



UNIVERSIDAD
DEL NORTE

Instituto
de Idiomas

Instructivo para inscripciones y pagos de **cursos libres de Idiomas**

Este instructivo corresponde solo para pagos en línea de personas naturales. Si usted va a hacer el pago a nombre de una empresa, por favor enviar un correo a iidiomas@uninorte.edu.co donde le daremos las indicaciones para realizar el pago.

1.

Ingrese al enlace correspondiente:

<https://tananeo.uninorte.edu.co/marketplace/main/login.zul>

2.

Ingrese aquí su correo electrónico y la clave o contraseña (*Si tiene relación o tenido con la Universidad del Norte. Si no recuerda su clave, deberá reestablecerla*).

Si es primera vez que tiene relación con Uninorte, deberá crear una cuenta nueva y recibirá un correo para activar la cuenta y continuar nuevamente con el proceso. Es importante que registre sus datos completos (*nombres completos, primer apellido y segundo apellido*) para facilitar la identificación en nuestro sistema.

UNIVERSIDAD DEL NORTE

¿Qué necesitas buscar?

CATÁLOGO Dependencias Buscar en todo el sitio BUSCAR

INGRESA CON TU CORREO UNINORTE O CON UN CORREO PERSONAL REGISTRADO

Si no tienes correo registrado, [ingresa aquí.](#)

Correo
Ingrese correo electrónico

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)
Contraseña

INGRESAR

3.

Después de ingresar con su usuario y contraseña, lo llevará al registro para inscribirse:

Dar click donde dice que acepta la autorización para el tratamiento de datos personales y diligenciar todos los campos.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://tananeo.uninorte.edu.co/marketplace/main/signin/signin.zul>. The page title is "REGISTRO DE USUARIO". At the top, there is a navigation bar with a "CATÁLOGO" button and a search bar. Below the navigation bar, there is a section for "Autorización para el tratamiento de datos personales" with a checkbox that is checked. The main form contains the following fields:

Primer nombre*	Segundo nombre
Emma	
Apellidos*	Tipo de Documento*
Robles	Cédula de Ciudadanía
Número de identificación*	Confirmar número de identificación*
1146544880	1146544880
Correo electrónico*	Confirmar correo electrónico*
emmarobles@gmail.com	emmarobles@gmail.com

Below the form, there are two lines of text: "Este correo será tu usuario de ingreso a la aplicación".

4.

Dar click en el botón donde dice: **Guardar**

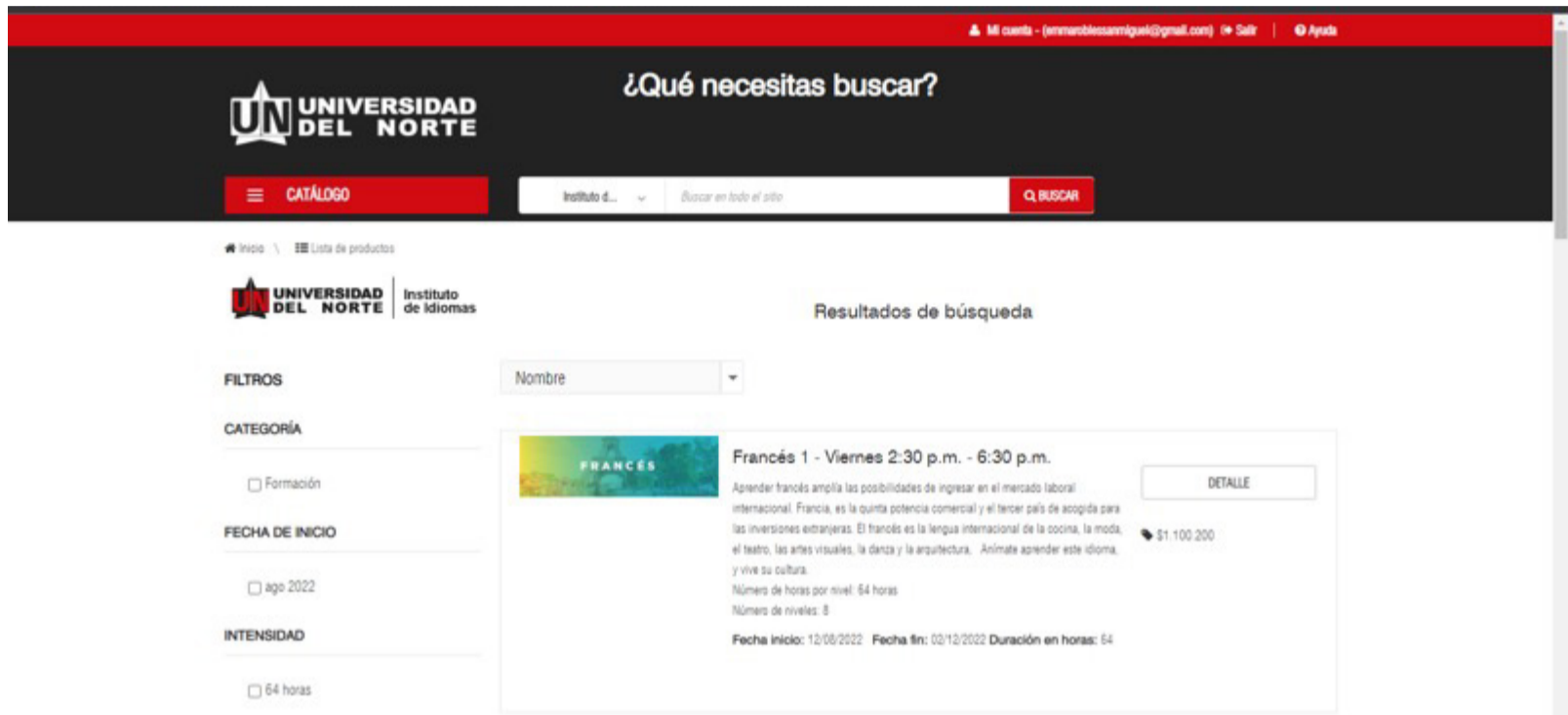
The screenshot shows the bottom section of the user registration form. It includes the following fields:

