

## Auxiliar Labor Especializada

Se requiere Técnico/a o Tecnólogo/a, con mínimo 2 años en venta de productos intangibles (servicios) y experiencia en call center de ventas.

**Objetivo del cargo:** Realizar gestión comercial garantizando un cierre de ventas de programas del Portafolio del Centro de Educación Continuada, con el objetivo de alcanzar el cumplimiento de la meta.

### **Responsabilidades:**

- Hacer gestión comercial que permita la apertura de los programas de acuerdo a la meta asignada
- Llamar a los prospectos de las bases de datos acordes a cada programa
- Registrar el resultado de cada llamada en Salesforce.
- Hacer gestión de llamadas en frío a bases de datos asignadas.
- Atender a los requerimientos necesarios de la Coordinación y Dirección del área.
- Informar a su jefe inmediato y a la asistente los resultados de sus gestiones.
- Cumplir con el guion de llamadas establecidos por la Dirección del área.
- Garantizar el cumplimiento de los tiempos para abordar a los prospectos.
- Garantizar el cumplimiento de los indicadores correspondientes a su cargo (ingresos, marcaciones, contactabilidad, conversión, participación, apertura programas)
- Estudiar y entender cada uno de los programas asignados en el Portafolio.
- Utilizar la herramienta correspondiente para la realización de las llamadas.
- Brindar soporte y servicio de acuerdo a los lineamientos de la Institución.

**Interesados(a)s enviar hoja de vida al correo [seleccion@uninorte.edu.co](mailto:seleccion@uninorte.edu.co), indicando en el asunto el cargo vacante.**