

Diplomado en negociación colectiva: Una Mirada 360° a las relaciones laborales colectivas

Justificación

El mundo del trabajo está en proceso de transformación y las relaciones colectivas cobran cada vez mayor relevancia económica, social, política y jurídica.

No podemos ser ajenos a dicha realidad, por tanto, resulta de gran relevancia poder analizar desde una perspectiva que integre diferentes visiones (la sindical, la empresarial, la judicial y de políticas públicas) y una variedad amplia de campos que se involucran con la materia (estrategia de negociación, aspectos judiciales, conocimiento jurídico de las instituciones, aproximación desde talento humano, ejercicios numéricos, vientos reformistas, entre otros) cuál es el marco normativo, las tendencias jurisprudenciales, la visión internacional, los aspectos no jurídicos de una negociación colectiva, los principales desafíos a los que se enfrentan los grupos de interés en las relaciones laborales colectivas en el sector privado y posibles impactos de la reforma laboral.

Dirigido a:

Directores, Gerentes, jefes, Analistas de Talento Humano y Gestión de Personas, Abogados y Profesionales de diferentes disciplinas que tengan interés en adquirir conocimientos o afianzar habilidades para actuar como agentes de cambio en el proceso de Negociación Colectiva con criterio y visión armónica y constructiva de un entorno de por sí conflictivo.

Resultados De Aprendizaje

- Comprender e interpretar adecuadamente la legislación laboral colectiva vigente identificando los principales desafíos y retos para las organizaciones empresariales y sindicales.
- Tener una aproximación directa frente a los posibles cambios que traerán las reformas que se vislumbran en los próximos años.
- Conocer qué es, cómo se forman, y cuáles son las principales obligaciones y prohibiciones de los sindicatos y las empresas.
- Comprender cómo surgen y cómo se afrontan los conflictos colectivos y cuáles son las consecuencias que de ello se derivan.
- Analizar y poner en práctica los fundamentos de negociación colectiva en todas sus dimensiones: la jurídica, la económica y la estratégica.
- Conocer el contexto general del proceso de negociación colectiva y sus subprocesos, determinando los efectos a corto y largo plazo de los resultados logrados a través de ella.
- Tener una actualización integral sobre las nuevas tendencias del derecho laboral colectivo.

Metodología

Este diplomado ofrece una metodología mixta que mezcla el método magistral y el análisis de casos y ejercicios prácticos.

La exposición magistral por parte del docente garantiza la aproximación teórica de la legislación laboral y el contexto general del proceso de negociación. De otro lado, el análisis de casos y los ejercicios prácticos aseguran el desarrollo de habilidades para la solución de conflictos colectivos, afianzando así los conocimientos y la comprensión de las diferentes variables que pueden influir en las negociaciones, impactando positiva o negativamente a las partes que intervienen.

Modalidad

El programa se desarrollará en modalidad blended: Sesiones remotas. La bienvenida al programa y la última sesión serán presenciales.

Contenido

1 INTRODUCCIÓN

- Derechos fundamentales (Trabajo, Asociación, Huelga y Negociación)
 - Modelo dualista de Colombia respecto de los convenios internacionales.
 - ¿Las recomendaciones del comité de libertad sindical son vinculantes?
 - Principales Convenios de OIT. (87, 98 y 154)
 - CETCOIT: competencias y alcances.
 - Jurisprudencia Constitucional y Dignidad Humana
-

2 DERECHO DE ASOCIACIÓN

Aproximación práctica:

- Líder sindical: Cómo es el ejercicio sindical bajo los ojos de un sindicalista
- Gerente de RRHH: Cómo es administrar talento humano en una empresa con organizaciones sindicales:
 - Clima laboral y su impacto en las relaciones laborales
 - Gestión de stakeholder: relaciones gana – gana
 - Sesgos inconscientes y su impacto en la gestión de las relaciones sindicales

Aproximación teórica:

- Historia del sindicalismo
 - Estadísticas
 - Sindicatos:
 - Clases y conformación o Facultades y funciones sindicales.
 - Obligaciones y Prohibiciones de los sindicatos
 - Organización, órganos, estatutos y funcionamiento de los sindicatos.
 - Disolución y liquidación de las organizaciones sindicales
 - Otras formas de asociación laboral
-

