

CAPÍTULO

Soportes y Recursos

## 12.1 Biblioteca general

Número total de títulos y ejemplares según tipo de recurso bibliográfico  
Tabla 146

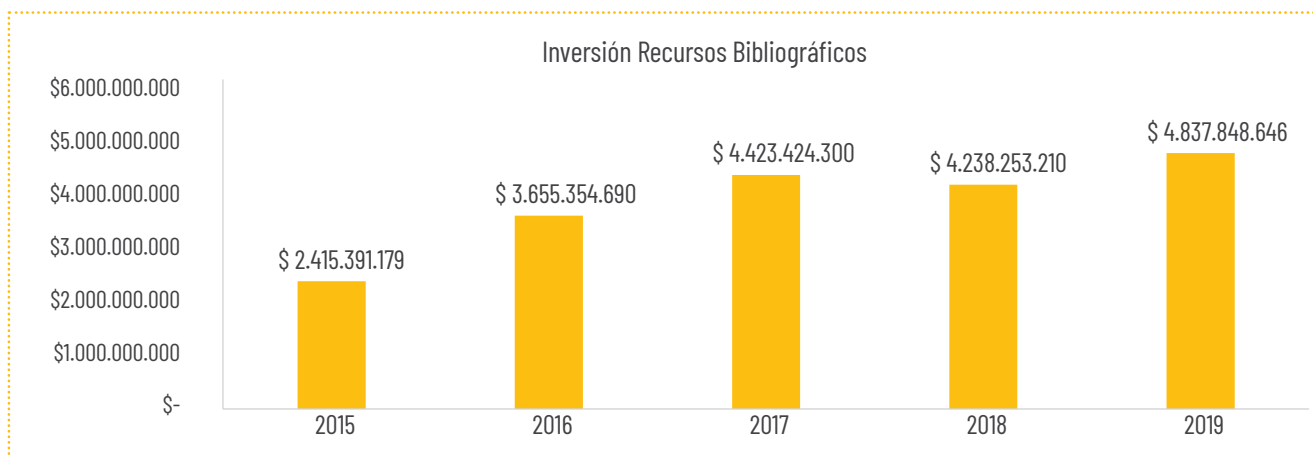
| Tipo de recurso   | 2015           |                | 2016           |                | 2017           |                | 2018           |                | 2019           |                |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|   | Títulos        | Ejemplares     | Títulos        | Ejemplares     | Títulos        | Ejemplares     | Títulos        | Ejemplares     | Títulos        | Ejemplares     |
| Libros impresos   | 84.518         | 121.200        | 87.282         | 124.331        | 89.926         | 127.267        | 94.501         | 132.837        | 97.874         | 136.827        |
| Libros electrónicos*  | 345.200        | 412.200        | 503.796        | 504.905        | 539.855        | 540.191        | 539.855        | 540.855        | 293.742        | 293.742        |
| Revistas impresas   | 1.568          | 1.568          | 1.568          | 1.568          | 1.568          | 1.568          | 1.568          | 1.568          | 1.568          | 1.568          |
| Revistas electrónicas*  | 142.217        | 142.217        | 163.103        | 163.103        | 198.303        | 198.303        | 198.303        | 198.303        | 181.703        | 181.703        |
| Tesis en papel  | 2.558          | 3.083          | 2.558          | 3.083          | 2.558          | 3.083          | 2.558          | 3.083          | 2.558          | 3.083          |
| Tesis digitales   | 4.884          | 4.917          | 5.191          | 5.224          | 5.309          | 5.328          | 5.599          | 5.618          | 5.855          | 5.874          |
| Colección audiovisuales   | 4.222          | 6.499          | 4.314          | 6.665          | 4.336          | 7.353          | 4.393          | 7.463          | 4.460          | 7.540          |
| Colección audiovisuales Centro de Recursos del Instituto de Idiomas | 1.597          | 4.361          | 3.221          | 8.575          | 3.307          | 8.684          | 3.445          | 8.887          | 3.517          | 9.031          |
| <b>Total</b>  | <b>582.546</b> | <b>689.552</b> | <b>766.723</b> | <b>810.796</b> | <b>840.830</b> | <b>884.431</b> | <b>850.222</b> | <b>898.614</b> | <b>591.277</b> | <b>639.368</b> |

\* En el año 2019 no se suscribieron 17 bases de datos razón por lo que disminuye el número de libros y revistas electrónicas

Número total de títulos y ejemplares de libros impresos según área del conocimiento  
Tabla 147

