezcan el aprendizaje en contexto, el desarrollo de competencias disciplinares y profesionales, el crecimiento y actualización del ser humano, en un ambiente propicio para la autorreflexión y la búsqueda del bienestar integral.

#### 4.1.5.1 BIBLIOTECA

**RETO 1:** Mejorar e innovar los servicios y los sistemas de gestión de la información ofrecidos a la comunidad universitaria, teniendo en cuenta criterios de pertinencia, oportunidad, acceso y usabilidad de los recursos disponibles para el proceso de enseñanza-aprendizaje y de investigación.

#### **ESTRATEGIAS:**

1. Implementar nuevos mecanismos que permitan la continua actualización de los recursos bibliográficos, en articulación con el trabajo académico e investigativo que adelantan los programas de pregrado y posgrado con miras a satisfacer sus necesidades de información.

2. Fortalecer las estrategias de formación en competencias informacionales para profesores, estudiantes de pregrado y posgrado.
3. Desarrollar la ampliación, mejoramiento y optimización de la infraestructura física y de los recursos tecnológicos e informáticos de la Biblioteca.

**RETO 2:** Posicionar la Biblioteca como un centro que consolida, estimula y divulga el conocimiento, fomentando su visibilidad y articulación con las necesidades de la comunidad.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Optimizar las acciones relacionadas con la visibilidad de la Biblioteca como eje central de los procesos académicos e investigativos de la institución, promoviendo el acercamiento de los protagonistas del acto educativo, estudiantes y profesores.
2. Fortalecer las alianzas estratégicas y las redes de trabajo colaborativo con los Departamentos Académicos y las áreas de apoyo académico.

#### **4.1.5.2 CONDICIONES INSTITUCIONALES PARA EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS ACADÉMICOS**

**RETO 1:** Asegurar la disponibilidad, pertinencia y eficacia de los recursos necesarios para la generación del conocimiento y el desarrollo del proceso formativo a nivel de pregrado y posgrado, propiciando un clima institucional favorable al aprendizaje.

## **ESTRATEGIAS:**

1. Fortalecer la adquisición de recursos tecnológicos para continuar ofreciendo un ambiente que propicie el aprendizaje y la formación integral.
2. Procurar el mejoramiento de la infraestructura universitaria, asegurando las condiciones para el desenvolvimiento efectivo del proceso formativo a nivel académico, investigativo y de crecimiento del estudiante.
3. Evaluar la implementación de nuevas estrategias organizacionales por parte de las Divisiones Académicas que promuevan una mayor eficiencia y articulación entre los procesos académicos y administrativos.

## **4.2 INVESTIGACIÓN**

---

La Universidad del Norte concibe la investigación como una función sustantiva de su quehacer académico, para incrementar el volumen de conocimiento, incluyendo el hombre, la cultura y la sociedad, así como su uso y aplicación (Frascati, OCDE, 2015). De esta manera está comprometida con el desarrollo de resultados orientados a la producción intelectual, pero de manera estratégica se compromete con la producción del conocimiento científico y tecnológico que permita contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de nuestra región Caribe y del país e igualmente con el avance tecnológico y económico de nuestro entorno. La actividad de I+D reconoce las tres actividades identificadas por la OCDE: básica, aplicada y desarrollo experimental, con un decidido interés estratégico hacia la innovación tecnológica y social, así como hacia la forma de interactuar dentro de un sistema de producción del conocimiento socialmente distribuido mediante alianzas con el gobierno, la industria, otras universidades y la sociedad.

Se destaca dentro de los logros importantes de la actividad de investigación en la Universidad del Norte el crecimiento de los programas doctorales, el acceso a fuentes de financiación de carácter internacional, el incremento en la calidad de los grupos de investigación según la categorización del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología (SNCT), el incremento en la producción intelectual de alta calidad de profesores-investigadores en revistas ISI-SCOPUS y el crecimiento del número de patentes y productos tecnológicos con posibilidades para transferir al sector productivo y social.

En Uninorte uno de los desafíos es continuar fortaleciendo la gestión de recursos nacionales e internacionales para investigación con el propósito de mejorar la gestión científica y tecnológica institucional.

Considerando las actuales condiciones económicas, productivas y sociales de Colombia, es necesario que la producción de conocimiento científico y tecnológico en la Universidad del Norte se oriente a su aplicación para resolver los problemas del entorno generando impacto dentro del marco de la innovación tecnológica y social.

La estrategia de investigación y desarrollo de la Universidad del Norte para los próximos años se sustenta en un sistema que posibilite la producción, difusión, uso e integración social del conocimiento científico y tecnológico, con el propósito de impactar la realidad científica, productiva, económica y social de la región Caribe colombiana y del país con impacto internacional a través del acceso a fondos nacionales e internacionales, una producción científica de alto nivel y la transferencia del conocimiento mediante la interacción entre oferta y demanda.

#### **4.2.1 PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN**

Con miras a incrementar las capacidades institucionales en I+D+i se lleva a cabo un trabajo de articulación con los distintos entes socios estratégicos de la Universidad, permitiendo la realización de un plan de desarrollo enmarcado

en las necesidades de la región Caribe y del país con capacidad de generar productos de alta calidad a nivel nacional e internacional.

Teniendo en cuenta las limitaciones institucionales del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, en los próximos años se continuará flexibilizando los planes de acción en distintos contextos, destacando la importancia de estrechar lazos locales, nacionales e internacionales, fortalecer los grupos de investigación a través de redes de cooperación en investigación e incrementar el portafolio de financiación a partir de fuentes internacionales.

Para concretar este propósito se despliegan estrategias que apuntan al incremento en la producción científica, la generación de alianzas en los ámbitos regional, nacional e internacional, la consecución de recursos provenientes de fondos internacionales, entre otros aspectos que permitan seguir dinamizando a los grupos de investigación y fortalecer la comunidad científica mediante la vinculación de estudiantes en los programas de maestría, posgrado, jóvenes investigadores y semilleros de investigación.

#### 4.2.1.1 PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN CON FUENTES NACIONALES

La Universidad del Norte fomenta, a través de sus grupos de investigación, la presentación de programas y proyectos de investigación, desarrollo e innovación tecnológica y social a las diferentes convocatorias del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTI) y de otras entidades nacionales.

**RETO 1:** Mantener la producción del conocimiento científico y tecnológico que genere impacto regional y nacional por medio de la formulación, presentación y ejecución de programas, proyectos y otras actividades de ciencia, tecnología e innovación (ACTI) con recursos de los fondos articulados al SNC-TI, al Sistema General de Regalías (SGR), empresas, fundaciones, entidades del gobierno departamental, regional o local, corporaciones ambientales y otros mecanismos de apoyo y financiación de proyectos.



## ESTRATEGIAS:

1. Los grupos de investigación de Uninorte, por iniciativa propia o en alianza con otras universidades, empresas y dependencias del gobierno, formularán y presentarán a las diferentes convocatorias del SNCTI y a otras entidades externas programas, proyectos y otras ACTI en las siguientes tipologías\*:
  - Investigación y desarrollo experimental
  - Innovación
  - Formación y capacitación científica y tecnológica del capital humano que fortalece capacidades en CTeI
  - Transferencia de conocimiento y tecnología
  - Apropiación social de la ciencia, la tecnología y la innovación.

(\*Tomado de la Guía sectorial de programas y proyectos de ciencias, tecnología e innovación de 2015, de Colciencias, SGR y Departamento Nacional de Planeación).

### 4.2.1.2 PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN CON FINANCIACIÓN O ACTORES INTERNACIONALES

Es pertinente preparar programas y proyectos de I+D+i que articulen a los investigadores Uninorte con grupos de otros países o agencias de financiación extranjeras. La investigación en el contexto internacional (por origen de recursos o por realizarse con actores internacionales) debe responder a una estrategia prioritaria para los profesores-investigadores y los grupos de investigación de la institución.

**RETO 1:** Preparar y formular programas y proyectos de I+D y otras ACTI ante fondos internacionales, ya sea mediante el trabajo directo de los grupos de investigación de la institución o alianzas externas.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Lograr la financiación de proyectos con recursos internacionales mediante el trabajo directo de los grupos de investigación o alianzas con entidades del gobierno, organizaciones no gubernamentales, entidades internacionales y de la sociedad civil.
2. Incrementar la participación de los profesores-investigadores y otros actores de los grupos de investigación en la preparación y presentación de programas, proyectos y otras ACTI a fondos internacionales, no solo en número sino también en montos aprobados de financiación.

**RETO 2:** Incrementar la participación de los profesores-investigadores en la ejecución de proyectos internacionales mediante la divulgación frecuente de convocatorias internacionales.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Concretar desde la Dirección de Investigación, Desarrollo e Innovación (DIDI) la vigilancia de convocatorias internacionales para darlas a conocer semanalmente, por diferentes medios, a los profesores-investigadores de los grupos de investigación.
2. Identificar en los grupos de investigación las líneas de trabajo de los profesores investigadores con el fin de articular fuentes de recursos internacionales para proyectos de investigación en esas líneas.
3. Desarrollar competencias de formulación y gestión de proyectos internacionales en los profesores-investigadores mediante un programa mentor que apunte a mejorar sus habilidades en esta materia.

#### 4.2.1.3 PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO CON FINANCIACIÓN INTERNA

Se destinarán recursos del SIUN para apoyar el desarrollo de programas y proyectos de I+D y ACTI, de tal manera que se privilegie aquello que ofrezca solución a problemas del entorno con el propósito de generar impacto social, mejorar la producción intelectual y apoyar la capacidad científica de los profesores. Se dará continuidad a los programas de las áreas estratégicas de investigación con recursos del fondo de investigación según el cumplimiento de metas establecidas.

**RETO 1:** Apoyar proyectos de I+D y ACTI con el propósito de fortalecer la dinámica científica y tecnológica e incrementar la posibilidad de atraer recursos externos para desarrollar proyectos de alto impacto.

##### **ESTRATEGIAS:**

1. Elaborar y divulgar periódicamente convocatorias de proyectos I+D y ACTI dirigidos a profesores-doctores articulados a grupos de investigación y que estén recién incorporados a la institución.
2. Optimizar las redes de profesores investigadores y alianzas estratégicas con instituciones internacionales que permitan recursos para desarrollo de proyectos de alta relevancia.

**RETO 2:** Obtener los resultados e impacto esperados en los programas estratégicos de I+D por medio de la optimización de los recursos financieros asignados en los tiempos establecidos.

##### **ESTRATEGIAS:**

1. Hacer seguimiento a la ejecución efectiva de cada uno de los proyectos de I+D que conforman los diferentes programas estratégicos, verificando el cumplimiento de los compromisos

de producción intelectual y el impacto tecnológico y social de los resultados obtenidos.

2. Medir el impacto científico y tecnológico de los programas de I+D en el Consejo de Investigación con el fin de definir la continuidad de los mismos y otorgar el apoyo financiero requerido.

#### **4.2.2 PRODUCCIÓN INTELECTUAL COMO RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN**

En el contexto de una investigación generadora de conocimientos de alta calidad se precisa reconocer la producción intelectual en todas sus formas, ya que esta es reconocida por la comunidad científica internacional y aceptada por la mayoría de los *rankings* nacionales e internacionales de educación superior.

En este sentido, la Universidad del Norte debe asegurar la presentación de productos derivados del conocimiento como plataforma para la consolidación de grupos de excelencia, la acreditación institucional de sus programas académicos, la aprobación de nuevos programas de pregrado, maestría y doctorado y los *rankings* internacionales. Por ello se requiere un alto nivel de producción intelectual de nuestros profesores-investigadores y estudiantes de maestría y doctorado articulados a grupos de investigación.

##### **4.2.2.1 PRODUCTOS DE NUEVO CONOCIMIENTO Y PRODUCTOS RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN**

Se consideran productos de nuevo conocimiento a aquellos aportes significativos al estado del arte de un área y que han sido discutidos, validados y llegan a ser incorporados a la discusión científica, al desarrollo de las actividades investigativas, académicas y a la práctica tecnológica (Colciencias, 2012, Modelo de Medición de Grupos de Investigación). Entre otros productos se encuentran los artículos de investigación, libros de investigación, capítu-

los de libros de investigación, patentes concedidas o en proceso, organismos modificados genéticamente, productos tecnológicos y registros de software.

**RETO 1:** Incrementar significativamente los productos derivados de la investigación de los profesores-investigadores para mejorar el posicionamiento de sus grupos y la visibilidad de la universidad en los *rankings* internacionales.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Las divisiones académicas y los grupos de investigación estimularán permanentemente la publicación de artículos de investigación en revistas indexadas ISI-SCOPUS, de libros resultado de investigación y de otras obras artísticas cuyos contenidos reflejen los resultados obtenidos en la práctica académica o la actividad de I+D+i.
2. Incrementar de manera significativa, en las unidades académicas y grupos de investigación, la publicación de artículos científicos en revistas indexadas en ISI o SCOPUS en cuartiles uno o dos.
3. Mejorar las posiciones de la Universidad del Norte en el Ranking Scimago según los siguientes indicadores de calidad:
  - Colaboración internacional
  - Impacto normalizado
  - Liderazgo
  - Q1
  - Excelencia
  - Excelencia + Liderazgo
4. Incrementar los productos de generación de nuevo conocimiento y desarrollo tecnológico de alta calidad como los siguientes:

- Libros resultados de investigación.
  - Solicitudes de patentes, productos tecnológicos transferidos, productos empresariales, desarrollo de software registrado con financiación interna y externa.
  - Apropiación práctica social de construcción colectiva, donde actores, individuos, organizaciones o comunidades se involucran en interacciones que les permitan intercambiar saberes y experiencias, donde el conocimiento circula, es discutido, puesto a prueba, usado y elevado a la cotidianidad (Colciencias 2012, Modelo de Medición de Grupos de Investigación).
5. Incentivar la producción científica ISI y SCOPUS: artículos de investigación, artículos de revisión y *proceedings*, teniendo en cuenta que estas tres tipologías de productos son relevantes para los *rankings* nacionales e internacionales Scimago, QS, MIDE, USapiens y Shangai.

**RETO 2:** Consolidar las publicaciones de la Universidad del Norte como medio de difusión de la producción académica e investigativa de su cuerpo docente.

### **ESTRATEGIAS:**

1. La Editorial Universidad del Norte velará por el rigor metodológico en la selección, ordenamiento, planificación y diseño de las publicaciones.
2. Integrar las publicaciones de la Editorial Universidad del Norte a los requerimientos académicos de los programas de pregrado y posgrado.
3. Establecer convenios de coedición con diferentes universidades, casas editoriales, entidades e institutos de reconocida trayectoria para la publicación de textos académicos y de investigación en las áreas de interés de Uninorte.

4. Participar activamente en encuentros y actividades académicas que se realicen en la institución, así como en ferias del libro en los ámbitos nacional e internacional.
5. Incursionar en las nuevas tecnologías digitales, según las tendencias del mercado, para la difusión de las publicaciones de la Editorial Universidad del Norte.

#### 4.2.2.2 REVISTAS CIENTÍFICAS INSTITUCIONALES

Considerando los resultados alcanzados por las revistas científicas de la Universidad del Norte en la más reciente clasificación de Publindex de Colciencias, cuyo aspecto más relevante es la visibilidad, se precisa fortalecer la actividad editorial de estas publicaciones para mejorar la indexación nacional e internacional ISI y SCOPUS.

**RETO 1:** Lograr que las revistas científicas institucionales sean un medio de publicación de la corriente principal del conocimiento científico mundial.

#### **ESTRATEGIAS:**

1. Incrementar la inclusión y la permanencia de las revistas científicas institucionales en directorios, bases de datos (nacionales e internacionales) e índices bibliográficos de la importancia de ISI y SCOPUS.
2. Cumplir las variables de calidad editorial, calidad científica, estabilidad, visibilidad y normalización trazadas a nivel internacional para las revistas científicas.

#### 4.2.2.3 DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

A través de la estrategia Ciencia a tu alcance divulgar los resultados de los grupos de investigación de la Universidad del Norte a nivel local, nacional e internacional y favorecer los procesos de apropiación social del conocimiento científico y del fortalecimiento de la cultura científica en la comunidad universitaria y en la sociedad.

**RETO 1:** Mejorar la visibilidad de los programas y proyectos mediante la divulgación científica en medios institucionales y externos, así como visualizar nuevas estrategias de comunicación pública de la ciencia que permitan que la actividad científica de la institución sea socializada y apropiada a nivel regional, nacional e internacional y que se fortalezca la cultura científica de la sociedad.

#### **ESTRATEGIAS:**

1. Aumentar la cobertura y el despliegue de las actividades de divulgación científica y apropiación social del conocimiento de la Universidad a nivel interno y externo mediante alianzas regionales, nacionales e internacionales y el programa Ciencia a tu alcance.
2. Promover en la comunidad académica y en la comunidad externa actividades de comunicación pública de la ciencia, como el Café Tertulia, que permitan tanto visibilizar las actividades y desarrollo de los grupos de investigación como fortalecer la cultura científica de los ciudadanos y su apropiación social del conocimiento científico y tecnológico.

#### 4.2.2.4 CONSOLIDACIÓN DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

En el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTI) se entiende por grupo de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación “el conjunto de personas que interactúan para investigar y generar produc-



tos de conocimiento en uno o varios temas, de acuerdo con plan de trabajo en corto, mediano o largo plazo (tendiente a la solución de un problema)” (Colciencias, 2017, Modelo de Medición de Grupos y Reconocimiento de Investigadores).

