



**En esta presentación encontrarás la descripción de los servicios de mentoría tecnológica y de competencias blandas.**

¿Te gustaría tener un mentor para  
movilizarte a nuevos desafíos?

## Mentoria Institucional Solicitudes voluntarias

Gestión Humana  
Capacitación y Desarrollo

Si te has hecho las siguientes reflexiones:

- ❖ Quisiera fortalecer *liderazgo, impacto,* influencia para mejorar *mi marca personal*
- ❖ Quisiera mejorar mi *productividad*
- ❖ Quisiera mejorar *mi comunicación e inteligencia emocional*
- ❖ Me gustaría movilizarme y *prepararme para nuevos retos*
- ❖ *Aprender una nueva habilidad técnica*

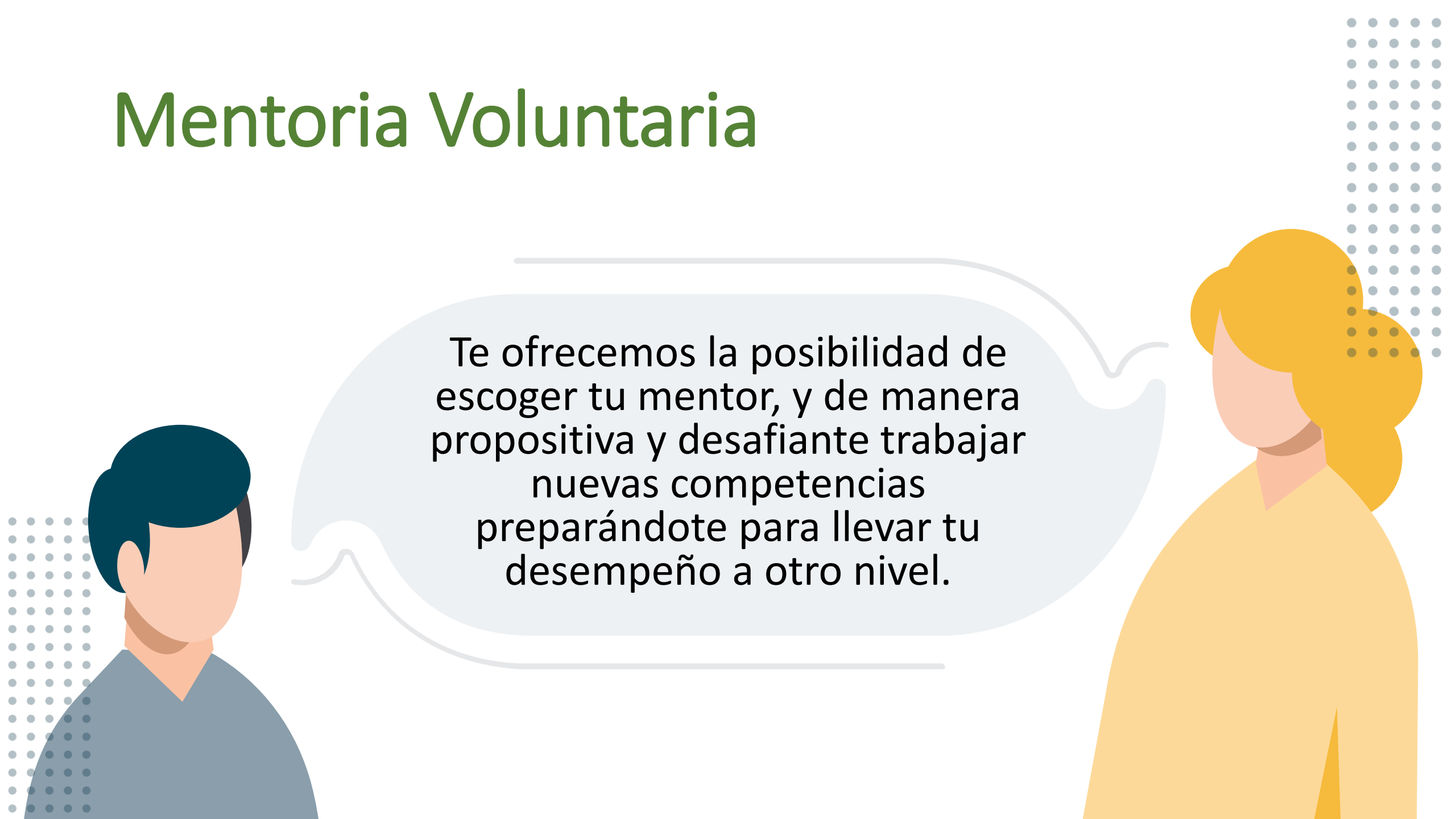


## O las siguientes:

- ❖ Tengo oportunidades de mejora identificadas y me gustaría desarrollarlas con un *acompañamiento personalizado*
- ❖ Quisiera llevar mis *competencias profesionales a otro nivel*
- ❖ Tener *conversaciones cruciales* con otras personas que me permitan energizar mi experiencia y *avanzar en retos personales y profesionales*



# Mentoria Voluntaria

An illustration featuring a man on the left with dark hair and a grey shirt, and a woman on the right with blonde hair and a yellow top. A large, light blue speech bubble is positioned between them, containing text. The background is white with decorative patterns of grey dots in the corners.