| Área del conocimiento según Sistema de clasificación DEWEY | 2015          |                | 2016          |                | 2017          |                | 2018          |                | 2019          |                |
|--|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
|  | Títulos       | Ejemplares     | Títulos       | Ejemplares     | Títulos       | Ejemplares     | Títulos       | Ejemplares     | Títulos       | Ejemplares     |
| Generalidades  | 3.002         | 4.456          | 3.064         | 4.520          | 3.200         | 4.665          | 3.300         | 4.779          | 3.402         | 4.904          |
| Filosofía y Psicología                                     | 7.369         | 9.947          | 7.702         | 10.298         | 8.052         | 10.661         | 8.440         | 11.073         | 8.625         | 11.275         |
| Religión   | 713           | 873            | 740           | 903            | 767           | 930            | 806           | 970            | 864           | 1.029          |
| Ciencias Sociales  | 28.007        | 38.196         | 28.872        | 39.115         | 29.706        | 39.995         | 30.796        | 41.200         | 31.721        | 42.148         |
| Lenguas  | 1.551         | 2.080          | 1.561         | 2.094          | 1.573         | 2.107          | 1.622         | 2.156          | 1.695         | 2.230          |
| Ciencias Naturales y Matemáticas                           | 4.914         | 7.383          | 5.060         | 7.557          | 5.165         | 7.735          | 5.379         | 8.050          | 5.471         | 8.225          |
| Tecnología   | 15.945        | 23.176         | 16.288        | 23.585         | 16.683        | 24.065         | 17.307        | 24.959         | 17.563        | 25.253         |
| Bellas Artes   | 4.120         | 5.826          | 4.286         | 6.013          | 4.459         | 6.194          | 4.746         | 6.505          | 5.050         | 6.916          |
| Literatura y Retórica                                      | 9.577         | 12.092         | 10.010        | 12.561         | 10.397        | 12.971         | 11.030        | 13.772         | 11.908        | 14.840         |
| Geografía e Historia                                       | 6.323         | 8.940          | 6.478         | 9.110          | 6.603         | 9.240          | 6.803         | 9.552          | 7.239         | 10.053         |
| Colección Centro de Recursos del Instituto de Idiomas      | 2.997         | 8.231          | 3.221         | 8.575          | 3.321         | 8.704          | 4.272         | 9.821          | 4.336         | 9.954          |
| <b>Total</b>   | <b>84.518</b> | <b>121.200</b> | <b>87.282</b> | <b>124.331</b> | <b>89.926</b> | <b>127.267</b> | <b>94.501</b> | <b>132.837</b> | <b>97.874</b> | <b>136.827</b> |

**Gráfico 64**



**Participación en talleres de competencias informativas**

**Tabla 148**

| Tipo de usuarios        | Total talleres | Total participación |
|-------------------------|----------------|---------------------|
| Pregrado                | 793            | 9.554               |
| Posgrados               | 102            | 513                 |
| Profesores              | 12             | 17                  |
| Funcionarios biblioteca | 9              | 35                  |
| Asesoría personalizada  | 5              | 10                  |
| <b>Total</b>            | <b>921</b>     | <b>10.129</b>       |

**Tabla 149**

| Tipo de usuarios   | Total Participación | % participación |
|--|---------------------|-----------------|
| Estudiantes de pregrado matriculados en competencias comunicativas 1 y 2 | 4.430               | 83%             |

**Tabla 150**

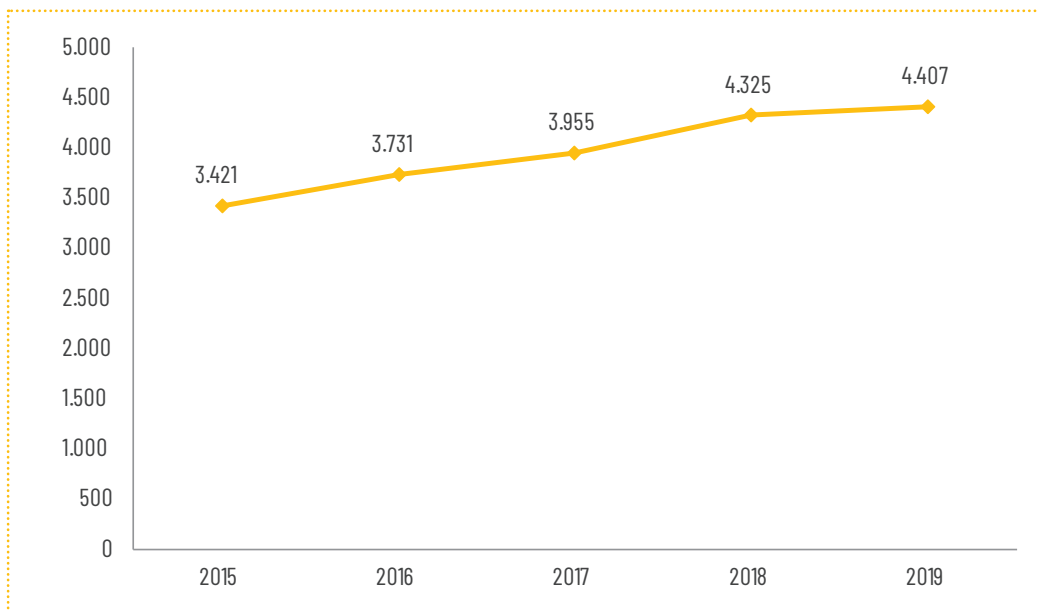
| Talleres con:                                       | Total talleres | Total participación |
|---|----------------|---------------------|
| CEDU ( Centro de Excelencia Docente)                | 5              | 66                  |
| DIDI ( Dirección de Investigación e Innovación)     | 4              | 91                  |
| CREE (Centro de Recursos para el Éxito Estudiantil) | 3              | 63                  |
| Editores de Bases de datos                          | 13             | 86                  |
| <b>Total</b>  | <b>25</b>      | <b>306</b>          |