Para la consolidación de los grupos de investigación registrados en el SNCTI se hace necesario fortalecer la formación doctoral de su recurso humano, su producción científica, intelectual y de actividades de extensión según los niveles de excelencia definidos en el SNCT y en concordancia con estándares internacionales.

**RETO 1:** Promover la consolidación de los grupos y centros de investigación de las unidades académicas mediante el apoyo de la actividad de investigación, desarrollo e innovación y la producción intelectual de los profesores de planta según los parámetros de Colciencias.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Realizar la actualización periódica del CvLAC, GrupLAC y DocLAC, a cargo de los profesores-investigadores, coordinadores de los grupos y coordinadores de doctorado, para responder a las convocatorias y a la evaluación de los grupos y programas dentro del SNCT+i.
2. Consolidar en cada grupo de investigación una agenda estratégica (con el apoyo de la Dirección de Investigación, Desarrollo e Innovación) para llegar a las categorías superiores de Colciencias.
3. Lograr que los profesores vinculados a un grupo de investigación se clasifiquen como “Investigador sénior” o “Investigador asociado” de acuerdo con el sistema de medición de Colciencias.

#### 4.2.2.5 TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA Y SOCIAL

El conocimiento como base fundamental de la economía, la globalización de la información y el auge de las inversiones en investigación son aspectos que caracterizan el actual entorno mundial. Este escenario ha determinado que hoy más que nunca sea importante tener políticas, mecanismos y herramientas eficaces para proteger los resultados I+D+i, de modo que se esté en capacidad de transferir, negociar y comercializar los activos intangibles del conocimiento científico y tecnológico que se genera en la institución.

Uninorte ha desarrollado capacidades de investigación, no solo en las áreas de ingeniería y en ciencias de la salud, sino también en ciencias sociales y humanas; de hecho, en esta última área se han generado resultados de investigación que han dado lugar a algunas de las experiencias más exitosas de transferencia de conocimiento de la institución. Considerando lo anterior se plantea promover y facilitar la transferencia de los resultados derivados de las actividades de investigación para el beneficio de la comunidad universitaria y de la sociedad en general.

Por estas razones, la transferencia de conocimiento debe estar motivada especialmente por su impacto social. Lo anterior supone que las funciones de transferencia adoptarán un esquema amplio que permitan transferir los resultados de la investigación en las diferentes áreas académicas de Uninorte.

En ese sentido, se continúa fortaleciendo el sistema de propiedad intelectual institucional para que no sólo se promueva la cultura de la protección de I+D+i mediante solicitudes de patentes, registros de software y otros productos tecnológicos, sino también para que se fortalezca su capacidad de transferencia mediante la identificación, valorización, protección y comercialización de sus resultados de investigación.

**RETO 1:** Incrementar las actividades de transferencia de los profesores-investigadores de la Universidad del Norte.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Realizar actividades orientadas a promover los servicios de transferencia tecnológica y social de la Dirección de Investigación, Desarrollo e Innovación, a la comunidad científica de la Universidad.
2. Llevar a cabo actividades de marketing externo orientadas a promover las capacidades o resultados de investigación susceptibles de ser transferidos a entidades externas.
3. Diseñar y ejecutar actividades de formación y entrenamiento en temas relacionados con el proceso de transferencia, que pueden ir desde la identificación de oportunidades hasta estrategias para la protección y comercialización de los resultados de investigación.
4. Apoyar la realización de proyectos ejecutados entre Uninorte, empresas y entidades del Estado mediante los mecanismos de financiación disponibles.

**RETO 2:** Identificar, valorizar y proteger los resultados de investigación desarrollados por los grupos de investigación con potencial aplicación social o económica.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Identificar los resultados de investigación con potencialidades para ser transferidos, como procesos, productos o tecnologías susceptibles de ser protegidas vía esquemas de proyectos de investigación, software, metodologías, bases de datos, productos susceptibles de ser utilizados.
2. Gestionar la solicitud y trámite de registro de software, obras literarias y artísticas, registro y trámite de marcas, solicitud y

trámite de patentes de los grupos que hacen parte del SIUN, así como la solicitud de estudios de patentabilidad y el diligenciamiento de las actividades de patentamiento y el seguimiento de los trámites de los procesos en marcha.

3. Diseñar convocatorias internas para la categorización y maduración de resultados de investigación.
4. Analizar el potencial valor de mercado (uso) de los resultados/tecnologías identificadas con alto potencial de transferencia según su origen, características técnicas esenciales y viabilidad técnica.

**RETO 3:** Promover la aplicación práctica de los resultados de investigación y su impacto social.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Elaborar y actualizar fichas descriptivas de las tecnologías generadas para facilitar la difusión de los desarrollos hacia las empresas u otros actores sociales.
2. Potencializar los resultados de investigación identificados mediante mecanismos de transferencia como licencias, contratos I+D, convenios, acuerdos de transferencia de materiales, acuerdos de confidencialidad y cesiones.

#### 4.2.2.6 PROGRAMA SEMILLERO DE INVESTIGADORES

Este es el programa de formación investigativa de los estudiantes de pregrado de las distintas áreas del conocimiento de Uninorte. Busca desarrollar habilidades generales sobre el uso de métodos y técnicas de investigación científica y desarrollo tecnológico en un grupo de estudiantes con habilidades y competencias científicas de diferentes divisiones académicas.

**RETO 1:** Continuar desarrollando el Programa Semillero de Investigadores perfeccionando la selección de estudiantes con intereses hacia la investigación y propiciando la articulación de los jóvenes formados a los grupos de investigación de la Institución.

**ESTRATEGIAS:**

1. Promover dentro del Programa Semillero de Investigadores la participación de estudiantes seleccionados en actividades de investigación y desarrollo, articuladas con los grupos de investigación de la Universidad.

4.2.2.7 PROGRAMA JÓVENES INVESTIGADORES

El joven investigador de Colciencias es un profesional recién egresado o estudiante de posgrado con dedicación de tiempo completo en un proyecto de I+D que se enmarque en una de las líneas de un grupo de investigación de la Universidad. Se apuntará a que desde los grupos de investigación se presenten estudiantes con estas características a las convocatorias de Colciencias mediante un proyecto que permita fortalecer su formación como investigadores y facilite el desarrollo de acciones en líneas específicas de los grupos.

**RETO 1:** Incrementar la participación de estudiantes de pregrado y posgrado con intereses hacia la investigación y alto rendimiento académico en el Programa Jóvenes Investigadores, así como desarrollar acciones que permitan la divulgación de los resultados de sus investigaciones.

**ESTRATEGIAS:**

1. Fomentar la participación de Uninorte en la Convocatoria Nacional para Jóvenes Investigadores e Innovadores de Colciencias.

2. Presentar jóvenes investigadores a las convocatorias anuales de Colciencias.
3. Promover la articulación de jóvenes investigadores a programas de maestría y doctorado, así como a proyectos I+D+i con financiación externa dentro de los grupos de investigación de Uninorte.

#### 4.2.2.8 ADMINISTRACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La administración de la investigación es un proceso transversal al desarrollo de la investigación que inicia desde el momento de la formulación de la propuesta, aseguramiento del ingreso, ejecución y finaliza con cierre técnico, financiero y administrativo del proyecto de investigación.

En este sentido, la Dirección de Investigación, Desarrollo e Innovación y las oficinas de apoyo administrativo propenden por una gestión eficiente del proceso administrativo y financiero, con la finalidad de cumplir con las políticas y controles de la institución y de los entes financiadores externos.

Frente a los diversos tipos de fuentes de financiación y condiciones de ejecución, la adaptabilidad y la flexibilidad son características importantes en el quehacer administrativo, teniendo presente la rigurosidad de los procesos, el cumplimiento de las obligaciones financieras y la normatividad legal nacional e internacional.

Los sistemas de gestión de la información para la investigación se enfocan en el registro de las hojas de vida de los investigadores y de la producción intelectual pues son los indicadores más importantes en la evaluación de la calidad investigativa de las universidades. No existen herramientas para gestionar integralmente los proyectos aprobados y gestionados por una universidad, desde que se aplica a una convocatoria hasta que fructifican en una publicación, siendo que la gestión de los proyectos y la producción científica son procesos que están ligados y que deben tratarse de forma integral. (Fábregas, Grau, & Ruiz, 2012).

**RETO 1:** Articular a los directores de investigación de las divisiones académicas al sistema de investigación de la Universidad.

**ESTRATEGIAS:**

1. Dinamizar los procesos de gestión de la investigación al interior de cada división a través de los directores de investigación.

**RETO 2:** Planear, ejecutar y mantener una gestión administrativa y financiera eficiente y eficaz que garantice la correcta ejecución de los proyectos de investigación, desarrollo y/o innovación, sustentado en las actividades y procesos definidos con el fin de satisfacer la necesidad del Investigador y el ente financiador externo, garantizando resultados de calidad integral conforme a lo presupuestado y en el plazo establecido.

**ESTRATEGIAS:**

1. Propiciar en los directores de proyectos, la cultura administrativa y financiera, de acuerdo a la reglamentación institucional, y contractual definida para cada proyecto, de manera que se adquiriera la responsabilidad integral de la ejecución que abarca los aspectos técnicos, administrativos y financieros.
2. Definir desde la Dirección de Investigación, Desarrollo e Innovación en conjunto con el Director del proyecto, la planeación financiera, que asegure el flujo de caja durante la ejecución del proyecto.

**RETO 3:** Estandarizar los procesos relacionados con la Gestión de la Investigación en la Universidad del Norte.

## **ESTRATEGIAS:**

1. Documentar cada uno de los procesos de la administración de la investigación de la Universidad del Norte.
2. Gestionar el conocimiento de los actores de la investigación en el Sistema de Investigación de la Universidad.
3. Implementar un portal de autoservicio administrativo para los investigadores, orientado a la gestión y administración de sus proyectos y actividades de I+D.

## **4.3 EXTENSIÓN**

---

La Extensión de la Universidad del Norte es la llamada a integrar la docencia y la investigación, para desarrollar procesos continuos de interacción e integración que consoliden las relaciones entre la Universidad y la clase empresarial, las instituciones de gobierno y la comunidad –local, regional, nacional e internacional – por medio de las capacidades institucionales, la transferencia y la apropiación social del conocimiento para promover procesos de cooperación, prácticas innovadoras y el desarrollo sostenible desde la región Caribe colombiana.

La Extensión dinamiza el pensamiento de ciudad, se anticipa y brinda soluciones a sus problemáticas a través de proyectos y acciones conjuntas.

El compromiso de la Tercera Misión, como se identifica el quehacer de la Extensión en las universidades, está direccionado a fomentar acciones innovadoras que proporcionen respuestas coherentes a las necesidades sociales del entorno mediante el modelo sostenible de universidad emprendedora. Esta perspectiva social, común denominador de la razón de ser del área de Extensión, incentiva la apropiación de la generación, uso, aplicación y desarrollo del conocimiento fuera del entorno estrictamente académico.

La Extensión se caracteriza por:



1. Propender por el diálogo efectivo y social para impulsar un liderazgo regional que posibilite el desarrollo de inteligencias colectivas y las capacidades del ser caribe que garanticen la sostenibilidad de las ciudades.
2. Implementar un modelo de gestión de relacionamiento y comunicación estratégica que diversifique el tipo de aliados internos y externos, como también los nuevos programas y proyectos orientados a consolidar la movilización de recursos para el desarrollo económico, social, educativo, cultural, tecnológico, ambiental y de ciudades saludables y sostenibles de la región Caribe.
3. Contar con el Programa Uninorte Incluyente como un área que aborde la discapacidad, la diversidad, la equidad de género y la inclusión social para promover, a través de políticas institucionales, la participación de las personas, su saber, su cultura, su condición de vida social y humana.
4. Consolidar el sistema de valoración para facilitar la medición del impacto social de los proyectos y programas de Extensión en el ámbito académico, empresarial e institucional gubernamental.

#### **4.3.1 PROYECCIÓN DE LA ACADEMIA AL SECTOR EMPRESARIAL Y EL ESTADO**

La academia debe involucrarse en el diálogo entre los ciudadanos y la historia empresarial, que a su vez nutre y alimenta la agenda de gobierno. Los individuos, como agentes históricos en estos tres escenarios (Académico, Empresarial y de Estado), son el principal promotor del desarrollo solo si tiene como base una educación de calidad y excelencia para el desarrollo de un liderazgo colectivo y la formación de una ciudadanía productiva.

La innovación debe marcar el ascenso de la nación en competitividad, para ello el sector empresarial debe reencontrarse con la academia y las instituciones de gobierno en un ambiente de confianza y excelencia académica que propicie el desarrollo.

#### 4.3.1.1 CONSULTORÍA Y SERVICIOS

**RETO 1:** Diversificar el portafolio de servicios existentes y desarrollar nuevas áreas de negocio para mercados nacionales e internacionales, con el fin de incrementar la contribución de la Universidad del Norte en la extensión del conocimiento a la sociedad.

#### **ESTRATEGIAS:**

1. Ser el agente articulador del sistema de investigación y desarrollo para la transferencia del conocimiento.
2. Definir un nuevo modelo de gestión para identificar, evaluar, y validar servicios o productos, a partir de los programas o proyectos de la Universidad y así ampliar el portafolio de servicios existentes del Centro de Consultoría y Servicios (proyectos y asesorías).
3. Promover la aplicación y socialización de los resultados generados por los grupos, centros e institutos de investigación adscritos a las divisiones académicas de Universidad del Norte para crear nuevos modelos de ingresos alrededor de nuestros servicios.
4. Incursionar en nuevos mercados nacionales e internacionales a través del portafolio de servicios.

#### 4.3.1.2 EDUCACIÓN CONTINUADA

**RETO 1:** Evolucionar hacia un modelo de Educación Continuada enmarcado en la filosofía de Aprendizaje a lo largo de la vida, que permita diferenciar, diversificar y personalizar nuestra oferta, con el fin de contribuir a la labor de la Universidad del Norte con relación al crecimiento sostenible, la transformación social y la extensión del conocimiento en la región Caribe, el país y a nivel internacional.

#### **ESTRATEGIAS:**

1. Rediseñar y adaptar los componentes académicos y administrativos en el nuevo modelo que permita a la educación continuada proyectar una filosofía de aprendizaje a lo largo de la vida, con una oferta renovada, diferenciada, articulada, flexible, con proyección internacional, bajo esquemas modulares y en modalidades presenciales, semipresenciales y virtuales.
2. Dinamizar y fortalecer la estrategia de mercadeo mediante un mayor conocimiento de los públicos y modelos de servicios generando una mayor contribución a la sociedad y fortaleciendo la participación en los ingresos de la Universidad.
3. Lograr alianzas estratégicas y nuevas redes internacionales que permitan ampliar y fortalecer la oferta de programas y servicios de extensión.
4. Promover la diversificación de la oferta de educación continuada, a través de la implementación de metodologías innovadoras, certificaciones y con proyección internacional.
5. Fortalecer la oferta de programas y servicios en temas de habilidades emocionales, tales como educación psicoafectiva, inteligencias múltiples y abordaje de las nuevas generaciones.

#### 4.3.1.3 EGRESADOS Y PRÁCTICAS PROFESIONALES

**RETO 1:** Fomentar el sello Uninorte entre los egresados a nivel nacional e internacional para que mantengan su rol como miembros activos de la comunidad universitaria y así contribuir a los propósitos institucionales, al impacto en la sociedad y a sí mismos.

#### **ESTRATEGIAS:**

1. Expandir las redes de contacto con los egresados, dondequiera que se encuentren, conectando sus necesidades con la oferta de servicios de la Universidad e involucrándolos en los procesos académicos y administrativos de la institución.
2. Implementar nuevos indicadores de gestión y mecanismos de seguimiento a egresados que aporten a la toma de decisiones y a la evaluación del impacto deseado.
3. Fortalecer el modelo de comunicación con los egresados buscando que sea transversal a todas las áreas de la institución mediante nuevos y efectivos sistemas de información.
4. Promover la práctica profesional y la empleabilidad del recién egresado como un escenario que mantiene activa la relación Universidad Egresado y Universidad Empresa.

#### **4.3.2. CRECIMIENTO Y DESARROLLO SOCIAL**

La Universidad del Norte como institución educativa de calidad continúa su compromiso con el crecimiento y desarrollo social, realizando programas y proyectos que generen bienestar social, público, empresarial y económico a los ciudadanos permitiéndoles mejorar sus condiciones de vida.

Como parte fundamental de este compromiso ejecuta programas, proyectos y actividades en torno a temas como la inclusión y la diversidad, que contribuyan a generar condiciones igualitarias para el desarrollo de ciudadanos capaces de reconocer otras culturas y enfrentarse a las oportunidades de movilidad social.

#### 4.3.2.1 PROGRAMA UNINORTE INCLUYENTE

**RETO 1:** Ampliar el alcance del Programa Uninorte Incluyente, y así promover, a través de políticas institucionales, la participación de la comunidad, su saber, su cultura, su condición de vida social y humana.

#### **ESTRATEGIAS:**

1. Avanzar en la consolidación de políticas institucionales que aborden la discapacidad, la diversidad, la equidad de género y la inclusión social.
2. Identificar oportunidades y alianzas estratégicas que nos permitan ampliar el alcance y los servicios del Programa Uninorte Incluyente.

