



# Manual de Usuario Du Nord Market

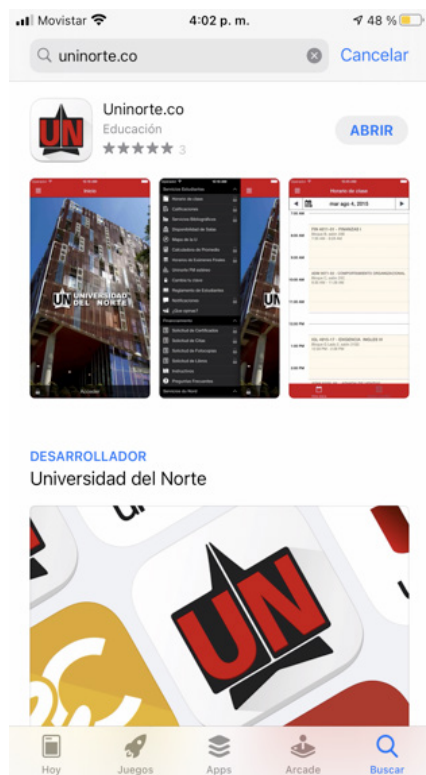


## Descripción general de la aplicación

Una aplicación móvil para gestionar el comercio electrónico de Du Nord. El cliente observará una aplicación tipo tienda que le pedirá registrarse e ingresar los datos requeridos para completar la compra exitosamente. El cliente podrá comunicarse con los administradores de la aplicación Du Nord Market u otros almacenes como peluquería, papelería y alimentos. Mediante esta aplicación el cliente podrá modificar el contenido de sus pedidos, ver información de los mismos, acceder a promociones, descuentos y eventos exclusivos para los usuarios de la app.

