

**DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN DEL PROCESO PEDAGÓGICO EN UN CENTRO DE
DESARROLLO INFANTIL UBICADO EN EL SUR ORIENTE DE LA CIUDAD DE
BARRANQUILLA**

Por:

Natalie Añez, nany-a15@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad del Norte.

Karla Ballesteros, karlabg248@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad del Norte.

Sara Bojanini, sbojanini@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad del Norte.

Alejandra Daza, aledteran@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad del Norte.

Luz Mery De Alo, luzmery1223@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad del Norte.

Ivonne Díaz, plinyl1605@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad del Norte.

Silvana Duque, silvyduque@gmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad del Norte.

Marcela Duque, marceladuque-16@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad del Norte.

Mery Guardo, meryguardo-13@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad del Norte.

Vanessa Pérez, perez.vanessa@gmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad del Norte.

Heliana Reales, helianap16@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad del Norte.

Darlis Redondo, darlisreag@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad del Norte.

Yaffa Schmulson, yschmulson@gmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad del Norte.

Margarita Serna, Marguy-921021@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad del Norte.

Rossana Torregrosa, Rossana_278@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad del Norte.

Sandra Villadiego, vivivilladiego@hotmail.com

Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad del Norte.

Tutores:

Mónica Borjas, mborjas@uninorte.edu.co

Docente investigador, Universidad del Norte.

Leonor Jaramillo, ljaramil@uninorte.edu.co

Directora del Instituto de Estudios en Educación, Universidad del Norte.

Margarita Osorio, mosorio@uninorte.edu.co

Docente investigador, Universidad del Norte.

Mauricio Herrón, mherron@uninorte.edu.co

Docente investigador, Universidad del Norte.

RESUMEN

El presente artículo da cuenta de la gestión del proceso pedagógico de un Centro de Desarrollo Infantil ubicado en el sur oriente de la ciudad de Barranquilla, como resultado de un proyecto de investigación cuyo objetivo fue describir la gestión del proceso pedagógico dos centros de desarrollo infantil (C.D.I) del distrito de Barranquilla. Este proyecto de investigación fue de carácter cualitativo con diseño de estudio de casos. Para la recolección de datos, se emplearon las técnicas de observación, revisión documental, y entrevista, en esta última participaron los docentes y directivos que laboran en dicho CDI. La implementación de estas técnicas permitió determinar las características del estándar pedagógico número 24, 25, 26, 27, 28, 29 y definir los indicadores de calidad de los estándares del componente pedagógico en la modalidad institucional para para brindar la atención integral a la primera infancia. Como resultado de este proyecto de investigación, se logró evidenciar que los estándares 25, 26, 27 del componente pedagógico se cumplen de forma parcial, es decir no se cumplen de forma óptima o a totalidad. Por otra parte los estándares 24, 28, y 29 se cumplen de forma asertiva.

PALABRAS CLAVES: Primera Infancia, Atención Integral, Centro de Desarrollo Infantil, Estándar pedagógico, Componente pedagógico.

ABSTRACT

This paper reports on the management of the educational process of the Child Development Center located in the south east of the city of Barranquilla, as a result of a research project whose objective was to describe the management of the educational process, at two childhood development centers (CDI) in the district of Barranquilla. This research project is qualitative. Data collection techniques include observation, document review and interviews. Study participants include the teachers and principals who work in participating CDI. The implementation of these techniques allowed us to determine the characteristics of the educational standard number 24, 25, 26, 27, 28, 29 and define indicators of quality standards in the institutional pedagogical modality to provide comprehensive care for early childhood. The results of the study indicate that standards 25, 26, 27 were partially fulfilled, that is not fully or optimally met. Moreover standards 24, 28, and 29 were assertively met.

KEY WORDS: Early Childhood, Comprehensive Care, Child Development Center, Educational standard, Pedagogical component.