3. EL FUERO SINDICAL Y CIRCUNSTANCIAL

- Tipos de fueros
 - Sindical:
 - Fundadores y adherentes
 - Directivas, subdirectivas y seccionales
 - Comisión estatutaria de reclamos
 - Protección constitucional al derecho de asociación
 - Convencional
 - Fuero circunstancial (novedades jurisprudenciales)
 - Acciones judiciales
-

4. RETOS Y DESAFÍOS

- Presentación de la problemática:
 - Multiafilación sindical
 - Paralelismo sindical
 - Limitación de alcances del ministerio de trabajo
 - Carrusel de sindicatos o Proliferación de pliegos
 - Permisos y fueros Sindicales
- Debate sobre usos y abusos del derecho de asociación y negociación colectiva

5. LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA (Aspectos jurídicos)

- Procedimiento:
 - o Fase preliminar de la Negociación (Elaboración del pliego de peticiones)
 - o Denuncia de la convención colectiva de trabajo
 - o Presentación del Pliego de peticiones.
 - o Fase de arreglo directo.
 - o El Cierre de la negociación: Redacción de acuerdos.
 - Aspectos materiales del acuerdo:
 - o Aspectos que no pueden ser sujetos de negociación.
 - o ¿Pensiones extralegales en acuerdos colectivo?
 - o ¿Compatibilidad de pensiones extralegales con pensiones legales?
-

6. FUNDAMENTOS DE NEGOCIACIÓN ESTRATEGICA

1. Diagnóstico del Conflicto

- Definición del conflicto, sus ventajas y desventajas
- Los tipos de conflictos funcionales y disfuncionales dentro de la organización y el equipo de trabajo
- Cómo las condiciones individuales, intergrupales u organizacionales pueden crear conflictos.
- Identificar "estilos de conflictos" y como entender y manejarlos.
- El costo organizacional de los conflictos no manejados y su uso como medio para mejorar la productividad.

2.- Manejo del conflicto

- Cómo desarrollar un plan para analizar y abordar el conflicto en su equipo de trabajo.
- Identificar las herramientas claves de manejo de conflictos y aplicarlos en el entorno laboral.
- Diagnosticar las causas de los conflictos y los posibles planes de acción.

3.- Emoción Vs Razón

- Pirámide de Maslow
- Cómo afectan las emociones el proceso de negociación
- Cómo controlar las emociones.
- El papel negativo que el ego, la ideología y las emociones tienen en el proceso de negociación y en la obtención del acuerdo.
- Factores psicológicos más comunes en los negociadores que actúan contra sus propios intereses
- El papel de la confianza o su falta, en la efectividad de la negociación y estrategias para la construcción y mantenimiento de las relaciones entre las partes en la negociación.
- Cómo lidiar con personas difíciles durante el proceso de negociación o Identificar los detonantes y anzuelos.
 - o Identificar los detonantes y anzuelos.
 - o El factor de la adrenalina y su influencia.
 - o El manejo del tiempo en la mesa de negociación.
 - o Técnicas de desescalamiento verbal

4.- Pre – Planeación

- Búsqueda de información de procesos de negociación anteriores (actas, minutas, documentos internos).
- Identificación de los actores en el proceso de negociación.
 - o Agenda, intereses, historia, precedentes.
 - o Información sobre la unidad de negociación y las operaciones del negocio.
- Factores externos que influyen en nuestro proceso de negociación.
 - o Condiciones que enfrenta la industria, el mercado, el entorno político y cultural.

7.- HABILIDADES Y DESTREZAS DE NEGOCIACIÓN

El programa expone a los participantes a diversas modalidades y metodologías de negociación y los prepara para aplicar las estrategias, habilidades y técnicas que se adapten a su estilo y su situación particular.