## 12.2 Recursos computacionales

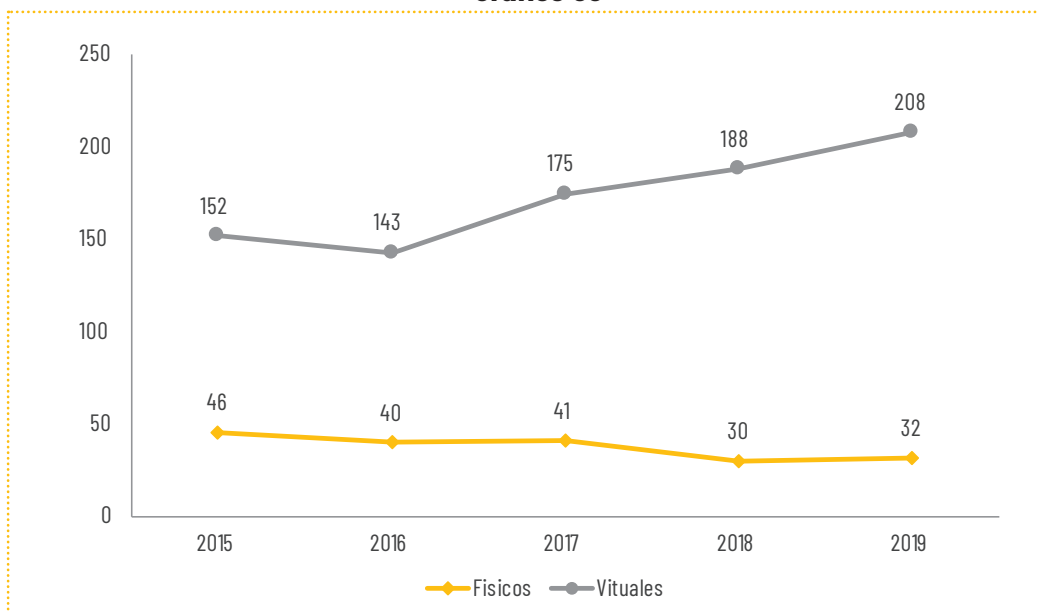
Para el desarrollo de actividades académicas y administrativas, la Universidad dispone de 32 servidores físicos para servicios institucionales. El número de máquinas virtuales para soportar los servicios institucionales es de 208.

Existen 4.407 PC de los cuales el 21,19% están al servicio académico-administrativo, el 31,95% para actividades académicas, de docencia y de investigación y el 46,86% para el servicio a estudiantes.

**Crecimiento de microcomputadores**  
**Gráfico 65**

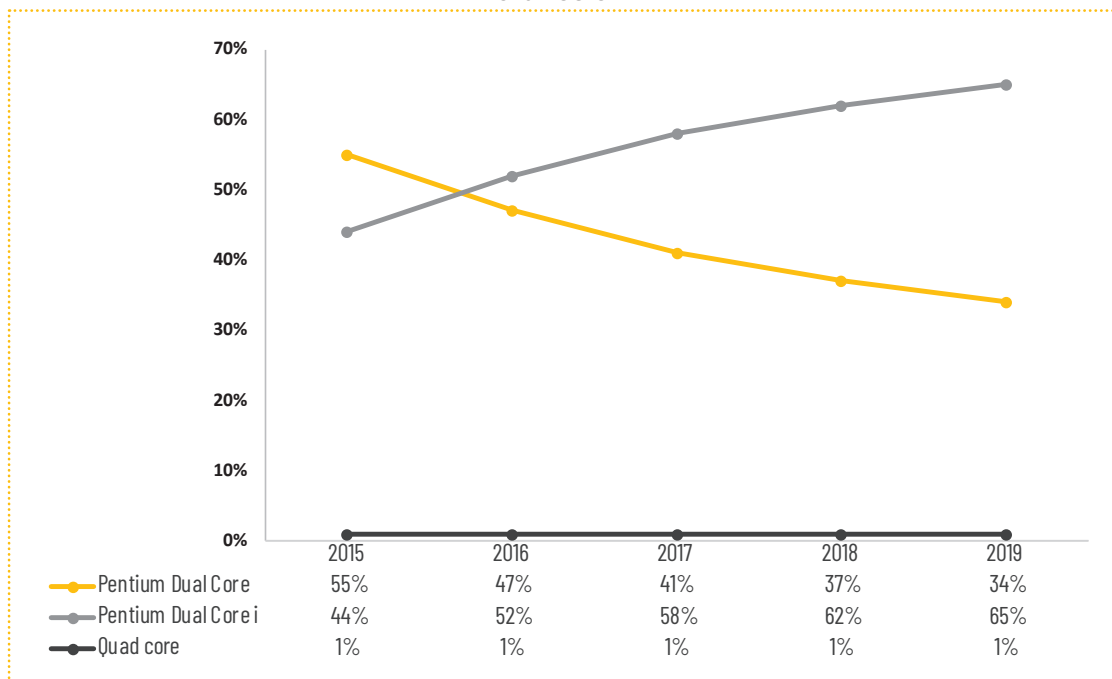


**Crecimiento de servidores**  
**Gráfico 66**



El nivel de actualización de los PC está en el orden del 34% para equipos con procesador Dual Core; además, se cuenta con un 65% de equipos con Dual Core i.

