

## Mesero/a

Se requiere Bachiller, con mínimo un (1) año de experiencia en cargos con funciones similares dentro o fuera de la Universidad.

**Conocimientos:** Preferiblemente con conocimientos en mesa y bar. Certificación en manipulación de alimentos.

**Objetivo del Cargo:** Brindar a los clientes una atención amable y oportuna mediante la recepción y entrega de pedidos, de acuerdo con las especificaciones de servicio, a fin lograr la satisfacción de los mismos.

## Responsabilidades:

- Mantener ordenadas y limpias las mesas y sillas del restaurante con el fin de contribuir con la buena presentación del mismo.
- Ordenar los cubiertos y servilletas con el fin de tenerlos disponibles para la atención de los pedidos de los clientes.
- Atender y ofrecer el menú a los clientes en forma oportuna y cordial para que seleccionen el producto deseado.
- Tomar el pedido a los clientes con el fin de enviar la orden de producción y facturar el pedido correspondiente.
- Solicitar al cliente la entrega de la orden de servicio debidamente aprobada, previa verificación de las cantidades de los productos consumidos.
- Entregar al cliente la facturación del servicio recibido y hacer seguimiento al pago de la misma, previa verificación de la información registrada.
- Recibir y entregar al cliente en forma oportuna el pedido solicitado.
- Las demás funciones que le sean asignadas por su jefe inmediato que correspondan a la naturaleza del cargo.

Interesados(a)s enviar hoja de vida al correo <u>seleccion@uninorte.edu.co</u>, indicando en el asunto el cargo vacante.