INTRODUCCIÓN

En Colombia, la atención que se le brinda a la infancia ha sufrido cambios importantes en cuanto a la prestación del servicio, debido a la restructuración y surgimiento de leyes, documentos y disposiciones legales que rigen los centros educativos que ofrecen atención integral a la población infantil

En la Política Pública de Primera Infancia (MEN, 2007) le concibe al niño como un sujeto pleno de derechos. Esta política es el resultado de un proceso de movilización social, que partió de la necesidad de retomar y dar un nuevo significado a las temáticas de oportunidades efectivas de desarrollo a la primera infancia. Partiendo de lo estipulado en esta política nace la estrategia de Cero a Siempre, liderada por el Gobierno Nacional de Colombia. Dicha estrategia busca brindar una atención integral a la población infantil por medio del trabajo intersectorial y unificado de los sectores (Ministerio de Salud y Protección Social, Ministerio de Educación Nacional, Departamento Nacional de Planeación, Ministerio de Cultura, Departamento Administrativo para la Prosperidad social y La presidencia de la República), con el fin de promover y garantizar el desarrollo integral de los niños y niñas de todo el territorio nacional, al igual que ampliar la cobertura de atención.

Es aquí donde entran a jugar un papel importante los CDI, los cuales fueron creados con el propósito de viabilizar la estrategia de Cero a Siempre y la atención educativa que se les ofrece a los niños y niñas en Colombia. Para ello, la estrategia de Cero a Siempre define seis componentes, con sus respectivos estándares, con la finalidad de responder a las necesidades básicas desde la modalidad institucional, tales como: familia, comunidad y redes sociales; salud y nutrición; talento humano; ambientes educativos y protectores; administrativo y de gestión; y procesos pedagógicos.

Cabe resaltar que el presente proyecto hará énfasis en el componente de procesos pedagógicos, puesto que a pesar de tener sus estándares no cuenta con unos indicadores específicos establecidos para medir las condiciones de calidad del mismo, a

diferencia de los componentes restantes, que cuentan con dichos estándares, criterios e indicadores para su evaluación.

OBJETIVOS

Objetivo General

Describir la gestión del proceso pedagógico de un Centro de Desarrollo Infantil ubicado en el sur oriente de la ciudad de Barranquilla.

Objetivos Específicos

- Determinar las características del estándar pedagógico número 24, referido al proyecto pedagógico y su coherencia con las disposiciones vigentes legales y los fundamentos técnicos, políticos y de gestión de la atención integral a la primera infancia.
- Determinar las características del estándar pedagógico número 25, con relación a las acciones pedagógicas y de cuidado orientadas a la promoción del desarrollo infantil en coherencia con el proyecto pedagógico.
- Establecer las características del estándar pedagógico número 26, que establece que la promoción el bienestar, la seguridad y el buen trato con acciones de cuidado de los infantes.
- Determinar las características del estándar pedagógico número 27, referidos a ambientes enriquecidos para el desarrollo de experiencias pedagógicas intencionadas que promuevan el desarrollo integral de las niñas y los niños.

- Establecer las características del estándar pedagógico número 28, referido al seguimiento, retroalimentación y socialización de los procesos de crecimiento, aprendizaje y desarrollo, de cada niño y niña.
- Determinar las características del estándar pedagógico número 29, referido a las dinámicas de trabajo y reflexión colectiva de maestros, auxiliares pedagógicos y equipo interdisciplinario para fortalecer la calidad del trabajo pedagógico y atención a las niñas, los niños y sus familias o demás cuidadores.
- Definir los indicadores de calidad de los estándares del componente pedagógico en la modalidad institucional, para brindar la atención integral a la primera infancia.

MARCO TEÓRICO

El marco teórico de este proyecto se estructura en dos partes, la primera da cuenta de una previa revisión de las políticas de atención Integral a la primera infancia en diversos países. Así mismo se determinaron y clarificaron conceptos tales como la educación inicial, la primera infancia, el desarrollo, y la atención integral a la primera infancia. Además, se revisó la Política Pública de la Primera Infancia y Adolescencia (MEN, 2007), de la cual nace la estrategia de Cero a Siempre.

En la primera parte, se aborda la revisión de las políticas de atención integral a la infancia de los países: Chile, Singapur, Estados Unidos, Argentina, México, Ecuador, España, Paraguay, Venezuela, Costa Rica, Canadá, Finlandia y Uruguay, con el fin de

conocer la concepción de infancia, la organización de la educación y su sistema evaluativo, y luego compararlos con los de Colombia.