Te ofrecemos la posibilidad de escoger tu mentor, y de manera propositiva y desafiante trabajar nuevas competencias preparándote para llevar tu desempeño a otro nivel.

# ¿Que es un mentor?

Un mentor es un trabajador tiempo completo, con contrato indefinido, reconocido en la comunidad por sus cualidades positivas y su alto potencial, que actuará como guía de otro colaborador , que tiene alto potencial o que posee oportunidades de mejora solicitadas por su jefe inmediato.

“Un mentor es simplemente alguien que ayuda a otra persona a aprender algo que habría aprendido peor, más lentamente o no lo habría aprendido”.  
Harvard Manage Mentor



# Rol del mentor

## No debe...

- Dar opiniones o emitir juicios
- Poner posturas que vayan en contra de las políticas de la Universidad
- Saltar el rol del jefe de su mentoriado.
- Filtrar la información expuesta en el proceso

- Debe tener criterio para respetar las reglas definidas por La Universidad del Norte.
- Mostrar caminos de resolución para las situaciones de su mentee.
- Mostrar coherencia y ejemplo.

# Proceso para iniciar Mentoría voluntaria

1



Identifica un **MENTOR** con quien te gustaría trabajar tus competencias

2

Contacta a la Sección de Capacitación y desarrollo quien verificará disponibilidad.  
[ellav@uninorte.edu.co](mailto:ellav@uninorte.edu.co)

Mentor diligencia ficha GPS y reporta a Gestión Humana para las estadísticas del servicio

Aprovecha al máximo una sesión al mes durante 6 meses

3



4

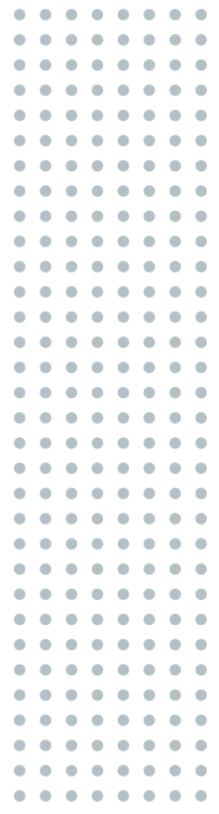
Las conversaciones entre mentor y mentee son confidenciales





Comprometidos con  
Rectitud, Alegría y Verdad

Escoge tu  
mentor



# Alvaro Santiago Arellana



**Alvaro Santiago Arellana. Coordinador de mantenimiento. 8 años antigüedad.**

- Ingeniero de Sistemas. Especialista en Gerencia Sistemas de Información.
- Apasionado por la música y la tecnología. A nivel organizacional, por la mejora continua, la negociación y crear cohesión en los equipos de trabajo.
- Habilidades técnicas: Análisis de datos, uso de herramientas para organizar el tiempo y el trabajo, excel avanzado y programación.



# Carolina del Valle

- Ingeniera Civil, Especialista en Análisis y Gestión Ambiental, Magister en Educación
- Me gusta practicar yoga, patinar, leer, pasar tiempo con mi familia y viajar; en mi trabajo, mi motor principal es poder aprender, crecer, servir y aportar día a día para hacer de este mundo un lugar mejor.
- Fortalezas en competencias: Generación de resultados de valor, identificación con la organización, orientación al servicio y trabajo en equipo, habilidades para la organización del tiempo, proactividad y productividad

# Carla Castañeda Severino



**Carla Castañeda. Jefe de  
Financiamiento Empresarial. 11 años de  
antigüedad**

- Ingeniera Industrial. Especialista en Finanzas. Magister en Administración de Empresas.
- Fortalezas en competencias: Dirección de equipos de trabajo, organización y planificación, gestión administrativa efectiva.

# Ana Karina Quintero



**Ana Karina Quintero. Jefe de Gestión de  
Calidad. Auditoría General.**

- Ingeniera industrial. Especialista en Gerencia de la calidad. Magíster en Administración de Empresas
- Apasionada por la gastronomía, la lectura, el diseño creativo y a nivel organizacional me gusta la organización, estandarización y normalización de procesos, aplicación de herramientas de colaboración y productividad.
- Fortalezas en competencias: Planeación de tareas, herramientas de organización del tiempo, orientación al logro, solución de problemas, liderazgo.
- Fortalezas en habilidades técnicas: herramientas de trabajo colaborativo, manejo de gestión de proyectos, flujogramas en visio, diseño creativo en canva