#### 4.3.2.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOAFFECTIVO, PISOTÓN

**RETO 1:** Maximizar el alcance e impacto de los programas de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional de la Universidad del Norte en los niños, niñas, jóvenes y familias, mediante la investigación, formación y extensión para que sea un referente en desarrollo psicoafectivo en Colombia, con acción internacional.

#### **ESTRATEGIAS:**

1. Desarrollar alianzas estratégicas y fortalecimiento de la comunicación para lograr una concientización y sensibilización

en los diferentes públicos y/o actores sobre la relevancia del desarrollo psicoafectivo y de las habilidades emocionales.

2. Fortalecer el esquema organizacional y funcional del Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional desde sus áreas y líneas de acción estratégicas.
3. Desarrollar y validar un modelo de evaluación en desarrollo psicoafectivo que permita medir el impacto del Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional con el fin de monitorear y definir estrategias para la salud emocional de la infancia.
4. Desarrollar y consolidar la estrategia digital del programa Pisotón con el fin de ampliar su cobertura, nuevas demandas, aperturas de canales e impacto.

#### 4.3.2.3 PROMOCIÓN Y RELACIONES CORPORATIVAS

**RETO 1:** Ampliar y diversificar la movilización de recursos, estrechar relaciones con los donantes potenciales e identificar aliados para los distintos programas de la Universidad con el propósito de continuar haciendo viables los programas de becas y el mejoramiento de la infraestructura educativa de la Institución.

#### **ESTRATEGIAS:**

1. Fortalecer la articulación con otras áreas institucionales e involucrarlas como aliados en el plan estratégico de relacionamiento y movilización de recursos, y propiciar la movilización en nuevas fuentes y tipos de recurso.
2. Fortalecer y ampliar la base de donantes entre diversos públicos mediante contenidos y canales innovadores, según los nuevos segmentos de donantes prospectos identificados.

3. Participar activamente en la construcción y consolidación del valor de la reciprocidad en la comunidad universitaria, como parte fundamental del sello Uninorte, y así propiciar la movilización de recursos.
4. Generar un modelo novedoso de medición de gestión e impacto de la movilización de recursos.

### **4.3.3. DESARROLLO CULTURAL**

La riqueza del patrimonio cultural de la región Caribe va desde la literatura, la música, el folclor, la gastronomía, las artes plásticas; y hace parte de una economía naranja que ha tomado especial fuerza en las últimas generaciones por el carácter creativo y de libertad que tienen.

La cultura caribe debe afianzarse con fe en sus raíces, debe proyectar su alegría y esencia con orgullo y optimismo.

Desde la cultura se fortalece un nuevo liderazgo que marca también la pauta de la vida académica del país, a través de un portafolio innovador que aporte a la cadena de valor del sector cultural local y regional, conectando los procesos existentes a las nuevas dinámicas de gestión relacionadas con el emprendimiento cultural.

#### **4.3.3.1 LA EXTENSIÓN CULTURAL**

**RETO 1:** Consolidar una agenda Cultural permanente, articulada y abierta a nuevos públicos, activando el Campus Universitario como escenario donde se expresa y se conecta la academia y el arte, para aportar al ecosistema cultural de la ciudad-región mediante las plataformas competitivas existentes y la identificación de potenciales industrias creativas y culturales.

## ESTRATEGIAS

1. Organizar y articular en una sola agenda las expresiones culturales que convierten al Campus en un laboratorio de Formación Básica y Educación Continua para formar “Ciudadanos del mundo”.
2. Convertir las plataformas competitivas existentes en escenarios de circulación para promover el emprendimiento cultural e identificar conexiones entre la academia y el arte para aportar al ecosistema cultural de la ciudad-región.
3. Contribuir a la Educación Continua con un modelo de “Aprendizaje a lo largo de la vida”, enmarcado en las dimensiones del aprendizaje con énfasis en la formación integral del ser humano que incluya las dimensiones del ser, el hacer, el conocer y el vivir juntos.

**RETO 2:** Posicionar Uninorte FM Estéreo en el imaginario de las audiencias que hacen parte de los distintos ecosistemas culturales (la comunidad universitaria, la ciudad y la región); como la emisora en la Cuenca del Caribe que promueve la cultura, el arte, la ciencia, la educación y el entretenimiento.

## ESTRATEGIAS:

1. Conocer, medir y generar vínculos con la diversidad de audiencias, en los distintos segmentos del mercado, con el fin de promover y circular los contenidos que produce Uninorte FM Estéreo sobre cultura, arte, ciencia, educación y entretenimiento.
2. Fortalecer y ampliar los espacios radiofónicos de divulgación de la cultura, el arte, la ciencia, la educación y el entretenimiento a través de alianzas con las distintas divisiones y cen-



tros académicos de la Universidad y las entidades del sector cultural de la ciudad y la región.

3. Consolidar la fonoteca de Uninorte FM Estéreo como el espacio donde se preserva, conserva e investiga la riqueza del patrimonio sonoro en la región Caribe.

#### **4.4. DIMENSIÓN INTERNACIONAL**

---

La misión de la Universidad del Norte contempla la formación integral de la persona en el plano de la Educación Superior y la contribución al desarrollo armónico de la sociedad y del país mediante la presencia institucional en la comunidad, especialmente de la región Caribe colombiana. La Dimensión Internacional se alinea a este propósito articulando la Internacionalización institucional con base en el precepto del experto internacionalista Hans de Witt, quien sostiene que “[La internacionalización es] el proceso intencional de integrar una dimensión internacional, intercultural o global a la misión y funciones del proceso formativo en la educación postsecundaria, con el fin de fortalecer la calidad de la educación y la investigación para todos los estudiantes y funcionarios y para aportar una contribución significativa a la sociedad”.

En este sentido, la internacionalización de la Institución se aborda desde la inclusión, la sostenibilidad, promoviendo la diversidad y el desarrollo de competencias globales que propendan por la formación de nuestra comunidad universitaria como profesionales y ciudadanos del mundo, con un claro reconocimiento y sentido de pertenencia hacia el país y el Caribe. Esto es posible con la participación diferenciada de los miembros de nuestro equipo docente, actores fundamentales para el proceso de formación integral de los estudiantes y generadores de diálogo con representantes de la comunidad nacional e internacional (academia, gobierno, organismos internacionales y sector privado).

La Universidad del Norte continuará fortaleciendo su visibilidad institucional en el Caribe, Latinoamérica y otras regiones. A partir del engranaje entre las divisiones académicas y las administrativas en función de la docencia, la investigación y la extensión, se robustecerá su posicionamiento como una institución de calidad y excelencia. Paralelamente se fomentará el logro de nuevas acreditaciones internacionales, presencia de impacto en *rankings* internacionales de instituciones de Educación Superior.

Teniendo en cuenta la dinámica cultural, política, económica y las problemáticas sociales del contexto mundial, será imperativo optimizar las relaciones interinstitucionales y fortalecer las alianzas estratégicas para el apalancamiento de las iniciativas de la Institución. Se establece como prioridad la gestión de recursos internacionales, que impulsen nuestro compromiso global desde la perspectiva regional (internacionalización en casa, movilidad internacional).

A partir de lo anterior la Dimensión Internacional será el eje articulador entre las divisiones académicas, áreas administrativas, de investigación y de extensión para el cumplimiento de los objetivos y el desarrollo de estrategias y acciones que aporten al fortalecimiento de la Internacionalización en la Universidad del Norte.

Para impulsar la visión y el posicionamiento de la Universidad como Institución de Educación Superior con alta calidad y excelencia a nivel internacional es fundamental el trabajo mancomunado entre las áreas estratégicas de nuestro Plan de Desarrollo para cumplir los objetivos y estrategias institucionales propuestas desde la Dimensión Internacional.

#### **4.4.1 INTERNACIONALIZACIÓN EN CASA**

La Universidad del Norte ha consolidado la internacionalización en el extranjero por medio de estrategias para la movilidad internacional de estudiantes y docentes a nivel de pregrado, y posgrado planes de formación para los docentes, proyectos y convocatorias internacionales con socios y redes estratégicos.

Sin embargo, siendo conscientes de que las actividades académicas en el extranjero en ocasiones son limitadas por diversos factores tanto para estudiantes y docentes, es necesario fortalecer el proceso de internacionalización en casa; entendida como: “La integración intencional de dimensiones internacionales e interculturales en el currículo formal e informal para todos los estudiantes dentro de los entornos para el aprendizaje en los contextos domésticos” (Beelen & Jones).

Lo anterior conducirá a que de manera inclusiva y equitativa la comunidad universitaria tenga la posibilidad de participar en experiencias multiculturales e igualmente fortalecer el desarrollo de sus competencias, la generación del conocimiento y el arraigo a las realidades del país y de la región.

**RETO 1:** Renovar la estrategia y los mecanismos de internacionalización en casa que promuevan el desarrollo de competencias globales en los estudiantes con el propósito de prepararlos mejor para enfrentar los retos que demanda el mundo y ejercer una efectiva ciudadanía global en continua conexión con su entorno local.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Consolidar la política integral para la internacionalización en casa con el propósito de establecer sinergias institucionales y fortalecer los procesos de internacionalización del currículo formal e informal.
2. Generar más espacios académicos, tanto presenciales como virtuales, que promuevan el desarrollo de competencias globales en los estudiantes, promoviendo una conexión de lo global con su entorno local.
3. Aprovechar la presencia de estudiantes y docentes internacionales para contribuir a los procesos de internacionalización del currículo en el aula de clase y en el campus.

4. Continuar fortaleciendo la política de multilingüismo, mediante mecanismos diferenciados para pregrado y posgrado y por programas académicos, con el fin de mejorar las competencias de nuestros estudiantes y profesores.

**RETO 2:** Fomentar el liderazgo de los estudiantes, nacionales y extranjeros, en las estrategias y actividades de internacionalización de la Universidad para lograr un campus más global, diverso y multicultural.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Diversificar y apalancar iniciativas que permitan a los estudiantes liderar actividades que fomenten la internacionalización en el campus, evidencie la multiculturalidad y genere conexión entre la Universidad y la sociedad a través de temáticas del contexto local y nacional con perspectiva global.
2. Diseñar y promover con las divisiones, los programas académicos y el área administrativa, un plan de incentivos y de apoyo para el desarrollo de actividades internacionales en el campus (académicas, extracurriculares y culturales).

#### **4.4.2 MOVILIDAD INTERNACIONAL**

Para la Universidad del Norte es prioridad la movilidad internacional como uno de los ejes estratégicos principales para la integración al sistema internacional. Teniendo en cuenta las prioridades y naturaleza de los programas académicos de pregrado, posgrado y los intereses en materia de investigación, la movilidad internacional seguirá siendo posible a partir de la generación de nuevas oportunidades para estudiantes, docentes y otros actores de nuestra comunidad académica que generen un alto valor agregado al proceso formativo y mediante un proceso planificado y estructurado.

**RETO 1:** Consolidar la estrategia de movilidad internacional entrante y saliente de estudiantes a nivel de pregrado y posgrado con criterios que permitan asegurar la calidad y el valor agregado de esta experiencia en su formación.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Fortalecer los programas de multilingüismo de la institución, como los semilleros de idiomas, para ofrecer más oportunidades de aprendizaje de otros idiomas a nuestros estudiantes y docentes.
2. Gestionar recursos internacionales y nuevas opciones de financiación (consecución de becas, *fundraising*, cooperación internacional, proyectos internacionales) para la movilidad internacional de nuestra comunidad universitaria.
3. Diversificar y fomentar las oportunidades para el desarrollo de movilidad internacional estudiantil entrante y saliente (pregrado y posgrado) y de docentes, y evaluar su impacto en el proceso de formación.
4. Continuar fortaleciendo las iniciativas de programas de doble titulación con socios estratégicos y potenciales a nivel de pregrado y posgrado con el fin de estimular la movilidad internacional entrante y saliente.
5. Fortalecer y promover la gestión e implementación de oportunidades de movilidad virtual a nivel de pregrado y posgrado.

### **4.4.3 ARTICULACIÓN, ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y VISIBILIDAD INTERNACIONAL**

La Dimensión Internacional continuará siendo el eje articulador entre las divisiones académicas y las áreas administrativas para el cumplimiento de los objetivos y el desarrollo de estrategias orientadas a impulsar el posicio-

namiento de la Universidad. Por lo tanto, es imperativo priorizar la optimización de las relaciones interinstitucionales y el fortalecimiento de alianzas estratégicas, que a su vez conducirán al apalancamiento de las iniciativas institucionales de alto impacto con pertinencia local desde una perspectiva global.

**RETO 1:** Lograr una mayor articulación de la estrategia de internacionalización de la Universidad, con la de los programas académicos de pregrado y posgrado de acuerdo con sus propias características, estimulando su diferenciación, gestión, posicionamiento y visibilidad.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Fortalecer las relaciones con los socios y aliados estratégicos en aras de generar escenarios académicos, de investigación y extensión que fomenten la internacionalización como uno de los ejes de integración y multiculturalidad global en la enseñanza de la Educación Superior con calidad.
2. Promover procesos que conduzcan al multilingüismo y aporten a la visibilidad de los programas y actividades académicas, la investigación y extensión en escenarios locales, nacionales e internacionales.
3. Gestionar relaciones interinstitucionales que contribuyan a fortalecer nuevos socios estratégicos y la consecución de recursos para el financiamiento de actividades y proyectos internacionales que generen valor agregado a los estudiantes, docentes y funcionarios de la Universidad.
4. Generar iniciativas de articulación para la presencia de docentes y visitantes internacionales de instituciones aliadas con el fin de trabajar conjuntamente en la generación de nuevas oportunidades de colaboración internacional, espacios de investigación y colaboración académica.

5. Consolidar y promover la estrategia de comunicaciones y visibilidad internacional con el fin de fortalecer el posicionamiento de la identidad “Uninorte” en escenarios internacionales.

**RETO 2:** Impulsar la internacionalización de la investigación y de la extensión con el fin de optimizar la gestión de recursos internacionales, la visibilidad internacional de la institución, consolidación de aliados internacionales y construcción de visión estratégica.

**ESTRATEGIAS:**

1. Fortalecer la plataforma institucional para la optimización de las relaciones interinstitucionales, la gestión de convocatorias internacionales y la captación de recursos con socios estratégicos que generen oportunidades de desarrollo académico, proyectos estratégicos de investigación y extensión.
2. Desarrollar y promover la estrategia de visibilidad internacional de la Universidad en relación con los proyectos y resultados de investigación, con el fin de incrementar los espacios de participación en diferentes temáticas y así estar a la vanguardia de la agenda global.

**RETO 3:** Continuar fortaleciendo y posicionando las cátedras internacionales como entornos para la comprensión y resolución de problemáticas de la región Caribe desde perspectivas globales e internacionales, en cooperación estrecha entre la academia, aliados internacionales, empresas, sociedad civil y gobierno.

**ESTRATEGIAS:**

1. Fortalecer la capacidad y la visibilidad institucional por medio del posicionamiento de las cátedras internacionales como plataformas para la gestión internacional, el aprovechamiento y

la consecución de oportunidades y recursos para la comunidad universitaria.

2. Promover la participación de los estudiantes nacionales y extranjeros, los docentes y funcionarios de la Universidad en las cátedras internacionales con el fin de generar espacios de trabajo conjunto con sus pares internacionales en las temáticas comunes desde lo académico, lo investigativo, la extensión y lo administrativo.
3. Establecer los espacios virtuales durante el desarrollo de las cátedras internacionales con el fin de lograr la participación del sector externo y de socios estratégicos que estén localizados en otros escenarios.
4. Articular el currículo y espacios académicos con el contenido de las cátedras internacionales, con el objetivo de fortalecer el conocimiento de los estudiantes y generar mayor interés en las temáticas relacionadas con cada programa académico.
5. Promover las redes y relaciones con los aliados estratégicos de la Universidad en el marco de las cátedras internacionales con el fin de revisar y fortalecer los avances de las relaciones de colaboración y cooperación académica, investigación y extensión.

#### **4.5 ADMINISTRACIÓN UNIVERSITARIA**

---

La Universidad del Norte concibe la Administración Universitaria como el liderazgo de equipo para cumplir con la misión institucional, dando apoyo a las funciones académicas: docencia, investigación y extensión, con creatividad, innovación y alta calidad. La gestión administrativa planifica y vela por el crecimiento de la Universidad, su desarrollo sostenible, la correcta asignación y uso eficiente de los recursos, la calidad y el mejoramiento continuo de los servicios y procesos, la modernización de la infraestructura, el desarrollo



tecnológico, el respeto por el medio ambiente y el cumplimiento de las políticas administrativas, en una integración armónica con la estrategia académica en la búsqueda constante de la excelencia.

Procuramos la sostenibilidad institucional en las dimensiones económica, social y ambiental, propendiendo por el cuidado y uso responsable de los recursos y la alineación con los requerimientos y necesidades del entorno, generando impacto e irradiando en toda la comunidad una cultura de excelencia y posicionándonos como referentes en las buenas prácticas administrativas. Lograremos mayor reconocimiento internacional para la gestión universitaria, contribuyendo con ello al posicionamiento, acceso a redes de alto nivel, prácticas de excelencia y movilidad de pares en búsqueda de trabajo colaborativo.