Partiendo de esto, se pudo concluir que la concepción de infancia varía en algunos países al igual que varía el rango de edad en la que se concibe al infante. Sin embargo, se puede deducir que en todos los países los primeros años del ser humano son considerados de vital importancia para su desarrollo pues en ellos se crean bases que perduran el resto de la vida. Por ende, en esta franja de vida se establecen las respectivas normativas y documentos con el fin de propiciar la atención integral y trabajar en pro de la infancia.

Haciendo referencia al desarrollo integral, se concluyó que países como Argentina, México y Venezuela contemplan los elementos generales expuestos por la UNESCO (2011) en torno al desarrollo integral del infante. En este sentido, se reconoce la importancia entre el vínculo de las instituciones con la familia y la comunidad, puesto que el desarrollo integral se centra en estas y busca sumarlas como aliados clave en la crianza del niño para prevenir situaciones de vulneración de derecho. Cabe resaltar la importancia que tienen los diferentes agentes educativos en esta etapa de crecimiento, y las condiciones adecuadas para lograr un mejor desarrollo integral. Esta etapa es fundamental también para aprender normas sociales y adquirir valores como la solidaridad y el sentido de justicia.

En cuanto a la estructura del sistema educativo que atiende a la infancia, se señala que en cada uno de los países que se logró analizar, tales como Costa Rica, México, Estados

Unidos y Argentina, éstos guardan similitud en cuanto a la prestación de servicios para brindar una educación integral a los niños y las niñas desde los 0 hasta los 6 años de edad. Esta atención integral lo hacen a través de hogares infantiles y comunitarios, jardines de infancia, centros de educación y nutrición, guarderías infantiles, centros infantiles de atención integral, programas familiares, visitas domiciliarias, programas radiales y televisivos.

Por otra parte, durante la investigación se determinaron y clarificaron los conceptos: educación inicial, primera infancia, desarrollo integral, y atención integral a la primera infancia, desde las políticas, leyes y normativas que se establecen en Colombia con el fin de comprender y explorar, la importancia que ha tomado la infancia en las últimas décadas y los diversos servicios que se ofrecen en el país para la atención integral de niños y niñas.

METODOLOGÍA

Esta es una investigación de corte cualitativo que busca describir la gestión del proceso pedagógico en el CDI ubicado en el sur oriente de la ciudad de Barranquilla. La investigación cualitativa hace referencia a un abordaje interpretativo del mundo, mediante el cual el investigador da sentido a los distintos fenómenos (Denzin & Lincoln, 2011, Patton, 2002).

Por otro lado el diseño investigativo utilizado en esta investigación fue el *estudio de caso* (Creswell, 2009, 2013; Patton, 2002). De acuerdo con Creswell (2009), el estudio

de caso es una estrategia de investigación mediante la cual el investigador explora a profundidad un programa, evento, actividad, proceso o uno o más individuos.

En este sentido, el uso de esta estrategia implicó el estudio de un caso en un contexto contemporáneo real; es decir, caso que se encuentra demarcado en un tiempo y lugar específicos. Para lograrlo, el investigador debe adquirir información mediante el uso de múltiples métodos de recolección de datos durante un periodo específico de tiempo. En el marco de este proyecto de investigación se identificó como unidades concretas de estudio la gestión del proceso pedagógico en dos CDI del distrito de Barranquilla utilizando múltiples técnicas de recolección de datos tales como entrevista, observación, y revisión documental, con el fin de describir dicha gestión de acuerdo con los estándares de calidad establecidos por el MEN para los CDI.

Por lo cual y en coherencia con el propósito de esta investigación, se seleccionaron intencionalmente (i.e., *muestreo intencional*, Patton, 2002) dos casos que fueron accesibles para las investigadoras al momento de iniciar el proyecto (i.e., *casos accesibles*, Creswell, 2013). Por lo tanto, la muestra escogida para esta investigación se encuentra conformada por dos CDI, ubicados en distintos barrios del distrito de Barranquilla, y los cuales son los beneficiarios directos de esta investigación debido a que tendrán la oportunidad de conocer el desarrollo de la gestión del componente pedagógico por medio de observadores externos. Como se mencionó previamente, en este artículo se presentan los resultados de uno de los casos.