# Catalina Ruiz Granados



**Carolina Ruiz Granados. Jefe de Financiamiento Estudiantil. 10 años antigüedad.**

- Ingeniera Industrial, Magister en Administración de Empresas y Especialista en Finanzas. Auditor Interno de Calidad ISO 9001:2015 y Coach Financiero.
- Pasiones y otros: "Los sueños se hacen posibles si los intentas" - Terry Fox. Enamorada de la vida, de mi familia y amigos. Me encanta viajar y conocer nuevas culturas. Respeto total por la diversidad y busco siempre ser una buena persona y feliz. Creo firmemente en el poder de la educación y no dejo nunca de aprender.
- Fortalezas en: Planeación estratégica, Análisis e interpretación de datos, pensamiento crítico y solución de problemas, planteamiento de proyectos, Liderazgo y motivación de equipos, espíritu emprendedor e innovador.
- Habilidades técnicas: gestión por procesos, coach financiero, capacidad de negociación, adecuada administración de recursos financieros, presentaciones efectivas, comunicación eficaz oral y escrita.



**Diana Perdomo. Asistente Rectoría. 11 años de antigüedad**

- Administradora de Empresas. Especialista en Gerencia de Recursos Humanos. Magister en Administración de Empresas.
- Gustos personales: cine, montar bicicleta, disfrutar de los bellos paisajes de la playa
- Fortalezas en competencias: liderazgo, orientación al logro, elaboración y seguimiento de proyectos, organización y optimización del tiempo, priorización de actividades, gestión para el servicio y solución de problemas, pensamiento crítico, seguimiento y control presupuestal.

# Diana Perdomo

# Daniel Gutiérrez Borrero



**Ingeniero Industrial. Especialista en Finanzas.  
Magíster en Administración de Empresas. 9 años de  
antigüedad**

- Apasionado por: el cine, escuchar música, hacer karaoke, el fútbol y recientemente por el ciclismo de ruta. A nivel organizacional me gusta leer y aprender sobre liderazgo, planeación estratégica, analítica e inteligencia de negocios y gestión de proyectos.
- Fortalezas en competencias: Visión estratégica y holística, análisis y solución de problemas, planteamiento de estrategias, servicio al cliente, análisis de datos y excelentes relaciones públicas e interpersonales.
- Fortalezas en habilidades técnicas: Organización, análisis y presentación de información estadística; elaboración de planes de acción; planteamiento de indicadores de gestión; dominio de MS Excel y manejo intermedio de Power BI.



**Samira Consuegra. Asistente de publicidad. Dirección de  
Mercadeo. 12 años de antigüedad**

- Comunicadora Social y Periodista. Especialista en Mercadeo. Máster en Dirección de Cuentas Publicitarias.
- Apasionada por: A nivel personal amo el fútbol y la cocina. Me encanta dedicar tiempo para compartir y enseñar a otros. A nivel profesional me apasionan los retos creativos donde la comunicación y el mercadeo se unen para cumplir objetivos y solucionar problemas.
- Fortaleza en competencias: Planificación y administración del tiempo, pensamiento crítico y síntesis, innovación, toma de decisiones, negociación y manejo de conflictos, comunicación eficaz y orientación al cliente.
- Fortalezas en habilidad técnicas: Conocimientos relacionados con marketing, creación de marcas, publicidad, comunicación corporativa y servicio al cliente. Formación en norma ISO y SST como Auditor Interno. Herramientas de planificación.

# Samira Consuegra

# César Ahumada



**César Ahumada Navarro. Administrador Oficina Financiamiento Estudiantil. 6 años de antigüedad**

- Administrador de Empresas. Magister en Administración de Empresas.
- Católico, Equitación, Senderismo, Paisajismo, Protector del ambiente, Lector, Cinéfilo, Deporte: Ciclismo.
- Liderazgo, Trabajo en equipo, Servicio al cliente, Planeación Financiera.



Cindy C

# Cindy Castro

**Cindy Castro. Coordinador de practicas profesionales e inserción laboral. 8 años de antigüedad.**

- Ingeniería Industrial. Especialista en Gerencia de Mercadeo. Magister en Administración de Empresas.
- En Apasionado por: Me gusta la música, bailar, viajar, hacer ejercicio, compartir con mi familia y amigos. Cuento con experiencia en gestión administrativa, talento humano, relacionamiento con el sector externo, planeación y ejecución de actividades; manejo de clientes potenciales, negociaciones globales e implementación de estrategias empresariales.
- Fortalezas en competencias: Administrar el tiempo de manera eficiente, excelente relaciones interpersonales, servicio al cliente, resolución de problemas, talento para liderar grupos de trabajo y fácil adaptación a los cambios.
- Fortalezas técnicas: Excel intermedio, canva, zoom y manejo de base de datos.