**Nivel de actualización tecnológico en PC**  
**Gráfico 67**

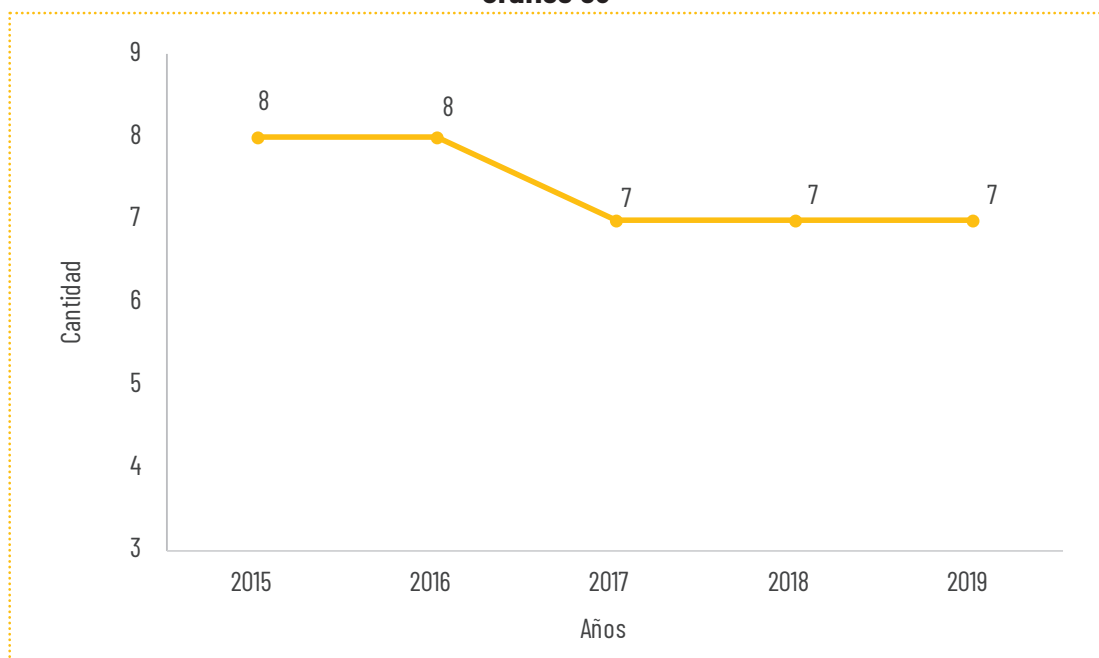


**12.2.1 Equipos para docentes y estudiantes**

Todos los docentes de tiempo completo cuentan con computador en sus oficinas. En el caso de los docentes de medio tiempo, se dispone de un computador por cada dos que comparten cubículo; adicionalmente, existen salas con recurso computacional al servicio de cátedráticos.

La relación de estudiantes por PC actualmente es de 7.

**Número de estudiantes por PC**  
**Gráfico 68**

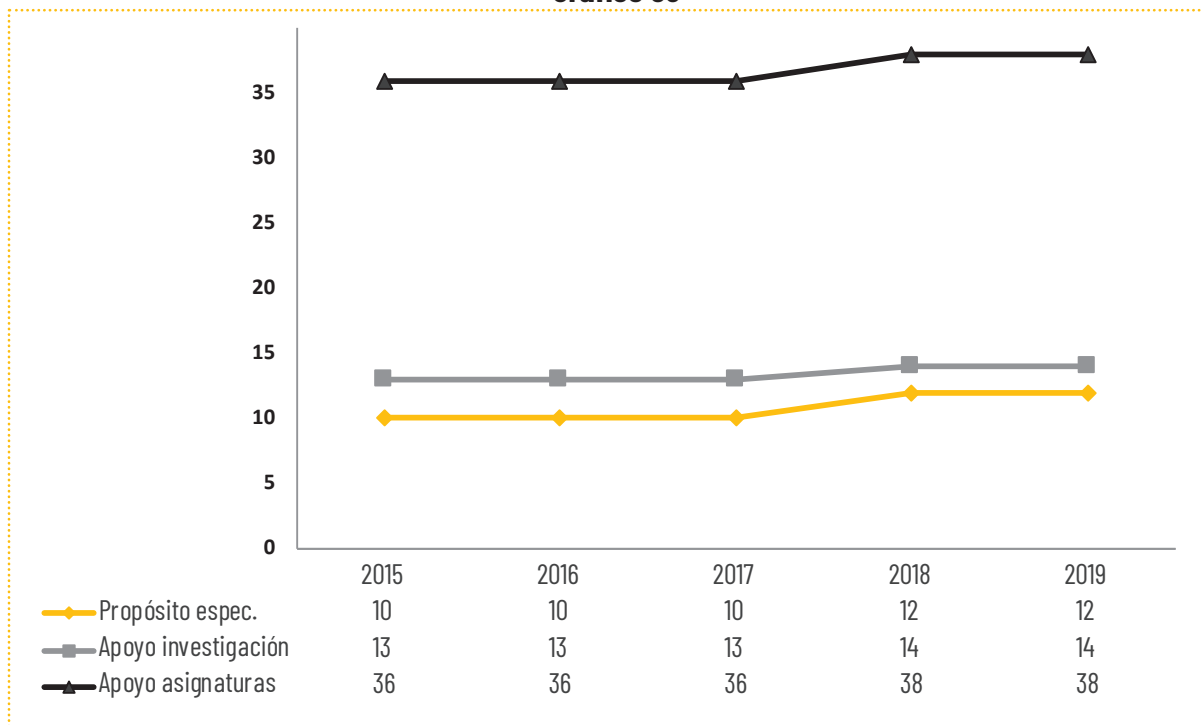


### 12.2.2 Equipos en salas de usuarios

En el año 2019 el número de salas dotadas con computador para uso de los estudiantes y docentes como apoyo a sus actividades académicas e investigativas se mantuvo en 64, con un aumento en la cantidad de equipos disponibles a 2.065.

