



# LÍDER IA

## CERTIFICACIÓN LÍDER IA

## Resultados de aprendizaje

Aprende con metodologías prácticas, experiencias, basada en proyectos y con mentoría especializada, A través de una ruta 100% personalizada a casa profesional.

Crea en un sandbox de experimentación con herramientas de IA para identificar retos y desarrollar soluciones con IA

Impacta en la productividad y competitividad de la empresa, con KPIs y métricas claras que mide el éxito de los proyectos.

Líder IA

- Permite la transformación de procesos y personas. Además, la opción de creación de nuevas líneas de negocio para la empresa.
- Los colaboradores, quienes conocen mejor la empresa, pueden identificar retos de la organización y resolverlos usando inteligencia artificial.
- El resultado es un portafolio de prototipos con un retorno de la inversión claro y la información necesaria para que la empresa pueda construir y priorizar su hoja de ruta en la IA.

**Incluye acceso a la plataforma LÍDER IA: Diagnóstico, contenidos, laboratorios y recursos complementarios**

## Líder IA

- Permite la transformación de procesos y personas. Además, la opción de creación de nuevas líneas de negocio para la empresa.
- Los colaboradores, quienes conocen mejor la empresa, pueden identificar retos de la organización y resolverlos usando inteligencia artificial.
- El resultado es un portafolio de prototipos con un retorno de la inversión claro y la información necesaria para que la empresa pueda construir y priorizar su hoja de ruta en la IA.

## ¿Qué incluye la certificación?

### Formación Práctica en Inteligencia Artificial

El programa está diseñado para líderes y profesionales de cualquier área, que sin necesidad de tener conocimientos técnicos, deseen implementar proyectos innovadores usando Inteligencia Artificial, con un retorno de la inversión real.

### Diagnóstico de Habilidades y Ruta Formativa Personalizada

Cada profesional inicia con una evaluación de madurez digital y recibe una ruta de aprendizaje adaptada a su nivel, rol y necesidad en el área.

### **Sandbox de Innovación para Experimentación Segura**

La plataforma incluye un entorno de pruebas ("sandbox") donde los equipos pueden experimentar con herramientas de IA aplicadas a sus procesos sin riesgo. Así, se fomenta una mentalidad innovadora desde la práctica, convirtiendo la formación en un laboratorio de transformación organizacional.

### **Workshops en Vivo para Aprendizaje Colaborativo**

Cada etapa de la formación se refuerza con sesiones grupales en vivo donde se presentan casos reales, se resuelven retos comunes y se comparten buenas prácticas entre equipos.

### **Mentoría Continua con IA + Expertos Humanos**

Los usuarios reciben acompañamiento continuo a través de un mentor automatizado (IA) y sesiones con especialistas humanos. Esto garantiza que los equipos avancen con confianza y que cuenten con soporte para resolver dudas, guiar la adopción tecnológica y mantener el engagement.

### **Diagnóstico de Madurez en IA**

Antes de implementar IA, es clave conocer el punto de partida de tu equipo y de tu empresa. Nuestro diagnóstico evalúa ambos niveles y te da un mapa claro para avanzar.

- Evalúa el nivel de conocimiento en IA de tu equipo y su capacidad para adoptarla.
- Determina el grado de madurez digital de la empresa y sus oportunidades de mejora.
- Diseña un plan de acción claro y medible para una adopción efectiva de IA.

El diagnóstico evalúa los siguientes 4 componentes y como resultado se obtiene un nivel entre 0 y 5.



## Laboratorio de Retos y Soluciones

El Laboratorio de Retos y Soluciones de LIDER IA es un espacio práctico donde los equipos identifican desafíos en sus procesos y definen soluciones con IA. Los participantes analizan problemas reales, determinan su impacto en indicadores clave y seleccionan una de las siguientes opciones de solución: generación de contenido, análisis de datos, asistentes inteligentes o automatización.

## Laboratorio de Prototipado

El Laboratorio de Prototipado de LIDER IA es un espacio donde los equipos diseñan, experimentan y validan soluciones con IA. Aquí, los participantes estructuran su propuesta, descubren herramientas adecuadas y crean un modelo funcional. Con acceso a un sandbox seguro, pueden testear su solución, ajustar parámetros y evaluar su impacto antes de su implementación real, asegurando efectividad y alineación con sus necesidades.

## Gestión de proyectos

El Usuario va poder desarrollar y documentar proyectos para implementar soluciones en IA, a través del siguiente paso a paso:



## Panel de Métricas y KPIs

El Panel de Métricas y KPIs de LIDER IA permite a los usuarios registrar cómo medir cada testeo o validación de sus soluciones de IA, documentando datos clave para evaluar su impacto. A través de este sistema, pueden calcular el ROI, obtener información detallada sobre el portafolio de proyectos y generar reportes precisos. Esta información es fundamental para construir una hoja de ruta estratégica que guíe la adopción de IA en la empresa, priorizando iniciativas con mayor valor y alineadas con los objetivos del negocio.