## Para acceder a la App du Nord Market:

1. Descargar la app Uninorte.co en IOS o Android

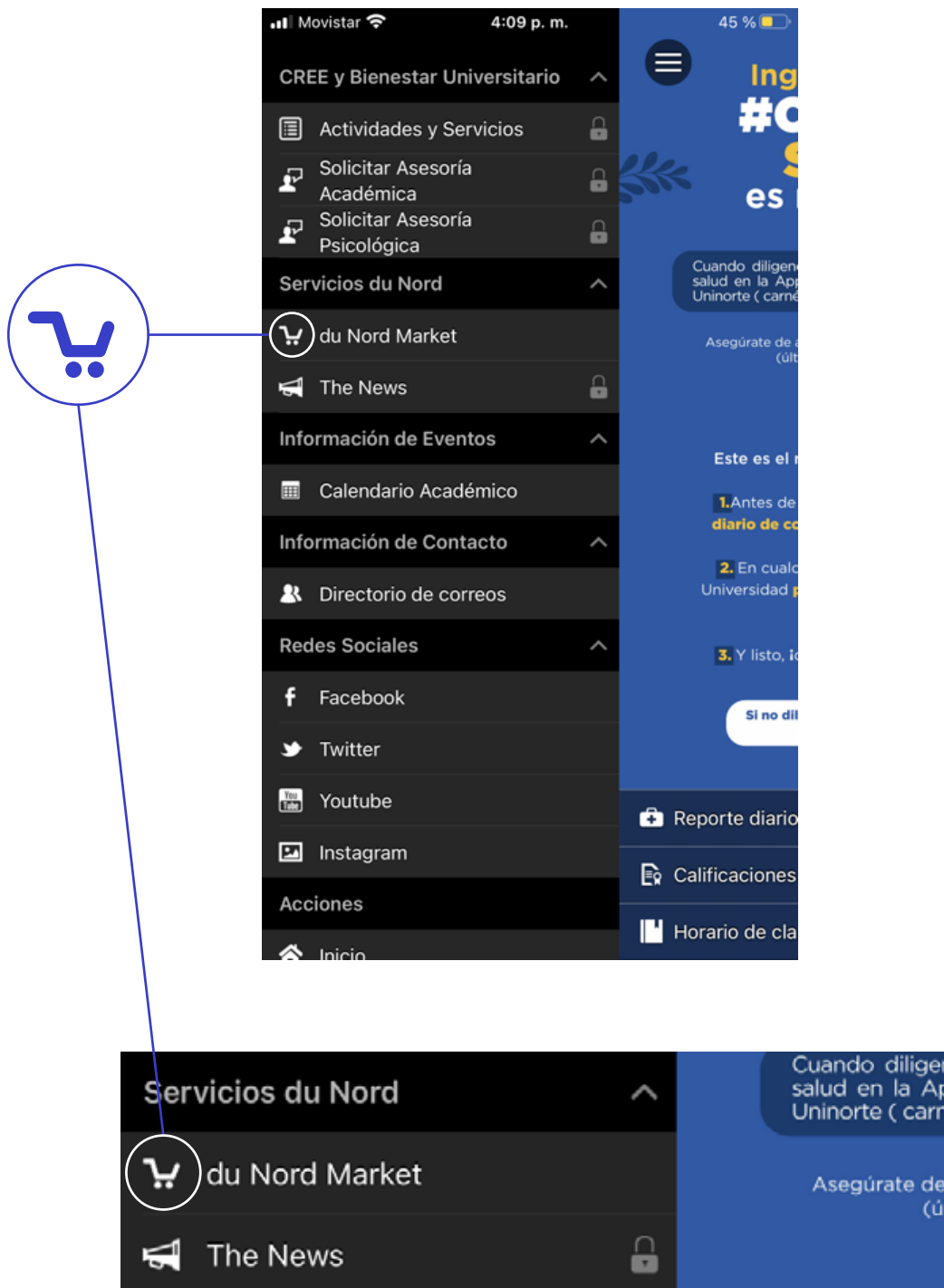


- Una vez descarga la app Uninorte.co, hacer clic en el menú (que son las tres líneas horizontales) que encuentras en el lado superior izquierdo

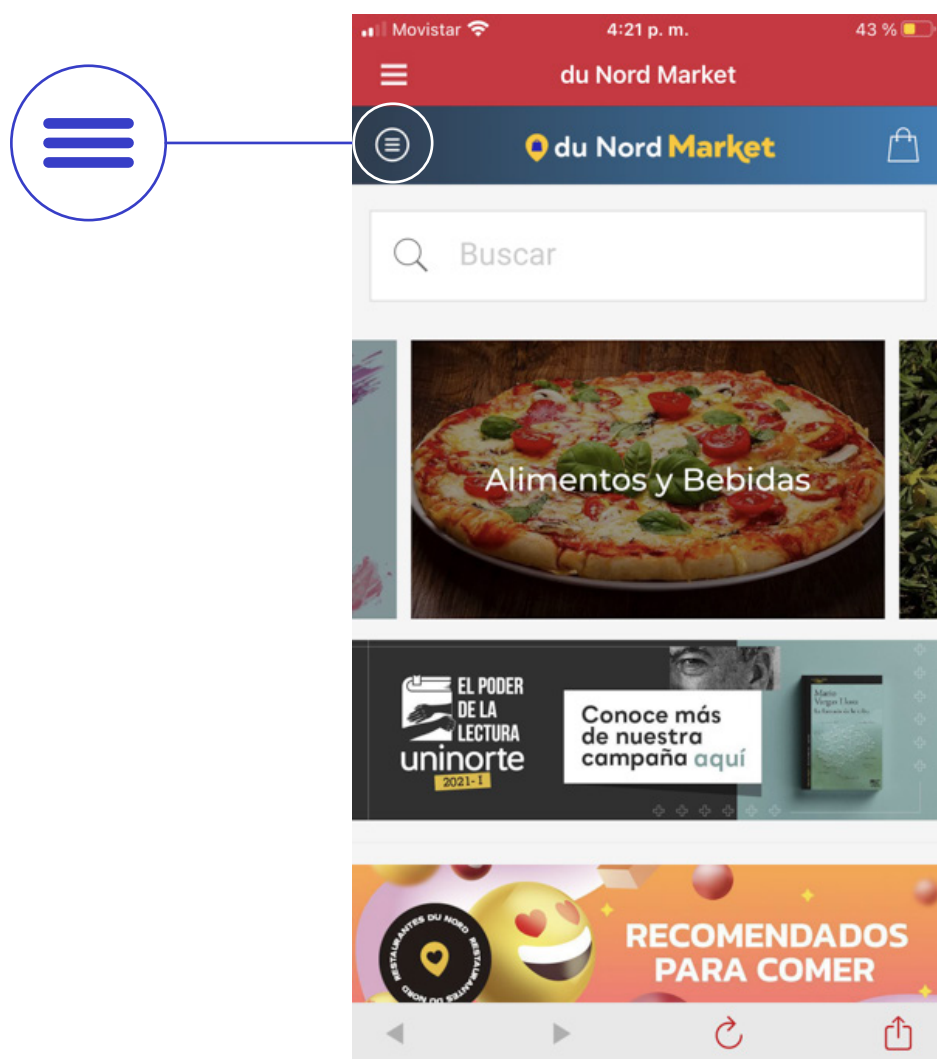


- \* Puede omitir los pasos anteriores en caso de ya tener instalada en su dispositivo la app UNINORTE.co

