

**CARACTERIZACIÓN DE LAS COMPETENCIAS TIC QUE POSEEN LOS  
ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL DE  
LA UNIVERSIDAD DEL NORTE**

**Por:**

Luz Mery De Aló Molinares, [idealomolinares@uninorte.edu.co](mailto:idealomolinares@uninorte.edu.co).

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Universidad del Norte

Supervisado por:

Carmen Ricardo, [cricardo@uninorte.edu.co](mailto:cricardo@uninorte.edu.co)

Doctora en Educación. Docente y Directora del Departamento de Educación, Universidad del Norte.

**RESUMEN**

El presente artículo da cuenta de un estudio diagnóstico cuyo objetivo fue caracterizar las competencias TIC que poseen los estudiantes de tercer semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad del Norte, al incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de aprendizaje. Esta es una investigación cuantitativa, con un diseño exploratorio y descriptivo. Para la recolección de datos, se emplearon dos cuestionarios diseñados por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), en los que participaron los estudiantes de tercer semestre del programa en mención. Estos cuestionarios permitieron caracterizar las competencias TIC de los estudiantes frente a las dimensiones Tecnológica, Comunicativa, Pedagógica, de Gestión e Investigativa. Como resultado del estudio diagnóstico, se logró evidenciar que más del 50% de los estudiantes se ubicaron en el nivel explorador de dichas competencias, es decir se

encuentran en el primer nivel de aproximación y exploración, a la gama de posibilidades tecnológicas que permiten y facilitan la conexión, la comunicación, el saber pedagógico, la capacidad para la planeación, gestión, organización, administración, generación de conocimientos y evaluación de los procesos educativos por medio de las TIC.

**PALABRAS CLAVES:** Tecnologías de la Información y la Comunicación, competencias, Competencia Tecnológica, Competencia Comunicativa, Competencia Pedagógica, Competencia de Gestión, Competencia Investigativa, Nivel de Competencia, Nivel Inicial, Nivel Explorador, Nivel Integrador, Nivel Innovador.

### **ABSTRACT**

This article reports the results of a diagnostic study aimed at characterizing the use of Information Technology and Communication within the learning process in students from the Early Childhood Pedagogy program at the Universidad del Norte. This research is quantitative, exploratory, and of descriptive design. Data was collected through the implementation of questionnaires designed by the Ministry of National Education (MEN) to third semester students. The questionnaire explored ICT skills in Technology, communication, teaching, management and research. Results show that over 50% of students are in the explorer level for those skills. This correspond to the first level of approximation and exploration where the range of technological possibilities that enable and facilitate connection and communication for pedagogical knowledge, capacity for planning, management, organization management, knowledge generation, and evaluation of educational processes through ICT.

**KEY WORDS:** Information Technology and Communication, competence, Technological Competence, Communicative competence, Pedagogical competence, Management

Competence, Investigative competence, Level of competence, Initial Level, Explorer Level, Integrator Level, Innovative Level.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, nos encontramos en una era de constantes cambios que se relacionan con los avances tecnológicos; tal es el caso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las cuales forman parte de nuestras vidas, y convivimos día a día con ellas. El término “TIC”, no solo se le atribuye a la informática y sus tecnologías, tales como la telemática, multimedia, y medios de comunicación de masas, sino también a los medios de comunicaciones sociales y cotidianas. Esta revolución tecnológica afecta todos los ámbitos de la vida del ser humano, y especialmente el ámbito educativo.

Es por lo anterior, que se hace necesario y se exige realizar cambios en el mundo educativo, los cuales incluyen a los futuros profesionales de la educación infantil, quienes tienen múltiples razones para utilizar y aprovechar las innovaciones que ofrecen las TIC, a fin de mejorar su práctica pedagógica, y generar aprendizajes significativos en los educandos. En este sentido, se resalta la importancia de este trabajo, ya que se pretende identificar las actuales competencias TIC que poseen los estudiantes de tercer semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía infantil de la Universidad del Norte, frente al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) dentro del aula.