# Emigdio Colpas



**Emigdio Colpas. Jefe de Proyectos. Centro de Consultoría. 12 años de antigüedad.**

- Ingeniero Industrial. Especialización en Gerencia de Proyectos de Ingeniería. Maestría en Ingeniería Administrativa.
- Me gusta: La lectura, los deportes, el cine y el compartir en familia. A nivel organizacional, la planeación, la optimización de los recursos, el liderazgo y el aprendizaje continuo.
- Fortalezas: Capacidad de trabajo multitasking, solución de problemas, administración de recursos, planeación estratégica y financiera, elaboración y administración de presupuestos, formulación y gerencia de proyecto, servicio al cliente, negociación y Liderazgo
- Fortalezas en habilidades técnicas: Herramientas para la administración de contratos y presupuestos

# José Campillo



**Jose Campillo. Coordinador. Dirección de Especializaciones. 12 años de antigüedad.**

- **Administrador de Empresas. Especialista en Psicología económica y de consumo. Magister en Administración de Empresas.**
- **Apasionado por:**
- **A nivel personal:** deportes (especialmente el fútbol, trotar y montar bici), la música (Dj), cocinar, leer artículos relacionados con administración y estrategia, estar en familia e ir a la playa!
- **A nivel organizacional:** Trabajo en equipo, aportar a la innovación de servicios y procesos del área, relaciones interpersonales y orientación al logro.
- **Fortalezas en competencias:** Estrategias de relacionamiento Interpersonal y empresarial. Creación de propuestas para la solución de problemas y toma de decisiones. Herramientas Comerciales y mercadeo . Herramientas para la Planeación y organización del trabajo y tareas. Planeación estratégica
- **Fortalezas en habilidades técnicas:** Herramientas de apoyo tecnológico: Meets, Canva, Mural, Mentimeter, Microsoft (Excel, Word, power point)

# Beatriz Vergara



**Beatriz Vergara Gonzalez. Directora de Gestión Humana. 19 años de antigüedad**

- Administradora de Empresas. Especialista en Gerencia de Mercadeo. Magister en Administración de Empresas. Certificada en Desarrollo Organizacional.
- Me gusta compartir con mi familia tiempo de calidad, servir en diferentes ámbitos, viajar y conocer nuevas culturas, bailar y escuchar música, leer sobre actualidad entre otros. A nivel organizacional, me apasiona la gestión del servicio escuchando las necesidades y expectativas de las personas, planificación, dirección y control de procesos y proyectos, la gestión de la cultura organizacional, y contribuir al bienestar laboral.
- Fortalezas en competencias: Liderazgo, visión estratégica, toma de decisiones, negociación y manejo de conflictos, comunicación efectiva, empatía, relacionamiento interpersonal.

# Dalila Escamilla



**Dalila Escamilla. Coordinador. Bienestar Universitario. 32 años de antigüedad.**

- Psicóloga. Especialista en Recursos Humanos.
- Apasionada por: las artes manuales en todas sus manifestaciones, la lectura, puntura, tejidos a mano, bisutería, el arte de reciclar, las plantas, conocer lugares turísticos, aprender de distintas culturas. También todos los temas referentes a empoderamiento personal, empleabilidad y mundo del trabajo, facilitar el desarrollo de otro mediante el empoderamiento personal y el reconocimiento de destrezas, habilidades, fortalezas.
- Fortalezas en competencias: Desarrollo de personas, Comunicación Oral, Capacidad de escucha, Empatía, Capacidad para orientar, contener y atender. Orientar, Liderazgo, Relaciones interpersonales, Resiliencia, Conciencia emocional, Gestión de emociones, Orientación al logro.
- Fortalezas en habilidades técnicas: Implementación de procesos de gestión por competencias, evaluación de clima y cultura organizacional, elaboración de programas de capacitación, reclutamiento, selección y evaluación de personal, evaluación del desempeño, diseño y desarrollo de programas de capacitación, todo lo relacionado a capacitación, desarrollo y empleabilidad.



# María Angélica González



**Maria Angélica González. Administradora de Almacenes. Unidades de servicio. 11 años de antigüedad.**

- Ingeniería Industrial. Magister en Ingeniería Administrativa.
- Fortalezas en competencias: Solución de problemas, Dirección de equipos.

# Mónica Correa Gutiérrez



**Mónica Correa. Asistente Tesorería. 21 años de antigüedad.**

- Contador público. Especialista en Gerencia de la Calidad.
- Fortalezas en competencias: planeación y organización del tiempo, servicio al cliente y trabajo en equipo.

# Evelin Llinás



**Evelin Llinas. Coordinador Cree. 26 años de antigüedad**

- Psicóloga, Diplomado en Educación Universitaria y Trastornos del aprendizaje y neurodesarrollo. Magister en Educación.
- Mujer enamorada de Cristo. Mi lema es aprender cada día, compartir y enseñar lo aprendido, me encanta leer, viajar, escuchar y conversar, ver películas, aprovechar mi patio para conectarme con la naturaleza, hacer ejercicio y caminar. Me fascina una buena conversación con amigos, eso sí, con capuchino para disfrutar.
- Fortalezas: Capacidad de escuchar, de comprender, de orientar, de generar proyectos, de profundizar en los aspectos de la vida, de ayudar a otros a poner en acción cambios, de crear e innovar, de impulsar ideas y desarrollar el potencial humano.

