

UNIVERSIDAD  
DEL NORTE  
Consultorio Jurídico y  
Centro de Conciliación

CAPÍTULO

Unidad de Prácticas Jurídico-  
Políticas y Servicios a la Comunidad



## Consultorio Jurídico

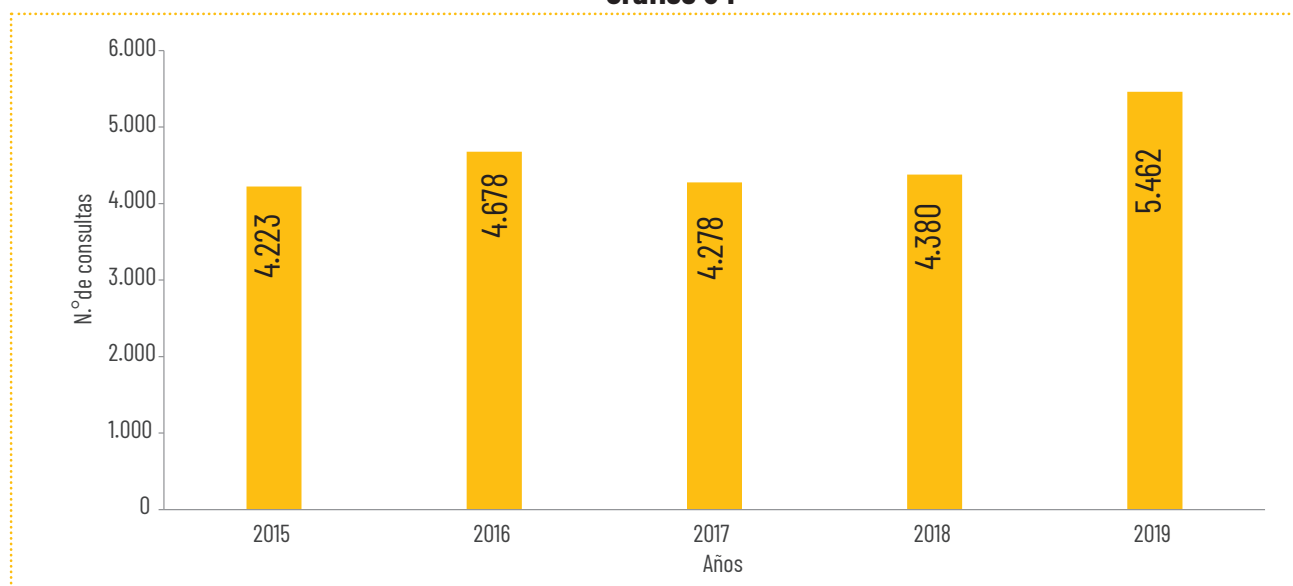
### Número de estudiantes matriculados por año, 2015 - 2019

Tabla 166

Estudiantes	2015	2016	2017	2018	2019
Séptimo semestre	121	152	128	167	181
Octavo semestre	139	136	146	121	154
Noveno semestre	100	122	152	122	147
Décimo semestre	106	112	126	137	108
<b>Total</b>	<b>466</b>	<b>522</b>	<b>522</b>	<b>547</b>	<b>590</b>

### Número de consultas atendidas por año, 2015 - 2019

Gráfico 84



Nota: Entre el año 2015 y el 2019 se registra un aumento del 29,3% en el número de consultas atendidas.