La gestión administrativa es una dimensión inherente a la organización universitaria que apoya, interactúa y centra su quehacer en el cumplimiento de los objetivos y estrategias institucionales. Para el equipo administrativo es prioritario prestar apoyo a las actividades académicas de manera productiva, generando ventaja competitiva, diferenciando nuestros servicios, y de esta forma dar valor agregado a nuestra gestión. Para ello, la estructura orgánica debe adecuarse para una óptima operación, eficiente para ser viable en el largo plazo, dinámica para alinearse con las estrategias, con tecnología y sistemas de comunicación efectivos, y flexible para adaptarse a los nuevos modelos y retos educativos.

En sus funciones administrativas, la Universidad del Norte opera bajo un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad que cuenta con los recursos necesarios para identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de sus públicos internos y externos, a fin de implementar periódicamente acciones de mejoramiento, verificar el cumplimiento de los procesos y disminuir los riesgos y sujetarse al orden jurídico vigente. La administración trabajará continuamente y de forma ágil en el desarrollo tecnológico institucional con el fin de mejorar procesos y hacer más productivas las actividades tanto académicas como administrativas.

En este nuevo plan estratégico enmarcado en el próximo quinquenio, la Administración Universitaria tiene grandes retos derivados de los ejes estratégicos que ha definido la Universidad. Fortaleceremos la reputación institucional y su visibilidad a nivel nacional e internacional, promocionando la excelencia académica, la investigación de alto impacto para la región, el arte y la cultura y el desarrollo mediante el ejercicio de la extensión.

La gestión organizativa es una de las dimensiones más importantes en el gobierno universitario, y su diseño debe ser planificado con bases fuertes y que a la vez permita la flexibilidad adecuada para poder ajustarse y facilitar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Las estructuras deberán ser dinámicas y cambiar para fortalecerse con el crecimiento y complejidad institucional, mejorar la eficiencia, la productividad y los controles. En el diseño y ejecución de las nuevas estrategias será necesario estimar capacidades de gestión, perfiles, sistemas de apoyo, condiciones saludables y seguras en el ambiente laboral, sano equilibrio con planes de bienestar de la vida profesional, personal y familiar, integración armónica entre las áreas, canales idóneos de comunicación y de información y el fortalecimiento de nuestra cultura institucional.

Seguiremos velando por el crecimiento y modernización del campus, dentro de un sistema de gestión ambiental. Dichos sistemas de gestión ambiental serán más visibles y certificados nacional e internacionalmente, acompañando el desarrollo de la planta física que con proyectos funcionales engrandecerán nuestra posición competitiva.

Un plan maestro de desarrollo físico y de infraestructura en los nuevos terrenos será ejecutado con un novedoso diseño urbanístico, inclusivo y ambientalmente responsable con nuevas zonas académicas que atenderán el desarrollo institucional. Nos destacaremos por tener un campus sostenible de clase mundial, en armonía con un modelo de desarrollo ecológico y de formación como aula viva.

Trabajaremos en la diversificación de la oferta de pregrado y de posgrados con estrategias de cobertura regional, con nuevos programas atractivos que

apoyen la consolidación de programas de formación avanzada e implementando nuevos modelos de educación virtual y/o híbrida.

Para la Universidad el factor primordial de éxito y desarrollo es el talento humano, y es por esto que es estratégico realizar una selección efectiva de funcionarios y profesores que cumplan con el perfil de competencias esenciales, con habilidades para generar un clima competitivo, productivo, estable y alineado con los valores institucionales y comprometidos con una formación y desarrollo profesional que aporte elementos para entender y afrontar los retos de un mundo globalizado y en permanente cambio, siempre con un espíritu colaborativo propio de nuestra cultura organizacional.

El gran reto de consolidar la planta profesoral, que implicará continuar con el crecimiento de las plazas docentes y mejoramiento en los niveles de formación, especialmente en títulos de doctorado y maestría, nos llevará a planificar y asegurar una utilización óptima de la capacidad de nuestro capital académico y de los recursos previstos, que generarán un ambiente de trabajo estable, con pasión por la marca Uninorte, el trabajo en equipo y una focalización en los logros de los objetivos propuestos.

Las competencias y habilidades del equipo directivo será un distintivo en la gestión administrativa. Promoveremos el desarrollo de las personas y la gestión del capital intelectual y el conocimiento institucional con el fin de lograr resultados destacados y potencializar las competencias gerenciales y administrativas con formación de alto nivel, comunicación en una segunda lengua, y planes de carrera que aseguren un futuro promisorio.

La gestión financiera será fundamental en la viabilidad de largo plazo de la Institución, de sus programas y en general de todas las funciones sustantivas. Para ello, la planeación financiera, los estudios de costos, la prospectiva, los estudios y análisis de proyectos y la rendición de cuentas y búsqueda de nuevos recursos apoyarán los planes y objetivos de la academia, cuyo fin es la excelencia. El prestigio de Uninorte contribuirá al crecimiento de las donaciones para que proyectos de becas e infraestructura sean realizados con estos recursos.

La Administración Universitaria tiene un compromiso con la innovación tecnológica, la automatización y simplificación de los procesos, la conectividad, siempre guiada por las estrategias de desarrollo y el firme deseo de entregar servicios de calidad, altamente confiables, proveer información útil, pertinente y suficiente para la toma de decisiones y sistemas objetivos de medición de la gestión.

La tecnología se destacará más por su uso inteligente de la capacidad instalada. Las nuevas metodologías de enseñanza y la inclusión de los modernos esquemas de aprendizaje, nos llevarán a repensar y crear espacios modernos de aulas y laboratorios con adaptación tecnológica de fácil asimilación para estos públicos. La infraestructura de apoyo seguirá en su modernización, automatización, contingencia y control.

Comprometidos con la situación social, económica y educativa de nuestra región, como administración, debemos procurar el acceso y permanencia de estudiantes a nuestro sistema de educación superior, ofertando diversos planes de financiación, convenios, becas y relaciones estratégicas, que contribuyan a mejorar los niveles educativos de la Costa Caribe y el crecimiento de nuestros programas académicos de pregrado, maestrías y doctorados y las funciones de extensión e investigación.

En el ámbito de la investigación se seguirán asignando importantes recursos económicos con una marcada orientación a los problemas regionales para generar impacto en la transformación social y económica. Las áreas estratégicas de investigación gestionarán recursos internacionales para nuevos proyectos y la continuidad de proyectos existentes y pertinentes.

Con el desarrollo de la región, la extensión se verá estimulada a intensificar su oferta de educación continuada y consultorías. Esto motivará también el crecimiento de población en las maestrías y doctorados, la formación en lenguas y el apoyo en la innovación y la transferencia de tecnología.

La cultura institucional seguirá destacando las características positivas del ser caribe. Trascenderá a fin de lograr propuestas altamente atractivas y competitivas con los mejores estándares de calidad en un espectro amplio de

posibilidades que contribuyen a ser parte del proceso de internacionalización de la Universidad, para que con el apoyo de los servicios se comprenda y disfrute la cultura, la música, el cine, la gastronomía de diferentes países y en general la recreación y el esparcimiento, con alta conectividad.

Diseñaremos e implementaremos mecanismos para proseguir alineando estratégicamente la marca du Nord con la gestión académica institucional, la formación integral y la internacionalización, ofreciendo servicios innovadores enfocados en el bienestar, la nutrición y la sostenibilidad.

El deporte y la cultura ocuparán un lugar predominante en la agenda académica. Para ello seguiremos mejorando y ampliando los escenarios deportivos, aportando también para ser un campus diferenciado estratégicamente.

Diseñaremos e implementaremos estrategias diferenciales de mercadeo y comunicaciones que permitan ofrecer a los diferentes públicos objetivos, los productos y servicios de la Universidad para desarrollar las nuevas campañas del quinquenio atendiendo sus preferencias, mejorando cobertura con calidad, y con el concepto de educación para toda la vida.

La Administración Universitaria estará más unida, comprometida y madura, para acompañar y respaldar a la academia en la consolidación de la Universidad en su deseo de ser siempre mejor. Centraremos el quehacer en áreas estratégicas que se integran para ofrecer un servicio de calidad a la comunidad universitaria y al sector externo, así:

- Planeación, prospectiva y evaluación Institucional
- Gestión del talento humano
- Gestión financiera Institucional y de posgrados
- Sostenibilidad económica, social y ambiental
- Gestión de unidades empresariales y de servicios a la comunidad
- Gestión logística y seguridad integral

- Gestión en tecnología informática
- Gestión de mercadeo y comunicaciones
- Gestión de la planta física
- Gestión jurídica
- Aseguramiento de la calidad en los procesos administrativos y de apoyo en constante integración con procesos académicos.

La gestión administrativa en la Universidad del Norte se distingue por:

- el reconocimiento del talento humano, del liderazgo de equipo y EFR (empresa familiarmente responsable);
- la seguridad y salud en el trabajo;
- la calidad y atractivo de nuestros servicios y su contribución a la formación integral, a la extensión y a la investigación;
- la visión administrativa de largo plazo y la planificación estratégica;
- la eficiencia de nuestros procesos y la eficacia y productividad en los resultados;
- la pertinencia en la asignación y utilización óptima de recursos;
- la promoción de la cultura institucional;
- la ética y disciplina en la gestión;
- la modernización en la infraestructura física y tecnológica;
- la evaluación y medición tanto en la gestión directiva, académica y administrativa;
- la seguridad integral de personas, activos, procesos e información y conocimiento;

- el compromiso académico y administrativo en el retorno de la inversión;
- la comunicación e integración eficaz de funciones, procedimientos y procesos entre las diferentes áreas de la Universidad para cumplir con los objetivos y metas propuestos;
- el respeto por el medio ambiente y la contribución por el mejoramiento de nuestro ecosistema;
- el respaldo a la academia con estrategias administrativas, financieras, tecnológicas y de inteligencia de mercados;
- la sujeción al orden jurídico vigente;
- capacidad de generación de recursos;
- ser referentes en la gestión universitaria.

#### **4.5.1 PLANEACIÓN, PROSPECTIVA Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL**

Las instituciones de educación superior, generadoras de conocimiento, afrontan muchos desafíos en un mundo globalizado; es por ello que en el campo de la gestión estratégica toman decisiones que definen sus competencias esenciales, capacidades, recursos y los factores claves de éxito propios de la organización, los cuales deberán ser sostenibles en el tiempo para garantizar la permanencia y el desarrollo en el largo plazo de la Universidad.

Al realizar procesos de planeación, prospectiva y evaluación institucional se identifican escenarios con visión global, sistémica y dinámica, con el propósito de anticiparse al futuro, impulsando la innovación y la creatividad. Estos procesos en la Universidad del Norte han generado ventajas competitivas y valor compartido, asegurando el direccionamiento estratégico para hacer cumplir la misión y hacer realidad la visión de la universidad soñada. Año tras año, la Institución ha asumido retos que han fortalecido la consolidación de una cultura de calidad, evaluación y mejoramiento continuo, que se evidencia en sus resultados y desarrollo armónico.

De manera permanente y continua se han desarrollado planes estratégicos y procesos de autoevaluación en los que las funciones sustantivas: la docencia, la investigación y la extensión, son el centro, soportados por una gestión administrativa y financiera eficiente y eficaz; procesos dinámicos y flexibles que cuentan con la activa participación, compromiso y responsabilidad de los miembros de la comunidad universitaria. Los desafíos que asumimos con la planeación y la prospectiva estratégica, como también los procesos de acreditación nacional e internacional y de certificaciones de calidad, nos obligan a ser cada día más proactivos y a lograr una fuerte integración de la gestión universitaria.

El éxito solo es posible si se tiene una visión clara, si se desarrolla una cultura de evaluación en pro del mejoramiento continuo, el trabajo en equipo en la búsqueda constante de la excelencia académica.

**RETO 1:** Continuar fortaleciendo el liderazgo de los procesos de planeación, prospectiva estratégica y evaluación en la Institución, impulsando la definición de retos y estrategias innovadoras que respondan a las demandas del entorno, el crecimiento con sostenibilidad de la Universidad y el desarrollo de la educación superior.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Fomentar la participación y el compromiso de los diferentes estamentos de la comunidad universitaria en los procesos de planeación, prospectiva y evaluación institucional; consolidando los mecanismos de monitoreo y seguimiento a los resultados de las metas e indicadores institucionales.
2. Optimizar los sistemas de indicadores de gestión con el propósito de monitorear los avances y el cumplimiento de las metas planteadas, dando soporte pertinente a la toma de decisiones.



3. Diseñar estrategias innovadoras que contribuyan al fortalecimiento de los mecanismos de comunicación y divulgación efectiva de los procesos de planeación y evaluación, utilizando herramientas efectivas dirigidas a los distintos estamentos de la comunidad universitaria.
4. Generar espacios de interacción que permitan dar a conocer los proyectos estratégicos de mayor impacto institucional aprovechando los distintos medios digitales y de tecnología de información y comunicaciones.
5. Implementar nuevas funcionalidades en los sistemas de información que soportan los procesos de planeación y autoevaluación con el propósito de generar mayor valor agregado.

**RETO 2:** Impulsar el dinamismo permanente y la visibilidad de la Institución con procesos de análisis, divulgación de datos e información estadística que apoyen la toma de decisiones de gran impacto.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Participar activamente en la definición e implementación de las estrategias de inteligencia de negocios y *big data* que permitan profundizar en nuevas metodologías de análisis de información fundamental para la Institución.
2. Desarrollar mecanismos efectivos que motiven a la comunidad universitaria a conocer y consultar la información estadística institucional.
3. Fortalecer el aprovechamiento de herramientas digitales y las redes sociales con información relevante institucional, estudios y proyectos para que sirvan de consulta sobre el quehacer de la planeación, la prospectiva y los proyectos de planta física.

4. Implementar el estudio de deserción inter-semestral y por cohorte de alumnos de posgrados mediante el suministro de información que sirva de herramienta para el análisis de causas que permitan tomar las acciones que mejoren los índices de retención estudiantil.
5. Ser facilitadores de la información que le permita a la comunidad universitaria conocer y consultar la recopilación de la estadística institucional y le sirva como herramienta fundamental para su proceso de planeación y toma de decisiones.
6. Continuar mejorando los índices de utilización de nuestra capacidad instalada para un mayor aprovechamiento y adecuación del espacio físico para atender a nuevas poblaciones.

**RETO 3:** Continuar brindando el acompañamiento a la gestión del Hospital para procurar la sostenibilidad financiera, académica y asistencial, apoyando la consolidación de la escuela de pensamiento de la División de Ciencias de la Salud y generar así impacto en su entorno de influencia y en la región.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Acompañar al Hospital en el direccionamiento estratégico y en la planeación financiera de largo plazo para alinear los objetivos académicos, asistenciales y financieros.
2. Definir las posibilidades de crecimiento de nuevas áreas de servicios dentro del campus y en el HUN, para ampliar la cobertura y calidad del servicio para la comunidad (tercera etapa de hospitalización, ampliación de la UCI, nuevo quirófano, modernización de las oficinas administrativas, entre otros.)
3. Establecer la unidad de prácticas de psicología en el HUN y el consultorio jurídico dentro de una estrategia de extensión

de los servicios a terceros y las prácticas académicas bajo un esquema viable.

4. Seguir acompañando al Hospital Universidad del Norte en el proceso de acreditación.
5. Fortalecer y ampliar la cobertura de servicios de hospital dentro del campus con el Centro Médico y llegar a los públicos objetivos y comunidad.

**RETO 4:** Apoyar y dar soporte a las estrategias institucionales de internacionalización en casa, apropiación de los idiomas y desarrollo de las artes, incorporándolas a la gestión administrativa y financiera de la Universidad.

#### **ESTRATEGIAS:**

1. Explorar tendencias, exposiciones y/o museos virtuales a nivel internacional de impacto cultural que puedan ser exhibidas en el campus como promoción del arte y la cultura ofreciendo experiencias enriquecedoras a la comunidad.

**RETO 5:** Incrementar la visibilidad internacional de las estrategias y proyectos participando activamente en convocatorias, redes actuales y vinculándonos a nuevas de carácter internacional con el fin de ser referentes, fortalecer las relaciones y generar conocimiento propositivo, de coyuntura y de impacto en nuestro entorno.

#### **ESTRATEGIAS:**

1. Continuar liderando el observatorio en administración y finanzas para la constante divulgación de nuevos proyectos, noticias, retos y desafíos de nuestra gestión.
2. Establecer nuevas alianzas y constituir una red para la gestión óptima de viajes corporativos, en las que no solo se compar-

tan las buenas prácticas, sino también se establezcan convenios con el fin de maximizar los beneficios de parte de nuestros proveedores.

#### **4.5.2 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

En la Universidad del Norte se concibe la gestión del talento humano como un proceso vital en el desarrollo, crecimiento y posicionamiento de la Institución, pues son nuestros colaboradores quienes permiten implementar, y hacer factible cambios organizacionales, generar innovación, creatividad, trabajo colaborativo, estrategias de impacto y contribuir así con el logro de los objetivos Institucionales.

La Gestión de Talento Humano busca obtener la máxima creación de valor para la Institución a través de la selección y contratación de perfiles calificados y competitivos, la administración de la compensación, la formación, desarrollo y seguimiento al desempeño y la gestión de la seguridad y la salud a nivel integral, buscando siempre el bienestar y la felicidad del talento humano; con el fin de atraer, motivar, potenciar, retener y fidelizar el capital intelectual, generando en este altos niveles de compromiso y pertenencia.