# Christian Bejarano



**Christian Bejarano. Director. Gestión y desarrollo académico. 21 años de antigüedad**

- Ingeniero de Sistemas. Magister en Administración de Empresas.
- Fortalezas en competencias: Estrategia
- Liderazgo, Gestión de proyectos, Toma de decisiones, Compromiso, Coherente, Justo, Persistencia, Conocimiento y estrategia, Transparencia, Facilidad en la comunicación.

# Cristina Torrents



**Cristina Torrents. Secretaria Académica. 10 años de antigüedad.**

- Administradora de empresas. Especialista en desarrollo organizacional y procesos humanos. Magister en Administración de Empresas.
- Apasionada por: Bailar, la playa, los atardeceres, la lectura, pilates, disfrutar tiempo en familia, la decoración del hogar y mi emprendimiento: Ananda Home. A nivel organizacional: la orientación al logro, el liderazgo, la recursividad y la coordinación y organización de eventos.
- Fortalezas en competencias: Solución de problemas, organización del tiempo, planeación de tareas, comunicación efectiva, asertividad, manejo de relaciones interpersonales, servicio al cliente.
- Fortalezas en habilidades técnicas: Herramientas digitales, redes sociales, análisis y community management.

# Laura Briceño



**Laura Briceño. Directora del Consultorio Jurídico. 7 años de antigüedad.**

- Abogada. Especialista en Derecho de los negocios. Maestría en Derecho.
- Fortalezas en competencias: Dirección de equipos de trabajo, orientación al logro, gestión administrativa efectiva, planeación estratégica, comunicación asertiva.

# Danilo Lizcano



**Danilo Lizcano. Jefe de Infraestructura TIC.  
30 años de antigüedad**

- Ingeniero de Sistemas. Especialista en Sistemas de Telecomunicaciones. Maestría en telemática y telecomunicaciones.
- Fortalezas en competencias: Saber escuchar, asertividad, prudencia, analítico, solidario, sencillez, actitud de servicio, paciencia y diplomacia.

# Laura Cardona



**Laura Cardona. Jefe de Bienestar Organizacional. 11 años de antigüedad**

- Psicóloga. Especialista en gerencia de recursos humanos. Magister en Administración de Empresas
- Apasionada por: la lectura, la música, el baile, el compartir con mi familia y amigos. El servicio voluntario y lo relacionado con el crecimiento y desarrollo personal. Aprender temáticas sobre innovación, emprendimiento, sostenibilidad ambiental y social.
- Fortalezas en competencias: organización, priorización de actividades, habilidades comunicativas, creatividad, liderazgo, capacidad de escucha, flexibilidad, dinamismo, iniciativa, actitud de servicio y optimismo.
- Fortalezas en habilidades técnicas: conversaciones poderosas y trabajo colaborativo.

# María del Pilar Yepes



**María del Pilar Yepes. Directora de relaciones corporativas. 15 años de antigüedad**

- Me apasiona a nivel personal , me encanta estar con mi familia, cocinar, el mar y cuidar mis matas.
- Fortaleza en competencias: abierta , con facilidad para establecer relaciones de afinidad. Orientada al logro y asertiva para tomar decisiones y actuar. Con capacidad para asumir riesgos, acoplarme a enfrentar nuevos desafíos.
- Fortaleza en habilidades técnicas: Desenvolverse en situaciones muy dinámicas y cambiantes y embarcarme en experiencias de aprendizaje ,
- Observadora, Pragmática y con perspectiva holística de las situaciones .

# Jaime Betancourt



**Jaime Betancourt. Coordinador de Protección. 13 años de antigüedad.**

- Ingeniero Electrónico. Especialista en Gerencia de Proyectos de Ingeniería. Magister en Ingeniería Administrativa.
- Apasionado por: la música, running, pasar tiempo en familia, conversaciones que generen valor para el desarrollo de las personas.
- Fortalezas en competencias: Manejo de equipos, solución de problemas, servicio al cliente, buenas relaciones interpersonales, herramientas para la mejora de competencias personales.

# Juan Alfredo Navarro



**Juan Alfredo Navarro. Analista de crédito. Financiamiento Estudiantil. 4 años de antigüedad.**

- Administrador de empresas, Especialista en Finanzas, Couch financiero
- A nivel personal me gusta el fútbol, el ciclismo, el autoaprendizaje constante.
- A nivel profesional soy apasionado por las finanzas, búsqueda de oportunidades de inversión, planeación estratégica, trading.
- Fortalezas en competencias: Organización por prioridades, orientado al logro, atención al cliente, autodidacta, estructurado, siempre en búsqueda de la mejora personal
- Fortalezas en habilidades técnicas: Finanzas personales, administración de presupuesto familiar, planificación estratégica.



