## Guía para elaboración de un

## Portafolio de servicios



PROGRAMA DE PREPARACIÓN PARA LA PICA PROGRAMA DE PREPARACIÓN PARA LA PICA PROGRAMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

## ¿Qué es un portafolio de servicios?

Documento que prepara una empresa, emprendedor o freelancer en el que describe los servicios que ofrece al cliente, al proveedor, a otras empresas, etc.

El portafolio funciona como una tarjeta de presentación, en donde se ofrecen detalles relevantes sobre los servicios y los beneficios que se pueden obtener



# Secciones de un portafolio

**Portada** 

Presentación

**Estudios o certificaciones** 

**Servicios** 

**Clientes** 



### Portada

La portada es la primera pagina del portafolio. Debe proyectar profesionalidad y tener un diseño agradable.

En la portada se ponen los datos de contacto y redes sociales



## Presentación

Es un apartado similar al párrafo del perfil profesional que se usa en las hojas de vida. Debe contener una descripción de estudios, experiencias y logros.



# Estudios y certificaciones

Se describen los estudios formales, con las fechas y lugares de estudio.
Adicionalmente contiene las certificaciones o cursos cortos sobre herramientas o temas específicos relacionados con los servicios que se ofrecerán.



## Servicios

Se describen los servicios que se ofrecen, haciendo énfasis en beneficios que se derivan de los servicios.

Los servicios deben tener relación directa con los estudios y certificaciones.



## Clientes

Se pone un listado de clientes para los cuales se han ofrecido servicios de manera exitosa. En caso de que no se haya tenido experiencia con clientes, se puede listar personas con las cuales se hayan trabajado proyectos.



## Ejemplo de

### Portafolio de servicios

A continuación, verás un ejemplo de portafolio de servicios de un profesional. Si bien los datos son ficticios, tanto el formato, como la forma de presentar la información, corresponden a lo que los expertos recomiendan para la construcción de portafolios de servicios.







## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

- O @usuario
- +57 3000000
- in link de perfil



### Miguel Sandoval Ruíz

Psicólogo, egresado de la
Universidad del Norte, con
maestría en psicometría de la
fundación Konrad Lorenz.
Experiencia en investigación,
diseño de instrumentos e
implementación de
herramientas de inteligencia de
datos



### Estudios y certificaciones

#### Magister en psicometría

2018 - 2020

Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá D.C - Colombia

#### Psicólogo

2010 - 2015

Universidad del Norte Barranquilla - Colombia

#### **Analyzing Data with Microsoft Power Bl**

2021

Certificación de Microsoft

#### **Excel avanzado**

2020

Universidad de Buenos Aires -Coursera

#### Ry R-studio

2020

Universidad de Buenos Aires -Coursera

## MIS SERVICIOS

Análisis de datos para investigacion es académicas



Capacitaciones en herramientas de inteligencia de datos y negocios

Estudios de medición Análisis de datos, asesorías e informes

Formulación y evaluación de proyectos



#### POWER BI - MICROSOFT

Capacito en el uso de esta poderosa herramienta de Business Inteligence utilizada por grandes empresas.

#### R Y R-STUDIO

Enseño a programar y automatizar informes, usando lenguaje sencillo de programación en R.

#### SPSS - IBM

Enseño a realizar análisis estadísticos avanzados y encontrar relaciones significativas entre los datos

#### **EXCEL**

Le ayudo a mejorar su nivel en Microsoft Excel, especialmente en el uso de funciones







## IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS BI

Le acompaño en la implementación de herramientas BI como solución para seguimiento a la productividad

#### **AUTOMATIZACIÓN**

Le ayudo a automatizar reportes y construcción de tableros

#### INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

Realizo análisis de información para toma de decisiones en el negocio







#### FORMULACIÓN

Construyo:
Justificación
Objetivos
Procedimientos
Metas
Indicadores

#### **EVALUACIÓN**

Construyo:
Sistema de medición
Diseño de instrumentos
Captura de información
Evaluación de proyecto







#### ¿QUÉ MIDO?

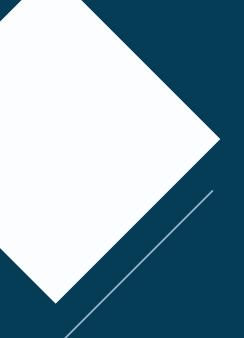
Puedo medir procesos sociales, laborales y psicológicos que permitan conocer una realidad.

#### ¿CÓMO MIDO?

A través de instrumentos como: encuestas, test, sondeos, entrevistas, observaciones y protocolos

#### **PRECISIÓN**

Ofrezco estudios con precisión conceptual, diferentes tipos de datos, fuentes diversas y metodologías avanzadas.







#### **ANÁLISIS**

Realizo limpieza de datos, pruebas estadísticas, modelos e indicadores de ajustes

#### **ESTANDARIZACIONES**

Realizo estandarización de pruebas, construcción de modelos y normas de corrección e interpretación





### MIS CLIENTES





Autos del Caribe Barranquilla - Colombia





Astun Constructora Barranquilla - Colombia



Asistencia en manejo de datos de la tesis del profesor Antonio Gutiérrez Universidad del Norte Barranquilla -Colombia

#### Recomendaciones

Descarga la plantilla para crear tu portafolio en PowerPoint

<u>Descarga en este enlace</u>

Adapta el diseño a tu estilo

Exporta el portafolio a PDF

