

# **Capítulo 18**Gestión Humana

- 18.1. Estadística de Colaboradores, año 2024
- 18.2. Capacitación y Desarrollo
- 18.3. Becas para Inmersiones en inglés en el Extranjero
- 18.4. Bienestar Organizacional

### 18.1 Estadística de colaboradores, año 2024

### Planta académica y administrativa

### Tabla 233

#### I Semestre de 2024

	NIVEL				SUBTOTAL
CLASIFICACIÓN	DIRECTOR	PROFESIONAL	AUXILIAR	SERVICIOS	COLABORADORES
Áreas académicas	9	111	115	1	236
Áreas de apoyo académico	24	229	159	58	470
Áreas administrativas	8	115	72	98	293
Total	41	455	346	157	999
PARTICIPACIÓN (%)	3,61%	45,55%	34,63%	15,72%	100,00%

Nota: aprendices 88 y auxiliares administrativos\_EST PRACTICA 61

### Tabla 234

### Il Semestre de 2024

	NIVEL				SUBTOTAL
CLASIFICACIÓN	DIRECTOR	PROFESIONAL	AUXILIAR	SERVICIOS	COLABORADORES
Áreas académicas	9	111	115	1	236
Áreas de apoyo académico	24	230	160	62	476
Áreas administrativas	8	116	72	98	294
Total	41	457	347	161	1.006
PARTICIPACIÓN (%)	3,61%	45,55%	34,63%	16,00%	100,00%

Nota: aprendices  $^{88}$  y auxiliares administrativos\_EST PRACTICA 63

### 18.2 Capacitación y Desarrollo

Plan de formación para colaboradores administrativos y de apoyo académicos, año 2024

### Tabla 235

Ceremonia de Antigüedad y de Pensionados, 2024

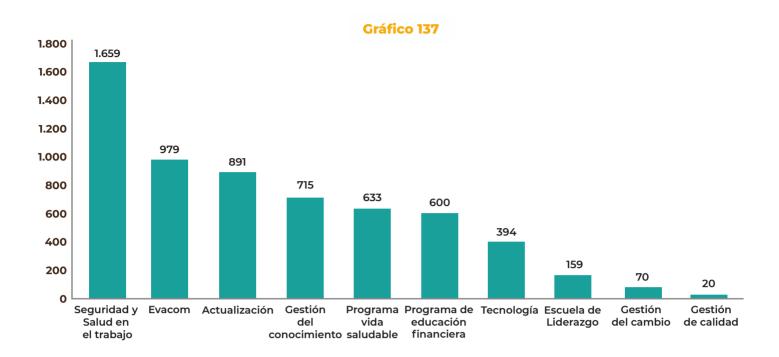
AÑOS DE ANTIGÜEDAD	NÚMERO DE TRABAJADORES
5	57
10	49
15	39
20	18
25	14
30	25
35	10
40	1
45	1

En total participaron 213 colaboradores y docentes de planta homenajeados, así como 95 Profesores catedráticos y 36 colaboradores recibieron su pensión y fueron homenajeados por su meritorio desempeño, lealtad y generosidad durante sus años de servicio a la Institución.

### Tabla 236

Actividades del plan de formación Tipo de actividad vs. colaboradores capacitados

TIPO DE ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	PARTICIPACIÓN (%)
Seguridad y Salud en el trabajo	1.659	27,11%
Evacom	979	16,00%
Actualización	891	14,56%
Gestión del Conocimiento	715	11,68%
Programa Vida Saludable	633	10,34%
Programa de Educación Financiera	600	9,80%
Tecnología	394	6,44%
Escuela de Liderazgo	159	2,60%
Gestión del Cambio	70	1,14%
Gestión de calidad	20	0,33%
Total general	6.120	100%

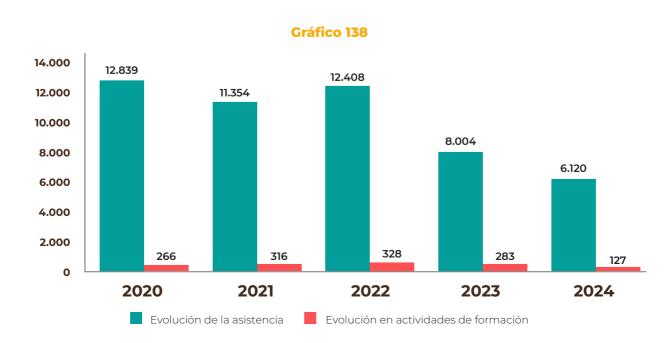


### Indicadores de gestión del plan de formación, 2024

Tabla 237

INDICADOR	RESULTADO 2024
Satisfacción de los participantes con las actividades de Formación	4,7
Cubrimiento de asistencia	78,00%
Número de participantes a las actividades de formación	6.120
Número de horas de capacitación ejecutadas	744
Número de cursos de capacitación realizados	127
Número de grupos de capacitación ejecutados	276
Número becas otorgadas especializaciones	3
Número becas otorgadas maestrías	2