3. Buscar servicios du Nord y seleccionar (icono de carrito) du Nord Market

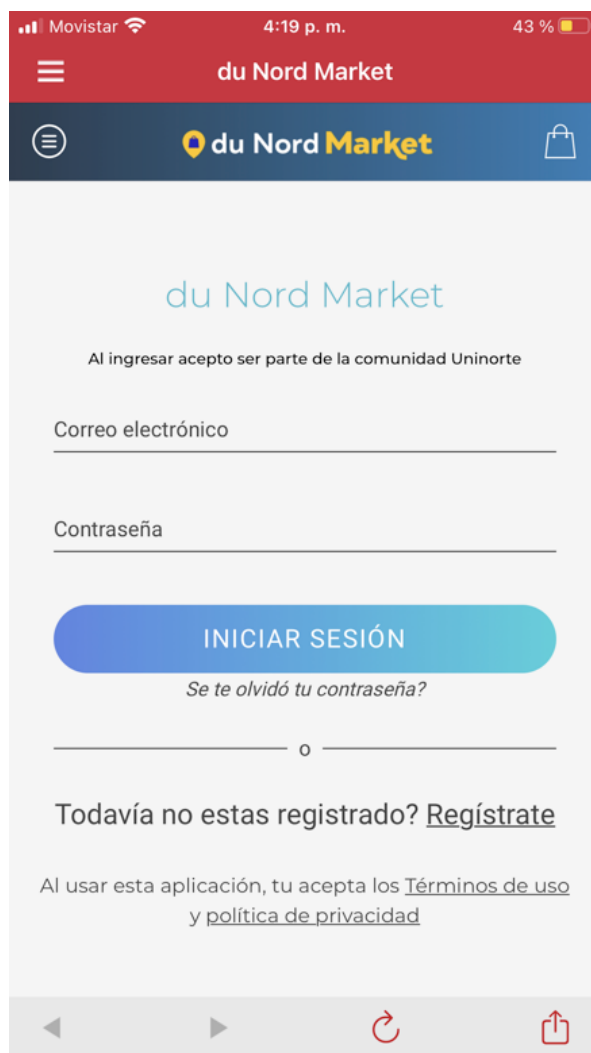


4. Hacer clic en el menú de du Nord Market (icono tres rallas horizontales encerradas en un círculo) que se encuentra en el lado superior izquierdo, abajo del menú de la app uninorte.co



## 5. Registro de nuevo usuario


Para el registro de un nuevo usuario deberemos ingresar un correo electrónico y una contraseña de al menos 8 caracteres, también debemos leer detenidamente los términos de uso y política de privacidad. Para poder registrarnos debemos aceptarlos marcando el cuadro que se encuentra a la izquierda del texto.



The screenshot shows the registration screen of the du Nord Market mobile application. At the top, there is a red status bar with 'Movistar', signal strength, Wi-Fi, '4:19 p. m.', and '43%' battery. Below it is a dark red header with a hamburger menu icon and the text 'du Nord Market'. A dark blue navigation bar contains a list icon, the 'du Nord Market' logo, and a shopping bag icon. The main content area is white and features the 'du Nord Market' logo, a consent statement 'Al ingresar acepto ser parte de la comunidad Uninorte', and two input fields for 'Correo electrónico' and 'Contraseña'. A blue 'INICIAR SESIÓN' button is present, with a link 'Se te olvidó tu contraseña?' below it. A radio button is visible between the login and registration options. The registration link 'Todavía no estas registrado? [Regístrate](#)' is at the bottom, followed by a disclaimer: 'Al usar esta aplicación, tu acepta los [Términos de uso](#) y [política de privacidad](#)'. The bottom of the screen shows standard Android navigation icons.

## 6. Entrar a la aplicación por medio de un usuario previamente creado

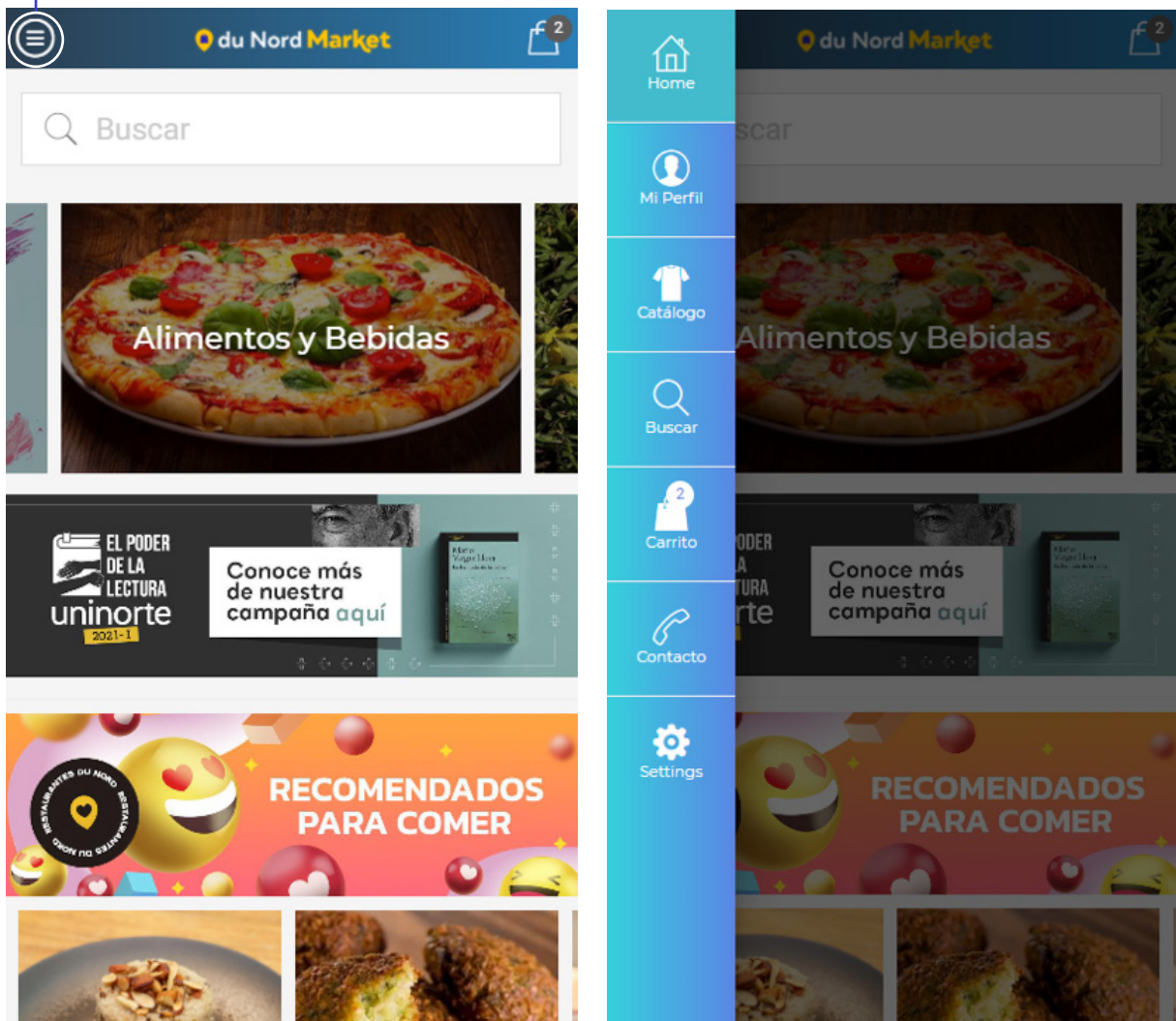
Para poder acceder correctamente a la aplicación debemos ingresar el correo electrónico y la contraseña con la que previamente nos habíamos registrado en la aplicación y luego iniciamos sesión.