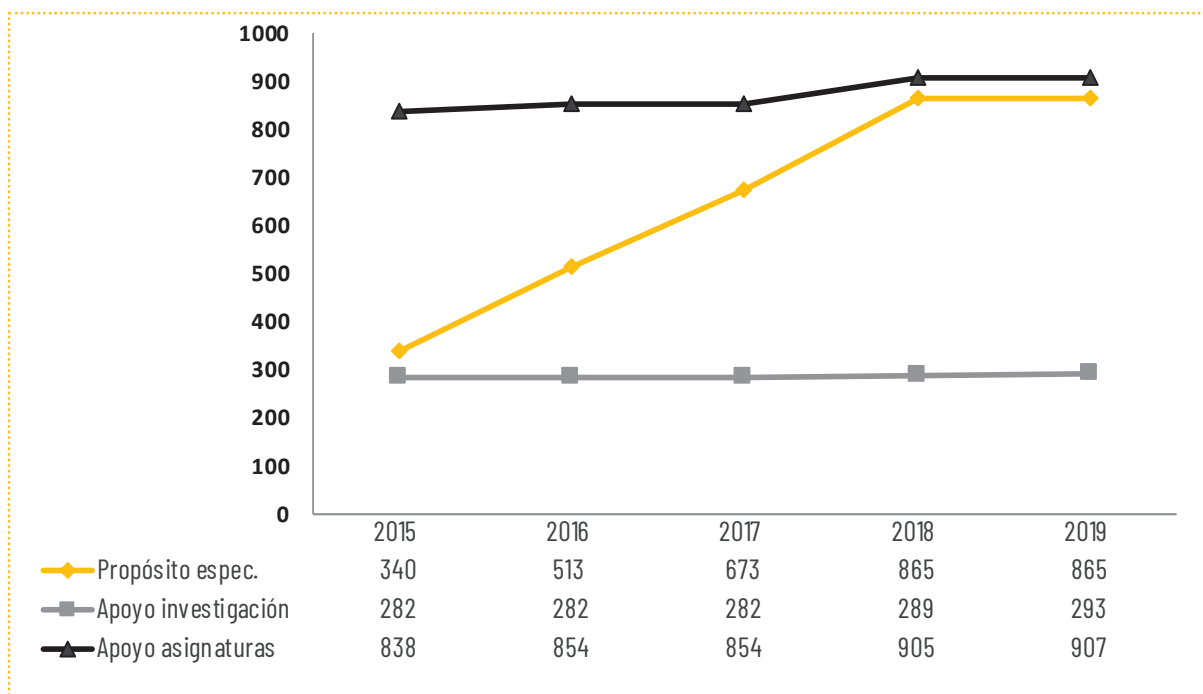
Número de salas, 2015-2019

Gráfico 69



Número de equipos por sala, 2015-2019

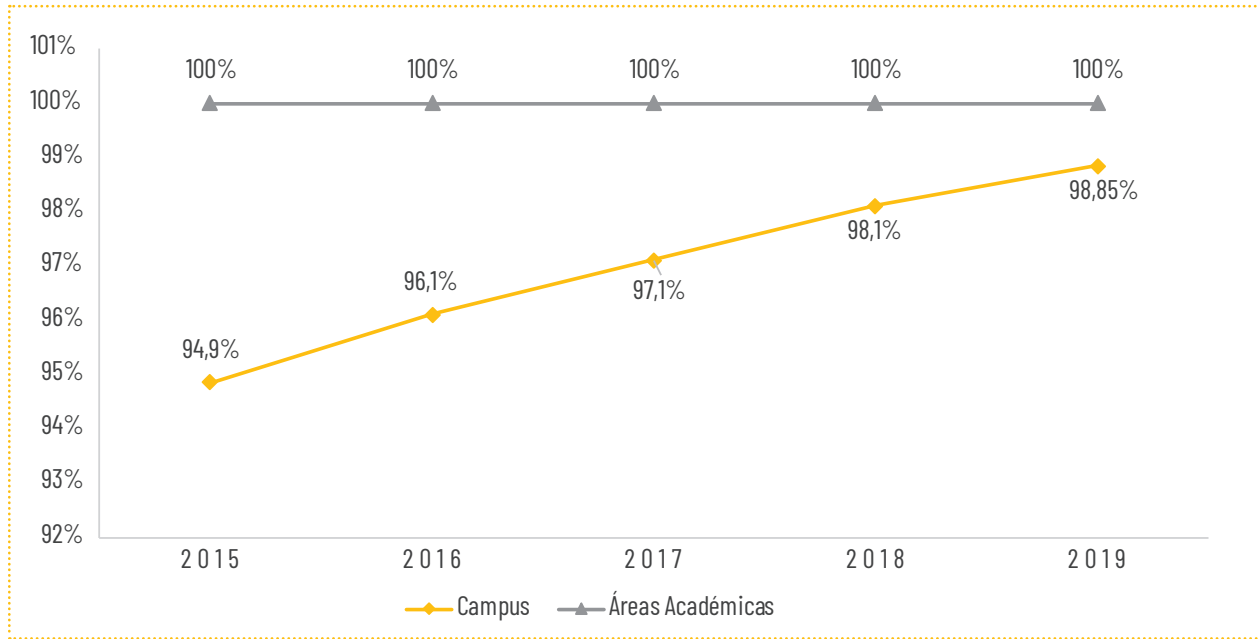
Gráfico 70



### 12.2.3 Red Roble Amarillo y servicios de internet

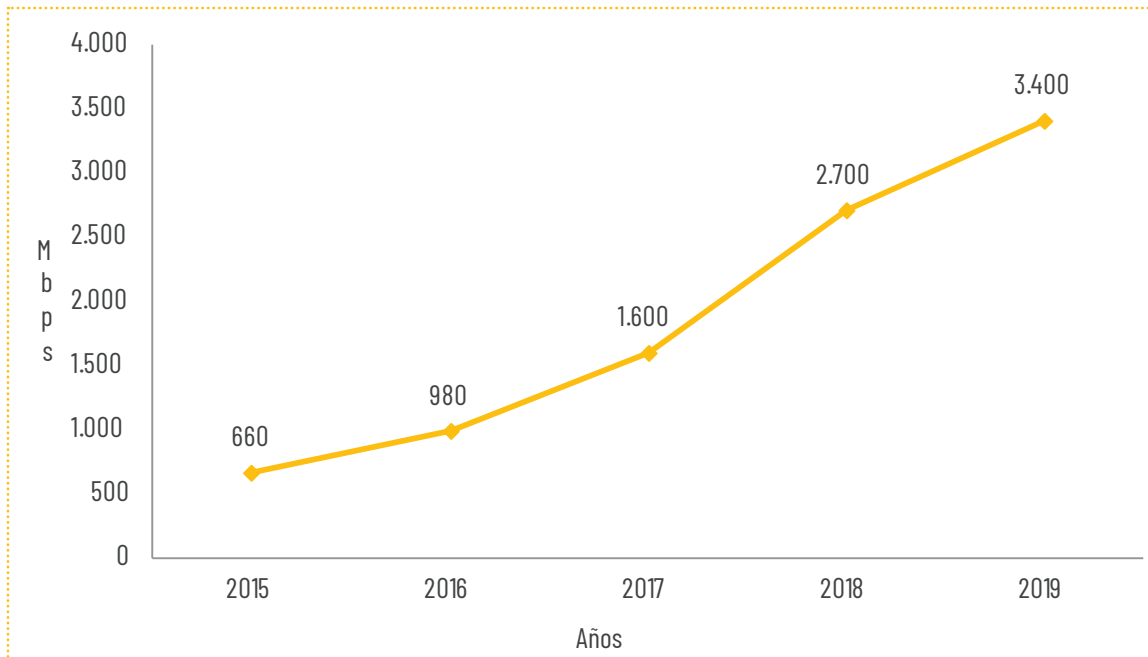
En la Universidad desde el año 2010 todas las áreas académicas se encuentran