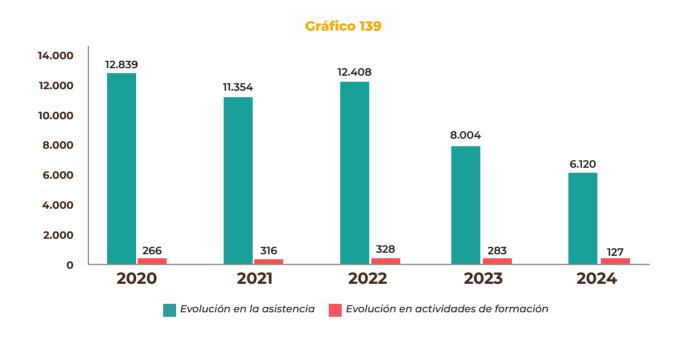
## Evolución número de actividades de formación y asistencia, 2020 - 2024



## Evolución del número de grupos derivados de los cursos de formación

**Tabla 238** 

AÑO	EVOLUCIÓN EN LA ASISTENCIA	EVOLUCIÓN EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN
2020	12.839	266
2021	11.354	316
2022	12.408	328
2023	8.004	283
2024	6.120	127

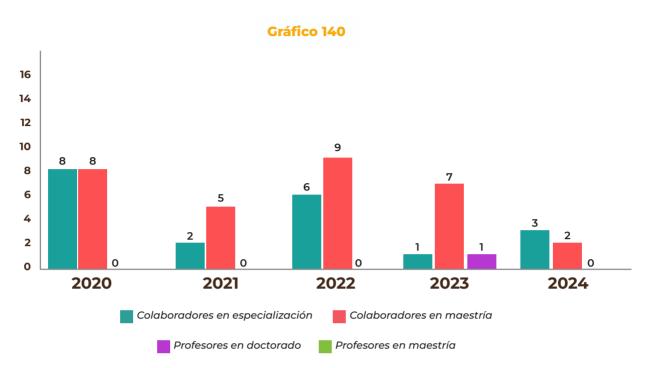


## Evolución del número de becas otorgadas de posgrado, 2020 - 2024

Tabla 239

ÁREA ADMINISTRATIVA		ÁREA PROFESORAL			
AÑO	COLABORADORES EN ESPECIALIZACIÓN	COLABORADORES EN MAESTRÍA	PROFESORES EN DOCTORADO	PROFESORES EN MAESTRÍA	TOTAL
2020	8	8	0	0	16
2021	2	5	0	0	7
2022	6	9	0	0	15
2023	1	7	1	0	9
2024	3	2	0	0	5

## Evolución del número de becas otorgadas de posgrado, 2019-2024



## 18.3 Becas para inmersiones en inglés en el extranjero

**Evolución del Número de Inmersiones en Inglés Otorgadas** 

	Tabla 240	
2020	0	0
2021	1	0
2022	0	0
2023	0	0
2024	0	0

Becas para Programa de Inglés Integral, 2022

Tabla 241

NIVEL DE INGLÉS	NÚMERO DE COLABORADORES
Programa Inglés Integral - Nivel 10 y 11	17
Programa Inglés Integral - Nivel 6 y 7	21
Licencia de Inglés autoestudio asignadas 2024	99
Total	137

**271** 

Evolución del nivel de competencia de los colaboradores administrativos y de apoyo académico