Se orientarán esfuerzos en la implementación de estrategias para fortalecer la estructura organizacional ajustándola a sistemas flexibles y efectivos que permitan adaptarnos a nuevos modelos educativos y/o empresariales, con el fin de incrementar la productividad y competitividad institucional acordes con las expectativas y retos del entorno.

En un enfoque de gestión integral se fortalecerán y desarrollarán nuevos esquemas para el mejoramiento del clima organizacional que influyan positivamente en la motivación, desempeño y ambiente de trabajo; consolidando de esta manera el sentido de pertenencia, compromiso, agradecimiento y orgullo que caracterizan a los colaboradores de la Institución, facilitando la alineación de sus objetivos personales con los institucionales y empoderándolos como actores estratégicos que generen valor al quehacer universitario.

Las buenas prácticas en cuanto a conciliación entre la vida personal, familiar y laboral mediante políticas de flexibilidad y apoyos diversos contribuirán notablemente al bienestar, progreso y calidad de vida.

La promoción de la cultura de la prevención de riesgos, el autocuidado, la seguridad, la salud, como un hábito de trabajo buscarán generar y mantener óptimas condiciones laborales y la debida protección de las personas y los bienes de la Institución.

La administración de la compensación propenderá por ser moderna, justa y equitativa, a través de mediciones periódicas que nos permitan compararnos, mejorar y destacarnos por nuestra competitividad salarial externa e interna, proporcionando a nuestros colaboradores satisfacción laboral, estabilidad, desarrollo humano y económico y aumento de la productividad y pertenencia.

Para el desarrollo del capital humano se continuará fortaleciendo la formación de alta calidad como mecanismo para elevar el nivel de competencias y desempeño, que optimicen la gestión, promuevan el crecimiento personal y potencien el desarrollo del talento y las habilidades; facilitando un liderazgo enfocado a la adecuada dirección y promoción de los colaboradores, visión estratégica, relacionamiento y comunicación efectiva, excelencia en la gestión, innovación, trabajo colaborativo y dominio de otros idiomas.

El progreso de la humanidad ha estado estrechamente unido al desarrollo del conocimiento y su capacidad, no solo de generarlo, sino de conservarlo y ponerlo a disposición debido a que son elementos fundamentales para potencializarlo. Con miras a proteger nuestro capital más valioso, se establecerán procesos planificados de gestión del conocimiento para abordar los cambios generacionales y minimizar el riesgo asociado con nuestro capital intelectual. Los planes de carrera, desarrollo y sucesión permitirán alinear las aspiraciones de nuestros colaboradores con las necesidades y objetivos de la Institución, promover su desarrollo, retener el talento valioso, disminuir la rotación y aumentar el compromiso y productividad.

La gestión del talento humano responderá a las estrategias institucionales, fomentando una cultura y clima organizacional que faciliten la integración de

los procesos, la motivación, el liderazgo y la excelencia, el trabajo en equipo y que, por supuesto, asegure el cumplimiento de la misión, la cristalización de la visión de futuro y nos permita afrontar de manera competitiva los desafíos del mundo globalizado.

**RETO 1:** Implementar el modelo de gestión EFR (“Empresa Familiarmente Responsable”) con el objetivo de buscar la mejora continua y planes de bienestar de la vida personal, familiar y laboral; fortalecer los beneficios para los empleados, el clima laboral, la retención del talento y su motivación, lo cual redundará en mayor competitividad laboral.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Revisar y enriquecer el sistema de beneficios que se otorgan a los trabajadores de una manera integral con el fin de implementar mejoras en los diferentes aspectos relacionados con la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.
2. Hacer seguimiento periódico al modelo de gestión de la conciliación entre vida laboral y familiar que se implemente para lograr la mejora continua de las prácticas, fortalecerlas y obtener cada vez mejores resultados en las evaluaciones.
3. Dar a conocer el salario emocional en Uninorte como estrategia para retención y aumento del sentido de pertenencia y compromiso de los colaboradores, así como elevar su calidad de vida y satisfacción.
4. Establecer nuevos y mayores beneficios con mejores condiciones de financiación de los servicios de nuestros proveedores hacia los funcionarios y sus familias.

**RETO 2:** Propender por el bienestar social y económico de los empleados, sus familias y la Institución, buscando nuevos beneficios y fomentando el ahorro

para la satisfacción de sus necesidades, influyendo positivamente en su desarrollo, desempeño y ambiente de trabajo.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Diseñar y viabilizar la creación de un fondo de empleados directamente de la Universidad que genere valor para los afiliados y sus familias.
2. Explorar las diferentes alternativas de planes institucionales y alianzas con los fondos de pensiones y entidades financieras que busquen proteger y fomentar el ahorro.
3. Fortalecer la administración y ejecución de los planes, programas y proyectos relacionados con el Bienestar de los colaboradores, sus familias y pensionados, en las áreas de integración y esparcimiento, desarrollo humano y familiar y desarrollo socio-económico.
4. Revisar integralmente el sistema de financiación para colaboradores con el fin de ofrecer nuevas alternativas para apoyar sus planes personales y el bienestar de sus familias dentro de una viabilidad planificada.

**RETO 3:** Propender por la formación continua y de alta calidad de los funcionarios administrativos y de apoyo académico como mecanismo para elevar su nivel de competencias y desempeño, promover su desarrollo personal y profesional y asegurar el capital intelectual, con el fin de lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales en equilibrio con los personales.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Implementar anualmente el plan de formación y capacitación para los funcionarios administrativos y de apoyo académico encaminado al fortalecimiento de las competencias que op-

timicen la gestión administrativa, promuevan el crecimiento personal y potencien el desarrollo del talento, las habilidades y el dominio de una segunda lengua.

2. Hacer seguimiento al nuevo sistema de evaluación del desempeño por competencias con el fin de garantizar su efectividad y eficacia en la medición de las competencias de cada rol y de los planes de mejora y compromiso que de este se derivan.
3. Velar por la actualización y seguimiento de los planes de carrera, desarrollo y sucesión, con el fin de gestionar de forma planificada el desarrollo interno de los colaboradores, reconocer su potencial y contar con los sucesores de los cargos críticos de la Institución.
4. Construir un modelo de transferencia de conocimiento a la Institución para los funcionarios con cargos claves y estratégicos a través de la aplicación de herramientas de gestión del conocimiento que permitan organizar, conservar y poner a disposición, el conocimiento de estos, con el fin de que la Institución mantenga el capital intelectual clave de éxito para la gestión administrativa.
5. Crear la Escuela de Liderazgo para los funcionarios administrativos y de apoyo académico, encaminada a brindar herramientas sólidas de gestión a los líderes, para promover el desarrollo de las personas y gestión del conocimiento Institucional, lograr resultados integrales destacados y potencializar las competencias gerenciales y administrativas necesarias para alcanzar desempeños superiores en los equipos de trabajo.

**RETO 4:** Continuar fortaleciendo la cultura y el clima organizacional de la Institución a través de la implementación de planes de mejoramiento de las condiciones laborales que nos permitan incrementar la satisfacción de los



colaboradores y continuar siendo referentes en las mediciones de Great Place To Work.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Fortalecer el programa de reconocimientos a la Excelencia en la Gestión y en el servicio para el personal operativo, fomentando la calidad en el desempeño de las labores y el trabajo en equipo, ampliar la cobertura de actuales programas y diseñar nuevos, para el logro de las metas propuestas.
2. Propender por la salud, el bienestar y la seguridad de los colaboradores de manera integral, mediante el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo cumpliendo con las normas, reglamentos y recomendaciones de ley.
3. Realizar cada 2 años la medición de clima organizacional y el diseño de planes de acción que nos permitan hacer un seguimiento continuo a los factores que influyen en la motivación y productividad de los trabajadores.
4. Revisar y mejorar periódicamente el pacto colectivo y demás planes de beneficios que se ofrecen en la Institución con el fin de analizarlos y presentar propuestas de mejoras acordes con las expectativas y deseos de los colaboradores y las posibilidades de la Institución.

**RETO 5:** Implementar esquemas de compensación innovadores que busquen fortalecer nuestro posicionamiento y competitividad salarial, optimizar los costos laborales, incrementar la productividad y generar motivación y mayor calidad de vida de los empleados.

## **ESTRATEGIAS:**

1. Monitorear continuamente el mercado nacional de universidades privadas acreditadas y empresas industriales reconocidas, a través de estudios salariales que permitan compararnos y destacarnos por la competitividad salarial.
2. Explorar diferentes modalidades de remuneración tales como la flexible, variable e integral, con el fin de identificar las posibilidades y conveniencias de implementarlas en la Institución.
3. Revisar la actual estructura salarial con el objeto de optimizarla de acuerdo con las políticas institucionales de remuneración y la gestión estratégica para el desarrollo y la equidad salarial.

### **4.5.3 GESTIÓN FINANCIERA INSTITUCIONAL Y DE POSGRADOS**

En Uninorte, la administración financiera constituye un elemento integral y de soporte transversal a todas las áreas; tanto en su diario quehacer, como en la construcción y ejecución de sus planes de inversión, garantizando el crecimiento y desarrollo para asegurar la viabilidad económica de la institución en el corto plazo y su sostenibilidad financiera en el largo plazo. De esta manera la gestión financiera responde a la misión y retos del plan de desarrollo y a hacer realidad la visión de la Universidad, asegurando su perdurabilidad.

Uno de los mayores retos en este sentido será actuar en conformidad con las realidades socioeconómicas de la ciudad y la región, generando oportunidades para el acceso y permanencia a una educación superior de calidad para jóvenes con excelente potencial académico y dificultades económicas. En sintonía con lo anterior nuestro compromiso es generar los recursos necesarios desde la operación o mediante nuevos convenios con donantes y aliados estratégicos, con especial énfasis en el diseño de nuevos programas de becas y financiación a largo plazo para mejorar los indicadores de cobertura regional.

La planeación y el análisis financiero rigurosos seguirán acompañando los procesos de toma de decisión y contribuyendo al mejoramiento de la calidad en todos los pilares estratégicos, incrementando los niveles de eficiencia y eficacia de las funciones sustantivas de la institución.

Serán sellos distintivos la gestión dinámica, la calidad en el servicio, procesos ágiles y amigables, detección de oportunidades, prevención del riesgo, el diseño de políticas y controles adecuados, la apropiación racional y oportuna de los recursos, la administración efectiva de la liquidez, la transparencia en la operación, el cumplimiento de las obligaciones financieras y tributarias, el respeto por la normatividad legal en los ámbitos nacional e internacional, y la rendición de cuentas oportuna y veraz a los entes de control y en general a la comunidad y públicos de interés, demostrando la seriedad y solidez de nuestro proyecto educativo.

Este es un compromiso que se asume con determinación y entusiasmo, promoviendo así la salud y seguridad financiera de cada área y de la Universidad en su totalidad.

**RETO 1:** Asegurar la sostenibilidad financiera y la continuidad del éxito en el largo plazo, mediante el uso de la prospectiva como herramienta de proyección basada en escenarios, la planeación de los recursos ajustada a la realidad, la gestión efectiva de riesgos y oportunidades y la continua revisión de la estructura de costos para dar soporte a las actividades misionales y generar excedentes para inversión, bajo las condiciones de seguridad que hagan viable y perdurable a la Universidad.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Evaluar nuevos modelos de administración financiera alineados con las tendencias en educación superior a nivel nacional e internacional.
2. Gestionar un plan de continuidad de la Universidad en el muy largo plazo que permita contar con un panorama integral de

oportunidades y riesgos basado en las capacidades institucionales actuales y futuras, y su interacción con el entorno.

3. Revisar modelo de prospectiva financiera de largo plazo que se adapte a las nuevas dinámicas previstas en el plan estratégico con construcción de escenarios que permitan adecuar los planes de corto plazo.

**RETO 2:** Desarrollar un sistema de financiamiento flexible, incluyendo nuevos programas de beca y crédito que reconozcan las capacidades de los estudiantes, privilegie a aquellos con desempeños destacados y necesidades económicas, favoreciendo la cobertura, calidad, permanencia y movilidad social.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Diseñar planes de contingencia que faciliten la culminación exitosa de las iniciativas y estrategias del Gobierno Nacional, articulando la participación entre Estado, universidad y estudiantes.
2. Diseñar programas especiales de apoyo financiero que reconozcan la excelencia y promuevan el talento de nuestros estudiantes.
3. Generar nuevos fondos para financiación y becas de Maestrías y Doctorados.

**RETO 3:** Generar nuevas fuentes de recursos, mediante la diversificación de los ingresos, la consecución de donaciones (*fundraising*), la creación de novedosos y efectivos mecanismos de control, valoración del riesgo y la construcción de modelos financieros que promuevan la eficiencia, eficacia y productividad, permitiendo así el fortalecimiento e incremento del valor de nuestro *endowment* (fondo patrimonial), orientado al crecimiento y desarrollo institucional.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Analizar nuevos mecanismos de consecución de recursos alternos para apoyar estrategias de financiamiento de estudiantes y de proyectos de inversión institucional.
2. Establecer nuevos aliados mediante la creación de convenios como alternativa de solución y fuente de ingreso para el logro de las metas y objetivos institucionales.
3. Evaluar nuevos mecanismos para administrar en escenarios de bajo riesgo los excedentes de liquidez u opciones de endeudamiento, con el fin optimizar los recursos.

**RETO 4:** Generar un ecosistema de servicios financieros basados en tecnología que propicie la inclusión financiera, la innovación y automatización de los procesos, asegure la confiabilidad y transparencia de las operaciones y promueva la autogestión de los públicos de interés.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Implementar sistemas tecnológicos que permitan la personalización en la experiencia de usuarios, adaptando las diferentes herramientas mediante un proceso de aprendizaje automático, reconociendo las preferencias de los usuarios (Big Data e Inteligencia artificial).
2. Automatizar los procesos más complejos con tecnología digital de tal forma que los públicos tengan mejoras sustanciales en términos de tiempo y orientados a la autogestión, teniendo en cuenta los lineamientos definidos por la ley.

**RETO 5:** Promover la Educación Económica y Financiera como mecanismo para mejorar la comprensión de los instrumentos financieros y sus riesgos asociados, desarrollando habilidades y confianza para ser más conscientes en

la toma de decisiones informadas y más responsables en el consumo, de modo que se logre alcanzar el bienestar económico, la felicidad, el cumplimiento de los compromisos y las metas tanto académicas como financieras.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Continuar con la implementación del programa de educación financiera extendiendo su alcance a los diferentes grupos de interés de la Universidad generando sensibilización y formación de consumidores inteligentes y responsables.
2. Brindar educación financiera y sistemas de ahorro programado que acompañen la implementación de nuevos sistemas de compensación.

**RETO 6:** Estructurar el modelo financiero para los programas de educación virtual y/o híbrida tanto en pregrado, posgrado y extensión.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Consistentes con el modelo de educación virtual y/o híbrida que se defina, revisar su viabilidad de inversión y operación, diseñar el modelo financiero, la estructura de costos y hacer la planeación financiera de corto y largo plazo en los programas definidos.

**RETO 7:** Realizar la reestructuración, nueva conceptualización e integración de las especializaciones y maestrías, complementando la oferta con nuevos programas atractivos que apoyen la consolidación de los programas de formación avanzada en la Institución.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Asegurar la pertinencia de la estructura de costos y la distribución de costos fijos y variables, directos, de apoyo académ-

mico y administrativos para un análisis objetivo para toma de decisiones.

2. Revisar viabilidad e impacto financiero de la reestructuración de posgrados y nuevos programas con su planeación presupuestal e indicadores de gestión.
3. Avanzar en el diseño de un nuevo modelo financiero de maestrías, con estándares internacionales que favorezcan la movilidad internacional y sean competitivas de acuerdo con las condiciones de mercado.
4. Diseñar nuevos modelos y reforzar los existentes para el análisis y generación de informes, enfocados en programas de posgrado que conlleven a la optimización de procesos, disminución de costos y utilización eficiente de los recursos institucionales.

**RETO 8:** Diversificar la oferta de servicios de la Universidad del Norte extensión Santa Marta con el Centro de Educación Continuada (CEC), Instituto de Idiomas y Consultoría; en concordancia con el desarrollo de la ciudad y planes de futuro.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Desarrollar e implementar estrategias que identifiquen nuevas oportunidades, nuevos clientes y nuevas ofertas de servicios de la Institución en la ciudad de Santa Marta (CEC-Centro de Consultoría y Servicios-Instituto de Idiomas).
2. Establecer alianzas estratégicas para la oferta de los programas en Santa Marta con agremiaciones como Cámara de Comercio, Fenalco, entre otras.

3. Desarrollar programas atractivos que combinen el aprendizaje de idiomas con la gestión turística de la ciudad.

#### **4.5.4 SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL**

La sostenibilidad es una prioridad presente y futura para la Universidad del Norte. Por ello nuestras acciones académicas y administrativas en las dimensiones económica, social y ambiental, están basadas en los principios del pacto global y del buen gobierno universitario. Orientamos nuestros esfuerzos hacia el desarrollo social, siendo una comunidad justa y equitativa en la búsqueda del equilibrio para generaciones futuras, con una gestión eficiente de los recursos y permanente cultura hacia la prevención del riesgo, asegurando su viabilidad en el corto y largo plazo. Con propuestas innovadoras y de gran impacto para el desarrollo estamos comprometidos con el cuidado y uso responsable de nuestro entorno ambiental con el fin de generar transformación en la comunidad universitaria y nuestra región.

