

Certificación en Lean Healthcare

JUSTIFICACIÓN

Lean Healthcare es una filosofía de trabajo, una forma de ser, un conjunto de herramientas de aplicación directa enfocadas a mejorar considerablemente la calidad y la seguridad en la atención de pacientes, la satisfacción y preferencia de médicos tratantes y el desarrollo de servicios más ágiles. Los Procesos Administrativos son el soporte necesario para los Procesos Hospitalarios y aquí el entrenamiento es enfocado a consolidar las bases de una organización hospitalaria robusteciendo los servicios de las áreas de Ingresos, Estadía y Egresos de Pacientes, Administración, Cobro, Compras, Ingresos y Egresos de Pacientes, entre otras.

DIRIGIDO A

- Gerentes y directores de instituciones de salud
- Personal administrativo (Finanzas, cartera, servicio al cliente)
- Directores/ Jefes médicos
- Responsables de procesos administrativos y hospitalarios
- Directores de calidad

METODOLOGÍA

Casos prácticos y ejemplos de lo que se vive en los hospitales y clínicas con los procesos de acreditación, seguridad y atención a clientes.

RESULTADO DE APRENDIZAJE

- Entrenar al participante en la metodología Lean Healthcare y su implementación en los
- Procesos Hospitalarios y Administrativos.
- Orientar a las instituciones hacia la mejora continua en el servicio, la atención a pacientes,
- abastecimiento de materiales y recuperación de cartera, entre otros procesos en las
- instituciones de salud
- Apoyar de una manera práctica los procesos de certificación de las Instituciones
- prestadoras de servicios de salud
- Robustecer los procesos de seguridad del paciente
- Mejorar la atención a pacientes, familiares y médicos afiliados
- Reducir los recobros entre las entidades prestadoras de salud y aseguradoras mediante
- la implementación de herramientas claras y de fácil aplicación

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN

- Antecedentes e Historia.
- Principios y Filosofía.
- ¿Qué es Lean Health Care?

2. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

- Antecedentes.
- Modelo de Planeación Estratégica.
- Procedimiento de Implementación.
- Cuadro de Resultados.

3. SINERGIA EMPRESARIAL

- Liderazgo.
- Trabajo en Equipo.

4. LEAN HEALTH CARE

- Orden y Limpieza con 5's.
- Value Stream Map.
- Control Visual.
- Kaizen.
- Flujo Continuo.
- Poka Yoke.
- Trabajo Estándar.
- Kanban.
- QFD.
- SIPOC.
- Lean Accounting.

5. SOLUCIÓN DE PROBLEMA

- Metodología 8 Disciplinas.

6. PREVENCIÓN DE PROBLEMAS

Análisis de Modo y Efecto de Fallas.

DURACIÓN DEL PROGRAMA

24 HORAS

MODALIDAD

REMOTA

EXPERTO FACILITADOR

ING. EDUARDO JOSÉ ESCOBEDO URIBE

Ingeniero Químico por la Universidad Autónoma de Guadalajara con Maestría en Optimización de Sistemas Productivos por la Universidad Panamericana, Campus Guadalajara.

Durante su carrera profesional, ha ocupado cargos gerenciales y directivos en Laboratorios Pisa (de 1988 a 2000), Laboratorios Maver (de 2000 a 2005) y Grupo Arcoiris (de 2005 a 2008). Desde 2008 labora para Lean Six Sigma Institute, Firma de Entrenamiento y Asesoría especializada en la Implementación de la Filosofía Lean Six Sigma para la mejora continua de procesos de manufactura, servicios y logística y que tiene presencia en México, Estados Unidos, Guatemala, Colombia, Venezuela, Perú, Bolivia y España.

Primeramente, como Consultor, desarrolló Proyectos de implementación para Empresas como: Hy-Line, del ramo avicultor; Seo, que presta servicios de renta de textiles al ramo hospitalario; y Behrens, laboratorio farmacéutico localizado en Caracas, Venezuela.

Actualmente ocupa el cargo de Director General Operativo y Master Black Belt, supervisando más de 20 Proyectos de Implementación en México, Estados Unidos, Colombia, Venezuela y Perú, buscando siempre la optimización de los procesos para beneficio de las Empresas y de la sociedad en general.



CECUninorte

Mayores informes
Teléfonos: (57-5) 3509222
cec@uninorte.edu.co

www.uninorte.edu.co/web/educacion-continuada