

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué pasa si pierdo un libro?

Si por alguna razón llegas a perder o dañar un libro, debes pagar a la biblioteca el libro nuevo de la misma o una edición más actualizada.

Para mayor información puedes comunicarte con nosotros: Llámanos al +57 5 3509509 Ext: 4040 - 4180

Si no tengo el carnet, ¿puedo prestar libros?

En caso que necesites hacer el préstamo de un libro y no tengas tu carnet, puedes presentar tu documento de identidad o un documento que respalde la información en nuestro sistema. Para mayor información puedes comunicarte con nosotros: Llámanos al +57 5 3509509 Ext: 4040 - 4180

¿Si soy egresado puedo prestar libros?

En la página web de la Biblioteca Karl C. Parrish Jr. puedes consultar todos los servicios disponibles para egresados. Ingresa a:

<https://www.uninorte.edu.co/web/biblioteca/egresados>

¿Cuál es el costo de la afiliación como egresado?

Como egresado tienes muchos beneficios, entérate de estos ingresando a:

<https://www.uninorte.edu.co/web/biblioteca/egresados> Para mayor información puedes comunicarte con nosotros: Llámanos al +57 5 3509509 Ext: 4040 - 4180

¿Dónde se cancelan las multas?

En la página web de la Biblioteca Karl C. Parrish Jr. puedes consultar el proceso y lugar para cancelar las multas. Ingresa a:

<https://www.uninorte.edu.co/web/biblioteca/pagar-multas>

¿Dónde están las revistas digitales?

En nuestra base de datos encuentras revistas digitales actualizadas, especializadas, arbitradas, seriadas y mucho más, ingresa a:

<http://sfxna11.hosted.exlibrisgroup.com/57UNINORTE/journalsearch>

¿Puedo sugerir un libro a la Biblioteca?

En la página web de la Biblioteca Karl C. Parrish Jr. puedes consultar el proceso para la sugerencia de un título de tu interés. Ingresa a:

<https://www.uninorte.edu.co/web/biblioteca/sugierenos-un-titulo>

¿Cuánto es la multa de los libros?

En la página web de la Biblioteca Karl C. Parrish Jr. puedes consultar el valor a pagar por concepto de multas. Ingresa a:

<https://www.uninorte.edu.co/web/biblioteca/pagar-multas>

Consulta, préstamo y devolución de libros, Kindles, Películas y Portátiles

¿Dónde consultar la disponibilidad de material bibliográfico?

En nuestro Catálogo SIBILA+ puedes consultar la disponibilidad de libros, revistas, películas y demás material Bibliográfico que desees. Ingresa a <https://www.uninorte.edu.co/web/biblioteca/biblioteca>

¿Cuántos libros se pueden prestar?

El préstamo del material bibliográfico que pueden realizar los usuarios de acuerdo a las políticas de préstamo vigente puedes consultarlo ingresando a <https://www.uninorte.edu.co/web/biblioteca/prestamos-y-devoluciones-de-material-bibliografico>

¿Cómo busco un libro?

En nuestro Catálogo SIBILA+ puedes consultar la disponibilidad de libros, revistas, películas y demás material Bibliográfico que desees, en el campo de búsqueda puedes consultar por nombre, autor, palabras claves etc. ingresa a <https://www.uninorte.edu.co/web/biblioteca/biblioteca>

¿Cómo y/o cuántas veces puedo renovar el préstamo de un libro?

El usuario puede renovar dos (2) veces el plazo de préstamo del material bibliográfico, siempre y cuando el ejemplar a renovar no se encuentre vencido y no esté reservado por otro usuario.

Tener en cuenta: **la colección de Reserva** no tiene renovación.

Importante: Si el usuario tiene varios ejemplares prestados y tiene uno vencido puede renovar los ejemplares que estén al día.

Las renovaciones se podrán realizar a través de vía telefónica, correo electrónico, Catálogo SIBILA (sistema de información bibliográfica) y SIBILA+ (servicio de descubrimiento). Para mayor información puedes comunicarte con nosotros: Llámanos al +57 5 3509509 Ext: 4040 - 4180

¿Cómo se reserva un libro?

Cuando todos los ejemplares de un libro de Colección General o literatura se encuentran prestados se puede realizar una solicitud de reserva. El sistema envía un correo electrónico al solicitante cuando devuelvan el material para que se acerque a la Biblioteca a prestarlo. Las reservas se vencen a las 24 horas. Puedes realizar tu reserva a través del Catálogo SIBILA (sistema de información bibliográfica) y SIBILA+ (servicio de descubrimiento). Para mayor información puedes comunicarte con nosotros: Llámanos al +57 5 3509509 Ext: 4040 - 4180

¿Cuál es el proceso para prestar un Kindle?

