

PASOS PARA SOLICITAR SERVICIOS AL CIMM

ITEM	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
1	Solicitud del servicio	<p>Si el usuario acepta las condiciones planteadas en la cotización, este debe:</p> <ol style="list-style-type: none"> Diligenciar el Formato de Solicitud de Servicio CIMM-FT-007. En este formato el cliente debe especificar en el recuadro de "Identificación de la muestra por parte del Cliente" el nombre con el cual será mencionada la muestra en el informe de ensayo. El informe impreso será enviado a la dirección que el cliente indique en éste. Cualquier solicitud adicional por parte del cliente o cambios del servicio se especifica en este formato. Enviar a las instalaciones del CIMM – Laboratorio de ensayos, ubicado en Km. 5 vía Pto. Colombia - Barranquilla, las muestras o probetas para ensayo. (En caso de enviar las muestras por medio de empresa de mensajería notificar el número de guía, para efectos del seguimiento). Se debe enviar contramuestra por cada ítem a ensayar, la cual se tomará como testigo. Enviar físico o digital el soporte de transferencia bancaria por el valor especificado en la cotización a la cuenta de ahorros N° 477-119844-25 de Bancolombia a nombre de la Fundación Universidad del Norte. En el caso de clientes con crédito, debe enviar orden de compra o servicio, debidamente firmada. <p>En el momento de la recepción de las muestras se dan a conocer los costos finales de la solicitud de servicios de ensayo, en caso de existir alguna modificación a la cotización inicial. Si es así, se modificará la cotización para que el cliente modifique la orden de compra o servicio, o envíe constancia de transferencia por el valor adicional. Este valor deberá ser transferido a la cuenta y el banco indicado en la cotización.</p>
2	Recepción de la muestra	<p>Debido a la contingencia sanitaria por COVID-19, las muestras se recibirán según la programación que el laboratorio indique, en la portería 7 de la Universidad del Norte, ubicada en el Km. 5 vía Pto. Colombia – Pto Colombia, Atlántico. Se debe indicar que son para el CIMM – Laboratorio de ensayos, Bloque K, sótano 1, extensión 4238.</p> <p>La recepción no implica aceptación. Las muestras serán revisadas según los criterios de aceptación de la muestra del presente documento. Se debe enviar contramuestra por cada ítem a ensayar, la cual se tomará como testigo.</p> <p>En caso de que la muestra no cumpla, se le comunicará al cliente con el fin de que haga las correcciones pertinentes.</p>
3	Criterios de Aceptación de la muestra	<p>La muestra será aceptada si cumple los siguientes criterios: Estar debidamente marcada con una identificación legible e igual a la especificada en el formato de solicitud de servicio.</p> <p>Tensión:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cumplir dimensiones de norma o código de referencia. Para varillas deben enviar dos (2) muestras de 550 ± 50 mm de longitud, se tomará una (1) muestra como testigo. Para el resto de muestras la longitud de la probeta es mínimo 300 mm. Calidad superficial: Cortada o mecanizada en frío para no afectar las propiedades del metal. No tener grietas, fisuras ni óxido. Para probetas de sección reducida, la longitud calibrada debe estar marcada en ella. El cordón de soldadura también, si es el caso. <p>Doblez</p> <ul style="list-style-type: none"> Cumplir dimensiones de norma o código de referencia. Para probetas soldadas, debe estar marcado en la muestra cuál es la cara y cuál es la raíz. Longitud mínima de probeta: NTC 2289: 170 mm (diámetro de 1/4"), 180 mm (diámetro de 3/8"), 200 mm (diámetro de 1/2"), 220 mm (diámetro de 5/8"), 270 mm (diámetro de 3/4"), 400 mm (diámetro de 7/8"), 300 mm (diámetro de 1"). AWS D1.1: 150 ± 10 mm. ASME SECCIÓN IX: 200 ± 50 mm. API 1104: 250 ± 20 mm. Calidad superficial: Cortada o mecanizada en frío para no afectar las propiedades del metal. No tener grietas, fisuras ni óxido. <p>Impacto</p> <ul style="list-style-type: none"> Cumplir dimensiones de norma o código de referencia. Calidad superficial: Cortada o mecanizada en frío para no afectar las propiedades del metal. No tener grietas, fisuras ni óxido. <p>Dureza</p> <ul style="list-style-type: none"> Calidad superficial: Cortada o mecanizada en frío para no afectar las propiedades del metal. No tener grietas, fisuras ni óxido. Rectificada, sus superficies deben ser paralelas. Muestras rectangulares Espesor: 1,5 mm - 40 mm Ancho: 7 mm - 50 mm Largo: 7 mm - 50 mm Muestras cilíndricas Diámetro: 1,5 mm – 60 mm Largo: 7 mm - 50 mm <p>Macroataque</p> <ul style="list-style-type: none"> Calidad superficial: Cortada en frío para no afectar las propiedades del metal. Sus superficies deben ser paralelas. Dimensiones de la zona a atacar máximo 50 mm x 50 mm.
4	Entrega de resultados	<p>La fecha de entrega es informada vía e-mail en la cotización correspondiente al servicio. El informe de resultados se emite por el medio impreso, y se enviará digital al correo que indique en el formato de Solicitud de Servicio CIMM-FT-007</p> <p>Nota: En caso de presentarse alguna anomalía que ocasione retraso en la entrega de los resultados o un cambio dentro de las condiciones para la realización de los ensayos, se informará inmediatamente al cliente.</p>
5	Custodia de muestras	<p>Las muestras ensayadas son conservadas en el laboratorio durante 15 días calendario contados desde la fecha de entrega del informe de resultado, pasado este tiempo el laboratorio dispondrá de las partes ensayadas.</p>
6	Facturación	<p>Para efectos de facturación, el cliente debe registrarse en la base de datos de clientes de la Universidad del Norte. El usuario que no está en la base de datos, puede solicitar el registro al correo cimm@uninorte.edu.co</p> <p>Los usuarios creados en la base de datos se le facturan a crédito a 30 días. Los clientes que utilizan por primera vez los servicios de ensayo deben realizar el pago anticipado del servicio.</p>
7	Contacto con el CIMM, sugerencias y oportunidades de mejora	<p>Puede solicitar información relacionada con el servicio comunicándose al 3509238 o por el correo cimm@uninorte.edu.co</p> <p>En caso que desee expresar su opinión de los procesos y servicios del CIMM, lo puede hacer en el siguiente link http://www.uninorte.edu.co/sugerencias.</p> <p>Se enviará a su correo una encuesta de satisfacción para que evalúe el servicio prestado.</p>