cubiertas con acceso inalámbrico, según se muestra en la siguiente gráfica; con respecto a todo el campus universitario, la cobertura llegó al 98.85%.

**Porcentaje cubrimiento red inalámbrica del campus**  
**Gráfico 71**



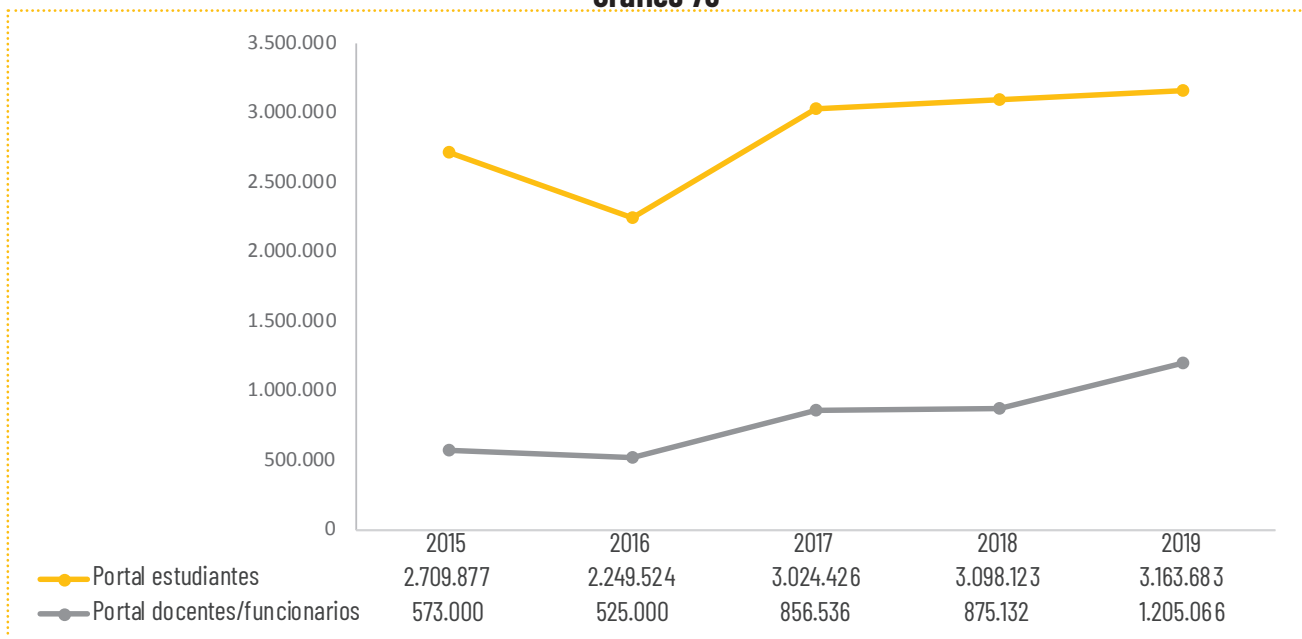
• En el 2019 la capacidad total de los canales de internet se amplió a 3.400 Mbps.

