

MANUAL DE USUARIO

CONSULTA DIRECTA DE
COMPROBANTES



Garantizando la seguridad y confidencialidad de la información, ARUS le permite a los empleados o cotizantes de las empresas que realizan el pago de aportes a través de SuAporte, solicitar su comprobante de pago de aportes directamente desde la Web, realizando los siguientes pasos:

Una vez en el sitio Web www.arus.com.co, ingrese al siguiente enlace en la URL:

<https://www.suaporte.com.co/Web/faces/pages/comprobantes/consultadirecta/consultaDirectaLogin.xhtml>,

En la parte inferior de la página encontrará la opción: **consultas directa**.

1. Digite su cédula y de clic en Continuar.

Si su empresa autorizó generar el comprobante con valores, al ingresar la cédula responda las preguntas del formulario y repita este pasó con la clave enviada al correo que usted registró.

Consulta Directa

Validar cotizante	Usuario
Documento cotizante Cédula de ciudadanía <input type="text"/>	Para ingresar a Consulta directa de SuAporte y realizar la descarga de los comprobantes de pago, es necesario ingresar los datos de autenticación solicitados en el formulario.
<input type="button" value="Consultar"/>	<input type="button" value="Borrar"/>

2. Seleccione los parámetros de consulta escogiendo la fecha de pago o el periodo de cotización, y también si el cotizante se encuentra activo o es pensionado. Haga clic en Consultar.

Consulta directa informe individual

Seleccione los parámetros de consulta

Tipo de documento (*)	Cédula de ciudadanía <input type="text"/>	Número de identificación (*)	8222222 <input type="text"/>
Aportante	ALBERTO MONTOYA <input type="text"/>		
<input checked="" type="radio"/> Rango fecha de pago	Fecha desde <input type="text"/>	Fecha hasta <input type="text"/>	
<input type="radio"/> Periodo de cotización	<input type="text"/>		
Tipo Reporte	<input checked="" type="radio"/> Activos <input type="radio"/> Pensionados		

MANUAL DE USUARIO

CONSULTA DIRECTA DE
COMPROBANTES



3. Inmediatamente se generará el certificado de pago.

SuAporte CERTIFICADO INDIVIDUAL			
Fecha creación:	2012-07-11, 05:01:29 PM	Tipo Planilla:	E
Número Planilla:	21117708	Periodo Cotización:	junio de 2012
Periodo Servicio:	julio de 2012		
PAGADA 03/07/2012			

Se certifica que en la fecha 03/07/2012, la empresa ENLACE OPERATIVO, con documento de identificación N1900089104, canceló los aportes de seguridad social correspondientes al empleado MONTOYA ARBELAEZ, con CC 8222222, dirigido a las siguientes entidades.

Tipo Admin	Nit	Código	Nombre
ARP	N800256161	14-28	ARP SURA
AFP	N800229739	230201	PROTECCION
EPS	N800088702	EPS010	EPS SURA
CCF	N890900841	CCF04	COMFAMA
SENA	N899999034	PASENA	SENA
ICBF	N899999239	PAICBF	ICBF

Página 1 de 1

ENLACE OPERATIVO, Línea Expertos en PILA: Barranquilla: 385 2444 - Bogotá: 485 4485 - Cali: 485 9444 - Medellín: 604 2727 - Otras ciudades: 018000 51 99 77. Línea Ética: 018000 517806.



Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

Habilitar certificado con valores

Para habilitar esta opción, la empresa debe ingresar a SuAporte y en **Administración de datos del aportante/Actualizar datos del aportante**, seleccionar la siguiente opción:

Permitir comprobantes de cotizantes con valores