

**DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN DEL PROCESO PEDAGÓGICO EN UN CENTRO DE
DESARROLLO INFANTIL UBICADO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE LA CIUDAD
DE BARRANQUILLA**

Por:

Natalie Añez, nany-a15@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Universidad del Norte.

Karla Ballesteros, karlabg248@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Universidad del Norte.

Sara Bojanini, sbojanini@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Universidad del Norte.

Alejandra Daza, aledteran@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Universidad del Norte.

Luz Mery De Alo, luzmery1223@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Universidad del Norte.

Ivonne Díaz, plinyl1605@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Universidad del Norte.

Silvana Duque, silvyduque@gmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Universidad del Norte.

Marcela Duque, marceladuque-16@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Universidad del Norte.

Mery Guardo, meryguardo-13@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Universidad del Norte.

Vanessa Pérez, perez.vanessa@gmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Universidad del Norte.

Heliana Reales, helianap16@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Universidad del Norte.

Darlis Redondo, darlisreag@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Universidad del Norte.

Yaffa Schmulson, yschmulson@gmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Universidad del Norte.

Margarita Serna, Marquy-921021@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Universidad del Norte.

Rossana Torregrosa, Rossana_278@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Universidad del Norte.

Sandra Villadiego, vivivilladiego@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Universidad del Norte.

Tutores:

Mónica Borjas, mborjas@uninorte.edu.co

Docente investigador, Universidad del Norte.

Leonor Jaramillo, ljaramil@uninorte.edu.co

Directora del Instituto de Estudios en Educación, Universidad del Norte.

Margarita Osorio, mosorio@uninorte.edu.co

Docente investigador, Universidad del Norte.

Mauricio Herrón, mherron@uninorte.edu.co

Docente investigador, Universidad del Norte

RESUMEN

El presente artículo da cuenta de la gestión del proceso pedagógico de un Centro de Desarrollo Infantil (CDI) ubicado en el área metropolitana de la ciudad de Barranquilla, como resultado de un proyecto de investigación cuyo objetivo fue describir la gestión del proceso pedagógico dos centros de desarrollo infantil (C.D.I) del distrito de Barranquilla. Este proyecto de investigación fue de carácter cualitativo cuyo diseño fue el estudio de casos. Para la recolección de datos, se emplearon las técnicas de observación, revisión documental, y entrevista, en esta última participaron los docentes y directivos que laboran en dicho CDI. La implementación de estas técnicas permitió determinar las características del estándar pedagógico números 24, 25, 26, 27, 28, 29 y definir los indicadores de calidad de los estándares del componente pedagógico en la modalidad institucional para para brindar la atención integral a la primera infancia. Como resultado de esta investigación, se logró evidenciar que algunos de los estándares de este componente pedagógico se cumplen de forma parcial, es decir no se cumplen de forma óptima o a totalidad. Sólo un par de estándares se cumplen de forma asertiva.

PALABRAS CLAVES: Primera Infancia, Atención Integral, Centro de Desarrollo Infantil, Estándar pedagógico, Componente pedagógico.

ABSTRACT

This article reports on the management of the educational process of the Childhood Development Center "Tiempo Feliz" as a result of a research project with the objective of describing the management of the educational process in childhood development centers (CDI) in the district of Barranquilla. The research followed a qualitative approach where

data was collected through observation techniques, document review and interviews. Subjects included teachers and principals who work in the CDI that participated in the study. The implementation of these techniques allowed us to determine the characteristics of the educational standard number 24, 25, 26, 27, 28, 29, and define indicators of quality standards in the institutional pedagogic modality to provide comprehensive care for children. Results of this research project demonstrate that standards 24, 25, and 26 are partially fulfilled,. Moreover standards 27, 28, and 29 are assertively met.

KEY WORDS: Early Childhood, Comprehensive Care, Child Development Center, Educational standard, Pedagogical component.