- El uso del poder en la negociación.
- Entender los componentes clave de cómo persuadir a falta de poder
- Principios de la persuasión:
 - o Compromiso y consistencia
 - o Autoridad
 - o Atracción
 - o Reciprocidad
 - o Presión Social
- Los intereses Vs las Posiciones, qué son, su análisis.
 - o La importancia de los intereses.
 - o Cómo descubrir los intereses en el proceso de negociación.
 - o Identificar similitudes y diferencias en los intereses subyacentes detrás de las posiciones de las partes.
 - o El Arte de Preguntar. Cómo se usan las preguntas abiertas y cerradas.
 - o Qué no hacer al momento de hacer preguntas.
- La Zona de Posible Acuerdo (ZOPA)
 - o Zonas positivas de acuerdo
 - o Zonas negativas de acuerdo
- El Andaje y su influencia en el proceso de negociación.
 - o La importancia de saber cómo andarse
 - o La "Primera salida"
 - o Cómo realizar contra propuestas una vez la otra parte se ha "andado".
- La "escucha activa" en la negociación.
- La planeación de estrategia y objetivos en la negociación
 - o Cómo establecer los "techos/ límites, objetivos e intereses del equipo negociador.
 - o Utilización y análisis de la información recopilada.
 - o Análisis de los objetivos e intereses de la otra parte.
 - o Uso de "reglas y normas" / Búsqueda de "criterios objetivos" en la negociación.
 - o Desarrollar una declaración de apertura con un tema, tono y objetivos claros
 - ✦ La importancia del lenguaje corporal en la negociación
 - ✦Cuál es el lenguaje corporal que debemos evitar
 - ✦Cuáles son las "señales" que debemos buscar en la otra parte.
 - o Preparar y "vender" las propuestas, incluyendo la anticipación a las respuestas y exigencias de la otra parte.
- Cómo escoger y definir el equipo negociador
 - o Composiciones tradicionales
 - o Qué buscar en los negociadores / Su perfil y habilidades
 - o Diversos roles dentro del equipo negociador.
 - o Cómo gestionar el equipo de negociación y determinar de funciones y responsabilidades.
 - o Aspectos y roles administrativos en la negociación, incluyendo la toma de notas, recopilación de datos y mantenimiento.
- Comprender los estilos de negociación propios y de la otra parte, así como su impacto en las negociaciones.
 - o Perfilamiento de los negociadores
 - o Formas de abordar cada estilo de negociación
 - o Test de estilo y personalidad en la negociación para los participantes.
- Cuáles son las fases de la negociación, su importancia, la sincronización y la secuencia, y cómo utilizarlas de forma correcta.
- Estrategias para hacer frente a la gente y asuntos complejos
 - o Tácticas dilatorias usando el tiempo
 - o La negativa a negociar o el uso del "NO".
 - o Cambios o solicitudes de último minuto.
 - o Agresividad o presión psicológica durante la negociación.
 - o El uso de la "Autoridad ambigua"
- Simulación de una negociación colectiva
 - o Simulación de instalación de mesa de negociación colectiva
 - o Simulación de negociación de pliego de peticiones.

8. LA HUELGA

- + Mirada práctica:
 - o Función del Ministerio del Trabajo durante una huelga
 - o Líder sindical: ¿Para qué las huelgas?
 - o Empresario: Las grietas que deja una huelga
- + Mirada teórica:
 - o Tipos de huelga
 - + Huelga contractual
 - + Huelga por solidaridad
 - + Huelga por causas imputables al empleador
 - + Protestas por razones política sectorial y económica
 - o Servicio público esencial VS actividades mínimas esenciales
 - o Desarrollo de la huelga:
 - + Servicios mínimos esenciales
 - + Suspensión del contrato de trabajo
 - + Comité de huelga
 - + ¿Cuándo termina la huelga?

9. TRIBUNALES DE ARBITRAMIENTO

- Conformación, posesión de los árbitros e instalación del tribunal de arbitramento.
- Función de los árbitros y objeto del tribunal de arbitramento de interés económico
- Competencia de los árbitros.
- Características del Laudo Arbitral
- Recurso extraordinario de anulación

10. Reflexiones finales

Discusión de cierre, en el que se realizará un intercambio de ideas sobre las nuevas tendencias del derecho laboral colectivo, la injerencia internacional en las actuaciones de los sindicatos y Fuentes de derecho y perspectivas futuras.