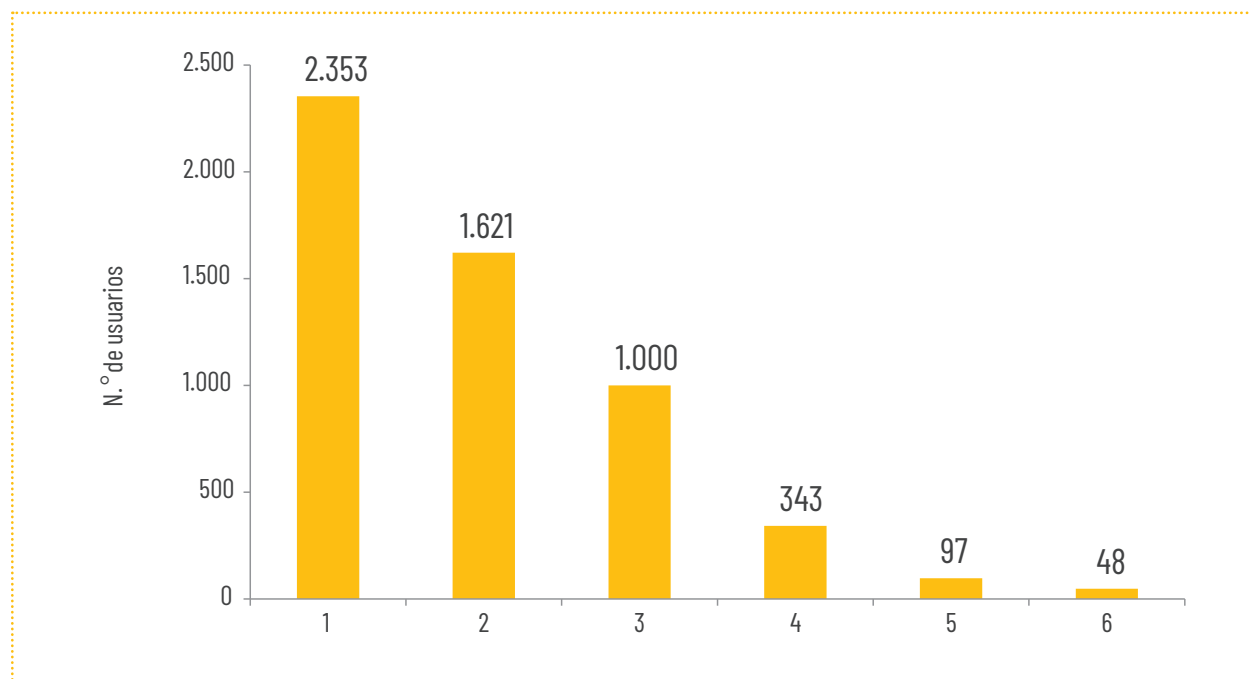
### Número de consultas atendidas por año según área, 2015 - 2019

Tabla 167

Área	2015	2016	Año 2017	2018	2019
Civil, Comercial y Familia	1.139	1.313	1.134	1.441	1.841
Laboral	902	985	1.003	944	1.112
Seguridad Social	685	699	1.073	949	1.196
Público	1.413	1.573	994	930	1.156
Penal	84	108	74	116	157
<b>Total</b>	<b>4.223</b>	<b>4.678</b>	<b>4.278</b>	<b>4.380</b>	<b>5.462</b>

**Consultas atendidas por sede según área, año 2019****Tabla 168**

Consultas sede/área	Civil, Familia, Comercial	Laboral	Seguridad Social	Público	Penal	Total por sede
Consultorio Jurídico - Sede principal	1.152	624	688	454	88	<b>3.006</b>
Hospital Universidad del Norte	221	79	276	121	32	<b>729</b>
Alcaldía Menor Barrio La Sierra	74	4	12	19	3	<b>112</b>
Personería de Puerto Colombia	90	20	74	173	7	<b>364</b>
Oficina Regional del Trabajo	7	261	9	1	0	<b>278</b>
Brigadas Jurídicas	82	12	64	295	11	<b>464</b>
Gestión Humana Uninorte	62	9	6	17	8	<b>102</b>
Consultorio Jurídico Virtual	153	103	67	76	8	<b>407</b>
<b>Total por área</b>	<b>1.841</b>	<b>1.112</b>	<b>1.196</b>	<b>1.156</b>	<b>157</b>	<b>5.462</b>

**Número de usuarios atendidos por estrato, 2019****Gráfico 85**

### Trámites realizados por área, 2019

Tabla 169

Trámites	Civil	Comercial	Familia	Laboral	Seguridad Social	Público	Penal	Total
Asesoría	347	329	117	508	549	641	81	<b>2.572</b>
Derecho de petición	91	4	141	335	386	316	42	<b>1.315</b>
Recursos	0	0	9	176	202	139	18	<b>544</b>
Acción de tutela	9	0	12	56	48	42	10	<b>177</b>
Conciliación	284	220	43	26	4	13	3	<b>593</b>
Otros	118	58	59	11	7	5	3	<b>261</b>
<b>Total</b>	<b>849</b>	<b>611</b>	<b>381</b>	<b>1.112</b>	<b>1.196</b>	<b>1.156</b>	<b>157</b>	<b>5.462</b>