**Capacidad canales de internet**  
**Gráfico 72**

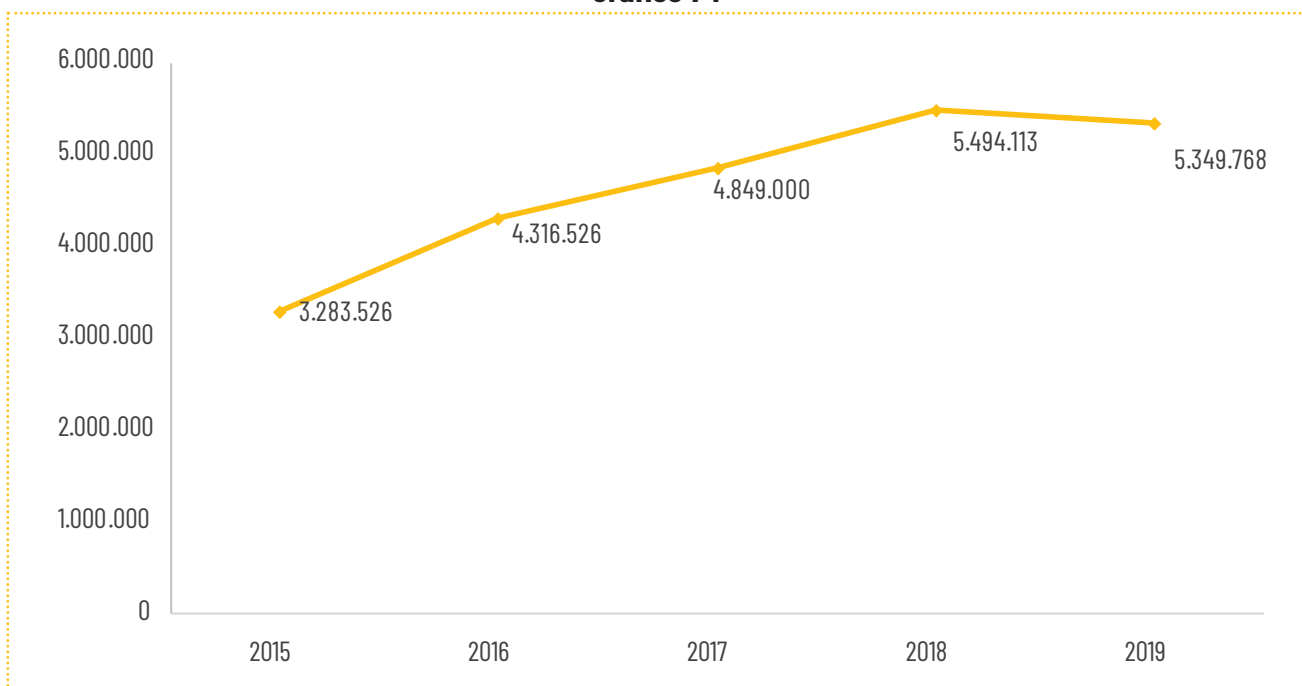


En el año 2019, la utilización de los portales tanto para los estudiantes, como funcionarios administrativos y docentes se incrementó.

**Acceso a portales**  
**Gráfico 73**



**Acceso a la App móvil Uninorte.co**  
**Gráfico 74**



- Blogs: El número de visitas del año 2019 fue de 154,692 y existen en nuestro sitio web 188 blogs activos.