Experto facilitador



Santiago Martínez Méndez

Abogado laboralista de la Pontificia Universidad Javeriana (grado con mención de honor), especialista en derecho laboral, estudios avanzados en negociación colectiva de la Universidad de Cornell. Profesor Universitario en pregrado, posgrado y diplomados de la Pontificia Universidad Javeriana, Pontificia Universidad Bolivariana, Universidad de los Andes y Universidad de la Sabana en Colombia.. Asesor, negociador y litigante en asuntos laborales desde hace trece (13) años. Reconocido por rankings internacionales como abogado destacado en Colombia en materia laboral, así como la distinción botón de oro Adán Arriaga Coautor de más de siete publicaciones de libros de la Universidad de los Andes, Javeriana y el Colegio de Abogados. Miembro de la comisión laboral, órgano del Ministerio del Trabajo para una reforma al sistema laboral.



Victor Julio Díaz

Abogado, Especialista en Derecho Laboral Magister en Derecho del Trabajo Universidad de Salamanca de España. Doctorando en Derecho de la Universidad del Norte. Asesor Laboral de importantes empresas multinacionales. Conjuuez de la Sala Laboral de la Corte Suprema de Justicia. Catedrático de Derecho Laboral Individual en el Programa de Derecho de la Universidad del Norte. Director académico de la especialización en Derecho Laboral de la Universidad del Norte. Autor del libro: Derecho Procesal Laboral y Administración de Personal y Liquidación de Nómina: Aspectos prácticos y jurídicos. Ex gobernador Colegio de Abogados especializados en Derecho del Trabajo y la Seguridad Social de Colombia.



Edwin Palma Egea

Abogado especializado en derecho laboral y constitucional. Además es Magister en derecho del trabajo de la Universidad Externado de Colombia. Hasta octubre de 2021 fue presidente nacional de la Unión Sindical Obrera del Petróleo, USO y actualmente candidato al Senado de la República. Autor del libro La huelga después de la huelga.



Mirna Wilches

Abogada de la Universidad del Norte. Especialista y Magister en Derecho de la Universidad Externado de Colombia. Gobernadora del Colegio de Abogado del Trabajo. Socia de Chapman & Asociados. Incluida en los rankings internacionales de abogados más importantes como son Legal 500 y Chambers & Partners. Es miembro del Comité Jurídico de la Cámara de Comercio de Barranquilla y del Consejo de Miembros de la Cámara de Servicios Legales de la ANDI. En el ámbito internacional, es miembro del International Bar Association, the Women Law Network y parte del International Organization of Employers - GFMD Business Mechanism.



Beatriz Vélez Vengoechea

Abogada especialista en Derecho Laboral y en Instituciones de Seguridad Social. Formación Académica • (2002) Especialización en Instituciones de Seguridad Social – Universidad Nacional de Colombia. • (1992), Especialización en Derecho Laboral Pontificia Universidad Javeriana – Bogotá • (1990), Abogada, Pontificia Universidad Javeriana Experiencia en consultoría, litigio y negociación colectiva en representación de empresas del sector público y privado. Miembro del Comité Nacional Laboral de ANDI. Participante (consejera técnica, observadora) en las reuniones anuales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), ejerciendo la representación del sector empleador de Colombia como integrante de la delegación encabezada por la ANDI.



Sonia Patricia Salazar

Profesional en psicología, con especialización en Derecho Laboral y Máster en Administración de Negocios (MBA). Amplia experiencia en la dirección de Talento Humano de compañías tanto nacionales como multinacionales de diversos sectores de la economía: consumo masivo, manufactura, oil and gas, construcción y servicios. Foco en definición estratégica organizacional, políticas, procesos y proyectos que impacten directamente los resultados de los negocios y la sostenibilidad de los mismos.



Roger Aguirre

Abogado de la Universidad Externado de Colombia, especialista en Derecho Laboral y Relaciones Industriales y Maestría en Derecho Laboral de la misma universidad; especialista en Gerencia de Recursos Humanos de la Universidad Sergio Arboleda. Más de 20 años de experiencia profesional principalmente en grandes compañías del sector hidrocarburos y minería a cielo abierto, asesorando y liderando temas de derecho laboral individual, negociación colectiva, seguridad social y litigio laboral. Actualmente me desempeño como Jefe del Grupo Laboral de la Vicepresidencia Legal de Carbones del Cerrejón Limited.