The screenshot displays the login interface for the 'du Nord Market' application. At the top, there is a dark blue header with a menu icon on the left, the app name 'du Nord Market' in the center, and a shopping bag icon on the right. Below the header, the app name 'du Nord Market' is displayed in a light blue font. Underneath, a small text line reads 'Al ingresar acepto ser parte de la comunidad Uninorte'. The main login area is enclosed in a blue rounded rectangle and contains two input fields: 'Correo electrónico' with the value 'lgalviz@uninorte.edu.co' and 'Contraseña' with masked characters '\*\*\*\*\*'. Below these fields is a prominent blue button labeled 'INICIAR SESIÓN'. Under the button, there is a link that says 'Se te olvidó tu contraseña?'. At the bottom of the login area, there is a horizontal line with a small circle in the center, followed by the text 'Todavía no estas registrado? [Regístrate](#)'. Below this, there is a final line of text: 'Al usar esta aplicación, tu acepta los [Términos de uso](#) y [política de privacidad](#)'.

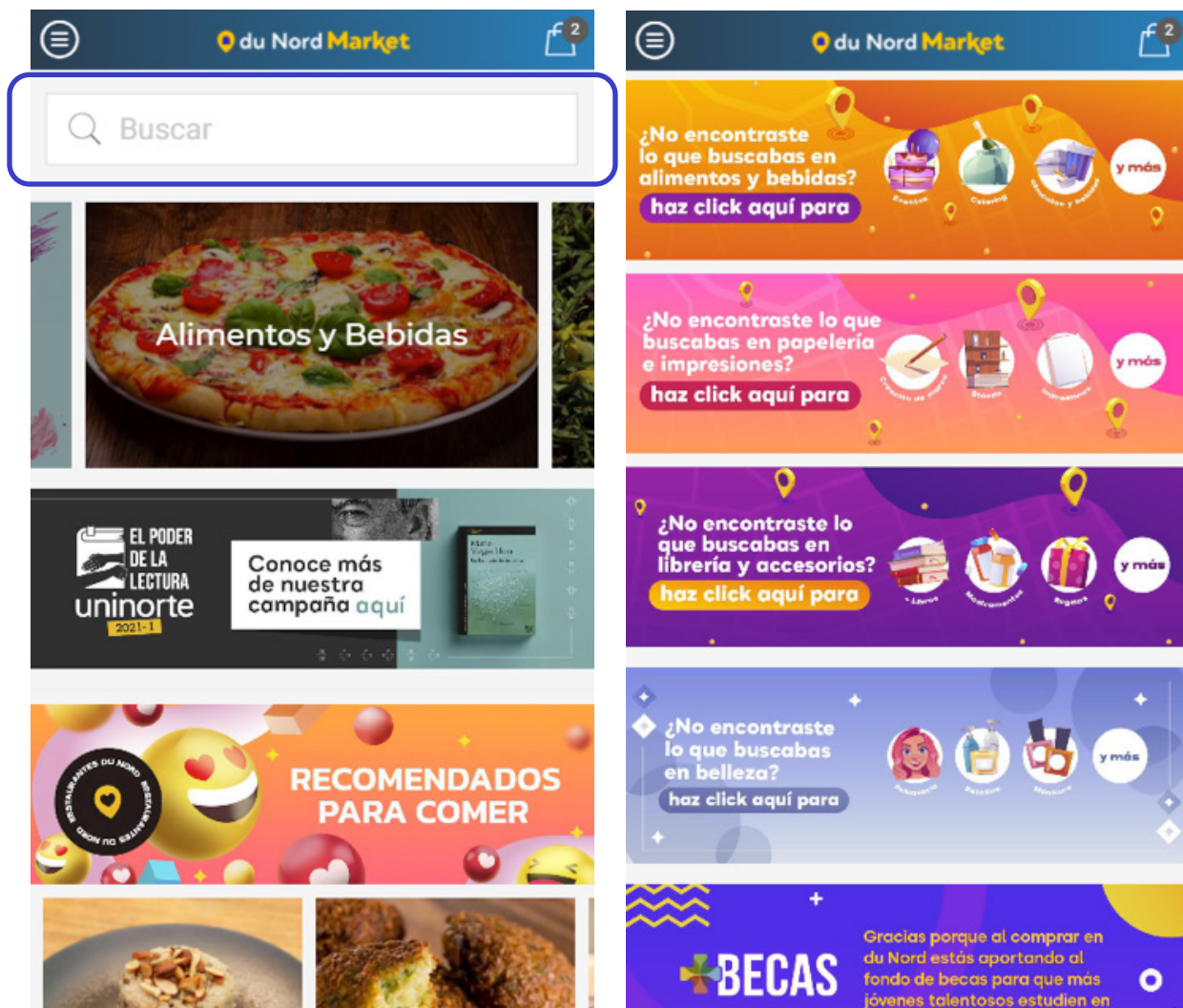
