

¡Bienvenido(a)!

En el Hospital Universidad del Norte
Cuidamos de ti

*Al momento de tu ingreso
ten en cuenta...*



**HOSPITAL
UNIVERSIDAD
DEL NORTE**
Servimos con **Corazón**



¿Cómo te cuidamos?

Identificamos y mitigamos tus riesgos



**HOSPITAL
UNIVERSIDAD
DEL NORTE**
Servimos con *Corazón*

¡Tu seguridad es nuestra prioridad!

Manilla de identificación

A tu ingreso te colocaremos una **manilla blanca**, la cual contendrá tus datos personales. Esta es una de nuestra **estrategias de seguridad del paciente** que nos ayuda a prevenir errores.

¡Ten en cuenta!

- ✓ Mantén tu manilla de identificación siempre visible.
- ✓ Siempre debes portar tu manilla, esta sólo se retira al momento del egreso. Si se deteriora informa al personal de enfermería para que realice el cambio.
- ✓ Si te colocan una manilla naranja adicional, es indicativo de que eres alérgico a algún medicamento.



¡Tu seguridad es nuestra prioridad!

Tablero de identificación

En el escribiremos tus datos, esto **nos ayuda a identificar tus riesgos como paciente**; aquí también podrás consultar los profesionales que te están atendiendo.

¡Ten en cuenta!

- ✓ Tus datos siempre deben estar actualizados.
- ✓ Verifica que tus datos personales estén correctos así como tu información sobre alergias.
- ✓ No debes borrar tus datos del tablero.

HOSPITAL UNIVERSIDAD DEL NORTE Servimos con Corazón

Nombre: Luis Camilo Apellidos: Perez Pastrana
Tipo y No. de Identificación: 10119514670 Fecha de Ingreso: 17-07-23
Asegurador: Mutual Ser Edad: 37 años

MI EQUIPO DEDICADO ES:
Médico: Fabiana Figueroa
Enfermero(a): Valentina P. Auxiliar: Myelis F.
Fisioterapeuta: Luz Mila M. Nutricionista: Bonitza S.

MIS RIESGOS SON: Bajo Medio Alto

CAÍDAS:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LPP:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ALERGIAS: Neg

FUGA: FLE: TROMBOPROFILAXIS:

GLASGOW: BASS: CÓDIGO LILA:

ESCALA DE DOLOR (EVA):

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10





HOSPITAL
UNIVERSIDAD
DEL NORTE

¿Cómo puedes
aportar a tu seguridad?

La Seguridad es responsabilidad de todos



HOSPITAL
UNIVERSIDAD
DEL NORTE
Servimos con *Corazón*

¡El autocuidado es responsabilidad de todos!



¿Cómo disminuir el riesgo de caídas?

¡Ten en cuenta!

- ✓ Mantén las barandas de la camilla arriba. Los pacientes con **riesgo alto** deben permanecer con un acompañante.
- ✓ Mantén la cama en el plano más bajo. Si deseas levantarte de la cama, siéntate primero y espera a estabilizarte para levantarte.
- ✓ Si vas a caminar, dentro de la habitación o cubículo, debes estar calzado, no lo hagas descalzo ya que aumentas las posibilidades de resbalarte y caer.
- ✓ Si necesitas ayuda, utiliza el timbre de llamado para llamar al personal de enfermería; este está ubicado al lado de tu cama.



Barandas arriba



Timbre de llamado de Enfermería



¡El autocuidado es responsabilidad de todos!



¿Ya te lavaste las manos?



¡Ten en cuenta!

- ✓ Tanto tú, como tu acompañante y visitantes deben lavarse las manos al ingresar y salir de la institución.
- ✓ ¡Recuerda! el lavado de manos deber durar de 30 a 40 segundos e incluir las muñecas.
- ✓ Lávate las manos antes y después de comer, antes y después de ir al baño y antes y después de tener contacto con el personal asistencial.
- ✓ Verifica que el personal asistencial se haya lavado las manos antes y después de atenderte



¡El autocuidado es responsabilidad de todos!



¿Cómo debes lavarte las manos?



1 Mójese las manos con agua.



2 Deposite una cantidad de jabón en la palma de la mano.



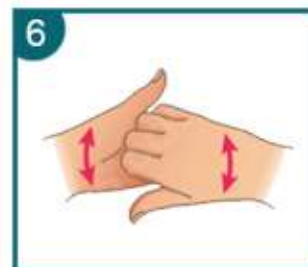
3 Frótese las palmas de las manos entre sí.



4 Frótese la palma derecha contra el dorso de la mano izquierda, entrelazando los dedos y viceversa.



5 Frótese las palmas de las manos entre sí con los dedos entrelazados.



6 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta y viceversa.



7 Frótese el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.



8 Frótese la punta de los dedos de una mano contra la palma de la otra mano y viceversa.



9 Enjuáguese las manos con agua.



10 Séquese con una toalla desechable.



11 Sus manos son seguras.



Ten presente...



Durante tu atención...