.....
Género*	Fecha de Nacimiento*
Femenino	7/12/87
Indicativo*	Celular*
Colombia	3004441820

Below the form, there is a reCAPTCHA widget with a green checkmark and the text "No soy un robot". At the bottom, there is a green "GUARDAR" button.

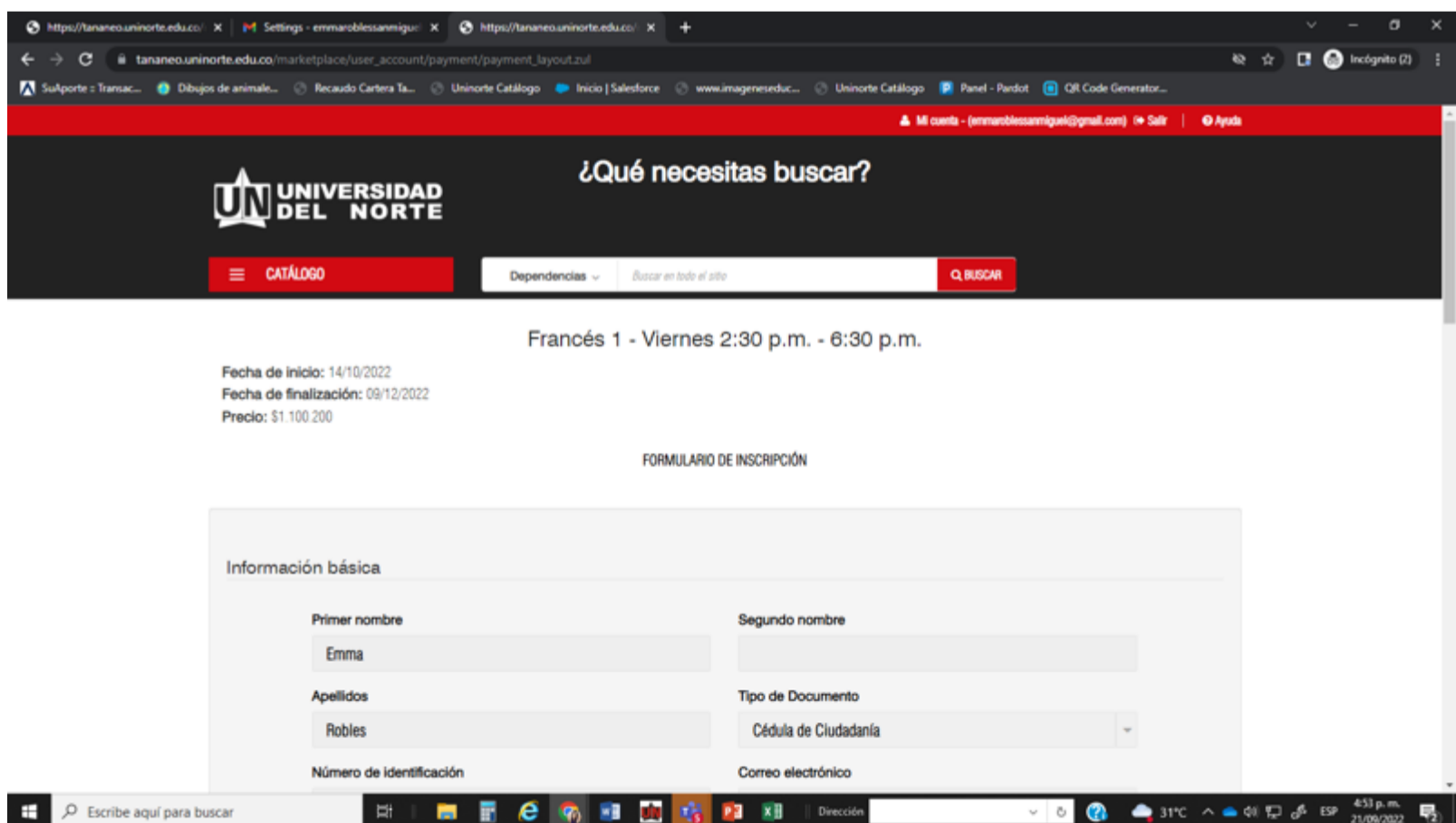
5.