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas se ha reconocido la importancia de brindar atención hacia la primaria infancia para incidir en el desarrollo integral de la misma, es por esto que en Colombia se han creado los Centros de Desarrollo Infantil (CDI), que ofrecen diversos servicios para la atención integral de los niños y niñas que asisten a éstos. Estos CDI cuentan con el apoyo de un equipo interdisciplinar que se preocupa por atender las necesidades básicas de alimento, educación, recreación y salud brindando sus servicios a los infantes de 0 a 5 años de edad.

Los CDI, permiten operacionalizar los ideales contemplados en la estrategia de Cero a Siempre. Esta estrategia define un conjunto de acciones planificadas de carácter nacional y territorial, dirigidas a promover y garantizar el desarrollo infantil de las niñas y los niños de primera infancia, por medio de un trabajo unificado e intersectorial desde la perspectiva de derechos y con un enfoque diferencial.

El Ministerio de Educación Nacional [MEN], con el apoyo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF] y el Gobierno Nacional de Colombia, proponen la *Guía N°51: orientaciones para el cumplimiento de las condiciones de calidad en la modalidad institucional de educación inicial* (MEN, 2014). Lo anterior, con el fin de orientar la gestión de los CDI, enfocándose en la gestión que estos desarrollan en desde distintos ejes o componentes tales como: familia, comunidad y redes sociales; salud y nutrición; talento humano; ambientes educativos y protectores; procesos pedagógicos; administración y gestión. La gestión de la calidad de la atención integral que estos centros brindan se orienta por estándares de calidad que evalúan los servicios ofrecidos a la primera infancia.

Cabe resaltar que cada uno de los componentes previamente mencionados cuenta con criterios e indicadores específicos para verificar las condiciones de calidad y cumplimiento de los mismos, exceptuando el componente pedagógico, cuyos estándares se expresan en la guía mencionada, de manera general. Por lo anterior, nace este proyecto de investigación, orientado a revisar y explorar el componente de procesos pedagógicos, a fin de hacer un acercamiento a la verificación de los servicios de atención integral ofrecidos a los niños y niñas desde la modalidad institucional.

OBJETIVOS

Objetivo General

Describir la gestión del proceso pedagógico del Centro de Desarrollo Infantil ubicado en el área metropolitana de la ciudad de Barranquilla.

Objetivos Específicos

- Determinar las características del estándar pedagógico número 24, referido al proyecto pedagógico y su coherencia con las disposiciones vigentes legales y los fundamentos técnicos, políticos y de gestión de la atención integral a la primera infancia.
- Determinar las características del estándar pedagógico número 25, con relación a las acciones pedagógicas y de cuidado orientadas a la promoción del desarrollo infantil en coherencia con el proyecto pedagógico.
- Establecer las características del estándar pedagógico número 26, que establece que la promoción el bienestar, la seguridad y el buen trato con acciones de cuidado de los infantes.
- Determinar las características del estándar pedagógico número 27, referidos a ambientes enriquecidos para el desarrollo de experiencias pedagógicas intencionadas que promuevan el desarrollo integral de las niñas y los niños.
- Establecer las características del estándar pedagógico número 28, referido al seguimiento, retroalimentación y socialización de los procesos de crecimiento, aprendizaje y desarrollo, de cada niño y niña.
- Determinar las características del estándar pedagógico número 29, referido a las dinámicas de trabajo y reflexión colectiva de maestros, auxiliares pedagógicos y equipo interdisciplinario para fortalecerla calidad del trabajo pedagógico y atención a las niñas, los niños y sus familias o demás cuidadores.
- Definir los indicadores de calidad de los estándares del componente pedagógico en la modalidad institucional, para brindar la atención integral a la primera infancia.

MARCO TEÓRICO

El marco teórico de este proyecto se estructura en dos partes, la primera da cuenta de una previa revisión de las políticas de atención Integral a la primera infancia en diversos países. Así mismo se determinaron y clarificaron conceptos tales como la educación inicial, la primera infancia, el desarrollo, y la atención integral a la primera infancia. Además, se revisó la Política Pública de la Primera Infancia y Adolescencia (MEN, 2007), de la cual nace la estrategia de Cero a Siempre.