## 7. Menú de navegación

En la parte superior izquierda podemos encontrar un botón que nos permite abrir el menú de navegación que cuenta con varias opciones como: Home, Mi perfil, Catálogo, Buscar, Carrito, Contacto, Configuración.



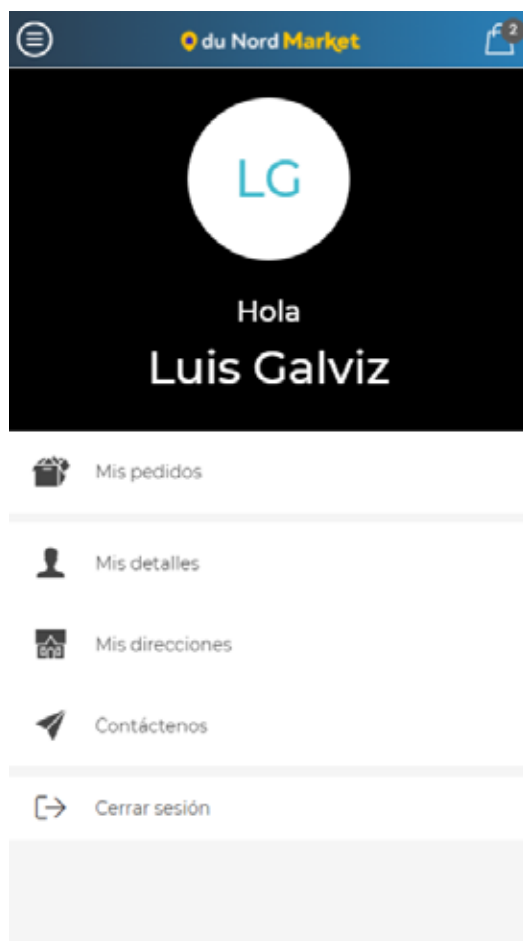
## 8. Home

El home está conformado por un buscador en la parte superior, luego un slider con las categorías de los productos que podemos comprar en la tienda, banner publicitarios o de contacto, productos recomendados y las redes sociales de la tienda.



## 9. Mi perfil

En Mi perfil podremos ver nuestros pedidos, cambiar datos personales, contactar por correo a la tienda y cerrar sesión.



## 10. Mis pedidos

Podemos gestionar los pedidos realizados.

 Mis pedidos

---

	Nº#147 Pedido pendiente 03/25/2021	COP 12.000
	Nº#141 Pedido pendiente 03/25/2021	COP 12.000
	Nº#131 Pedido pendiente 03/24/2021	COP 10.300

## 11. Mis detalles

Podemos modificar nuestros datos personales y restablecer contraseña.

 Mis detalles

Nombre\*  
Luis

Apellido\*  
Galviz

Correo electrónico\*  
lgalviz@uninorte.edu.co

Fecha de nacimiento  
26 noviembre 1998 

Numero de telefono  
3016889834

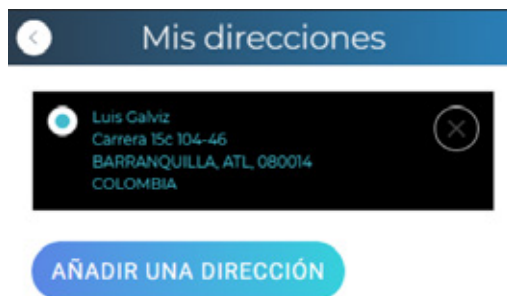
Contraseña

[RESTABLECER CONTRASEÑA](#)

[GUARDAR](#)

## 12. Mis direcciones

Podemos agregar más de una dirección.