Una vez active su cuenta, en el espacio de dependencias ubicar al Instituto de Idiomas e identificar el idioma, nivel y horario en el que se va a matricular.



6.

Revisar que sus datos se encuentren correctamente diligenciados.



7.

Dar click donde dice: **Inscribirse**

The screenshot shows a registration form with the following fields and options:

- Gender: Femenino
- Date: 7/12/87
- Phone type: Celular
- Phone number: 3004441820
- Additional information block with checkboxes:
 - Empresario
 - Independiente
 - Estudiante Colegio
 - Inactivo Laboralmente (oficios...)
 - Empleado
 - Estudiante Universitario (checked)
 - Desempleado
 - Jubilado

Buttons at the bottom: **INSCRIBIRSE** and **SALIR**.

8.

Dar click donde dice: **Acepto reglamento de pago y seleccione si aplica algún tipo de descuento.**

The screenshot shows a payment and discount selection screen with the following elements:

- Header: **UNIVERSIDAD DEL NORTE** and **¿Qué necesitas buscar?**
- Navigation: **CATÁLOGO**, **Dependencias**, **Buscar en todo el sitio**, **Q BUSCAR**
- Event details: **Francés 1 - Viernes 2:30 p.m. - 6:30 p.m.**
- Event info: **Fecha de inicio: 14/10/2022**, **Fecha de finalización: 09/12/2022**, **Precio: \$1.100.200**
- Payment section: **Reglamento de pago** (with a right arrow icon) and **Acepto el reglamento de pago**
- Discount section: **Escoja descuento de su preferencia** and **Resumen**
- Discount options:
 - Padres, hermanos y sobrinos de colaboradores Unino (10%)**
- Summary table:

Precio inicial:	\$1.100.200 COP
Porcentaje descuento:	0%
Precio final:	\$1.100.200 COP

9.

En caso que aplique algún tipo de descuento, seleccione la opción y anexe el soporte que certifique que puede acceder a ese descuento.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://tananeo.uninorte.edu.co>. The page title is 'tananeo.uninorte.edu.co/marketplace/user_account/payment/payment_layout.zul'. The main content area is divided into two sections: 'Escoja descuento de su preferencia' and 'Resumen'.

Escoja descuento de su preferencia:

- Afiliados a Combaranquilla (previa presentación de la certificación de afiliación vigente) (No aplica para Santa Marta)
- Padres, hermanos y sobrinos de colaboradores Unino (10%)
- Estudiantes y colaboradores Inst. Educativas (15%)
- Afiliados al Fondo de Empleados de Promigas (20%)
- Afiliados a Combaranquilla (15%)
- Usuarios ICETEX y docentes sector público/privado (10%)
- Afiliados a Coomeva Cooperativa (0%)
- Afiliados a Fondo de Empleados de Promigas (20%)

Resumen:

Precio inicial:	\$1.100.200 COP
Porcentaje descuento:	15%
Descuento (Afiliados a Combaranquilla - 15%):	\$165.030 COP
Precio final:	\$935.170 COP

10.