**Tabla 242** 

AÑO	NIVEL DE LA COMPETENCIA
2020	98,1
2021	97,8
2022	98,2
2023	98,19
2024	98.42

**Gráfico 141** 

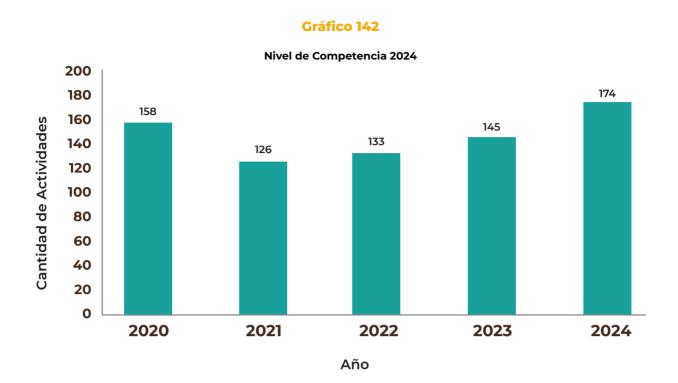


### **18.4 Bienestar Organizacional**

Evolución de actividades de Bienestar

Tabla 243

AÑO	NÚMERO DE ACTIVIDADES
2020	158
2021	126
2022	133
2023	145
2024	174

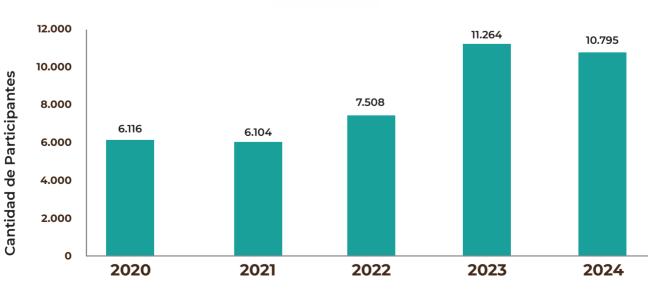


### Evolución de participación en las actividades

Tabla 244

AÑO	NÚMERO DE PARTICIPACIONES
2020	6.116
2021	6.104
2022	7.508
2023	11.264
2024	10.795

**Gráfico 143** 



Año

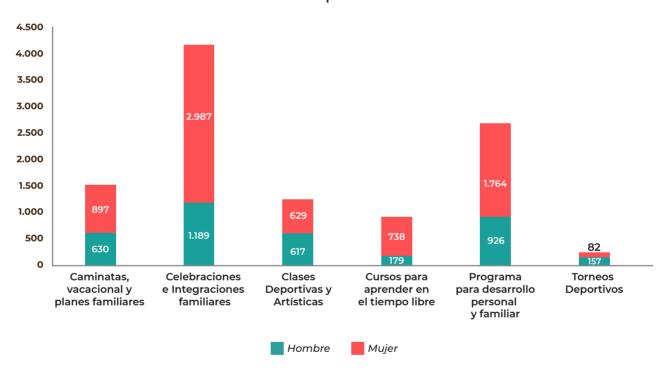
### Participación por tipo de actividades, 2024

Tabla 245

GRUPO	NÚMERO DE	GÉNERO	
GROPO	PARTICIPACIONES	HOMBRE	MUJER
Caminatas, vacacional y planes familiares	1.527	630	897
Celebraciones e Integraciones familiares	4.176	1.189	2.987
Clases Deportivas y Artísticas	1.246	617	629
Cursos para aprender en el tiempo libre	917	179	738
Programas para desarrollo personal y familiar	2.690	926	1.764
Torneos Deportivos	239	157	82

### **Gráfico 144**

### **Participaciones**



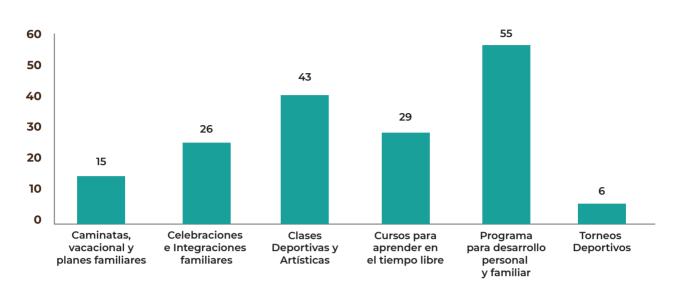
### Actividades realizadas, 2024

Tabla 246

ACTIVIDADES REALIZADAS	NÚMERO DE ACTIVIDADES
Caminatas, vacacional y planes familiares	15
Celebraciones e Integraciones familiares	26
Clases Deportivas y Artísticas	43
Cursos para aprender en el tiempo libre	29
Programas para desarrollo personal y familiar	55
Torneos Deportivos	6