### Consultas en áreas Civil, Comercial y Familia, año 2019

Tabla 170

Temas	Número	Participación
Civil		
Arrendamiento	167	20%
Compraventa	68	8%
Responsabilidad civil extracontractual	75	9%
Mutuo	42	5%
Personas	29	3%
Otros	468	55%
<b>Total Civil</b>	<b>849</b>	<b>100%</b>
Comercial		
Contratos	127	33%
Sociedades	13	3%
Protección al consumidor	90	24%
Otros	151	40%
<b>Total Comercial</b>	<b>381</b>	<b>100%</b>
Familia		
Alimentos	334	55%
Rel. derivadas de unión marital de hecho	68	11%
Rel. derivadas de vínculo matrimonial	95	16%
Sucesiones	54	9%
Violencia intrafamiliar	25	4%
Otros	35	6%
<b>Total Familia</b>	<b>611</b>	<b>100%</b>

**Consultas en áreas de Laboral Individual y Seguridad Social, año 2019****Tabla 171**

Temas	Número	Participación
Laboral Individual		
Liquidación de Prestaciones Económicas	850	76%
Relaciones de trabajo	36	3%
Despido e Indemnización por despido injusto	76	7%
Estabilidad Laboral Reforzada	51	5%
Otros	99	9%
<b>Total Laboral Individual</b>	<b>1.112</b>	<b>100%</b>
Seguridad Social		
Solicitud de pensión	8	1%
Atención médica	335	28%
Vulneración de derechos fundamentales	63	5%
Pago de incapacidades	58	5%
Pensión de invalidez	25	2%
Pago de aportes al SSS	49	4%
Afiliación a la EPS	59	5%
Otros	599	50%
<b>Total Seguridad Social</b>	<b>1.196</b>	<b>100%</b>

**Consultas en áreas Penal y Público, año 2019****Tabla 172**

Temas	Número	Participación
Público		
Violación a derechos fundamentales	75	6%
Servicios públicos domiciliarios	308	27%
No cumplimiento de leyes/actos administrativos	14	1%
Violación a derechos colectivos	12	1%
Vulneración a los derechos de las víctimas del conflicto armado	26	2%
Defensa del infractor de normas de tránsito	74	6%
Otros	647	56%
<b>Total</b>	<b>1.156</b>	<b>100%</b>
Penal		
Falsedad	22	14%
Violencia intrafamiliar	6	4%
Inasistencia alimentaria	6	4%
Hurto	9	6%
Lesiones personales	15	10%
Otros	99	63%
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>

### Procesos por área, año 2019 Tabla 173

Proceso	Civil, Familia, Comercial	Laboral	Seguridad Social	Público	Penal	Total
Procesos en alistamiento	84	19	2	0	0	105
Procesos activos	100	12	4	4	37	157
<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>37</b>	<b>262</b>
Procesos concluidos	36	9	7	19	12	83

Nota:

\*De los 83 procesos concluidos durante el año 2019, el 87% concluyeron con sentencias favorables para nuestros usuarios, 13 % concluyeron con sentencia desfavorable.

\* 244 casos de alistamientos no llegaron a proceso porque se adelantó el trámite de transacción y de requerimientos de pago al empleador que resultaron favorables para nuestros usuarios.

### Centro de Conciliación

#### Número de solicitudes recibidas en el Centro de Conciliación, año 2019 Tabla 174

Año	Solicitudes	Acuerdos	Constancias de no conciliación	Audiencias celebradas	Otros*
2019	524	194	112	306	217

\* "Otros" corresponde a desistimientos, indebidas notificaciones e inasistencia.

Nota: El 58% de las audiencias celebradas en el Centro de Conciliación lograron acuerdo entre las partes.

#### Solicitudes por sede Tabla 175

Solicitudes de Conciliación	Número
Consultorio Jurídico - Sede Principal	432
Hospital Universidad del Norte	25
Alcaldía Menor Barrio La Sierra	6
Gestión Humana Uninorte	5
Personería de Puerto Colombia	12
Casa de Justicia Barrio Simón Bolívar	22
Brigadas Jurídicas	22
<b>Total</b>	<b>524</b>

#### Solicitudes por estrato Tabla 176

Solicitudes de conciliación	Número
Estrato 1	156
Estrato 2	136
Estrato 3	173
Estrato 4	59
<b>Total</b>	<b>524</b>

## Prácticas Profesionales y Pasantías 2019

### Pasantías Programa de Derecho 2019

Tabla 177

Tipo de sede de pasantías	Empresas vinculadas	N.º estudiantes asignados
Empresarial	11	31
Oficina de abogados	23	66
Rama Judicial	4	10
Entidad Pública	4	12
Otros*	2	7
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>126</b>

\*Otros incluye notarías, ONG, etc.

