

CERTIFICACIÓN LEAN SIX SIGMA SERVICE

Justificación:

La certificación Lean Six Sigma Service, se enfoca a preparar personas que desarrollen procesos ágiles con entregas muy rápidas y calidad consistente. Enfoque de entrenamiento: Implementación de herramientas Lean para aumento de velocidad y flexibilidad, creación de sistemas de mejora continua y sostenimiento, solución y prevención de problemas

Dirigido a:

El programa de formación está dirigido a personas que en su actividad diaria dirigen equipos que realizan procesos y todas las personas de las organizaciones afectadas de una u otra manera por los programas de mejora o eficiencia organizacional.

Resultados de aprendizaje:

- Gestionar el cambio para la transformación de cultura en la organización a todo nivel.
- Adquirir habilidades para conformar y liderar equipos multidisciplinarios.
- Adquirir habilidades para el uso adecuado de herramientas en la aplicación de la metodología Lean Six Sigma, para mejorar con velocidad y calidad.
- Liderar los proyectos, dar soporte específico y transformar datos en información valiosa
- Aprender la correcta implementación de la metodología y herramientas Lean para desarrollar transformaciones de alto impacto en sus organizaciones.
- Tener un lenguaje común para la mejora de la empresa y el sistema de ahorros para la empresa como resultado de las mejoras implementadas.
- Mejorar el tiempo de respuesta de los procesos y entregas en tiempo real de las habilidades a fortalecer en el curso o el diplomado.

Metodología:

Curso mediante plataforma vía internet, con acceso desde cualquier lugar del mundo A diferencia de otros cursos on-line, este es un curso virtual expuesto por un instructor en tiempo real, similar en su desarrollo a un curso presencial, donde el alumno puede interactuar en el momento de la exposición para preguntar o aportar ideas, conceptos y experiencias.

Se hacen ejercicios prácticos. Si no puede asistir o desea reafirmar conocimientos puede ver las sesiones grabadas.

Contenido

Introducción a LSS

- Definir o Canvas
- Hoshin Kanri
- Estructura por cadena de valor
- Definición de Procesos y Proyectos
- Definir equipo o La voz del Cliente (QFD, Kano, Needs Tree, NPS)

Medir y Mapear

- Mapa de Valor Actual (VSM)
- Mapas de Proceso
- Análisis del sistema de medición
- Estadística Básica o Histograma
- Capacidad del Proceso
- De sempeño del Proceso

Analizar

- Solución simple de problemas
- Análisis de 4Q
- Gráfico de Cajas y Bigotes (BoxPlots)
- Correlación o AMEF

Mejorar

- 5S's
- Andon
- Eventos Kaizen
- Flujo continuo
- SMED
- Mapa de valor futuro

Controlar

- Trabajo Estandar
- Poka yoke
- Kata
- Control Estadístico de Procesos (SPC)
- Plan de Control

Expertos facilitadores



Ximena Castiblanco Pedraza

Radicada en Bogotá es Instructora Master Black Belt en Lean Six Sigma con más de 14 años de experiencia en compañías de manufactura y servicios, liderando el desarrollo e implementación de proyectos de mejoramiento continuo, aplicando diferentes herramientas de gestión (Lean - TPM - Six Sigma). Responsable de la implementación de la filosofía Lean Six Sigma para la mejora continua en procesos de manufactura, servicios y logística. Con Liderazgo de proyectos en Colombia, Costa Rica, Argentina, Chile, Honduras, El Salvador, México, República Dominicana y Nicaragua; en diversas industrias, procesos logísticos y administrativos. Ingeniera de Sistemas Especialista en Gerencia de Producción y Operaciones.



William Rodríguez Casas

Radicado en Bogotá, William cuenta con una gran experiencia y trayectoria en Multinationales de productos y servicios como Coca Cola, Kellogg, GCG Group y PayU, desempeñando roles de liderazgo en diferentes áreas como calidad, producción, planeación, mantenimiento y eexcelencia operacional. Experto en diseño e implementación de sistemas de gestión enfocados en optimización y mejora de procesos. Ingeniero Químico, Green Belt certificado por el Lean Six Sigma Institute.



Gabriel González Morra

Radicado en Paraguay, Especialista en Ingeniería de Procesos, Gabriel cuenta con más de 10 años de experiencia desarrollando proyectos de Ingeniería Química e Ingeniería Industrial, así como también en proyectos de mejora continua LEAN SIX SIGMA. Gabriel inició su carrera en la Industria Química básica, a cargo de la operación de diferentes plantas de producción de productos derivados del doro y del azufre. A lo largo de su carrera, ha trabajado en la industria química, la industria de productos de consumo masivo y de alimentos; desempeñándose, gerenciando las operaciones de estas. Cuenta con una Maestría en Gerenciamiento de Operaciones, Proyectos y Cadenas de Suministros por la Universidad de Manchester, Inglaterra y una Maestría en Ingeniería Industrial por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile. Actualmente, Gabriel González es Director de Operaciones de LEAN SIX SIGMA INSTITUTE en Paraguay.



Hugo Rolando Díaz

Radicado en Bogotá, Instructor Green Belt certificado con Lean Six Sigma, con más de 15 años de experiencia en la industria farmacéutica, cosmética, alimentos, logística, alimentos y manufactura, liderando y desarrollando Sistemas de Gestión Integral y procesos de mejora continua. Responsable por el direccionamiento de programas de mejoramiento y metodologías Lean Six Sigma, gestión de proyectos y diseño de procesos. Químico Industrial y Licenciado en Química, formación en auditorías intemas bajo normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45000, ISO 28000, BASC, OEA, BPM, ISO 17025.

CERTIFICACIÓN LEAN SIX SIGMA SERVICE

Mayor información

cec@uninorte.edu.co

@cecuninorte

Teléfonos: 3509509

ext. 3800