Gráfico 145

### Número de actividades

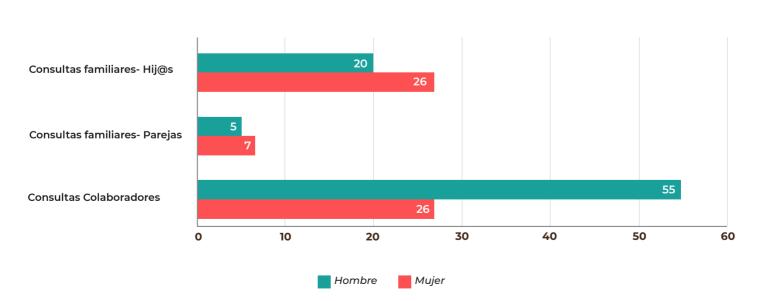


### **Apoyo Psicológico 2024**

**Tabla 247** 

APOYO PSICOLÓGICO 2024	HOMBRE	MUJER
Consultas Colaboradores	26	55
Consultas familiares - Parejas	7	5
Consultas familiares - Hij@s	26	20

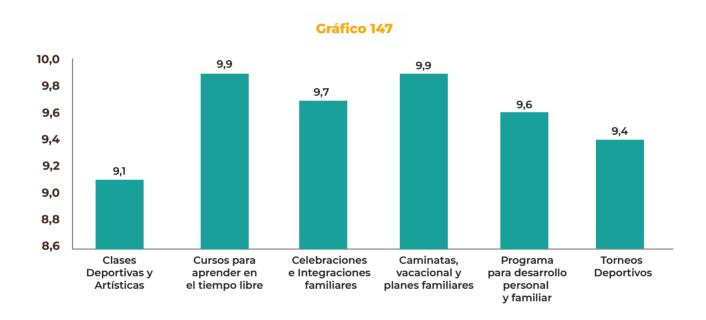
**Gráfico 146** 



### Satisfacción con las actividades realizadas, 2024

**Tabla 248** 

SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	% DE SATISFACCIÓN
Clases Deportivas y Artísticas	9,1
Cursos para aprender en el tiempo libre	9,9
Celebraciones e Integraciones familiares	9,7
Caminatas, vacacional y planes familiares	9,9
Programas para desarrollo personal y familiar	9,6
Torneos Deportivos	9,4



### Participantes de las actividades, 2024

Tabla 249

ACTIVIDADES REALIZADAS	COLABORADORES	FAMILIARES
Caminatas, vacacional y planes familiares	840	687
Celebraciones e Integraciones familiares	3.696	480
Clases Deportivas y Artísticas	534	712
Cursos para aprender en el tiempo libre	836	52
Programas para desarrollo personal y familiar	2.387	293
Torneos Deportivos	239	0

### **Gráfico 148**

### **Participantes**

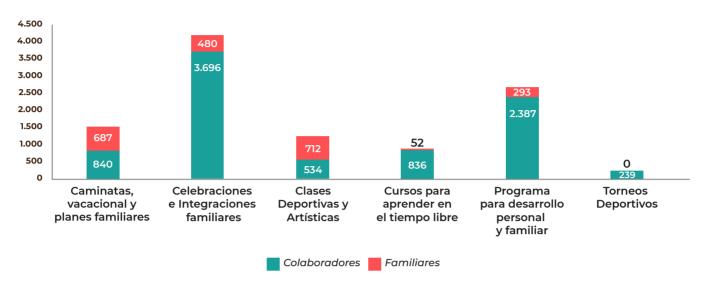


Tabla 250

GRUPO DE MEDIDAS EFR	NÚMERO DE MEDIDAS EFR 2024
Apoyo a la familia de los empleados	12
Calidad en el empleo	33
Desarrollo personal y profesional	15
Flexibilidad temporal y espacial	13
Igualdad de oportunidades	5
Total	78

Tabla 251

CATEGORÍA DE FORMACIÓN	NÚMERO DE CURSOS	NÚMERO DE PARTICIPANTES	GÉNERO	
			HOMBRE	MUJER
Desarrollo profesional	92	1.854	601	1.253
Equilibrio vida profesión	4	36	18	18
Escuela de padres y madres	4	73	17	56
Gestión de la Diversidad	4	78	30	48
Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial	1	26	14	12
Gestión de la RSE	7	234	83	151
Gestión eficiente del tiempo	4	107	36	71
Herramientas de productividad personal	20	429	163	266
Industria, innovación e infraestructura	2	16	11	5
Liderazgo y Estilo de Dirección	8	713	239	474
Necesidad de Desarrollo Institucional	3	66	17	49
Salud y Bienestar	120	2.448	1.250	1.198
Seguridad y salud en el trabajo	3	19	10	9
Voluntariado y acción social	2	21	8	13