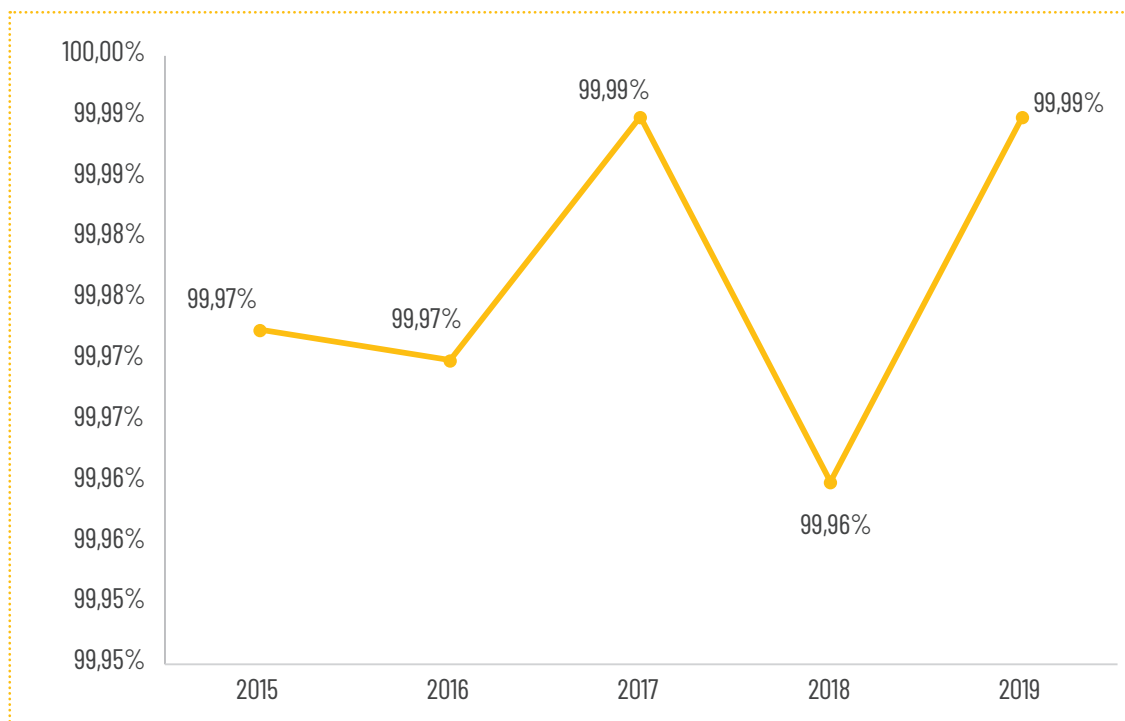


### 12.2.4 Disponibilidad de servicios

En promedio de disponibilidad hasta octubre del año 2019 estuvo en 99,99%.

#### Disponibilidad servicios TIC

Gráfico 75



### 12.2.5 Nuevos sistemas de información y otros servicios

1. Sistema para la oferta y venta de servicios (Marketplace)
2. Sistema de apoyo para el desarrollo de programas académicos (GAP)
3. Sistema para facturación electrónica
4. Sistema de apoyo órdenes de servicio de DuNord Graphique
5. Implementación del nuevo sistema de información para egresados (Turpial)
6. App Inducción virtual
7. Sistema para manejar sustancias químicas
8. Software para medición de habilidades blandas (competencias)
9. Solución para inteligencia y analítica de negocios (analítica descriptiva para población estudiantil y deserción intersemestral de los estudiantes de pregrado y analítica predictiva sobre la deserción estudiantil intersemestral de pregrado).

## 12.3 Servicios audiovisuales

### Horas de utilización de equipos audiovisuales por actividad

Tabla 151

|                  | 2015          | 2016          | 2017          | 2018          | 2019          |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Pregrado         | 11.409        | 4.020         | 7.289         | 15.624        | 15.039        |
| Posgrado         | 2.090         | 468           | 860           | 1.106         | 1.147         |
| Eventos          | 11.462        | 10.346        | 8.224         | 11.516        | 8.173         |
| CEC              | 140           | 130           | 109           | 259           | 161           |
| Fuera del campus | 624           | 1.399         | 927           | 1.268         | 60            |
| <b>Total*</b>    | <b>25.725</b> | <b>16.362</b> | <b>17.408</b> | <b>29.773</b> | <b>24.580</b> |

\*La cifra total del 2016 solo incluye los servicios solicitados por web de sitios que no cuentan con equipos fijos y aulas magistrales.

### Número de equipos vs. Utilización por tipo, 2015 - 2019

Tabla 152

| Equipos               | 2015           |               | 2016           |               | 2017           |               | 2018           |               | 2019           |               |
|-----------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
|                       | No. de equipos | Utilización   | No. de equipos | Utilización   | No. de equipos | Utilización   | No. de equipos | Utilización   | No. de equipos | Utilización   |
| Videobeam*            | 180            | 2.667         | 182            | 3.763         | 182            | 2.387         | 184            | 1.639         | 174            | 802           |
| PC y micro portátil*  | 171            | 5.433         | 171            | 4.133         | 171            | 2.435         | 174            | 1.841         | 174            | 598           |
| Retroproyector        |                |               |                |               |                |               |                |               | 0              | 0             |
| Amplificador de voz   | 3              | 7.527         | 3              | 4.965         | 3              | 5.088         | 3              | 3.347         | 5              | 2.761         |
| Televisor             |                | 471           | 3              | 1.769         | 3              | 2.162         | 5              | 2.488         | 5              | 483           |
| DVD                   | 2              | 2.319         | 2              | 87            | 2              |               | 2              |               | 0              | 0             |
| Grabadora con CD      |                | 4.547         |                |               |                |               |                |               | 0              | 0             |
| Amplificación         |                | 2.125         |                | 275           | 4              | 3.804         | 9              | 18.954        | 5              | 19.811        |
| Telón                 |                |               | 5              | 614           | 5              | 581           | 5              | 346           | 4              | 0             |
| Papelografo acrílicos |                |               | 5              | 758           | 5              | 953           | 6              | 1.160         | 6              | 125           |
| <b>Total</b>          | <b>356</b>     | <b>25.089</b> | <b>371</b>     | <b>16.362</b> | <b>375</b>     | <b>17.408</b> | <b>388</b>     | <b>29.773</b> | <b>373</b>     | <b>24.580</b> |

\* Incluye los equipos instalados en la sede de Santa Marta consultorio Jurídico y Hospital. El dato excluye equipos fijos instalados en laboratorios o salones de eventos.