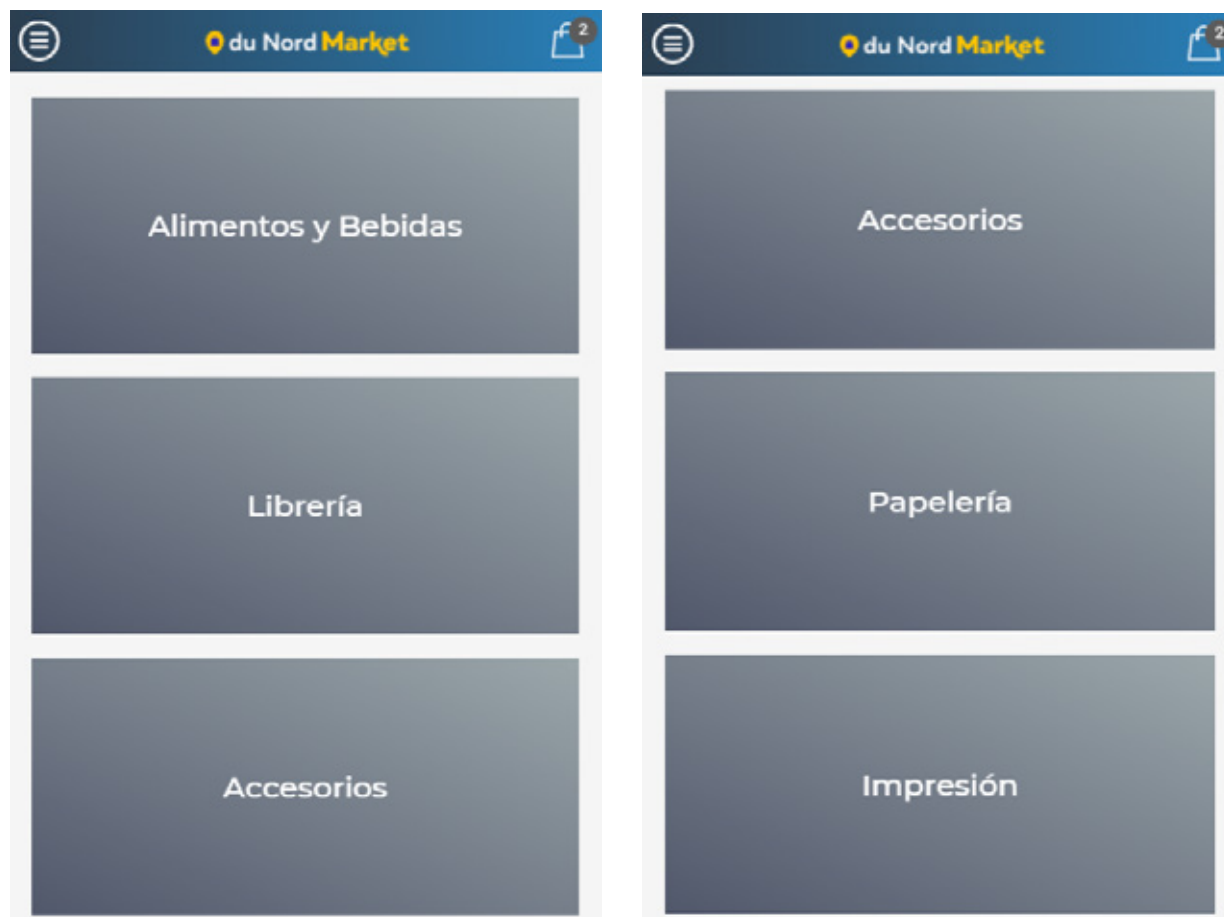


Al agregar una nueva dirección debemos tener en cuenta que los datos estén completamente correctos para asegurar un envío exitoso a tu domicilio. El código postal lo debemos tener en cuenta de acuerdo con el sector en donde se encuentra nuestro domicilio. El código postal lo podemos consultar en el correo que es enviado después del registro en la aplicación.

A screenshot of a mobile application form titled "NUEVA DIRECCIÓN" with a close icon (an 'X') at the top right. The form contains several input fields: "Nombre\*" with the value "Luis"; "Apellido\*" with the value "Galviz"; "Dirección\*" (empty); "Línea de dirección 2" (empty); "Código postal ..." and "Ciudad\*" (empty); "País\*" with a dropdown menu showing "Colombia"; and "Estado/ Región" with a dropdown menu. At the bottom of the form is a rounded rectangular button labeled "GUARDAR".

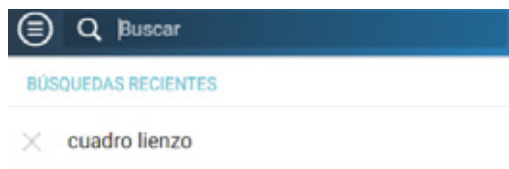
## 13. Catálogo

Podemos encontrar todas las categorías disponibles en la tienda virtual.