Seleccione el medio de pago:

The screenshot shows the 'UNIVERSIDAD DEL NORTE' payment interface. The user 'Kelly Johana' is logged in. The page displays a payment summary and a 'MEDIOS DE PAGO' section.

Payment Summary:

- Total a pagar:** \$ 880.160,00
- Tu proceso de pago expirará en 30 minutos**
- Referencia:** 100000014600
- Descripción:** Francés 1 - Viernes 2:30 p.m. - 6:30 p.m.
- Fecha:** 2022-09-21 17:09:51
- Sesión:** 81764146

MEDIOS DE PAGO:

Selecciona el medio de pago

- Tarjeta de Crédito / Débito / Prepago
- Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)

No deseo continuar el proceso

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico asist_tesoreria@uninorte.edu.co

En caso que no se realice el pago en el mismo momento de la inscripción, este será el paso a paso:

1.

Ingresar al enlace de Market Place:

<https://tananeo.uninorte.edu.co/marketplace/>

e ingresar a “mi cuenta”



2.

Ingresar a mis compras e inscripciones:



3.

Ingresar a pendientes por pagar:



The screenshot shows the website interface for Universidad del Norte. At the top, there is a navigation bar with the university logo and the text '¿Qué necesitas buscar?'. Below this is a search bar with a 'CATÁLOGO' button and a 'BUSCAR' button. The main content area is titled 'Compras e inscripciones'. On the left, there is a sidebar with a 'COMPRAS / INSCRIPCIONES' menu. The main content area displays a course listing for 'FRANCÉS' with details such as 'Francés 1 - Viernes 2:30 p.m. - 6:30 p.m.', a description of the course, and the number of hours per level (64 hours). The payment status is 'PAGO PENDIENTE' and the payment method is 'pago en línea'. The enrollment status is 'Aceptada'. On the right side of the course listing, there are several buttons: 'DESCARGAR CERTIFICADO', 'SELECCIÓN ACTIVIDADES', 'DETALLE', 'HISTORIAL DE PAGO', and 'POLÍTICA DE PAGO'.

4.

Dar click donde dice Gestionar pago:



The screenshot shows the website interface for Universidad del Norte, specifically the 'Pendiente por pagar' section. The navigation bar and search bar are the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Pendiente por pagar'. On the left, the sidebar menu is updated to show 'Pendiente por pagar' as the selected option. The main content area displays the same course listing for 'FRANCÉS' as in the previous screenshot. However, the 'DESCARGAR CERTIFICADO' button is no longer visible, and a new blue button labeled 'GESTIONAR EL PAGO' is prominently displayed next to the course details. The 'HISTORIAL DE PAGO' button remains visible below it.

5.

5. Dar click donde dice: **Pago en línea**

UNIVERSIDAD DEL NORTE

CATÁLOGO Dependencias Buscar en todo el sitio Q BUSCAR

Inicio Mi cuenta Compras / Inscripciones

Pagos asociados pendientes

← REGRESAR

Pagos

Francés 1 - Sábados 8:30 a.m. - 12:30 m

Pago inicial

Valor: \$1.100.200 COP

Fecha: 14/07/2022 10:29AM

Estado: Pendiente por pago

Método de pago: En línea

Referencia de pago: 100000014602

PAGO EN LÍNEA

CAMBIAR CONDICIONES COMERCIALES

← REGRESAR

6.

Seleccione el medio de pago:

UNIVERSIDAD DEL NORTE Kelly Johana

Kelly Johana
ksanmiguel@uninorte.edu.co

¿Vas a pagar con la cuenta o tarjeta de alguien más?
Cambiar datos del pagador

Tu proceso de pago expirará en 30 minutos

Total a pagar
\$ 880.160,00

Referencia
100000014600

Descripción
Francés 1 - Viernes 2:30 p.m. - 6:30 p.m.

Fecha
2022-09-21 17:09:51

Sesión
81764146

MEDIOS DE PAGO

Selecciona el medio de pago

Tarjeta de Crédito / Débito / Prepago

Tarjeta de Crédito / Débito / Prepago

Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)

No deseo continuar el proceso

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico
asist_tesoreria@uninorte.edu.co