La Universidad genera bienestar a los miembros de la comunidad universitaria y lo extiende a sus familias y a la sociedad, brindando oportunidades de desarrollo, armonía y valor compartido. Entre las principales estrategias se destacan los sistemas de compensación altamente competitivos, oportunidades de formación para profesores, funcionarios y familia, beneficios extralegales por medio del pacto colectivo, actividades de bienestar para la integración, la salud, la educación, el entretenimiento, la cultura y el deporte, programas de becas y financiamiento de la educación y el desarrollo de proyectos académicos para mejorar la calidad de vida y promover el desarrollo regional (posconflicto, inclusión, energías renovables, diseños sostenibles, niñez, biodiversidad).

El compromiso de la Universidad con el medio ambiente y su transversalidad en sus funciones misionales de docencia, investigación, extensión, se cristaliza en las estrategias académicas y administrativas cumpliendo no solo con la legislación ambiental, sino la gestión con criterios de eficiencia de recursos (Agua, energía, aire, residuos, fauna y flora) promoviendo la educación ambiental, la conservación, el respeto por la naturaleza y la sostenibilidad en el largo plazo. En ese orden de ideas, se implementan cada año estrategias



de educación, comunicación y cultura ambiental con los grupos de interés para que los miembros de la comunidad desde su inducción, conozcan, se sensibilicen, realicen propuestas y apliquen las políticas ambientales y el compromiso con la naturaleza. Desde la academia se fomenta la investigación en ciencias ambientales y sostenibilidad como un apoyo a la estrategia general de desarrollo sostenible institucional y regional.

En Uninorte la administración financiera es considerada elemento integral de la gestión en todas las áreas. Este es un compromiso que se asume con determinación y entusiasmo, promoviendo así la salud y seguridad financiera de cada área y de la Universidad en su totalidad.

Asegurar la sostenibilidad financiera de la Institución en el largo plazo y apoyar el crecimiento y desarrollo académico mediante el manejo efectivo de los recursos acorde con los lineamientos estratégicos y políticas administrativas.

**RETO 1:** Procurar la sostenibilidad institucional en las dimensiones económica, social y ambiental propendiendo por el cuidado y uso responsable de nuestro entorno ambiental, la gestión eficiente de los recursos de la infraestructura física y tecnológica en el largo plazo, generando ventajas competitivas y valor compartido para el logro de la excelencia académica.

## **ESTRATEGIAS:**

1. Actualizar la prospectiva financiera y académica visibilizando escenarios que nos permitan proyectar los recursos necesarios y evaluar su viabilidad, para anticiparnos al futuro y enfrentar con éxito los retos propuestos en el plan de desarrollo 2018-2022.
2. Planificar y dar soporte a los programas y proyectos de impacto académico e institucional integrando las estrategias académicas y administrativas para apoyar el desarrollo con sostenibilidad de la Institución.

3. Fortalecer las redes y alianzas estratégicas que permitan generar valor compartido, generar sinergias y apoyar el crecimiento sostenible de la Universidad.
4. Ejecutar proyectos innovadores que apoyen el desarrollo de la infraestructura física y tecnológica y de servicios de la Institución, procurando una gestión eficiente y eficaz.
5. Consolidar los estudios de factibilidad para evaluar la creación de nuevos programas de pregrado y posgrado, con visión global, acorde con las necesidades de la región, el país y las tendencias de la educación superior.
6. Implementar en los procesos de desarrollo de proyectos de la planta física, un modelo de gestión sostenible que garantice que la nueva infraestructura y la remodelación de la existente, incorporen y cumpla las políticas y requisitos que se establezcan en el sistema de gestión ambiental.

**RETO 2:** Consolidar el sistema de gestión ambiental de la Universidad, con las directrices y estrategias que contribuyan al desarrollo sostenible de nuestro ecosistema.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Desarrollar estrategias innovadoras que promuevan una cultura de protección del medio ambiente integrando políticas y programas sostenibles.
2. Promover estrategias a nivel local y regional para combatir el cambio climático y sus efectos negativos.
3. Ampliar las zonas verdes de nuestro campus, proteger y promover el uso sostenible de nuestros ecosistemas para evitar

la degradación de nuestras tierras y conservar la diversidad biológica.

4. Implementar nuevas tecnologías para lograr el uso eficiente de la energía, del agua, control y disposición final adecuada de residuos sólidos, líquidos y gaseosos.
5. Gestionar los estudios del uso del aprovechamiento forestal, establecer tipologías y patrones de arborización para las nuevas áreas de desarrollo físico en el nuevo campus.
6. Propender por la formación en todos los niveles de la organización para generar conciencia ambiental y de consumo responsable.
7. Generar espacios de acercamiento al entorno inmediato de la Universidad con el fin de interactuar, impactar y promover el crecimiento sostenible de la ciudad.
8. Reducir el consumo de elementos, insumos, materia prima y cualquier material contaminante que atente contra el medio ambiente.
9. Disminuir el CO<sub>2</sub> mediante la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.
10. Consolidar los planes de gestión ambiental y acompañar a la academia en la estandarización del manejo de los residuos sólidos, aguas residuales, sustancias químicas, entre otras, en los laboratorios optimizando su gestión con miras a la certificación de calidad.
11. Avanzar en la implementación de diferentes acciones dentro del plan de gestión ambiental.

12. Fortalecer el uso racional y eficiente de la energía a través de la administración de los sistemas e infraestructura instalada.
13. Continuar con la renovación de sistemas de refrigeración y aire acondicionado por nuevas tecnología enfocados en el uso de refrigerantes amigables con el medio ambiente y bajo consumo de energía.
14. Plantear iniciativas que propendan a garantizar una infraestructura eficiente y de bajo costo.
15. Diseñar e implementar criterios ambientales de compras para fomentar negocios verdes y sostenibles.

**RETO 3:** Avanzar en los programas de movilidad sostenible, con el propósito de convertirnos en el campus modelo y referente de las universidades colombianas.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Implementar estrategias y el nuevo sistema de transporte masivo en alianza con el sector privado enfocados en la movilidad sostenible para mejorar la movilidad y las condiciones de seguridad y confort, avanzando como institución modelo en esta materia.
2. Motivar y estimular el uso compartido de vehículos para los diferentes públicos de la Universidad.
3. Estudiar y evaluar continuamente la problemática de movilidad y tráfico en el sector y el entorno para proponer soluciones viables a los entes territoriales.
4. Diseñar los recorridos ecológicos internos en el campus para el aprendizaje y disfrute de la comunidad.

5. Continuar con los procesos de sensibilización y capacitación de la comunidad universitaria sobre la movilidad sostenible dentro de sus procesos de formación integral y también para generar un impacto positivo en nuestro entorno circundante.
6. Socializar y divulgar los programas de movilidad sostenible apoyados en herramientas efectivas dirigidas a cada público objetivo.

**RETO 4:** Consolidar el proyecto Uninorte Sostenible y convertirnos en referentes a nivel nacional e internacional en cada una de sus dimensiones: social, económica y ambiental, así como también posicionar el portal existente incentivando la participación de la comunidad en la divulgación de su gestión.

#### **ESTRATEGIAS:**

1. Fortalecer la integración de grupos de trabajo de la comunidad universitaria para desarrollar nuevos proyectos y programas en temas de sostenibilidad alineados con los objetivos de desarrollo sostenible del pacto global.
2. Ampliar y fortalecer el sistema de indicadores ambientales, económicos y sociales con estándares internacionales para monitorear y hacer seguimiento a los avances y resultados de las estrategias que contribuyen al desarrollo sostenible institucional.
3. Crear un equipo de líderes que promuevan las acciones sociales, económicas y ambientales para alinear el día a día de los funcionarios con la estrategia institucional respecto a esos temas: ahorro y eficiencia en utilización de recursos, reducción y reciclaje del consumo de elementos como papelería, conciencia energética, ahorro del agua, movilidad sostenible, entre otros.

#### **4.5.5 GESTIÓN DE UNIDADES EMPRESARIALES Y DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD**

Es filosofía de nuestra gestión empresarial y de negocios ofrecer productos, servicios y experiencias de alta calidad en forma innovadora y creativa, entregando garantía de seguridad productiva e inocuidad alimentaria, cuidando nuestro entorno ambiental y proporcionando bienestar, esparcimiento, deleite y aprovechamiento del tiempo libre, con altos estándares de calidad y precios competitivos. Estas unidades empresariales de servicio a la comunidad, deben responder a las estrategias institucionales encaminadas a la formación integral del estudiante, el bienestar integral de la comunidad y la internacionalización en casa; además de apoyar decididamente el concepto de campus-mundo y la generación de recursos para fortalecer nuestro Programa Institucional de Becas y Apoyo Financiero.

La eficacia de nuestra gestión se refleja en la excelencia, calidad y mejoramiento continuo de nuestros productos y servicios, en los procesos, en la infraestructura, en el uso adecuado y el aprovechamiento de la capacidad instalada actual y futura, en el compromiso y sentido de pertenencia de nuestra gente y en su nivel de competencia; orientados en la búsqueda de las mejores prácticas y de mecanismos adecuados de verificación y control, con un profundo respeto por nuestros clientes y enfocados siempre en sorprenderlos y superar sus expectativas; todo esto cuidando siempre la seguridad integral y la salud en el trabajo como parte fundamental del compromiso que tenemos con nuestros colaboradores.

En este orden de ideas, debemos integrar a nuestro propósito los recursos, especialmente la gestión del talento humano y la infraestructura física y tecnológica, e incluso hacer que trasciendan, a fin de lograr propuestas de valor altamente atractivas y competitivas, con los mejores estándares de calidad y cuidando de manera responsable nuestro entorno ambiental en un espectro amplio y diverso de posibilidades. Nos caracterizaremos por una exhaustiva planeación de nuevos proyectos, servicios, beneficios, experiencias y productos que promuevan la vida saludable, la lectura, la cultura, la ciudadanía y el cuidado y sostenibilidad del medio ambiente dentro y fuera del campus de tal manera que el valor que aportamos continúe siendo estimado positivamente

tanto por la comunidad universitaria como por la comunidad local, regional y nacional. En cuando a unidades, continuaremos promoviendo y siendo parte del proceso de internacionalización de Uninorte, para que además se pueda, desde estos servicios, comprender la cultura, la música, el arte, el cine, la gastronomía de diferentes países, la apropiación de otros idiomas y, en general, la recreación, el esparcimiento y la vida saludable con miras a proveer una amplia conectividad en la integración de todo un sistema administrativo que también lucha por la identidad cultural y el orgullo Caribe.

Las unidades empresariales de servicio a la comunidad deben insertarse valiosamente en las gestiones académica y administrativa, aportando valor y ventajas competitivas innovadoras, creativas y calificadas; pues la gestión siempre debe girar en torno a la planificación, el seguimiento de la operación, la valoración y control de los riesgos y de los procesos con sistemas de información e indicadores permanentes, la preparación para el cambio, la inclusión y la satisfacción, asimilación y cumplimiento de necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Estos servicios corresponden a la siguiente clasificación:

- Alimentos y bebidas.
- Tecnología.
- Esparcimiento, arte, recreación, cultura, cursos libres y aprovechamiento del tiempo libre.
- Almacenes.
- Logística de eventos.
- Alquiler de espacios.
- Prácticas académicas.

**RETO 1:** Generar nuevos productos, servicios, beneficios y experiencias que apoyen la diversificación de ingresos, el liderazgo y posicionamiento para satisfacer a la comunidad universitaria y, en general, a la comunidad local y regional.

## ESTRATEGIAS:

1. Crear nuevas unidades de servicio a partir del análisis de las necesidades de las comunidades universitaria, local y regional, acordes con los resultados de los estudios de factibilidad y las necesidades fehacientes del mercado.
  - du Nord Sports.
  - Panadería y mini mercado.
  - Pizzería y restaurante italiano.
  - Club de cocina.
  - Nuevos cafés.
  - Nuevo Gimnasio – Spa.
  - Nuevo restaurante en zona de auditorio.
  - Puesta en operación sección de medicamentos éticos en du Nord Store.
  - Proyecto de Movilidad Sostenible: Uninorte Carro compartido – du Nord Bike – Airlink U.
  - Las Cuatro esquinas.
  - Le Bistrot by 1.966.
  - Lockers biométricos.
  - Tienda de arte para promocionar el talento Uninorte y Caribe.
2. Implementar mecanismos que permitan la flexibilización en la oferta de servicios, a partir de los cambios en las preferencias de los mercados objetivos y grupos de interés.
3. Diseñar e implementar mecanismos para alinear de mejor manera la estrategia de la marca du Nord con la Gestión Académica Institucional.

**RETO 2:** Estimular el crecimiento de las Unidades de Servicio y Logística Empresarial con sostenibilidad financiera, a fin de recuperar las inversiones ejecutadas y generar excedentes con miras a fortalecer el Programa Institucional de Becas y Apoyo Financiero, objetivo de responsabilidad social para el que fueron creadas.



### **ESTRATEGIAS:**

1. Realizar una rigurosa planificación financiera que incluya herramientas tales como presupuesto, estudio de costos, indicadores financieros, flujo de caja, estado de ingresos y egresos y los demás que sean requeridos para el análisis y toma de decisiones.
2. Propender porque prime el componente variable al fijo en la estructura de costos de las unidades.
3. Mejorar los resultados de la gestión de las unidades de servicio y logística empresarial, con el fin de incrementar los fondos institucionales de becas.

**RETO 3:** Evaluar periódicamente los servicios, experiencias, beneficios y productos entregados a nuestros clientes, identificando sus necesidades y promoviendo la mejora continua, con el fin de superar sus expectativas e implementar un sistema de retención de clientes.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Diseñar, implementar y evaluar las propuestas de valor de las unidades para actualizar permanentemente el modelo de creación de valor.
2. Diseñar, implementar, ejecutar y evaluar planes de mercadeo enfocados en cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes y cuya aplicación favorezca la fidelización de los mismos. Estos planes podrán ser digitales, incluir actividades ATL, BTL y cualquier otra forma y técnica permitida por el mercadeo contemporáneo.
3. Mantener un sistema unificado de evaluación de la calidad de los servicios.

4. Responder a las expectativas y necesidades de los clientes mediante el ofrecimiento de opciones y oferta de servicios, productos, beneficios y experiencias diferenciados, emocionantes y retadores dentro de las posibilidades y viabilidades.

**RETO 4:** Ofrecer un nivel superior de servicios a partir de una planificación organizada de recursos.

**ESTRATEGIAS:**

1. Contar con proveedores calificados, que dentro de las posibilidades demuestren un compromiso real con la conservación del medio ambiente, una selección con calidad de materias primas e insumos y mecanismos efectivos de control de la operación, logística de abastecimiento e inventarios.
2. Diseñar e implementar estrategias de mercadeo con beneficios, promociones, eventos, experiencias, vivencias y actividades atractivas, creativas e innovadoras que continúen posicionando la marca du Nord en el *top of heart* del mercado objetivo dentro de la estrategia general de mercadeo de la marca.
3. Maximizar, dentro de las posibilidades, el uso de la tecnología, los sistemas de información y la automatización de los procesos como herramientas que hagan más productivas las labores de las unidades, permitiendo la oportunidad en la prestación del servicio y disminuyendo los costos a mediano plazo, con miras a lograr una relación costo-beneficio de grandes ventajas competitivas.
4. Diseñar e implementar un sistema y procesos de movilidad de los servicios que ofrecen las distintas unidades con el objetivo de ampliar su cobertura en los diferentes espacios de nues-

tro campus de tal manera que se aproveche de mejor manera la capacidad instalada.

#### **4.5.6 GESTIÓN LOGÍSTICA Y SEGURIDAD INTEGRAL**

La gestión Logística y Seguridad Integral, es un proceso transversal en la institución, que busca articular de manera adecuada la gestión administrativa y la académica fundamentada en principios de eficiencia y calidad de servicio, propendiendo por el desarrollo de las actividades sustantivas: docencia, investigación y extensión.

Las compras, el almacenamiento, la administración de los inventarios y activos, el mantenimiento de los edificios e infraestructura de apoyo, las mejoras y su la actualización, la seguridad integral y los servicios de planta, al igual que los servicios audiovisuales y la gestión documental, forman parte de los servicios administrativos integrados que realizan sus funciones comprometidos con la excelencia y calidad que acompaña a todos los procesos de la Universidad.

En los próximos cinco años, la gestión logística y seguridad integral buscará prestar servicios más flexibles que se adapten de manera armónica a la dinámica de las expectativas de nuestros clientes, entregándolos de manera oportuna, respetando los lineamientos ambientales, de seguridad sostenibilidad. De esta forma allanaremos el camino para contar con un campus sostenible que transmita los valores de la institución a la comunidad, haciendo de la gestión logística una importante herramienta de la estrategia competitiva de la Universidad.

**RETO 1:** Fortalecer el modelo de gestión de proveedores y adquisición de bienes y servicios para la institución con el fin de garantizar el desarrollo de socios estratégicos (incluyendo egresados), obteniendo mejores ofertas y, generando ahorros significativos para la Institución.