Cabe resaltar, que esta investigación se estructura en dos partes, la primera da cuenta de los conceptos y aspectos pedagógicos que fundamentan la misma; así como la revisión bibliográfica de investigaciones previas acerca del tema, con el fin de tener una visión más amplia sobre estos aspectos. En la primera parte, se aborda el aspecto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como aquellas herramientas y programas que presentan, disponen y comparten la información en torno a tres medios básicos: la

informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones. Estos tres medios no giran de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (Cabero, 1998).

Por otra parte, se realizó una búsqueda sistemática en fuentes y referentes bibliográficos alrededor del uso y las percepciones de las TIC por parte de los estudiantes universitarios, y se logró identificar algunas investigaciones, artículos y experiencias pedagógicas relacionadas con el tema, tanto nacionales como internacionales.

En el caso de México y España, destaca la investigación *“Competencias en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de los estudiantes universitarios”*, desarrollada en el año 2011, por parte de un grupo de investigadores y docentes universitarios de las Universidades de Salamanca, en España, y la Universidad Autónoma de Chihuahua y Veracruzana, en México; cuyo propósito fue identificar las competencias en el uso académico de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por parte de estudiantes universitarios. Para ello, se utilizó un cuestionario en el que participaron los estudiantes, y se obtuvo como resultado que estos muestran confianza en sus competencias TIC para interactuar en ambientes de enseñanza, mediados por tecnología. Es de anotar que el dominio de las competencias depende en gran medida, del planteamiento que se haga en las asignaturas relacionadas con escenarios menos centrados en la transmisión de información y más creativos, ya que difícilmente los alumnos van a desarrollar estas competencias, si no se les exigen tareas académicas que demanden estas habilidades.

Otra de las investigaciones que se resaltan en esta revisión, es la investigación denominada *“Uso de las tic en la práctica pedagógica de los estudiantes de la licenciatura en comunicación e informática educativas de la universidad tecnológica de Pereira”*, desarrollada en el año 2012 por estudiantes de licenciatura en comunicación e informática

educativa. Para el desarrollo de esta investigación se emplearon herramientas como el diario de campo, y la entrevista. En dicho estudio se obtuvo como resultado que la mayoría de estudiantes no usan de forma adecuada las herramientas tecnológicas durante el desarrollo de sus clases; por lo que el ambiente de aprendizaje donde aplican dichas herramientas, no posee una articulación concreta de las herramientas con los contenidos de la clase, dificultando el desarrollo de un óptimo proceso de enseñanza y aprendizaje.

Así mismo, se hizo revisión de las investigaciones: *“Valoración de las tic por los estudiantes universitarios y su relación con los enfoques de aprendizaje”* desarrollada en el (2013) por Sánchez J. & otros; *“Uso de internet por jóvenes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal”* desarrollada en el (2012) por Marina L.; y *“Alfabetización digital, comportamientos y percepciones respecto a las TIC de los estudiantes universitarios Venezolano. Un caso desde el estado de Barina”*, desarrollado en el 2009 por Godoy C., en la Universidad “Ezequiel Zamora”. Dichas investigaciones coinciden en la importancia del uso de las TIC, y en la inclusión de las mismas en las aulas universitarias, las cuales inciden directamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje. A su vez, se resalta la importancia de identificar las competencias, y habilidades tecnológicas que poseen los estudiantes y egresados de las universidades, los usos, comportamientos y percepciones frente a las TIC, a fin de establecer que tan preparados están los estudiantes universitarios para hacer uso efectivo de estas tecnologías en el contexto educativo, y enfrentarse al futuro laboral.

Partiendo de lo anteriormente expuesto, surgen los siguientes interrogantes: ¿Cómo se manifiestan las competencias TIC de los estudiantes de tercer semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad del Norte, en los procesos de enseñanza-aprendizaje? y ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las Competencias TIC de los estudiantes de tercer semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la

Universidad del Norte?. En este marco de ideas, se considera relevante realizar un diagnóstico acerca de las percepciones y los usos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación de los estudiantes en mención, con el fin de caracterizar sus competencias TIC en su proceso de aprendizaje.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