En la primera parte, se aborda la revisión de las políticas de atención integral a la infancia de los países: Chile, Singapur, Estados Unidos, Argentina, México, Ecuador, España, Paraguay, Venezuela, Costa Rica, Canadá, Finlandia y Uruguay, con el fin de conocer la concepción de infancia, la organización de la educación y su sistema evaluativo, y luego compararlos con los de Colombia.

Por otra parte, se determinaron y clarificaron los conceptos: educación inicial, primera infancia, desarrollo integral, y atención integral a la primera infancia. Entendiendo a la educación inicial como el *“Derecho de todos los niños y niñas menores de 5 años a participar en los diferentes escenarios enriquecidos, con el fin que los primeros años se conviertan en una ventana de oportunidades que les permitan obtener experiencias enriquecedoras para avanzar en sus procesos comunicativos, cognitivos, corporales, afectivos, sociales y artístico entre otros,”*, según “El Documento Base para la Construcción del Lineamiento pedagógico de Educación Inicial Nacional (2012).

Así mismo se define a la primera infancia según el Documento Base para la Construcción del Lineamiento pedagógico de Educación Inicial Nacional (2012) pág. 6, como el: “Período del ciclo vital de los seres humanos que se extiende desde la gestación hasta los seis años. Este periodo es crucial para el desarrollo del ser humano y la adquisición y

desarrollo de habilidades y capacidades, por lo que se entiende como esencial para el desarrollo del presente proyecto.

Por otra parte se define el concepto de desarrollo integral según La Guía Operativa (2010) pág. 15, como: “Un proceso de cambios no lineal, continuo e integral, producto de la multiplicidad de experiencias corporales, emocionales, sociales y cognitivas que obtienen niños y niñas al interactuar con el mundo que los rodea.

De igual forma se define el concepto de y atención integral a la primera infancia según La Guía Operativa (2010) pág. 12, como: “..Aquellas estrategias que privilegien el tema de educación inicial, como un aspecto fundamental del desarrollo humano desde los primeros años de vida de los niños y de las niñas....”

METODOLOGÍA

Esta es una investigación de corte cualitativo que busca describir la gestión del proceso pedagógico en el CDI ubicado en el área metropolitana de la ciudad de Barranquilla. La investigación cualitativa hace referencia a un abordaje interpretativo del mundo, mediante el cual el investigador da sentido a los distintos fenómenos (Denzin & Lincoln, 2011, Patton, 2002).

Por otro lado la estrategia utilizada en esta investigación es el *estudio de caso* (Creswell, 2009, 2013; Patton, 2002). De acuerdo con Creswell (2009), el estudio de caso es una estrategia de investigación mediante la cual el investigador explora a profundidad un programa, evento, actividad, proceso o uno o más individuos.

En este sentido, el uso de esta estrategia implicó el estudio de un caso en un contexto contemporáneo real; es decir, caso que se encuentran demarcados en un tiempo y lugar específico. Para lograrlo, el investigador debe adquirir información mediante el uso de múltiples métodos de recolección de datos durante un periodo específico de tiempo. En el

marco de este proyecto de investigación se identifico como unidades concretas de estudio la gestión del proceso pedagógico en dos CDI del distrito de Barranquilla utilizando múltiples métodos de recolección de datos tales como entrevista, observación, y revisión documental, con el fin de describir dicha gestión de acuerdo con los estándares de calidad establecidos por el MEN para los CDI.

Por lo cual y en coherencia con el propósito de esta investigación, se seleccionaron intencionalmente (i.e., *muestreo intencional*, Patton, 2002) dos casos que fueron accesibles para las investigadoras al momento de iniciar el proyecto (i.e., *casos accesibles*, Creswell, 2013). Por lo tanto, la muestra escogida para esta investigación se encuentra conformada por dos CDI, uno ubicado en el área metropolitana y otro en el sur del distrito de Barranquilla, y los cuales son los beneficiarios directos de esta investigación debido a que tendrán la oportunidad de conocer el desarrollo de la gestión del componente pedagógico por medio de observadores externos.