**Sonia Gutiérrez. Jefe Administrativo. CEC. 26 años de antigüedad**

- Ingeniería Química. Especialista en Gerencia de Mercadeo. Magister en Administración de Empresas.
- Me gusta Pintar al Oleo y Acuarela, me deleita escuchar música y ver tocar un instrumento porque me alimenta el alma, Me gusta la lectura de un buen libro que me transporte, apasionada por todo aquello que permita descubrir las raíces ancestrales, tengo habilidades con mis manos que me permiten transformar cosas.
- Fortalezas en competencias: Gestión administrativa, planeación y organización de actividades, servicio al cliente.

# Sonia Gutiérrez

# Olga Jaramillo



**Olga Jaramillo. Docente. Escuela de Negocios. 18 años de antigüedad**

- Trabajadora Social. Especialista en Administración de Recursos Humanos. Magister en Administración de Empresas. Master en Habilidades Directivas, Coaching y factor humano en la empresa. Certificada como coach ontológica y en Programación Neurolingüística.
- Me gusta viajar, escuchar música, leer, bailar, hacer snorkel y bucear.
- Me encantan los temas relacionados con gestión de personas, calidad de vida en el trabajo, habilidades gerenciales, proceso administrativo y coaching.
- Competencias: orientación a resultados y al logro, vocación de servicio, capacidad de escucha, comunicación efectiva, integridad, compromiso y amor por el trabajo.

# María Alejandra Socarrás



**María Alejandra Socarrás. Jefe de Planeación y Prospectiva Institucional. 9 años de antigüedad.**

- Ingeniera Industrial. Especialista en Logística Empresarial. Magíster en Administración de Empresas.
- Me gusta el cine, la música, enseñar y servir. Estoy aprendiendo técnicas de meditación y mindfulness.
- Fortalezas en competencias: Planificación, gestión, orientación al logro, análisis y resolución de problemas, adaptación al cambio, inteligencia emocional, empatía y trabajo en equipo.
- Otras fortalezas técnicas: Planeación estratégica, sistemas de gestión de calidad y auditoría, análisis de datos y presentación de informes gerenciales, educación financiera.

# Alexander Niño



**Alexander Niño. Docente. Coordinador de la Maestría en Urbanismo y Desarrollo Territorial. Antigüedad 5 años.**

- Arquitecto, Estudios en Derecho Ambiental, Magister en Planeación Urbana y Regional, Doctor en Ciudad Territorio y Sustentabilidad.
- Apasionado por la ciencia ficción, la tecnología, el ejercicio cardiovascular, las doctrinas orientales para meditar y buscar la paz interior.
- Fortalezas en competencias: liderazgo y coordinación de grupos, procesos de negociación y concertación, objetivación de problemas organizacionales y planeación de actividades.
- Fortalezas en habilidades técnicas: redacción eficiente, comunicación oral, trabajo en equipo y gestión organizacional.

# Ella Vergara



**Ella Vergara. Jefe de Capacitación y Desarrollo. 12 años de antigüedad**

- Ingeniera Industrial. Especialista en Desarrollo Organizacional y procesos humanos. Magister en Ing. Industrial con énfasis en Dirección y Gestión de Organizaciones.
- Me gusta la lectura, música, karaoke, running, pintura, lettering, y a nivel organizacional apasionado por la gestión del cambio, el liderazgo, aprendizaje, herramientas para desarrollo personal, y planeación estratégica.
- Fortalezas en competencias: Dirección de Proyectos, herramientas para organización del tiempo y trabajo colaborativo, orientación al logro, servicio, solución de problemas, negociación efectiva, creatividad.



# Ana Liliana Ríos



**Médico. Especialista en Salud Familiar. Especialista en Gestión Pública. Magistra en Desarrollo Familiar. Directora del Departamento de Salud Pública. 13 años antigüedad.**

- Con experiencia en el manejo de programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en instituciones de salud pública y privada; al igual que en proyectos de desarrollo comunitario. De igual manera participo en la red internacional de empatía con proyectos de investigación.
- Soy docente innovador del Centro de Excelencia Docente de Uninorte fomentando estrategias de Aprendizaje Basado en Servicios. Soy investigador Asociado Minciencias y par Evaluador reconocido de Minciencias. Perteneciente al grupo de investigación Proyecto Uni de la División Ciencias de la Salud
- Fortalezas en competencias: Empatía, honestidad, responsabilidad y relacionamiento interpersonal.