RESULTADOS

En cuanto a los resultados obtenidos por medio del proceso de triangulación que se realizó con la información recolectada por las diferentes técnicas que se utilizaron se evidencia:

Estándar 24: Cuenta con un proyecto pedagógico coherente con las disposiciones legales vigentes, los fundamentos técnicos, políticos y de gestión de la atención integral, las orientaciones pedagógicas nacionales y territoriales de educación inicial, respondiendo a las necesidades básicas de los infantes, teniendo en cuenta la realidad social que rodea a los niños por medio de estrategias y programas como la estrategia de Cero a Siempre y el Programa de atención a la primera infancia (PAIPI).

Estándar 25: En el CDI, se implementa y hace seguimiento a las acciones pedagógicas y de cuidado llevadas a cabo con las niñas y los niños orientados a la promoción del desarrollo infantil por medio de la observación y diarios de campo. Se ve reflejada la promoción del desarrollo de los niños, destacando sus dimensiones, la atención, la alimentación, el juego, la recreación, los espacios de interés. El CDI trabaja con los enfoques de derechos, diferencial y particularidad territorial; con el fin de cubrir todos los aspectos que se necesitan para la atención integral de los niños. No obstante, no se tiene en cuenta el proyecto pedagógico ni los fundamentos políticos para la planeación y realización de las clases.

Estándar 26: El CDI, implementa algunas acciones de cuidado con las niñas y los niños que promueven el bienestar, la seguridad y el buen trato tales como la escuela de padres con el fin de orientar a los padres de familia sobre las pautas de crianza, lo que ayuda al

registro integral de la situación de cada niño y de datos con respecto a su edad, estatura y peso.

Estándar 27: El CDI, cuenta con ambientes adecuados que permiten atender las necesidades de los niños, y prestar los servicios orientando el desarrollo de las dimensiones de los niños y el desarrollo integral. Sin embargo, se evidencia poco espacio en la infraestructura del CDI y poca iluminación lo que afecta la realización de actividades enriquecedoras para el desarrollo de experiencias pedagógicas intencionadas que promuevan el desarrollo integral de las niñas y los niños.

Estándar 28: El CDI, realiza seguimiento detallado a cada niño teniendo en cuenta sus capacidades, dificultades, su estado de crecimiento, desarrollo, nutrición; con el fin de intervenir y dar un reporte a los padres de familia del estado de cada uno de los niños. Los seguimientos se llevan por medio de la observación.

Estándar 29: Desarrolla encuentros periódicos para la reflexión sobre el que hacer pedagógico, donde los maestros, auxiliares pedagógicos, el equipo interdisciplinario y fortalecen su trabajo en relación con los niños y el trabajo de los padres de familia con los mismos. De igual forma se realiza la escuela de padres que tiene como fin brindar información acerca de los avances que han presentado los niños durante el periodo escolar.

CONCLUSIONES

Mediante el presente proyecto de investigación se logró describir la gestión del proceso pedagógico de un Centro de Desarrollo Infantil ubicado en el sur oriente de la ciudad de Barranquilla. De manera general se puede afirmar que, teniendo como referente los indicadores de calidad, se evidenció que en el CDI, se cumplen de forma parcial los estándares establecidos para la prestación de un servicio de calidad que apunta al desarrollo integral de los niños.

BIBLIOGRAFÍA

- Ministerio de Educación Nacional (2007) Guía operativa para la prestación del servicio de atención integral a la primera Infancia. Bogotá – Colombia
- Fandiño, G. & Reyes, Y. (2012). Documento Base para la Construcción de Lineamiento Pedagógico de Educación Inicial Nacional. Colombia.
- Documento Conpes Social 109 (2007) Política Pública Nacional de Primera Infancia: Colombia por la Primera Infancia. Bogotá
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2011). Introduction: The discipline and practice of qualitative research. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *The Sage handbook of qualitative research* (pp. 1-19). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research and evaluation methods*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Creswell, J. W. (2009). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage

- UNESCO (2011). Informe de seguimiento de la educación para todos en el mundo.
Una crisis encubierta: Conflictos armados y educación. París. UNESCO