- Caracterizar las competencias TIC que poseen las estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad del Norte.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Realizar un diagnóstico acerca de las percepciones y los usos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que poseen los estudiantes de tercer semestre del programa Licenciatura en pedagogía Infantil de la Universidad del Norte.
- Realizar una caracterización del nivel de competencia que poseen los estudiantes de tercer semestre del programa de Licenciatura en pedagogía Infantil de la Universidad del Norte en la dimensión tecnológica.
- Realizar una caracterización del nivel de competencia que poseen los estudiantes de tercer semestre del programa de Licenciatura en pedagogía Infantil de la Universidad del Norte en la dimensión comunicativa.
- Realizar una caracterización del nivel de competencia que poseen los estudiantes de tercer semestre del programa de Licenciatura en pedagogía Infantil de la Universidad del Norte en la dimensión pedagógica.

- Realizar una caracterización del nivel de competencia que poseen los estudiantes de tercer semestre del programa de Licenciatura en pedagogía Infantil de la Universidad del Norte en la dimensión de gestión.
- Realizar una caracterización del nivel de competencia que poseen los estudiantes de tercer semestre del programa de Licenciatura en pedagogía Infantil de la Universidad del Norte en la dimensión de investigación.

## **METODOLOGÍA**

Esta es una investigación de carácter cuantitativa, con un diseño exploratorio y descriptivo, la cual pretende desarrollar una teoría en el campo educativo, basada en los datos obtenidos de la misma. La investigación en educación se constituye en una actividad que trata los asuntos y problemas relativos con la realidad educativa, el entorno, epistemología, metodología, resultados y objetivos en el marco de la exploración gradual de conocimiento. Los paradigmas que rigen a la investigación educativa, dependen de la diversidad de objetivos y características que se establecen en la investigación. Al respecto, *Vitale (S.F.)* menciona tres paradigmas: el positivista, el interpretativo y el socio crítico. El primero, y al que se hace referencia esta investigación, se relaciona con las ideas empiristas y positivistas que se sustentan en supuestos básicos, donde el docente\_ investigador debe ser objetivo y utilizar procedimientos científicos para explicar, y predecir.

Cabe resaltar que esta investigación se rige por las normas del método científico, y solo será aceptado el conocimiento hallado si se subordina bajo las normativas del mismo; aquí se le concede gran valor al carácter empírico de la investigación.

Por otra parte, se utilizó la técnica de la encuesta y los instrumentos planteados por el MEN en el 2001, los cuales son: “Cuestionario diagnóstico necesidades sobre recursos TIC” y “Competencias TIC de docentes de preescolar”. Estos instrumentos, permitieron recoger

información relacionada con las competencias y necesidades que presentan los estudiantes de tercer semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía infantil, al incorporar las TIC en los procesos de aprendizaje.