### Número de estudiantes en Práctica Profesional según sector 2019

Tabla 178

Sector	Relaciones Internacionales		Ciencia Política y Gobierno	
	I semestre	II semestre	I semestre	II semestre
Diplomático	14	3	0	0
Educativo	17	15	1	6
Entidad sin ánimo de lucro	9	2	3	2
Empresarial	22	7	1	0
Entidad pública	9	10	4	11
Otros*	3	0	0	0
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>19</b>

\*Otros incluye: Organismos internacionales, otras modalidades de práctica (inmersión en idiomas, emprendimiento), etc.

### Tipo de prácticas profesionales 2019

Tabla 179

Lugar	Relaciones Internacionales		Ciencia Política y Gobierno	
	N.º Estudiantes	%	N.º Estudiantes	%
Prácticas internacionales	13	12%	0	0%
Prácticas nacionales	29	26%	4	14%
Prácticas locales	69	62%	24	86%
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

### Modalidad de prácticas profesionales 2019

Tabla 180

Modalidad de práctica	Relaciones Internacionales		Ciencia Política y Gobierno	
	N.º Estudiantes	%	N.º Estudiantes	%
Prácticas organizacionales	63	57%	10	36%
Prácticas internacionales	13	12%	0	0%
Prácticas en investigación	20	18%	6	21%
Prácticas sociales	13	12%	12	43%
Prácticas en emprendimiento	2	2%	0	0%
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

## Proyectos Sociales / IDEPI/ GLIP/ Centro DD. HH.

**Tabla 181**

Descripción actividad	Población beneficiada / logros alcanzados
Apoyo a Instituciones Educativas Distritales	<p>Apoyo a las diferentes Instituciones Educativas Distritales de la ciudad, en lo referente a la formación teórico-jurídica del cuerpo estudiantil, académico, directivo y a los padres de familia, respecto al fortalecimiento de las diferentes estrategias establecidas por la Secretaría de Educación Distrital con base en la Ley 1620 de 2013, mediante la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.</p> <p>Total: 40 instituciones distritales y 2.403 beneficiados</p>
Brigadas jurídicas a población vulnerable:	<p>Brinda asesoría jurídica gratuita en sectores donde la comunidad, por sus condiciones de vulnerabilidad, no puede tener acceso a la justicia.</p> <p>Municipio de Soledad: 45 personas Municipio de Sabanagrande: 59 personas Municipio de Santa Lucía: 87 personas Municipio de Soledad: 14 personas Municipio de Manatí: 41 personas</p> <p>Total: 246 beneficiados</p>
Trabajo con población vulnerable- Univoluntarios	<p>Formación en temas jurídicos tales como elaboración de peticiones, tutelas, activación de las rutas de atención y prevención de abuso sexual y violencia intrafamiliar, derechos sexuales y reproductivos.</p> <p>Total: 210 beneficiarios</p>
Asistencia legal a población carcelaria- INPEC	<p>Asesoría y revisión de la situación jurídica procesal de personas privadas de la libertad en la cárcel modelo de Barranquilla. Se efectuaron visitas al establecimiento carcelario para realizar entrevistas y revisión de carpetas en la oficina jurídica, revisión de los procesos en los Despachos Judiciales para hacer diagnóstico de la situación jurídica y revisar el cumplimiento o vencimiento de los términos judiciales para solicitar libertad provisional.</p> <p>Total: 49 personas privadas de libertad beneficiadas aproximadamente.</p>
Implementación del protocolo de atención a personas con discapacidad	<p>Capacitar y sensibilizar a los estudiantes de Consultorio Jurídico de la Universidad del Norte en atención preferencial de las personas con discapacidad, atendiendo el "Protocolo de Consultorios Jurídicos y Centros de Conciliación y/o arbitraje inclusivos para personas con discapacidad" y la legislación reciente sobre personas con discapacidad internacional y nacional. Como resultado se elaboró un video infográfico.</p> <p>Población beneficiado: 309 estudiantes</p>
Recuperación y protección de las playas de Salgar	<p>Educación y sensibilización a la población objeto del proyecto, esto es caseteros y turistas de las playas del espón 1 y 2 de Salgar, sobre el alcance del fallo de la acción popular proferido por el juzgado 8 administrativo, sobre la necesidad de reducir el impacto medio ambiental generado por la comunidad y su efecto en los retos globales actuales de desarrollo sostenible y equilibrio ecológico.</p> <p>Total: 50 beneficiarios.</p>