En la página web de la Biblioteca Karl C. Parrish Jr. puedes consultar el proceso a seguir para el préstamo de Kindles. Ingresa a:

<https://www.uninorte.edu.co/web/biblioteca/kindle>

¿Cuántas películas se pueden prestar?

El préstamo del material bibliográfico que pueden realizar los usuarios de acuerdo a las políticas de préstamo vigente puedes consultarlo ingresando a: <https://www.uninorte.edu.co/web/biblioteca/prestamos-y-devoluciones-de-material-bibliografico>

¿Dónde encuentro los libros por áreas (pisos)?

El Catálogo SIBILA+ cuenta con un GPS Bibliográfico BKCP Jr. que te indica en qué piso y en qué estante se encuentra el libro físico que desees. Aprende como utilizarlo ingresando a:

http://cacao.uninorte.edu.co/gps_bibliografico/index.html

o Llámanos al +57 5 3509509 Ext: 4040 - 4180

¿Dónde se prestan los computadores portátiles?

En la página web de la Biblioteca Karl C. Parrish Jr. puedes consultar el proceso a seguir para el préstamo de portátiles. Ingresar a:

<https://www.uninorte.edu.co/web/biblioteca/prestamos-de-portatiles-bkcp>

¿Cómo solicito un libro o un documento que no está en la Biblioteca?

La consecución de información es un Servicio que permite obtener información con instituciones en convenio y con la Biblioteca Luis Ángel Arango (BLAA), aprende más de este servicio ingresando a:

<https://www.uninorte.edu.co/web/biblioteca/consecucion-de-informacion>

Reserva y cancelación de espacios

¿Cómo se reserva una sala y/o cubículo?

La Biblioteca Karl C. Parrish Jr. ofrece diferentes espacios para realizar actividades de lectura, estudio individual o grupal, formación e investigación, ingresa a <https://www.uninorte.edu.co/web/biblioteca/reservar-espacios> o llámanos al +57 5 3509509 Ext: 4040 - 4180

¿Si soy egresado puedo reservar una sala o un cubículo?

En calidad de egresado no puedes realizar estas reservas, sin embargo La Biblioteca Karl C. Parrish Jr. cuenta muchos espacios de lectura, estudio individual y mesas grupales de acceso libre. Conoce mas beneficios que tienes como egresado ingresando a:

<https://www.uninorte.edu.co/web/biblioteca/egresados>

Consulta y acceso a material bibliográfico digital (base de datos)

¿Cómo busco una tesis?

Las tesis y trabajos de grado entregados antes del año 2000, reposan en formato físico de papel en nuestra colección cerrada; los entregados en formato digital, posteriores al año 2000, se pueden consultar a través de SIBILA+ o el [Repositorio Institucional](#) (si la autorización de uso sobre el trabajo lo permite) o se pueden consultar internamente a través de seis equipos especiales ubicados en los módulos de consulta, en los tres pisos de la Biblioteca. para mayor informacion ingresa a:

https://uninorte.libguides.com/especificaciones_servicio_colecciones_digital_es O Llámanos al +57 5 3509509 Ext: 4040 - 4180

¿Dónde están las bases de datos?

Las bases de datos bibliográficas son sistemas que almacenan y recuperan información digital referencial o en texto completo, especializada en todas las áreas del conocimiento. Puedes consultarlas ingresando a:

<https://uninorte.libguides.com/az.php>

¿Qué es y/o cómo ingreso a BOOKCLICK ?

BOOKCLICK Es una herramienta pensada para dar respuesta a las necesidades de los universitarios en el momento de consultar contenido académico.

Aprende mas de esta herramienta ingresando a:

<https://uninorte.libguides.com/c.php?g=1034862>

¿Qué son y/o como me inscribo a los talleres de competencias informativas?

Los talleres de Competencias Informativas de la Biblioteca constituyen un programa de enseñanza-aprendizaje para desarrollar en nuestros usuarios las habilidades y destrezas que les permiten acceder, evaluar y utilizar de manera adecuada los recursos y servicios de información. Para mayor información ingresa a: <https://www.uninorte.edu.co/web/biblioteca/talleres>

¿Cómo puedo solicitar una asesoría personalizada acerca de las bases de datos, Booklick o demás servicios Digitales?

Si eres estudiante, profesor o investigador en Uninorte, puede programar una asesoría personalizada y virtual con alguno de nuestros tutores de la Biblioteca para resolver dudas sobre los siguientes temas:

- Consulta de bases de datos bibliográficas
- Creación de perfiles académicos/científicos
- Creación de perfiles en Booklick
- Uso de WOS (Web Of Science)
- Scopus Búsqueda de patentes
- Fuentes de financiación
- Creación de alertas informativas

Para mayor informacion Ingresa a:

<https://www.uninorte.edu.co/web/biblioteca/asesorias>