

# Gestión de la Responsabilidad Social Organizacional

## JUSTIFICACIÓN

Quienes participan en la gestión de las organizaciones públicas o privadas tienen un compromiso ético importante en la contribución al desarrollo integral de la sociedad, entendido este como crecimiento económico igualitario a través distribución equitativa de los recursos, justicia social que incluye respeto por los derechos humanos, buenas prácticas laborales, entre otros aspectos, y respeto por el medio ambiente con un enfoque de sostenibilidad.

La gestión de las organizaciones ha ido cambiando producto de la presión de los grupos de interés con los cuales se relaciona (comunidades locales, autoridades, gobiernos, grupos minoritarios, trabajadores, sub contratistas, entre muchos otros), quienes han ayudado a cambiar la percepción de responsabilidad social empresarial, lo cual implica involucramiento de los mismos a través de mecanismos de participación, priorización de expectativas, diseño de estrategias para el hacer y medición y comunicación del desempeño.

El curso propone dar herramientas conceptuales y prácticas que le permitan a los participantes, desarrollar su capacidad creativa para aportar al desarrollo social desde los diferentes ámbitos en que se ocupen.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Capacidad para analizar y emitir juicios sobre los avances de la RSE en la Organización, en el ámbito colombiano, latinoamericano y global.

- Desarrolla habilidades para identificar los Stakeholders de la organización, sus expectativas y priorización, formas de diálogo social, y gestión de las relaciones multidireccionales.
- Capacidad para diagnosticar necesidades y gestionar riesgos económicos, sociales y ambientales derivados de los impactos generados por la Organización.
- Desarrolla habilidades para formular planes estratégicos de Responsabilidad Social que aporten valor a la Organización y a las demás partes interesadas.
- Capacidad para utilizar la información producto de la Rendición de Cuentas o Informes de sostenibilidad y recomendar mejoras al desempeño de la organización y a su aporte al desarrollo sostenible.

## CONTENIDO

Definiciones y conceptos de la RS.

Tendencias y estándares internacionales; mínimos legales para la gestión en RS.

Pacto Global, ISO 26000 y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Gestión con los grupos de interés: Herramientas para la identificación, priorización y diálogo.

Buenas Prácticas responsables de la Organización desde las tres dimensiones de la RS.

Informes de sostenibilidad: indicadores internacionales.

## DIRIGIDO A

Miembros de Junta Directiva, Gerentes de empresas, profesionales de las áreas de Planeación, Calidad y Mercadeo, Recursos Humanos, Ambiental, Comunicaciones, Control Interno y demás que estén comprometidos en la toma de decisiones y en la generación de buenas prácticas para cumplir con los objetivos y metas planteadas en la Organización.

## METODOLOGÍA

Gamificación

Estudio de Casos

Talleres grupales

Trabajo participativo y colaborativo

## DURACIÓN DEL PROGRAMA

**20 HORAS**

## MODALIDAD

**Virtual. 8 horas sincrónicas (2 cada semana) y 12 asincrónicas.**



CECUninorte

Mayores informes  
Teléfonos: (57-5) 3509222  
cec@uninorte.edu.co

[www.uninorte.edu.co/web/educacion-continuada](http://www.uninorte.edu.co/web/educacion-continuada)

## EXPERTO FACILITADOR

### OBED ALFONSO FRAGOZO MANJARREZ

Profesional con amplia formación social, con especializaciones, maestría y doctorado (en curso), relacionados con responsabilidad social, gerencia social y desarrollo sostenible, alta experiencia tanto en instituciones del sector público como en empresas privadas, liderando procesos de formulación de planes y proyectos de desarrollo; responsable de la ejecución y seguimiento a los mismos; experiencia en relaciones institucionales y asuntos públicos, formación y capacitación de grupos de estudiantes a nivel de pregrado y posgrado. Experiencia en investigación y tutorías a proyectos académicos de grado. Responsable académico de grupos de estudiantes de especialización y maestría.

Consultor en responsabilidad social y gestión del riesgo corporativo. Nivel de Inglés: B2.



CECUninorte

Mayores informes  
Teléfonos: (57-5) 3509222  
cec@uninorte.edu.co

[www.uninorte.edu.co/web/educacion-continuada](http://www.uninorte.edu.co/web/educacion-continuada)