Ricardo Alonso

Abogado con 20 años de experiencia, a lo largo de su carrera se ha desempeñado como asesor de relaciones laborales de grandes organizaciones, con un particular énfasis y una amplia trayectoria nacional e internacional en resolución de conflictos, negociación colectiva y técnicas de negociación. Durante los últimos 4 años Ricardo se ha desempeñado como Director de la unidad de negociación de Godoy Córdoba, siendo actualmente Socio de la Firma. Títulos académicos • Universidad de Cornell - Certificación en Resolución de Conflictos, Negociación Colectiva y técnicas de negociación (2014) • Revalidación título abogado en Colombia (2013) • Universidad de Georgetown - Maestría General en Leyes, LL.M (2007) • Universidad Central de Venezuela - Abogado (2001) Reconocimientos internacionales en diversos rankings



Francisco Buriticá Ruiz

Doctor en Ciencias Jurídicas y Especialista en Derecho Laboral de la Pontificia Universidad Javeriana Creador de la firma BURITICA & BURITICÁ ABOGADOS. Consultor empresarial jurídico-laboral y representante frente a los estamentos Jurídicos y Gubernamentales de compañías como Almacenes BNP Paribas, ABB, Gloria Colombia, Grupo Wisa - La Riviera, Arturo Calle, Banco de la República, Thyssenkrupp, STF Group, Cam Colombia Multiservicios S.A.S, Permoda, entre otras. Certificado en técnicas de negociación por la firma inglesa Scotwork y reconocido en el año 2014 por la prestigiosa publicación Chambers and Partners como uno de los mejores laboristas del país. Se destaca por su amplia experiencia sobre el manejo de la Ley 1010 del 2006 y su innovadora aproximación a las relaciones colectivas a través de los comités de convivencia laboral.



Andrés Dacosta Herrera

Abogado Rosarista. Especialista en derecho Laboral. Becario del Curso para Expertos Latinoamericanos en Derecho Laboral (OIT – Bologna – Castilla La Mancha). Profesor de pregrado y posgrado con mas de 20 años de docencia en diversas Universidades del país. Conferencista nacional e internacional. Ex Gobernador del Colegio de Abogados Laboralistas.



Ítalo Cardona

Salvadoreño (1967), graduado en Filosofía y Ciencias Jurídicas en la Universidad Centroamericana de El Salvador, con maestría en Dirección y Gerencia en la Universidad de Salamanca y una especialización en evaluación de políticas públicas del Instituto Internacional de Administración Pública de París. Con más de 20 años de trayectoria profesional en la OIT, coordinó el Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil en El Salvador (2000-2009) y se desempeñó como especialista principal en Legislación Laboral y Administración del Trabajo para los Países Andinos (2009-2021).



Marjorie Zuñiga Romero

Abogada de la Universidad del Norte de Barranquilla con título homologado en España; especialista en derecho comercial de la Universidad Externado de Colombia; magister y doctora de la Universidad Pontificia de Salamanca. Experta en Seguridad Social por la Universidad Complutense de Madrid - España. Profesora de la Universidad del Norte desde el año 2011; Coordinadora Académica de la Maestría en Derecho del Trabajo y Seguridad Social de la misma institución, y profesora de cátedra en posgrados de la Universidad de los Andes e Icesi. Actualmente Magistrada auxiliar de la Corte Suprema de Justicia, Sala de casación laboral – descongestión.



Inversión: \$2.400.000
/ Participante

Fecha de inicio: 20 septiembre
de 2023

Duración del programa: 90
horas

Modalidad: Blended

Horario Remoto: Martes,
miércoles y jueves: 5:30 p.
m. a 8:30 p.m.

Diplomado en negociación colectiva:

Una Mirada 360° a las relaciones
laborales colectivas

Contactos

Coordinador académico del programa
Karina De La Rosa Torralvo
kdelarosat@uninorte.edu.co

Coordinador de programa
Laura Valdivieso
Carreño lvaldivieso@uninorte.edu.co

Mayor información

cec@uninorte.edu.co
[@cecuninorte](https://www.instagram.com/cecuninorte)
Teléfonos: 3509509 **ext.** 4222



Vigilada Mineducación

Educación Continuada
División de Derecho, Ciencia Política
y Relaciones Internacionales



LittleR