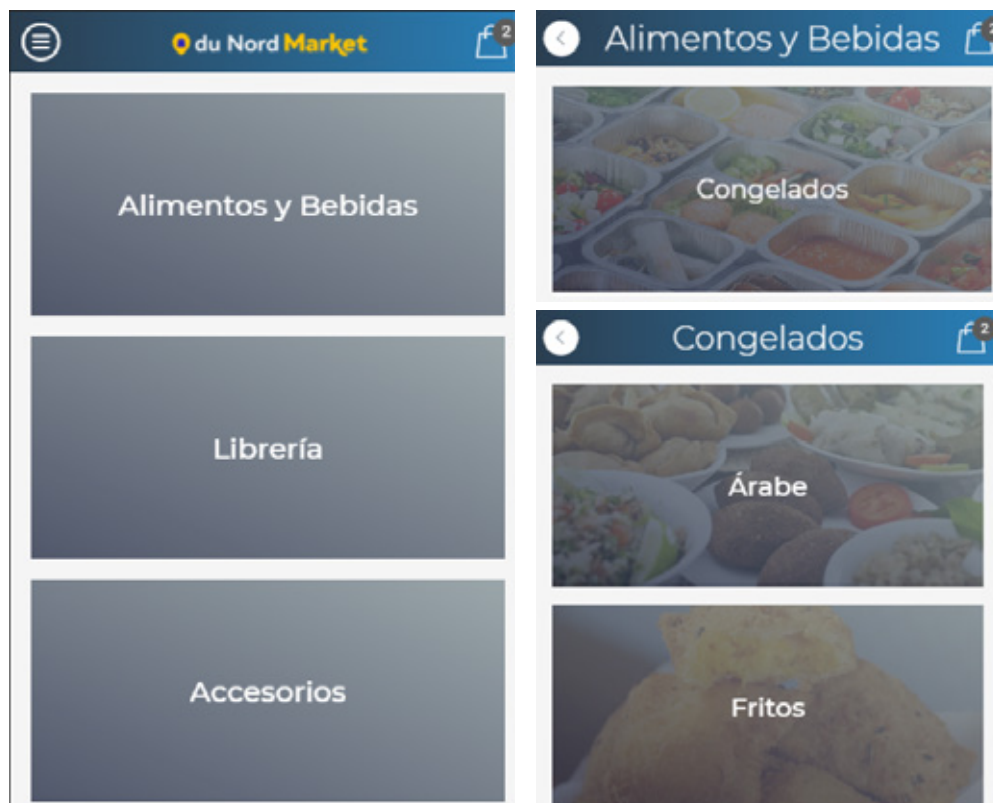
## 14. Buscar

Buscador que guarda el registro de búsquedas anteriores.



## 15. Agregar productos al carrito

Primero debemos buscar el producto a comprar, lo podemos hacer de muchas maneras: desde el buscador, desde el catálogo o desde el inicio.



Podemos ir navegando entre las categorías hasta llegar al producto que deseamos en este caso buscamos un alimento congelado árabe. Nos muestra los productos disponibles, podemos agregarlos directamente al carrito donde dice añadir al carrito o podemos ver más detalles presionando sobre la imagen del producto

The image displays two screenshots from a mobile application. The left screenshot shows a grid of four food items under the category 'Árabe'. Each item has a photo, a title, a quantity, and a price in COP. Below each item is a button labeled 'AÑADIR AL...'. The right screenshot shows a detailed view of the 'Arroz de Almendras (500 gramos)' product. It features a large image of the dish, a 'COMPARTIR' button, the product name and quantity, the price (COP 12.000), and a weight specification (500 gramos). At the bottom, there is a quantity selector (set to 1) and a large 'AÑADIR A CARRITO' button. Blue boxes highlight the 'AÑADIR AL...' buttons in the grid and the 'AÑADIR A CARRITO' button in the detailed view.

Item	Quantity	Price (COP)
Arroz de Almendras	500...	COP 12.000
Falafel	12 unidades	COP 10.300
Hojitas de parra	12 unidades	COP 10.300
Mini Quibbes	10 unidades	COP 12.000

Cuando añadamos el producto al carrito lo podemos ver en el icono que está arriba a la derecha de la pantalla y podremos proceder con el pago.

 du Nord Market [Modificar](#)



Arroz de Almendras (500 gramos)

 COP 12.000

---


**Total parcial** COP 12.000


Las tasas de envío se agregarán cuando realices tu pedido


PAGAR

## 16. Carrito

Carrito que nos permite hacer el pago.