Portafolio de  
Proyectos de IA

Medición de  
Impacto

Hoja de Ruta de IA  
en la Organización

## Ruta personalizada de aprendizaje

La Ruta Personalizada de Aprendizaje en LIDER IA se adapta a cada usuario considerando su cargo, perfil, nivel de diagnóstico, conocimientos previos y el proyecto que está desarrollando. A partir de estos datos, el sistema asigna recursos y contenidos específicos, herramientas y prácticas alineadas a sus objetivos, garantizando un aprendizaje práctico y aplicable. Esto permite que cada profesional avance de manera estratégica, desarrollando las habilidades duras y blandas necesarias para implementar IA de forma efectiva en su empresa.

+ de 120 capsulas distribuidas en los siguientes capítulos:

Introducción a la IA	Fundamentos de IA	IA en la Práctica	Reto y Proyecto de IA
Casos de Éxito por Sector	Casos de Éxito por Área	Creación de Contenido con IA	Ánalysis de Datos con IA
Creación de Asistentes IA	Automatizaciones IA	Creación de Aplicaciones con IA	Impacto en la Organización
<b>Mindset IA: Pensamiento Crítico - Resolución de Problemas - Delegación - Adaptabilidad - Innovación - Creatividad ...</b>			

## WorkShops

Sesiones en vivo interactivas donde los equipos aprenden y aplican IA en retos reales. El proyecto inicia con un workshop de introducción IA con todo el equipo involucrado.

## Mentorías

Acompañamiento experto para guiar la implementación y optimización de soluciones IA.

## Herramientas

Recomendaciones de herramientas IA adaptadas al perfil, necesidades y proyectos del usuario.

## Noticias

Actualizaciones relevantes sobre IA según el sector e intereses del usuario.

# Tipo de Soluciones IA

## Creación de Contenido con IA

Proyectos de IA que permiten la generación de imágenes, videos, animaciones, avatars, clones ia, mapas mentales y todo tipo de contenido. Muy útil para compartir conocimiento en formatos multimedia, procesos de onboarding, capacitación, marketing, ventas, gestión de riesgo, entre otros.

## Análisis de Datos

Proyectos de IA para, a partir de los datos de la empresa, obtener conocimiento valioso que permita tomar mejores decisiones. Es tener un científico de datos a la mano para analizar datos automatizadamente, crear reportes interactivos con gráficas, interpretación de informes automática con recomendaciones, análisis de datos avanzado con minería de datos y machine learning, para encontrar patrones ocultos o realizar predicciones, sin necesidad de tener conocimientos técnicos.

## Agente IA

Puedes crear agentes IA que son como colaboradores digitales que conversan cliente interno o externo, responde preguntas y realiza tareas en cualquier proceso. Algunos ejemplos son: vendedor por whatsapp, copiloto para presupuestar, agente por teams que responde preguntas y ejecuta tareas de talento humano, asistente personal que revisa correos y agenda reuniones, entre otros.

## Automatización IA

Proyectos IA que permiten automatizar tareas. A partir de un evento determinado como la recepción de un correo, el envío de un formulario, la ejecución de una acción en un software determinado..etc, se podrá configurar una serie de tareas realizadas por la inteligencia artificial. Ejemplo: cada vez que recibes un correo electrónico con una hoja de vida, se revise automáticamente y se haga guardar la evaluación en un excel.

## Aplicaciones IA

Crear una plataforma o aplicación web completa, para digitalizar procesos, centralizar información y ejecutarlos de manera eficiente y productiva. La IA ayuda a crear aplicaciones sin necesidad de saber programar.

# La Inteligencia Artificial ya está transformando las empresas. ¿Cómo puede impactar la tuya?

## Finanzas y Contabilidad

- ✓ Automatización de reportes financieros → Reducción de tiempo en análisis de datos en +60%.
- ✓ Optimización de flujo de caja → IA analiza tendencias y sugiere mejores decisiones.
- ✓ Predicción de riesgos y fraudes → Modelos de IA detectan patrones anómalos en segundos.

## Operaciones y Logística

- ✓ Optimización de inventarios → IA predice demanda y evita costos por sobrestock o desabasto.
- ✓ Automatización de procesos repetitivos → Reducción del 40% en tareas manuales con RPA.
- ✓ Análisis de eficiencia operativa → Detección de cuellos de botella en producción y distribución.

## Recursos Humanos y Gestión de Talento

- ✓ Selección de talento con IA → Screening automático de CVs para encontrar los mejores candidatos.
- ✓ Análisis de clima laboral → Modelos de IA detectan patrones en encuestas de empleados.
- ✓ Planes de formación personalizada → IA recomienda cursos según habilidades y desempeño

## Ventas y Marketing

- ✓ Segmentación de clientes con IA → Predicción de patrones de compra y personalización de campañas.
- ✓ Chatbots inteligentes para prospección y cierre de negocios → Soporte 24/7 sin aumentar costos.
- ✓ Optimización de precios en tiempo real → IA ajusta estrategias de precios según demanda y competencia.