RESULTADOS

En cuanto a los resultados obtenidos por medio del proceso de triangulación que se realizó con la información recolectada por las diferentes técnicas que se utilizaron se evidencia:

Estándar 24: Cuenta con un proyecto pedagógico coherente con las disposiciones legales vigentes, los fundamentos técnicos, políticos y de gestión de la atención integral, las orientaciones pedagógicas nacionales y territoriales de educación inicial donde se hace explícito cuáles y cómo se desarrollan las dimensiones del niño, no obstante en el modelo pedagógico no se evidencia un marco conceptual relacionado con los lineamientos y orientaciones pedagógicas de los referentes técnicos para la educación

inicial en el marco de atención integral. En cuanto a los servicios hacia la infancia en pro al desarrollo integral el CDI cuenta con un grupo interdisciplinar para garantizar la promoción del bienestar, buen trato, la seguridad, igualdad, salud, cuidado y sana nutrición.

Estándar 25: En el CDI se implementa y se hace seguimiento a las acciones pedagógicas y de cuidado llevado a cabo con las niñas y los niños de forma interdisciplinar, orientado a la promoción de los mismos.

Estándar 26: Se llevan a cabo cursos, programas, charlas, estrategias, jornadas de salud, cuidado, alimentación y bienestar, con los docentes y padres de familia con el fin de implementar estrategias que favorezcan la sana nutrición.

Estándar 27: El CDI cuenta con ambientes enriquecidos adecuados y espacios dotados de materiales que garantizan la posibilidad de experiencias pedagógicas intencionadas que promuevan el desarrollo integral de las niñas y los niños fundamentados en la atención integral, por medio del juego y la recreación.

Estándar 28: Realiza seguimiento a las niñas y niños cada tres meses a partir del reconocimiento de las capacidades propias, la identificación de sus dificultades y su proceso de crecimiento, aprendizaje y desarrollo, con el fin de modelar la práctica pedagógica a las necesidades de los niños e informar a los padres por medio de un informe escrito y verbal el avance de cada niño.

Estándar 29: Se desarrollan encuentros mensuales entre los docentes y el equipo interdisciplinario para la reflexión sobre el quehacer pedagógico, que permite el trabajo colaborativo. De igual forma los docentes realizan encuentros semanales donde planean las actividades que realizarán durante la semana.

CONCLUSIONES

Mediante el presente proyecto de investigación se logró describir la gestión del proceso pedagógico de un Centro de Desarrollo Infantil ubicado en la ciudad de Barranquilla, por medio de la cual y teniendo como referente los indicadores de calidad se evidenció que en el CDI, se cumplen los estándares aunque los desarrollos se evidencian de forma parcial según las disposiciones establecidas en la Guía operativa para la prestación del servicio de atención integral a la primera Infancia. En general el CDI, muestra el interés y esfuerzos para la prestación de un servicio de calidad que apunte al desarrollo integral de los niños.

BIBLIOGRAFÍA

Creswell, J. W. (2009). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage.

Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage.

Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2011). Introduction: The discipline and practice of qualitative research. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *The Sage handbook of qualitative research* (pp. 1-19). Thousand Oaks, CA: Sage.

Documento Conpes Social 109 (2007) *Política Pública Nacional de Primera Infancia: Colombia por la Primera Infancia*. Bogotá.

Fandiño, G. & Reyes, Y. (2012). *Documento Base para la Construcción de Lineamiento Pedagógico de Educación Inicial Nacional*. Colombia.

Ministerio de Educación Nacional (2010) *Guía operativa para la prestación del servicio de atención integral a la primera Infancia*. Bogotá – Colombia

Ministerio de Educación Nacional (2014) Guía 51: Orientaciones para el cumplimiento de las condiciones de calidad en la modalidad institucional de educación inicial. Bogotá – Colombia.

Patton, M. Q. (2002). Qualitative research and evaluation methods. Thousand Oaks, CA: Sage.