## **ESTRATEGIAS:**

1. Revisar las condiciones de negociación actuales con nuestros proveedores para la identificación de oportunidades de mejora que nos permitan la maximización de beneficios otorgados a la institución.
2. Rediseñar el modelo integral de evaluación, selección y reevaluación de proveedores, con el fin de identificar proveedores estratégicos y fortalecer las relaciones comerciales con proveedores locales, nacionales e internacionales.
3. Acrecentar el portafolio de proveedores involucrados en los proyectos de planta física, tanto en diseños, construcción y mantenimiento.
4. Implementar sistemas de información para los servicios de logística y seguridad física que permitan al usuario solicitar sus servicios y conocer de primera mano el avance y trazabilidad de solución su solicitud, así como medir la productividad y oportunidad de dichos procesos.
5. Fortalecer control de los activos fijos de la Institución mediante inventarios físicos con el fin de mantener los registros actualizados en el sistema de información. Identificar buenas prácticas para control y gestión de activos fijos a través de *benchmarking* que permitan mejorar los procesos actuales.

**RETO 2:** Impulsar la conformación del archivo histórico institucional con el propósito de rescatar, clasificar, atesorar, conservar y gestionar la documentación histórica en cualquier soporte (físico, digital, sonoro, audiovisual) para que sirva como consulta, testimonio o fuente de historia de la institución.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Continuar con la revisión y organización de la información histórica acumulada desde la fundación de la Universidad, con el propósito de valorar y gestionar los documentos históricos institucionales.
2. Incluir en el sistema de gestión documental las áreas de apoyo académico y las divisiones académicas para proteger la información y la gestión del conocimiento, considerarlos como un activo institucional (memoria) y convertirlos en una cultura organizacional.
3. Estructurar el Sistema de Gestión Documental institucional enfocándolo de acuerdo con los tres ejes: docencia, investigación y extensión, garantizando la preservación de los documentos misionales y vitales, que hacen parte del patrimonio documental institucional.

**RETO 3:** Continuar con el fortalecimiento de la seguridad integral en el campus universitario.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Revisar periódicamente el panorama y perfil de riesgos institucionales con el fin de establecer los planes de trabajo, inversión y estrategias enfocadas a la sensibilización de la comunidad.

#### **4.5.7 GESTIÓN DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES**

La educación superior está experimentando importantes cambios generados principalmente por las nuevas tecnologías de información, y por una nueva generación de estudiantes quienes demandan que los servicios TIC disponibles en sus procesos educativos, cuenten con los mismos estándares y sean

tan innovadores como aquellos con los que interactúan en su vida cotidiana. En este entorno, la transformación digital representa una oportunidad única para las instituciones de educación superior, a través del desarrollo de servicios innovadores, de fácil adopción y uso, que posibiliten nuevos modelos de aprendizaje digital, colaborativo y flexible, que propicien una experiencia universitaria más enriquecedora, y que contribuyan positivamente al éxito académico y a la atracción, retención y fidelización de estudiantes. Para la gestión de tecnología informática y de comunicaciones, el Plan de Desarrollo 2018-2022 se constituirá en la plataforma base para consolidar un proceso de transformación digital en la Universidad del Norte.

En este sentido, la gestión de tecnología informática y de comunicaciones apalancará el logro de la visión institucional mediante la implementación ágil de servicios TIC innovadores, con altos estándares de calidad, confiables, disponibles y seguros para la academia, la investigación, la extensión y la administración universitaria. La implementación, la actualización y el mantenimiento de los sistemas de información y servicios TIC estarán enfocados en habilitar un ecosistema digital integrado y orientado al autoservicio que soporte y contribuya a la optimización de los procesos misionales y de apoyo de la Universidad.

En este plan estratégico, la gestión de tecnología informática y de comunicaciones velará por contar con una infraestructura tecnológica con la capacidad adecuada, tanto en su centro de datos como en la nube, para garantizar los niveles de disponibilidad requeridos por los sistemas de información, los servicios TIC y los nuevos modelos educativos que se implementen. Teniendo en cuenta el auge de la movilidad que ha conllevado a la masificación en el uso de teléfonos inteligentes y tabletas, se fortalecerá la conectividad cableada e inalámbrica como plataforma base para el acceso a los sistemas de información, a los servicios TIC y a los recursos de información disponibles en Internet, bases de datos digitales y redes académicas. La seguridad de la información seguirá teniendo un lugar muy importante en la gestión de tecnología, implementando nuevas estrategias de ciberseguridad y contingencia y optimizando las actuales, de tal forma que respondan al cambiante panorama de amenazas informáticas y se asegure la confiabilidad y oportunidad en el acceso a los servicios.

Será una gestión TIC propositiva que promueva la creatividad y la innovación en la academia, trabajando conjuntamente en la implementación de servicios y espacios físicos y virtuales que faciliten la investigación y el aprendizaje digital y colaborativo en un ambiente seguro; una gestión a la vanguardia, atenta a las tecnologías emergentes aplicadas a la educación como: *Learning Analytics, Digital Assessment, Virtual / Augmented reality, Internet of Things (IoT), Massive Open Online Courses (MOOC)*, entre otras.

Lo anterior se realizará bajo unos procesos de gestión en continuo mejoramiento bajo el sistema integrado de gestión de calidad de la Universidad y basados en las mejores prácticas establecidas en marcos internacionales de gobierno de TI y de gestión de servicios TIC.

**RETO 1:** Implementar soluciones tecnológicas que optimicen los modelos educativos presenciales, híbridos y posibiliten los virtuales, entregando al usuario una experiencia de enseñanza-aprendizaje efectiva, flexible, segura y amigable, brindando multicanales de comunicación, facilitando el acceso a los servicios y potenciando el autoservicio.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Fortalecer la estructura organizacional de la dirección de tecnología para brindar un apoyo efectivo a la academia y los nuevos modelos educativos.
2. Actualizar la infraestructura de hardware y software e implementar espacios físicos y virtuales que faciliten la investigación y el aprendizaje digital colaborativo y soporten los nuevos modelos educativos que se definan.

**RETO 2:** Desarrollar y promover una cultura innovadora para la generación de nuevas ideas sobre servicios digitales, por medio de la implementación de estrategias de innovación abierta y metodologías de *design thinking*.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Adoptar metodologías, estándares y sistemas de vigilancia tecnológica que permitan desarrollar una cultura innovadora, con el objetivo de convertir oportunidades o necesidades en ideas y productos TIC que sean de impacto a la comunidad Uninorteña.
2. Establecer mecanismos tales como semilleros de estudiantes, talleres, entre otros, que fortalezcan la detección de necesidades, la generación de ideas y el diseño de soluciones acordes con las expectativas de las nuevas generaciones.

**RETO 3:** Implementar tecnologías y procesos que permitan fortalecer los mecanismos de ciberseguridad, continuidad, y el cumplimiento de la legislación relacionada con la protección de la información.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Optimizar e implementar estrategias de ciberseguridad y contingencia que respondan al cambiante panorama de amenazas informáticas y se asegure la confiabilidad y oportunidad en el acceso a los servicios.
2. Fortalecer, en todo su ciclo de vida, la confidencialidad e integridad de la información procesada en los servicios TIC, de acuerdo con los requerimientos de los procesos académicos y administrativos, y la normatividad vigente relacionada con protección de la información.

**RETO 4:** Modernizar la infraestructura TIC y sistemas de información acorde con las tendencias tecnológicas, para dar soporte a los procesos misionales y de apoyo de la Universidad.



## **ESTRATEGIAS:**

1. Alinear las inversiones en tecnología informática, para apoyar las áreas estratégicas del plan de desarrollo, mediante la implementación de nuevos sistemas de información y servicios TIC, y actualización y mejoramiento de los existentes.

### **4.5.8 GESTIÓN DE MERCADEO**

La Universidad del Norte concibe el mercadeo como una herramienta que contribuye al logro de los objetivos académicos, de investigación, extensión y administrativos a partir del estudio y conocimiento del mercado educativo superior a nivel regional, nacional e internacional, apoyados en metodologías y técnicas novedosas con el propósito de diseñar e implementar estrategias innovadoras de promoción, publicidad tradicional y digital, y relacionamiento con los clientes para posicionar la marca Uninorte.

Esta importante tarea se logra a través de las actividades de promoción institucional de programas y servicios (mercadeo relacional, mercadeo digital y centro de contacto), y de campañas de publicidad enfocadas a fortalecer y dar visibilidad a las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, a los programas académicos, servicios educativos y de oficinas de impacto externo que se ofrecen a los diferentes públicos de la Universidad.

La gestión de mercadeo contempla la coordinación de las actividades que se derivan de estrategias creativas orientadas a la venta de servicios que aseguren un crecimiento con calidad y sostenibilidad a largo plazo, estableciendo relaciones significativas con estudiantes, empresas y comunidades para el incremento de la demanda, el logro de los objetivos y el posicionamiento de programas y de la Universidad del Norte como líder a nivel regional y nacional. De igual manera, apoyará y acompañará el fortalecimiento de las actividades sustantivas de la institución con el diseño e implementación de planes de mercadeo, promoción y divulgación de patentes y productos resultados de la investigación para su posicionamiento y venta.

**RETO 1:** Identificar tendencias y generar conocimiento acerca de nuestros prospectos, que nos permitan establecer estrategias efectivas de mercadeo, profundizando en la implementación de metodologías robustas de análisis de información e inteligencia de negocios.

**ESTRATEGIAS:**

1. Realizar periódicamente estudios de mercados enfocados a determinar preferencias, percepciones, perfil demográfico, socioeconómico, educativo, laboral o publicitario, entre otros, de los bachilleres y profesionales de la Región Caribe, así como de los estudiantes, egresados o demás miembros de la comunidad universitaria, a través de diferentes canales o medios físicos y digitales.
2. Desarrollar modelo de inteligencia de negocio que permita la generación de consultas, reportes o informes en el menor tiempo posible utilizando visualización dinámica de los datos, provenientes de diversas fuentes, para apoyar la toma de decisiones estratégicas de la Universidad.
3. Implementar metodologías multivariantes de análisis de datos, analítica de negocio, que permitan la exploración y estudio de las diferentes bases de datos propias de la Universidad del Norte, con el fin de generar conocimiento acerca de nuestros prospectos, clientes o demás miembros de la comunidad de Uninorte que nos permitan establecer estrategias de segmentación y de mercadeo directo para apoyar el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.
4. Implementar herramientas que permitan, de manera segmentada y selectiva, divulgar información relacionada con el comportamiento del mercado de la educación superior como soporte a la toma de decisiones institucional.

**RETO 2:** Diseñar e implementar estrategias diferenciales de mercadeo que permitan ofrecer a los distintos públicos objetivo, los productos y servicios de la Universidad para desarrollar las nuevas campañas del quinquenio atendiendo sus preferencias, mejorando cobertura con calidad y con el concepto de educación para toda la vida.

**ESTRATEGIAS:**

1. Evaluar herramientas y nuevas tendencias de mercadeo que permitan fortalecer las estrategias de promoción y publicidad, tradicionales y digitales, a nivel nacional e internacional.
2. Implementar estrategias publicitarias basadas en los comportamientos de consumo de contenido, garantizando atracción de prospectos perfilados para los programas académicos de pregrados y posgrados.
3. Fortalecer el relacionamiento con los diferentes públicos objetivo de la Universidad a través de la ampliación del cubrimiento del Contact Center para optimizar procesos asociados con el cumplimiento de metas.
4. Definir plan de mercadeo para informar, promocionar y posicionar los diferentes programas.
5. Desarrollar programa de formación en mercadeo para educación superior dirigida a Directores y Coordinadores de Pregrados y Posgrados, Asesores de Mercadeo y funcionarios relacionados con la gestión comercial de sus áreas.

**RETO 3:** Apoyar a las instancias de la Universidad del Norte en la identificación y uso de sus ventajas competitivas, como elementos distintivos en la promoción y publicidad de sus productos y servicios, a través de planes de mercadeo que permitan su visibilidad.

## **ESTRATEGIAS:**

1. Apoyar el fortalecimiento de la marca Hospital Universidad del Norte impulsando la promoción de sus servicios en el área de influencia y sus diferentes públicos.
2. Visibilizar las patentes y productos de investigación comercializables de la Universidad del Norte y desarrollar planes de mercadeo para su posicionamiento y venta.

### **4.5.9 GESTIÓN DE COMUNICACIONES**

La Universidad del Norte concibe la gestión de comunicaciones de manera transversal a toda la organización, por ello fomentamos medios y mecanismos de comunicación al alcance de estudiantes, profesores, funcionarios, directivas y egresados, lo cual impacta positivamente la cultura, orgullo y sentido de pertenencia por la Institución.

La Gestión de Comunicaciones y Relaciones Públicas tiene a su cargo la función de Producción Audiovisual, responsable de ofrecer los servicios para acompañar la formación práctica en realización audiovisual de los estudiantes del pregrado en Comunicación Social y Periodismo. A su vez velamos por la disposición, conservación y actualización del archivo histórico de fotografía y de video de la Universidad, por lo que se conceptualizan, realizan y postproducen fotos y videos que den cuenta del quehacer institucional.

Ello lo logramos con un equipo de trabajo comprometido, objetivo, creativo y disciplinado que entiende las dinámicas de los medios de comunicación y la aplicación de las nuevas tecnologías y comportamientos de las audiencias en las formas de comunicar.

**RETO 1:** Fortalecer la reputación institucional y la visibilidad a nivel nacional e internacional, comunicando y promocionando nuestro quehacer, nuestra cultura de excelencia y los logros que generan impacto en la comunidad.

## **ESTRATEGIAS:**

1. Identificar las audiencias objetivo a nivel internacional, relacionando los medios y líderes de opinión, en las cuales la Universidad del Norte puede ser referente y fuente de consulta de temáticas de interés, afianzando la visibilidad institucional.
2. Identificar y divulgar las investigaciones que realiza la Universidad de impacto e interés internacional realizadas en convenio con instituciones internacionales, generando interés en la opinión pública.
3. Fortalecer la página web en inglés con el propósito de fortalecer la estrategia de internacionalización de la Institución.
4. Crear un kit de divulgación internacional que permita una presentación efectiva de la Universidad en el exterior, su quehacer y el impacto en la transformación de la región.

**RETO 2:** Continuar con la creación de estrategias publicitarias institucionales pertinentes, asertivas que fortalezcan el posicionamiento institucional.

## **ESTRATEGIAS:**

1. Realizar negociaciones comerciales con los medios de comunicación que optimicen la inversión publicitaria, generen valor agregado y visibilicen el quehacer institucional.
2. Gestionar alianzas con medios de comunicación que nos permitan conocer las tendencias en mercadeo, publicidad y encontrar nuevos espacios para comunicar la marca Uninorte.
3. Trabajar en conjunto con los pregrados en Diseño Gráfico y Diseño Industrial para lograr aportes de los estudiantes en

materia de diseño gráfico, espacial y de campañas institucionales.

4. Actualizar el Manual de Imagen e Identidad Corporativa de acuerdo con las nuevas plataformas y necesidades de comunicación, y promover su utilización con pedagogía de marca en el interior de la Universidad, sobre los usos adecuados de la misma.

**RETO 3:** Posicionar a la Universidad del Norte como un centro de eventos académicos y culturales de excelencia, innovadores, de alto impacto, que promuevan la producción de noticias y que congreguen a importantes personalidades.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Actualizar el Manual de Protocolo y de Eventos de la Universidad.
2. Consolidar el Comité de Eventos Institucionales.
3. Diseñar y comunicar la agenda de eventos institucionales en diversos formatos.
4. Acompañar a las áreas académicas y administrativas en la planeación, organización y ejecución de sus eventos.
5. Priorizar la agenda de eventos que produce noticia e influencia la agenda de medios.
6. Posicionar el servicio de *streamming* e incrementar el impacto de nuestros eventos en nuevas audiencias conectadas.

**RETO 4:** Establecer e implementar estrategias de gestión de información idóneas para el acceso y consulta de la comunidad universitaria al Archivo Histórico Audiovisual.

**ESTRATEGIAS:**

1. Disponer el acceso y uso del Archivo Histórico Audiovisual de la Universidad para el servicio de la comunidad universitaria.
2. Implementar los mecanismos adecuados para preservar los contenidos fotográficos y en vídeos relacionados con la historia institucional dispuestos en el Archivo Histórico Audiovisual.
3. Desarrollar productos audiovisuales que visibilicen el Archivo Histórico Audiovisual de la Universidad.

**RETO 5:** Continuar con el fortalecimiento de las relaciones con los distintos públicos objetivo con el propósito de ser referentes y principal fuente de consulta de los medios regionales y nacionales, en hechos en los que la Universidad tiene una trayectoria de investigación exitosa.

**ESTRATEGIAS:**

1. Continuar la capacitación a nuestros voceros para lograr que sus intervenciones en medios sean más efectivas.
2. Evaluar el impacto de nuestros medios institucionales de acuerdo con sus audiencias objetivo.
3. Diseñar nuevas formas de comunicación que permitan a la Universidad presentar a la opinión pública sus análisis e investigaciones sobre temas de impacto en la ciudad, la región y el país.

4. Crear el Manual de Estilo de los medios institucionales.
5. Afianzar las relaciones con periodistas, líderes de opinión y medios de comunicación.