# Paola Guerrero

**Paola Lorena Guerrero Figueroa. Jefe de Asuntos Laborales. 5 años de antigüedad.**

- Abogada, especialista en Derecho Laboral y Magíster en Derecho del trabajo y de la Seguridad Social
- Apasionada por la música en especial el canto y por las artes en general. A nivel organizacional me gusta el trabajo en equipo, el cumplimiento de las normas, el liderazgo positivo, y la toma de decisiones basadas en un criterio justo y equitativo.
- Fortalezas en competencias: Manejo y resolución de conflictos-negociación, toma de decisiones, comunicación asertiva, trabajo en equipo, redacción y argumentación.<sup>5</sup>

# Adolfo Diazgranados



**Adolfo Díazgranados. Coordinador Biblioteca. 21 años antigüedad**

- Administrador de Empresas, Magister en Administrador de Empresas con énfasis en investigación. Marketing Estratégico.
- Apasionado por la tecnología, música, senderismo y actividades relacionadas con la naturaleza, camping, gambling, running, playa, paseos en moto, torrentismo. Me gusta la lectura y conocer como funcionan las cosas, nuevos procesos, liderazgo, herramientas de desarrollo personal.
- Fortaleza en competencias: manejo de equipos, negociación, escuchar a las personas y paciente. Enfocado en el liderazgo, servicios y manejo de conflictos, me gusta mucho aprender de las personas y sus experiencias. Empezar nuevos retos y salirme de mi zona de confort.
- Fortalezas y habilidades técnicas. Manejo de Excel avanzado, trabajo colaborativo, brigadista.

# Maritza Alvarado



**Maritza Alvarado De La Rosa. Coordinadora de especializaciones. 10 años de antigüedad.**

- Ingeniera electrónica, especialista en Gerencia de Proyectos y Magister en Mercadeo.
- Me gusta crear recuerdos especiales de momentos y viajes con la familia y amigos, Me encanta la música, el baile, el patinaje, el running. Me encanta todo lo relacionado con la decoración.
- Soy apasionada de la tecnología y la transformación digital.
- **Fortalezas en Competencias:** Inteligencia emocional y social, sociabilidad, trabajo en equipo, influencia. Orientación a los resultados, iniciativa para el cambio.

# Gestión del Conocimiento en **uninorte**

---

## Mentoría Tecnologica



Que es Mentoria a la inversa



Quienes pueden ser parte de  
equipo



Proceso para ser mentoriado

# Mentoría Tecnológica

El Reverse mentoring es el proceso mediante el cual colaboradores con mayores competencias tecnológicas, enseñan a compañeros y colegas a usar tecnologías o sistemas de información con el fin de mejorar su productividad y eficiencia.

En Uninorte este servicio se denomina Mentoría Tecnológica y en este se genera aprendizaje y experiencia compartida, trabajo colaborativo, ampliación de redes de contacto, aumento de la apropiación tecnológica, se promueve la gestión del conocimiento, agiliza los procesos, entre otros.

En Uninorte no importa la edad o el cargo, cualquier colaborador puede solicitar mentoría para aprender a usar herramientas tales como: Excel avanzado, Power BI, Zoom, Meet, Redes Sociales, Canvas, Mailchimp, Question pro, etc.

isolucion



# ¿Que no es Mentoría Tecnológica?

La mentoría tecnológica se enfoca en mejorar habilidades en herramientas tecnologicas de actualidad para mejorar su desempeño en el cargo: Excel, paquete de Office, canva, mailchimp, power BI, Zoom, meet, etc

Para solicitar asesoría en sistemas de información de Uninorte tales como: Banner, Athena, Alena, etc, deberán ser remitidos a través del servicio de asesoría personalizada a CSU.

## ¿Que no es mentoría tecnológica?

**No es solicitar asesoría a CSU, solicitar licenciamiento, aprender a usar sistemas de la Universidad ya tiene establecidos para los procesos tales como Banner, Athena, Alena, etc, solicitar instalaciones de nuevos sistemas,**

El Plan de formación ofrece un ciclo de capacitaciones para que los colaboradores aprendan a usar herramientas tecnológicas para su uso en su puesto de trabajo.