 **du Nord Market** Modificar

 Dedito de Yuca (20 unidades)  
- 1 + COP 16.400

 Corn Dogs (4 unidades)  
- 1 + COP 15.000

**Total parcial** COP 31.400  
Las tasas de envío se agregarán cuando realices tu pedido

**PAGAR**

## 17. Proceso de pago

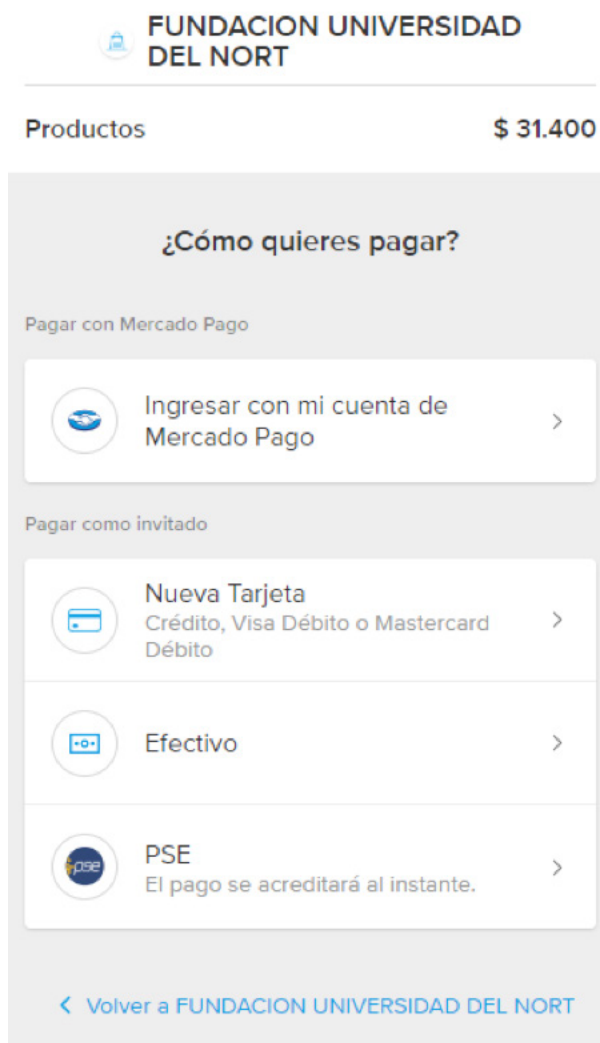
Después de presionar el botón pagar en el carrito pasamos a ver nuestro pedido, podemos ver el valor total del pedido, la dirección de envío, el método de envío seleccionado (Recoger en tienda o domicilio), el día y la hora a la que preferimos la entrega, **un mensaje con nuestro número de teléfono para que la tienda pueda colocarse en contacto (de no ser colocado el mensaje el botón de pagar ahora no se habilitará)**, el método de envío por mercado pago o el pago offline por medio del servicio mercado pago y los detalles del pedido.

The image displays three sequential screenshots of a mobile application's checkout process, all under the heading 'Pedido'.

- Left Screenshot (Tu pedido):** Shows a summary of the order. 'Total parcial' is COP 31.400, 'Impuestos' is COP 0, and 'Envío (impuesto incl.)' is Gratis. The 'Total' is COP 31.400. Under 'Tus detalles', the delivery address is 'Luis Galviz, Carrera 15c 104-46, BARRANQUILLA, ATL, 080014, COLOMBIA'. There is a 'MODIFICAR' button. The delivery method is 'Recoger en tienda (Gratis)'. A toggle for 'Dirección de facturación diferente' is visible.
- Middle Screenshot (Franjas de entrega):** Shows delivery options. 'Selecciona un día' is set to 'Hoy'. 'Selecciona una franja horaria' is set to '08:00 - 09:00'. A blue box highlights the 'Agregar su numero de Teléfono' section, which includes a text input field 'Ingresa tu mensaje \*'. Below this is the 'Método de pago' section, with 'Mercado Pago' selected and 'Pago offline por medio del servicio de Mercadopago' as an alternative.
- Right Screenshot (Detalles de pedido):** Shows a detailed view of the order items: 'Dedito de Yuca (20 unidades)' for COP 16.400 and 'Corn Dogs (4 unidades)' for COP 15.000. It also shows a summary: 'Total parcial' COP 31.400, 'Impuestos' COP 0, and 'Envío (impuesto incl.)' Gratis. The 'Total' is COP 31.400. At the bottom, there is a 'PAGAR AHORA' button and a note: 'Al hacer clic en "Pagar Ahora", estoy de acuerdo con los Términos de uso y política de privacidad'.

## 18. Método de pago mercado pago

Luego de elegir el método mercado pago y presionar el botón pagar ahora nos va a salir diferentes opciones por las que podemos realizar el pago y no necesariamente debes tener cuenta mercado pago.



## 19. Método de pago offline por medio del servicio mercado pago

En este caso una persona de la tienda se encargará de brindarte un link de pago por medio del número de teléfono que proporcionaste en el área de mensaje para que puedas pagar con mercado pago (Pago para usuarios IOS debido a que la opción directamente con mercado pago está desactivada temporalmente).

## 20. Contacto

En el área de contacto puedes comunicarte con la tienda por alguno de los medios disponibles.



Tienes alguna pregunta?

Contáctanos por estos medios

 WhatsApp

 Instagram

 Email

## 21. Configuraciones

Permite realizar diferentes opciones de configuración de la aplicación.