**RETO 6:** Fortalecer el posicionamiento y reputación de la Universidad del Norte en cada uno de los ambientes digitales, apoyando el fortalecimiento de su reputación y visibilidad.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Implementar el monitoreo de la reputación institucional en medios digitales que permita prever los mensajes y contenidos que contribuyan con el posicionamiento institucional.
2. Desarrollar estrategias de posicionamiento web a través del uso de herramientas tecnológicas disponibles y con marketing de contenidos que generen interacción con las distintas audiencias.
3. Promover la cultura de uso y actualización de los medios digitales de la Universidad y los contenidos de la página web, incorporando mejoras en sus funcionalidades, diseño e indexación.

### **4.5.10 GESTIÓN DE PLANTA FÍSICA**

La educación superior de calidad fomenta el desarrollo sostenible, la excelencia académica y genera ventajas competitivas para transformar a los individuos y crear conocimiento que fortalezca el desarrollo de las regiones a nivel mundial. En Uninorte ratificamos nuestro compromiso de educar para transformar y propender por lograr la sostenibilidad ambiental de largo plazo, formando ciudadanos responsables con la conservación del planeta, que es uno de los grandes desafíos en la agenda mundial.



El campus sostenible, moderno, seguro, ordenado lógicamente, dotado de tecnología, con amplias zonas verdes y jardines en un entorno ambiental, ha sido diseñado para garantizar el desarrollo coherente de las actividades misionales de la Institución. La arquitectura bioclimática e incluyente en constante evolución, transforma los espacios para mejorar la relación e interacción de la comunidad y su entorno inmediato, expresando la identidad Caribe e impulsando el concepto de un campus global.

El objetivo primordial de la gestión de planta física es la planeación, el diseño y la ejecución de los proyectos de planta física que permitan el desarrollo armónico del campus dentro del marco del Plan Maestro de Desarrollo Físico y la prospectiva institucional. Los proyectos de planta física contemplan la utilización eficiente del campus y de la infraestructura de apoyo, el cumplimiento de los estándares de seguridad, los criterios de sostenibilidad en el largo plazo, los planes de arborización, el entorno paisajístico y la solución de accesibilidad a personas con discapacidad.

En el Plan Maestro de Desarrollo Físico con horizonte a 2022 se priorizan las necesidades de crecimiento y fortalecimiento de la infraestructura al servicio de la academia, la investigación, la extensión y la gestión universitaria; crear nuevos espacios soportados con diseños y tecnología que nos permitan hacerlos confortables, estéticos, y funcionales.

El crecimiento de los terrenos actuales garantizará el desarrollo de la Universidad del Norte, coherente con las funciones sustantivas, en los próximos 50 años, con el propósito de continuar engrandeciendo nuestra ventaja competitiva con nuevos proyectos académicos, de arte en el campus, espacios deportivos, culturales, de servicios innovadores y recreativos, que refuercen nuestra posición competitiva del campus a nivel nacional e internacional.

Los responsables de la gestión de planta física en la Institución, prestarán un servicio de excelente calidad, aprovechando las tecnologías y sistemas de información que nos permitan optimizar los recursos y satisfacer las necesidades de los usuarios, dentro del marco de los procesos, estándares, políticas y parámetros que regulan el crecimiento de la infraestructura física con cri-

terios arquitectónicos, urbanísticos, paisajísticos y de sostenibilidad en sus dimensiones social, económica y ambiental.

Construyendo un campus-mundo, propenderemos por la optimización y la eficiencia de los recursos, con sistemas de información e indicadores de planta física y ambientales que nos permitan monitorear nuestra gestión, caracterizada por la permanente modernización; manteniendo el liderazgo y el crecimiento de un campus incluyente, sostenible con responsabilidad social.

**RETO 1:** Planear, diseñar y ejecutar proyectos de infraestructura física y tecnológica con espacios modernos, funcionales, ambientalmente responsables y dotados de tecnología que garanticen el desarrollo de las actividades académicas de la Institución, generando valor agregado en el desarrollo de un campus sostenible de clase mundial.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Actualizar el plan maestro de desarrollo físico, planteando propuestas y proyectos innovadores de corto y largo plazo acordes con el diseño urbanístico de los nuevos terrenos la visión y la prospectiva institucional.
2. Construir en el nuevo quinquenio: edificio de Ciencias e Idiomas, Nuevo edificio de la Biblioteca, Segunda etapa del Bloque Administrativo, Nuevo Auditorio, Oficinas para profesores, Nuevas Zonas de Servicios a estudiantes, Nuevas zonas deportivas, Laboratorios para programas nuevos y modernización de los que requieran actualización.
3. Diseñar y construir, de acuerdo con la viabilidad técnica y económica, nuevas áreas de servicios para la comunidad en el campus actual y en la zona deportiva, ampliando la capacidad instalada, diversificando la oferta y contribuyendo al fortalecimiento de los fondos de becas institucionales.

4. Diseñar y construir nuevos espacios académicos, de aprendizaje colaborativo, recreativos y culturales para la comunidad universitaria en consonancia con las estrategias académicas, la promoción del arte y la cultura internacional, la internacionalización en casa, el crecimiento institucional y las tendencias de la educación superior.
5. Diseñar un plan de modernización de los espacios, que lo requieran, dentro del campus acorde con las necesidades y las tendencias de la educación superior.
6. Continuar fortaleciendo las políticas y la estructura organizacional responsable de la planta física, generando valor agregado en la gestión.
7. Construir edificaciones en altura para optimizar el uso del terreno.
8. Ampliar y modernizar el modelo de gestión de proveedores y contratistas en alianza con nuestros egresados, para los proyectos de planta física con el fin de fortalecer los procesos de invitación y selección para el desarrollo de la infraestructura física y tecnológica de la Universidad.
9. Afinar y depurar los indicadores del urbanismo, emplazamiento, obras y dotación de la infraestructura física apoyados en software especializados para construcción.
10. Diseñar y ejecutar planes de señalética en varios idiomas para apoyar la estrategia institucional de multilingüismo e internacionalización en casa.

**RETO 2:** Avanzar en la zonificación y urbanización de los nuevos terrenos, proyectando la expansión del nuevo campus amigable con el medio ambiente y su irradiación con el entorno inmediato acorde con nuestro compromiso académico, en armonía con un modelo de desarrollo ecológico.

## **ESTRATEGIAS:**

1. Definir el plan maestro de desarrollo físico, ambiental y tecnológico alineado con el plan de urbanismo ambientalmente amigable, paisajismo, infraestructura de servicios, que garanticen la operación y el funcionamiento ordenado del nuevo campus sostenible en el largo plazo.
2. Desarrollar la planeación urbanística y de arborización alineada e integrada a los planes maestros de desarrollo de la infraestructura y de servicios con un modelo de desarrollo ecológico para dar soporte a las actividades académicas.
3. Elaborar la ingeniería de detalle para la infraestructura de apoyo (manejo de aguas, energía, sistemas de enfriamiento, iluminación, residuos, seguridad, entre otras).
4. Ejecutar la conexión del campus actual con los nuevos terrenos con el paso a desnivel.
5. Acometer la primera etapa urbanística para el desarrollo de la obra del auditorio.
6. Diseñar servicios innovadores en los nuevos terrenos para atender el desarrollo proyectado de acuerdo con las estrategias institucionales en la zona del auditorio.
7. Generar espacios orgánicos, artísticos y naturalistas promoviendo la identidad y la conservación de las especies de la flora y fauna de nuestra región.
8. Estudiar el entorno inmediato y su impacto en el desarrollo del nuevo campus acorde con nuestro compromiso académico y ambiental.

**RETO 3:** Avanzar en los estudios, programas y servicios que nos permitan ampliar la accesibilidad al campus para hacer a Uninorte más inclusiva.

**ESTRATEGIAS:**

1. Estudiar la factibilidad y priorizar por etapas el desarrollo de proyectos que nos permitan destacarnos como un campus inclusivo.
2. Diseñar programas y servicios en el campus dirigidos a la población con discapacidad.
3. Elaborar un plan de señalización en el campus que permita facilitar la ubicación a todos los miembros de la comunidad universitaria.
4. Incluir en los estándares de construcción los diseños, materiales y especificaciones que mejoren la accesibilidad.
5. Proseguir con el diagnóstico y soluciones para el mejoramiento del acceso a las zonas académicas y administrativas especialmente de los edificios antiguos.

**RETO 4:** Fortalecer la infraestructura física y tecnológica en Santa Marta con el fin de ampliar la oferta de programas y servicios en las áreas logística, minas y energía, turismo e idiomas, entre otras, con el propósito de responder a las demandas sociales y apoyar el desarrollo de la ciudad y la región.

1. Realizar estudios de factibilidad para ampliar la infraestructura física y tecnológica y la capacidad instalada en Santa Marta requerida para ampliar la oferta de programas y servicios académicos y de extensión que permita el crecimiento y desarrollo futuro en concordancia con el plan de desarrollo de la región, especialmente de los sectores turístico, comercial y minero.

2. Buscar opciones viables para la adquisición de terrenos o nueva sede para la planeación y el desarrollo de los nuevos programas y servicios proyectados en Santa Marta.
3. Revisar la viabilidad de extensión en otras ciudades de la región y/o país.

#### **4.5.11 GESTIÓN JURÍDICA**

La gestión jurídica institucional tiene como propósito principal salvaguardar los intereses de la Universidad y la prevención de litigios, en adecuada alineación con procesos eficientes y dinámicos que ayuden a viabilizar los proyectos, con bases sólidas, implementados para garantizar la óptima prestación de los servicios, principalmente, de docencia, investigación y extensión.

Para el logro de estos propósitos es indispensable una correcta aplicación del marco legal que rige cada una de las actuaciones de la Universidad, consolidando una cultura de prevención de litigios y cumplimiento de la ley.

La gestión jurídica está orientada a la implementación permanente de programas y planes adecuados e innovadores para la concientización de la comunidad universitaria en el cumplimiento de la normatividad y política interna, mediante su socialización y puesta en conocimiento.

El acompañamiento jurídico en los diferentes procesos institucionales son estratégicos en el cumplimiento de los objetivos de la gestión jurídica institucional, así como la implementación de soluciones tecnológicas requeridas que apoyen una eficiente prestación de los servicios de la oficina jurídica.

La gestión jurídica propende además, no solo por la protección de la propiedad intelectual generada por la Universidad, sino por mantenerse a la vanguardia en las nuevas tendencias propias del área, que garanticen su crecimiento y evolución articulado con los propósitos investigativos y científicos de la institución.

Finalmente, la gestión jurídica orienta sus esfuerzos a velar por una cultura de respeto a la legalidad, transparencia, ética y principios que define la misión institucional.

**RETO 1:** Garantizar la seguridad jurídica en la internacionalización de los servicios y actividades de la Universidad.

**ESTRATEGIAS:**

1. Diseñar e implementar mecanismos que determinen la viabilidad jurídica de las actividades y prestación de servicios a nivel internacional.
2. Robustecer el equipo jurídico con el apoyo de profesionales externos que apoyen de manera oportuna el asesoramiento en las implicaciones jurídicas derivadas de la prestación de servicios en el exterior.
3. Definición de políticas internas que orienten la atención de contrataciones y eventuales litigios con entidades extranjeras.

**RETO 2:** Establecer nuevos medios de divulgación de la normativa interna que rigen las actuaciones de la Universidad.

**ESTRATEGIAS:**

1. Ampliar y robustecer el plan de comunicaciones de la oficina jurídica en la divulgación innovadora de la normativa interna.
2. Identificar e implementar soluciones tecnológicas para la adecuada compilación de la normativa interna.

**RETO 3:** Atender de manera eficiente y eficaz las consultas jurídicas relacionadas con las actividades institucionales a desarrollar en cumplimiento de su objeto social, bajo una unidad de criterio jurídico.

**ESTRATEGIAS:**

1. Proponer procesos para la atención de consultas jurídicas.
2. Identificar e implementar soluciones tecnológicas para la atención de consultas jurídicas, así como para la organización de conceptos jurídicos emitidos por la Oficina Jurídica y Secretaría General que garanticen unidad de criterios jurídicos de cara a la comunidad universitaria.

**RETO 4:** Lograr un proceso de contratación más dinámico y orientado a una mayor eficiencia que se ajuste a las necesidades y crecimiento permanente de los servicios de la Universidad, garantizando siempre la seguridad jurídica.

**ESTRATEGIAS:**

1. Continuar con el apoyo cuando así lo requiera, la revisión y actualización de la política administrativa y financiera.
2. Implementar mecanismos de apoyo y acompañamiento en las diferentes etapas del proceso de contratación a cargo de las diferentes dependencias de la Universidad.
3. Ampliar y consolidar la implementación del plan de comunicaciones de la Oficina Jurídica.

**RETO 5:** Definir una estructura y un régimen normativo que permita la protección y transferencia de la propiedad intelectual para facilitar el conocimiento y aplicación por parte de la comunidad.



### **ESTRATEGIAS:**

1. Proponer una política de propiedad intelectual que establezca lineamientos claros en torno al manejo de la propiedad industrial con miras a una transferencia efectiva de la producción intelectual de origen institucional.
2. Definir mecanismos que permitan la monetización de los activos intangibles de la universidad.

**RETO 6:** Promover el conocimiento en materia de derechos de autor especialmente en el ámbito editorial, industria musical, obras audiovisuales y uso de obras en plataformas digitales.

### **ESTRATEGIAS:**

1. Definición de programas de formación en las áreas objetivo.
2. Articular al plan de comunicaciones de la Oficina Jurídica, mecanismos de socialización sobre derechos de autor en el ámbito editorial, industria musical, obras audiovisuales y uso de obras en plataformas digitales.

#### **4.5.12 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO EN CONSTANTE INTEGRACIÓN CON PROCESOS ACADÉMICOS**

En la Universidad del Norte, la búsqueda de la excelencia en su quehacer académico y en la gestión administrativa y de apoyo es un compromiso permanente para entregar servicios y productos educativos de alta calidad a los estudiantes, clientes y, en general, a la comunidad. Para todo el equipo administrativo es prioritario prestar apoyo a las actividades académicas de manera productiva, incrementando nuestra ventaja competitiva, agregando

valor a la gestión, diferenciando nuestros servicios por una clara orientación hacia el cliente y alineados a los propósitos misionales.

La Universidad del Norte, enmarcada en los principios institucionales y el mejoramiento continuo, cuenta con un Sistema Integrado de Gestión de Calidad (SIGC) en sus procesos administrativos, de apoyo a la academia y extensión, con la finalidad de aumentar los niveles de competitividad, innovación, modernización y excelencia en la prestación de los servicios.

El SIGC opera bajo un enfoque sistémico, basado en la gestión por procesos, administrado de forma planificada con la finalidad de:

- Satisfacer las necesidades y atender las expectativas de los miembros de la comunidad universitaria y sus partes interesadas.
- Generar valor ofreciendo servicios y productos atractivos e innovadores con altos estándares de calidad.
- Aumentar la competitividad, a través de estrategias diferenciadoras para que nuestros procesos sean reconocidos como de alta calidad.
- Prevenir situaciones de riesgo que afecten el desempeño de nuestros procesos y reducir pérdidas por problemas de calidad de los servicios y productos.
- Aprovechar oportunidades para incrementar la competitividad y productividad.
- Mejorar continuamente nuestros procesos, considerando el cambio como dinámica institucional.

En este quinquenio, continuaremos trabajando en la optimización de procesos y e integración de nuevos sistemas de gestión que promuevan una operación dinámica, flexible y sostenible.

La Universidad mantendrá su compromiso con el mejoramiento continuo, el análisis de riesgos y oportunidades como estrategia fundamental para consolidar buenas prácticas que aseguren la calidad y contribuyan a la excelencia del quehacer universitario.

**RETO 1:** Fortalecer el modelo de gestión de riesgo institucional, con una metodología innovadora bajo un enfoque estratégico que permita fortalecer los planes de mejoramiento y desarrollo institucional.

**ESTRATEGIAS:**

1. Consolidar una metodología integral para la gestión de riesgos y evaluación de oportunidades alineada con los fundamentos de los sistemas de gestión y las buenas prácticas de control interno.
2. Revisar periódicamente el panorama y perfil de riesgos institucionales y establecer los planes de trabajo e inversión para minimizarlos con sus contingencias.
3. Promover una cultura de prevención de riesgos en la comunidad universitaria.

**RETO 2:** Liderar proyectos de optimización, mejora de procesos e integración de sistemas de gestión posicionando la Universidad como referente de buenas prácticas.

**ESTRATEGIAS:**

1. Acoger buenas prácticas y modelos para la optimización y mejora de procesos en la Universidad.
2. Incorporar nuevos sistemas de gestión para continuar en la mejora de los procesos institucionales.

3. Promover el enfoque por procesos en áreas que no están en el alcance del SIGC.
4. Acompañar el proceso de acreditación del Hospital Universidad del Norte.

**RETO 3:** Acompañar a la academia en la estandarización, certificación de calidad, gestión y control de los laboratorios, con el fin de mejorar y optimizar los servicios que prestan.

**ESTRATEGIAS:**

1. Fortalecer y continuar con la implementación de mantenimiento preventivo y calibración de los equipos de laboratorios.
2. Adoptar estándares que permitan demostrar la competencia en la prestación de servicios de los laboratorios de la Universidad definidos en una primera etapa para mejorar la oferta de servicios y contribuir con ello a la excelencia en la práctica académica y en los servicios de extensión.