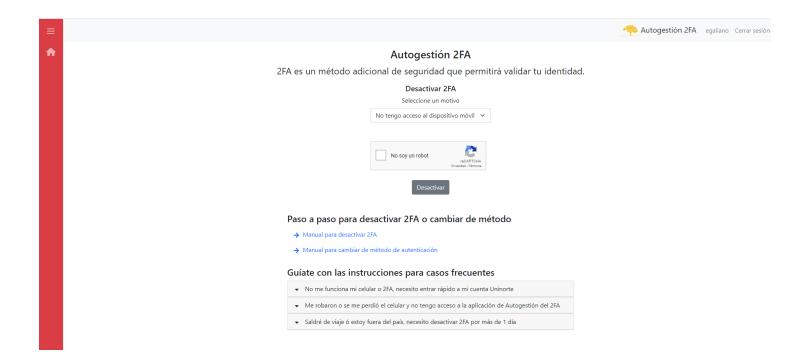
### MANUAL PARA AUTOGESTIONAR LA DESACTIVACIÓN DEL 2FA

Si tienes algún problema para poder hacer la doble autenticación 2FA de tus servicios de Office.com, Cursos (Brigthspace) y Zoom, en el portal interno en la seeción de "Mis Servicios", encontrarás una opción llamada **Autogestión 2FA**, al ingresar encontrarás la siguiente página donde podrás desactivar el doble factor de autenticación por 24 horas.



Para desactivar el doble factor de autogestión debe seleccionar un motivo:

# Autogestión 2FA

2FA es un método adicional de seguridad que permitirá validar tu identidad.

#### Desactivar 2FA



En forma predeterminada encontrarás dos motivos:

- No tengo acceso al dispositivo móvil
- No tengo servicio de datos o internet

Usted podrá colocar otro motivo, escogiendo la opción Otro y haciendo una descripción de este:

## Autogestión 2FA

2FA es un método adicional de seguridad que permitirá validar tu identidad.

#### Desactivar 2FA



Después de escoger el motivo, haga check en **No soy un robot** y click en el botón **Desactivar**. En menos de un minuto el doble factor quedará desactivado y le llegará un correo de confirmación.

Recuerde que esta desactivación solo será por 24 horas, después de ese tiempo el 2FA se volverá activar automáticamente. Este procedimiento sólo se puede realizar 3 veces durante un mismo mes.

En este portal de Autogestión 2FA, también encontrarás acceso a este Manual y al de la activación por primera vez de doble factor y cómo cambiar el método de autenticación 2FA; además encontrarás unas preguntas frecuentes que serán de mucha ayuda, por ejemplo:

- No me funciona mi celular o 2FA, necesito entrar rápido a mi cuenta Uninorte
- Me robaron o se me perdió el celular y no tengo acceso a la aplicación de Autogestión del 2FA
- Saldré de viaje o estoy fuera del país, necesito desactivar 2FA por más de 1 día

Cualquier inquietud adicional podrás encontrar ayuda en el CSU (3509509 ext 505) y en las Salas de Informática de la Dirección de Tecnología y de Comunicaciones.