Descripción actividad	Población beneficiada / logros alcanzados
Asistencia Legal a personas con necesidad de protección internacional en convenio con ACNUR y Opción Legal	<p>Se capacitaron a 12 estudiantes sobre: derechos humanos, migraciones y refugio. Posteriormente se realizaron nueve (9) brigadas de atención jurídica gratuita a población venezolana, colombianos retornados y solicitantes de refugio en el Departamento del Atlántico. Dichas brigadas se desarrollaron en Barranquilla y en los municipios de Campo de la Cruz, Manatí, Puerto Colombia, Soledad y Suán.</p> <p>Estudiantes participantes: 12  Número de horas de formación: 20 horas  Total de población beneficiaria: 226  Total de caso atendidos: 433</p>
Observatorio de justicia	<p>Levantamiento del estado del arte de los jueces de pequeñas causas, conciliadores en equidad, jueces de paz e inspectores de policía, así como el logro de un mayor entendimiento del funcionamiento y principales necesidades de las figuras entre los estudiantes de la división y la comunidad en general.</p>
Temas actuales de derecho internacional ambiental	<p>Levantamiento y diagnóstico de los sujetos de derecho, como los ríos y cuerpos de aguas reconocidos por los tribunales y cortes colombianas a nivel nacional.</p>
IDEPI	<p>Asociaciones con Instituciones Externas o Dependencias Internas:  Uninorte social: Apoyo en la elaboración de la guía de buenas prácticas para el relacionamiento con el sector público y la elaboración de Ruta Estratégica para los municipios de Santa Lucía y Manatí.  Colombia Líder: Participación como evaluadores del premio “Mejores Alcaldes y Gobernadores 2016-2019”.</p> <p>Eventos: Se realizaron un total de 16 eventos, con un estimado de población beneficiada total de 350 personas.</p> <p>Proyecto de Investigación:  Elecciones 2019: Análisis desde la Región Caribe en el cual se realizó un análisis sobre la conformación del poder público y la distribución de los cargos de elección popular, además, la exposición de las candidaturas, riesgos electorales, comportamiento de votos en la región y del desempeño de los partidos políticos a partir de las votaciones alcanzadas.</p> <p>Documentos de Trabajo:  ¿Cuál es la labor de nuestras entidades locales? Elecciones 2020-2023 - 1 documento de trabajo</p>

Descripción actividad	Población beneficiada / logros alcanzados
GLIP	<p>Clínica Cambio Social Estructural:</p> <p>1 acción de tutela para solicitar rectificación de un artículo de opinión de la Revista Semana</p> <p>1 reclamación directa a favor de los arrecifes de coral ubicado entre Isla Draga e Isla Abanico</p> <p>1 acción de tutela a favor de la Ciénaga de la Virgen, aún se siguen recolectando pruebas</p> <p>3 programas radiales en temas de acceso a la justicia en la radio comunitaria de la comunidad indígena Mokaaná para recibir y resolver consultas en directo de los habitantes de Malambo.</p> <p>1 acción de Nulidad Simple contra Resolución 90341 de 27 de Marzo de 2014 del Ministerio de Minas y Energía y Decreto 3004 de 26 de Diciembre de 2013 del Ministerio de Minas y Energía en el tema de Fracking.</p> <p>1 acción de Nulidad Redactada contra Sentencia T-596 de 2017 de la Ciénaga Grande de Santa Marta.</p> <p>1 redacción de solicitud de selección ante la Corte Constitucional caso Camila Palmeth Betancourt, contra la Casa disquera Sony Music y Juan Luis Londoño Arias.</p> <p>1 Taller de Sensibilización con estudiantes de Consultorio Jurídico I sobre la ARN (Agencia para la reincorporación y la Normalización)</p> <p>Clínica de Migrantes</p> <p>7 trámites a favor de migrantes (2 acciones de tutela, 2 derecho de petición, 1 concepto, 1 acción de nulidad por inconstitucionalidad, 1 acción de inconstitucionalidad)</p> <p>6 capacitaciones para acceso a derechos por parte de población migrante.</p> <p>1 diseño de guía para el acceso al SISBEN de migrantes en situación regular.</p> <p>1 actualización del Manual de Derecho Migratorio.</p> <p>Clínica de Acceso a la justicia para personas en proceso de reintegración</p> <p>-4 tutelas para lograr la eficacia de los derechos derivados de la reintegración y de la desmovilización..</p>
Centro de Derechos Humanos del Caribe.	<p>Eventos académicos: "Energía, cambio climático, desarrollo sostenible y Derechos Humanos"</p> <p>Se abordó lo relacionado con las graves preocupaciones que a nivel internacional generan el calentamiento global, la transición energética y los ODS como condición necesaria para el goce efectivo de todos los derechos.</p> <p>Invitados nacionales e internacionales: 4 invitados</p> <p>Total: 102 asistentes</p>