# Quienes pueden ser mentores tecnológicos

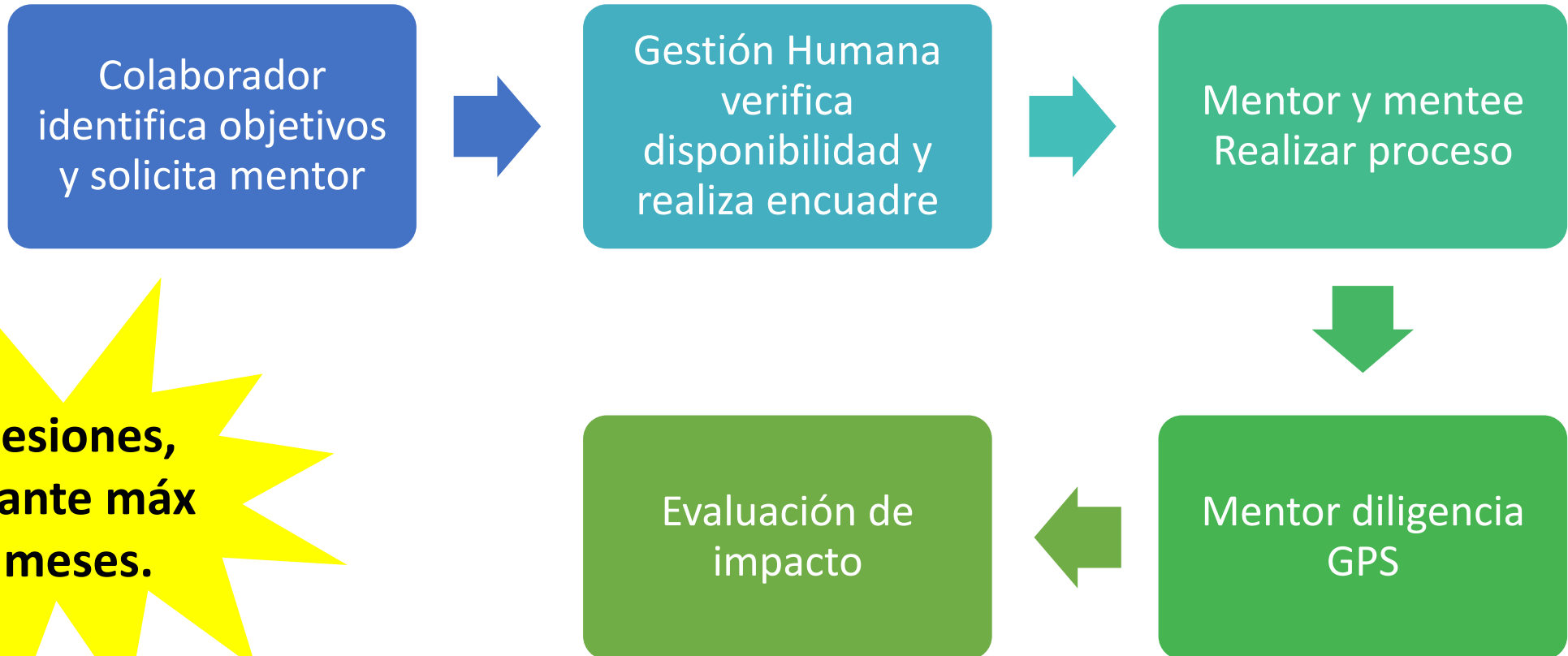
Colaboradores con cualquier tipo de contrato, con 1 año de permanencia, motivados a ayudar a otros con habilidades tecnológicas y que además cuente con las siguientes competencias:

- Quienes apliquen deberán contar con habilidades como: excelentes relaciones interpersonales, vocación de servicio, confidencialidad, comunicación efectiva y empatía, habilidades tecnológicas.

**Una vez se realice convocatoria, la Dirección de Tecnología Informática validará la competencia de estos mentores seleccionados.**



# Proceso



**3 sesiones,  
durante máx  
2 meses.**



# Gestión del Conocimiento en uninorte

---

**Anexo**



# Convocatoria Mentores Tecnológicos

## ¿Quiénes ser mentor tecnológico?

Estimados colaboradores;

La Dirección de Gestión Humana ofrecerá próximamente el nuevo **Servicio de Mentores Tecnológicos**, el cual consiste en un proceso de acompañamiento individual por parte de un mentor, durante 3 sesiones, con el objetivo de que colaboradores que lo necesiten, desarrollen habilidades tecnológicas en paquetes tales como: excele, power Point, power Bi, Zoom, meet, etc.

En esta oportunidad, abrimos la convocatoria para que 30 colaboradores que se encuentren interesados en ser parte del grupo de **mentores tecnológicos**, puedan participar y recibir el entrenamiento correspondiente para posteriormente apoyar el desarrollo a nivel tecnológico de otros colaboradores.

Quiénes apliquen deberán contar con habilidades como: excelentes relaciones interpersonales, vocación de servicio, comunicación efectiva y empatía y habilidades tecnológicas.

Si usted desea aplicar para ser Mentor Tecnológico en Uninorte debe diligenciar el link que se encuentra a continuación:

Mayores Informes: [ellav@uninorte.edu.co](mailto:ellav@uninorte.edu.co)

# Presentación del programa

## Nuevo Servicio

El Reverse mentoring es el proceso mediante el cual colaboradores con mayores competencias tecnológicas, enseñan a compañeros y colegas a usar tecnologías o sistemas de información.

En este servicio se genera aprendizaje y experiencia compartida, trabajo colaborativo, ampliación de redes de contacto, aumento de la apropiación tecnológica, se promueve la gestión del conocimiento, agiliza los procesos, entre otros.

En Uninorte no importa la edad o el cargo, cualquier colaborador puede solicitar mentoría para aprender a usar herramientas tales como: Excel avanzado, Power BI, Zoom, Meet, Redes Sociales, Canvas, Mailchimp, Question pro, y cualquier otro sistema de uso colectivo en la Universidad.

Solicita tu mentoría a: [ellav@uninorte.edu.co](mailto:ellav@uninorte.edu.co)