



# Danna Cervantes

TECNICO LABORAL EN AUXILIAR DE  
SERVICIO Y ATENCION A LA MESA

## CONTACTO

 300 8909695

 dannacervantescarballo93@gmail.com

 Identificación: 1048435289

 Los Santanderes MZ C  
L1B

## REFERENCIAS

 **HERLINDACARBALLO**  
Independiente  
3106236855

 **JHOIMER TABORDA**  
Logística producción  
despacho  
3206350192

## IDIOMAS

Español  
Inglés- en curso

## SOBRE MÍ

Formación en Servicio y Atención a la Mesa, con habilidades en protocolo, manejo de clientes, presentación de platos y bebidas, y estándares de calidad en la atención. Comprometida con brindar una experiencia cordial, eficiente y orientada al detalle.

## EDUCACIÓN

- Bachiller técnico, en énfasis en técnico promotor de servicio turístico ( 2013-2022)
- Curso de servicio de alojamiento y recepción de hotelera ( abril 2023 )
- Operación logística y mercadeo en almacén de cadena (mayo2023) Servicio al cliente (mayo2023) Repostería y pastelería (diciembre 2023) Servicio al cliente (noviembre 2023) Mesa y bar y coctelería moderna (noviembre 2023)

2024 Técnico laboral auxiliar en atención y servicio a la mesa Proyecto escuela de servicios técnico laboral en atención y servicio a la mesa Entidad formadora: Universidad del Norte Proyecto: Escuela de Servicios Surtigas y su Fundación Promigas

## HABILIDADES

Liderazgo  
Comunicación  
Toma de  
decisiones

Gestión del tiempo  
Trabajo en equipo  
Pensamiento  
estratégico