## **RESULTADOS**

En cuanto a los resultados obtenidos en el autodiagnóstico global, se evidencia que un 61%, 67% y 61% de los estudiantes encuestados, se encuentran en el nivel explorador de las competencias Tecnológica, Comunicativa e Investigativa respectivamente, es decir; se encuentran en el primer nivel de aproximación y exploración, al conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones meta-cognitivas, socio -afectivas y psicomotoras que están apropiadamente relacionados entre sí y que facilitan el desempeño flexible, eficaz y con sentido a la gama de posibilidades tecnológicas, y el uso de las mismas en el escenario educativo. Por otro lado, un 12% de los estudiantes se encuentran en el nivel explorador de las Competencias Comunicativa y Pedagógica con un 6% cada uno, es decir, se consideran capaces de utilizar de forma flexible, eficaz y con sentido las TIC, y apropian un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones meta-cognitivas, socio -afectivas y psicomotoras relacionados entre sí y que facilitan la práctica docente. Cabe resaltar que ningún estudiante se ubicó en el nivel innovador de la Competencia de Gestión, es decir, ningún estudiante considera que puede poner nuevas ideas en práctica, usar las TIC para crear, para expresar sus propias ideas, para construir colectivamente nuevos conocimientos y para construir estrategias novedosas que le permitan reconfigurar su práctica educativa.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las TIC son herramientas necesarias dentro y fuera del aula de clases, y estas inciden en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y en las prácticas pedagógicas de los docentes. Por lo anterior, es necesario fortalecer y desarrollar competencias para hacer un buen uso de las TIC, con fines pedagógicos. Es de anotar, que al finalizar la investigación, se logró caracterizar las competencias TIC que poseen los estudiantes de tercer semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad del Norte. Cabe resaltar que más del 50% de los estudiantes se ubicó en el nivel explorador de las competencias Comunicativa, Pedagógica, de Gestión e Investigativa, es decir, estos se encuentran en el primer nivel de aproximación y exploración, a la gama de posibilidades tecnológicas que permiten y facilitan la conexión, la comunicación, el saber pedagógico, la capacidad para la planeación, gestión, organización administración, generación de conocimientos y evaluación de los procesos educativos por medio de las TIC. A su vez, el 44% de la totalidad de estudiantes encuestados, no se consideran capaces para seleccionar y utilizar de forma pertinente, responsable y eficiente una variedad de herramientas tecnológicas, entendiendo los principios que las rigen, la forma de combinarlas y su utilización en el contexto educativo. Sin embargo, se resalta que todos los estudiantes hacen uso efectivo de las TIC, y solo la tercera parte de esta población, hace uso y combinan las herramientas tecnológicas en la planeación e implementación de sus prácticas educativas. Lo anterior, refleja la necesidad de realizar un acompañamiento intencionado frente al uso de las TIC, con el fin de adaptar las tecnologías a las posibilidades educativas, como mediadoras de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Para finalizar, se sugieren algunas recomendaciones a nivel general para los instrumentos implementados en la investigación, ya que se necesita replantear los objetivos

con claridad en los mismos. Por otra parte, se hace necesario modificar el formato del cuestionario “Competencias TIC para el desarrollo profesional docente”, en el sentido de mejorar la redacción del enunciado que se encuentra en las instrucciones. A su vez, se sugiere presentar una escala de valoración más clara, para favorecer la comprensión de los encuestados. También, se necesita agregar el nivel de competencia que se presenta en el primer cuestionario de Auto-diagnóstico Global, y enumerar los descriptores de desempeño en las opciones de respuesta por descriptor.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Ministerio de Educación Nacional. (2013). Competencias TIC, para el Desarrollo Profesional Docente: Una oportunidad para innovar. Recuperado de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264\\_recurso\\_tic.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264_recurso_tic.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2013). Cuestionario de Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. Recuperado de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264\\_recurso\\_tic.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264_recurso_tic.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2013). Auto-diagnóstico de competencias TIC para el desarrollo profesional docente en ambientes educativos. Recuperado de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264\\_recurso\\_tic.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264_recurso_tic.pdf)

Cabero, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. Granada: Grupo Editorial Universitario.

Duque, J., Mamián A., y Tapasco S., (2012). Uso de las TIC en la práctica pedagógica de los estudiantes de la licenciatura en comunicación e informática educativas de la universidad tecnológica de Pereira. Recuperado de <http://recursosbiblioteca.utp.edu.co/tesis/textoyanexos/37133D946.pdf>

Arras, A., Gastelú, C., y Valcárcel, M.. (2011). Competencias en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de los estudiantes universitarios. *Revista Latina de Comunicación*. Recuperado de [http://www.revistalatinacs.org/11/art/927\\_Mexico/RLCS\\_art927.pdf](http://www.revistalatinacs.org/11/art/927_Mexico/RLCS_art927.pdf)

Sánchez, J., Mirete, A., García, F., Hernández, F.,. (2013). Valoración de las TIC por los estudiantes universitarios y su relación con los enfoques de aprendizaje. *Revista de Investigación Educativa*. Rescatado de: <http://revistas.um.es/rie/article/viewFile/151891/158231>

Marina, L. (2012). Uso de internet por jóvenes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2555/1/orellana\\_ml.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2555/1/orellana_ml.pdf)

Godoy, C. (2009). Alfabetización digital, comportamientos y percepciones respecto a las TIC de los estudiantes universitarios Venezolano. Un caso desde el estado de Barina. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*. Recuperado de <file:///C:/Users/ecolpas/Downloads/Dialnet-AlfabetizacionDigitalComportamientosYPercepcionesR-3039596.pdf>