- ✓ Debes informar al personal de salud todos los medicamentos que consumes en casa.
- ✓ El personal de salud debe informarte que medicamentos te aplicarán y para qué.
- ✓ Debes informar sobre tus antecedentes de alergias.
- ✓ Durante tu estadía en nuestra institución, todos los medicamentos que requieras deben ser aplicados por el personal de enfermería; no debes consumir medicamentos por tu cuenta sin informarle al personal que te atiende.
- ✓ Al momento de tu egreso, el médico te dará un listado de los medicamentos con que continuarás tu tratamiento en casa.



**HOSPITAL
UNIVERSIDAD
DEL NORTE**
Servimos con *Corazón*

¡Recuerda!



Tu puedes preguntar al personal que te atiende...

- ✓ ¿Cómo es su nombre y el nombre de quienes me atenderán?
- ✓ ¿Qué procedimiento me harán?
- ✓ ¿Qué medicamento me colocarán y para qué sirve?
- ✓ ¿Cuáles son mis riesgos como paciente durante esta atención?
- ✓ ¿Cuáles son mis derechos y deberes como paciente?
- ✓ ¿Ya se lavó o higienizó las manos?



**HOSPITAL
UNIVERSIDAD
DEL NORTE**
Servimos con *Corazón*

¡El autocuidado es responsabilidad de todos!



Si eres un paciente encamado...

¡Ten en cuenta!

- ✓ Debes contar con todos los implementos de aseo personal (pañales, crema, toallas, etc.)
- ✓ Tanto tú como tu familiar pueden aprender con la enfermera cómo realizar cambios de posición para evitar lesiones por presión.
- ✓ Debes recibir cambio de posición cada 2 o 4 horas dependiendo tu riesgo.





¿Conoces tus derechos y deberes como paciente?

En el Hospital Universidad del Norte respetamos tus Derechos y te damos a conocer tus Deberes.



**HOSPITAL
UNIVERSIDAD
DEL NORTE**
Servimos con *Corazón*

Tienes **DERECHO** a:

A recibir una atención humanizada y segura:

- Respeto y amabilidad en todo momento.
- Atención profesional.
- Atención oportuna y puntual.
- Presentar PQRS en la oficina de Servicio al cliente.

A elegir:

- Aceptar o rechazar un tratamiento médico.
- Aceptar o rechazar participar en procesos de investigación.
- Aceptar o rechazar recibir apoyo espiritual o moral.
- A quienes desea recibir como visitantes durante su hospitalización.

A estar informado y preguntar:

- Nombre y cargo del personal responsable de su atención.
- De manera clara y oportuna sobre su estado de salud.
- Acerca de los costos asociados a su atención.
- Sobre tramites asociados a su atención.



Tienes el **DEBER** de:

Cumplir

- Puntualmente a las citas y procedimientos programados.
- Las instrucciones sobre las preparaciones para exámenes y procedimientos.
- Las indicaciones brindadas por el personal de salud.

Comunicar

- Su condición de salud.
- Cualquier novedad en los comportamientos de otros usuarios o visitantes.
- Fallas que note en su atención.

Respetar

- Al equipo humano que lo atiende, a los demás pacientes.
- Las instalaciones y mantenerlas en buen estado.
- La privacidad del personal del Hospital y de los otros pacientes.
- Las pertenencias del Hospital y otros pacientes.





¿Sabes cómo clasificar tus residuos?

Entre todos aportamos al medio ambiente



**HOSPITAL
UNIVERSIDAD
DEL NORTE**
Servimos con *Corazón*

Entre todos aportamos al medio ambiente

Clasifiquemos los residuos de manera correcta:



Residuos NO Aprovechables

- Vasos desechables.
- Servilletas de papel.
- Bolsas plásticas.
- Residuos de comida.
- Residuos ordinarios



Residuos de Riesgo Biológico

- Jeringas.
- Gasas con sangre.
- Algodones.
- Guantes.
- Tapabocas.





¿Sabes cómo actuar ante una emergencia?

Aquí cuidamos de ti en todo momento



**HOSPITAL
UNIVERSIDAD
DEL NORTE**
Servimos con *Corazón*

Aquí cuidamos de ti en todo momento

¿Qué hacer en caso de una emergencia?

Conserva la calma

- Dirígete a la salida de emergencia sin correr.
- No te devuelvas por ningún motivo.
- Sigue las instrucciones del personal brigadista.
- Si observas un objeto sospechoso no lo manipules.
- No corras, empujes o grites.
- No utilices el ascensor

Sigue las instrucciones

- 1 Identifica las rutas de evacuación
- 2 Sigue la ruta de evacuación
- 3 Identifica la Salida de Emergencia
- 4 Dirígete al punto de encuentro más cercano
- 5 No te separes de tu grupo hasta que la brigada confirme que se pueden retomar las labores



Aquí cuidamos de ti en todo momento

Puntos de encuentro



Salida de consulta externa



Patio de mantenimientos



Salida de Urgencias



Salida de Hospitalización



**HOSPITAL
UNIVERSIDAD
DEL NORTE**
Servimos con *Corazón*