## Innovación y Estrategia Empresarial

- ✓ Identificación de oportunidades de negocio → IA analiza tendencias del mercado en segundos.
- ✓ Automatización de informes y dashboards → Reducción del 50% en tiempos de toma de decisiones.
- ✓ Pruebas de concepto en Sandbox de IA → Testeo de ideas sin riesgos antes de implementarlas.

## Gerencia y Dirección Estratégica

- ✓ Decisiones basadas en datos → Análisis predictivo y dashboards inteligentes para decisiones estratégicas
- ✓ Automatización de reportes → Generación de informes financieros y operativos en minutos, sin esfuerzo manual.
- ✓ Análisis de riesgos y oportunidades → IA detecta tendencias del mercado y sugiere estrategias

## Gestión de Proyectos

- ✓ Predicción de retrasos y riesgos → IA analiza cronogramas y prevé posibles bloqueos.
- ✓ Automatización de asignación de tareas → Algoritmos inteligentes optimizan recursos y tiempos.
- ✓ Generación automática de reportes → Eliminación de tareas manuales con informes automáticos.

## **Legal y Cumplimiento**

- ✓ Revisión automática de contratos → IA detecta riesgos legales y sugiere mejoras en documentos.
- ✓ Cumplimiento normativo automatizado → Monitoreo de regulaciones y alertas de cumplimiento
- ✓ Análisis de litigios y riesgos → Identificación de patrones en casos jurídicos para reducir contingencias.

## **Tecnología y Desarrollo IT**

- ✓ Ciberseguridad con IA → Detección de amenazas en tiempo real y prevención de ataques informáticos.
- ✓ Automatización de pruebas de software → IA optimiza y acelera el testing, reduciendo errores.
- ✓ Monitoreo predictivo de infraestructura → IA anticipa fallos en servidores y redes para evitar caídas.

## **Servicio al Cliente y Experiencia del Usuario**

- ✓ Chatbots y asistentes virtuales → Atención 24/7 sin aumentar costos operativos.
- ✓ Análisis de emociones y satisfacción → IA evalúa la experiencia del cliente en llamadas y mensajes.
- ✓ Optimización de tiempos de respuesta → Clasificación y priorización automática de tickets de soporte.

# Experto facilitador

## Harold Combita

Cofundador y Gerente de Mangus Elearning. Ingeniero de Sistemas, Magíster de Gobierno en Tecnología Informática. Certificado por arctura en BigData. Investigador Senior Colciencias. Cuenta con formación PMP (Project Management Professional) y experiencia en gerencia de proyectos TIC. Experiencia en la dirección y gestión de procesos de investigación e innovación. Experiencia como docente, conferencista y tallerista. Consultor para el fortalecimiento empresarial a través de las TIC, con formación y experiencia en Inteligencia de Negocio - BI, Marketing Digital, E-Business, E-Commerce, Software para la Planificación y Gestión Empresarial - ERP, Software para la Gestión de Clientes - CRM, Gestión Documental, Desarrollo de Software web y móvil a la Medida, E-Learning, Gestión de Procesos de Negocio - BPM, Arquitectura Empresarial, Gobierno de TI - COBIT 5, Gestión de Riesgos, Planificación Estratégica y Modelado de Negocio.

## Andrés Felipe Calderón O.

Ingeniero Industrial y Magíster en Ingeniería con más de 15 años de experiencia en ingeniería, logística y operaciones, especializado en liderar procesos de transformación digital desde un enfoque estratégico y no técnico. A lo largo de mi carrera, he trabajado con universidades, startups y entidades públicas, facilitando la adopción de tecnología para optimizar procesos, mejorar la eficiencia operativa y tomar decisiones basadas en datos. Soy cofundador de Lider IA, una iniciativa que integra inteligencia artificial aplicada a la productividad empresarial, ayudando a profesionales y equipos a aprovechar la tecnología sin necesidad de un perfil técnico.

# Experto facilitador

## Keytleen Castellar

Con formación como Ingeniera Industrial, estudios de Maestría en Administración y una trayectoria destacada liderando equipos multidisciplinarios en empresas tecnológicas, Keytleen ha estado al frente de proyectos donde la innovación, la inteligencia artificial y la automatización dejaron de ser "una idea bonita" para convertirse en resultados concretos. Ha ocupado roles como Product Manager, Coordinadora de Proyectos y actualmente se desempeña como Líder de proyectos, alineando la tecnología con los objetivos reales del negocio. Su enfoque práctico, directo y estratégico la ha convertido en una voz clave para quienes quieren implementar IA sin perderse en lo técnico.



# CERTIFICACIÓN LÍDER IA

## Mayor información

cec@uninorte.edu.co

@cecuninorte

Teléfonos: 3509509 ext. 3800