

Alcides Ricardo Santander Mercado Ph.D.
Director Centro de Excelencia en Puertos, Transporte y Logística
Profesor Departamento de Ingeniería Industrial
Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia
asantand@uninorte.edu.co

Estudios Realizados

Estudios Profesionales:

- Ingeniería Industrial: Universidad del Norte, Barranquilla.

Estudios de Postgrado:

- Especialización en Logística Empresarial: Universidad del Norte, Barranquilla, 2003.
- Maestría en Ingeniería Industrial: Universidad del Norte, Barranquilla, 2003.
- Especialización en Dinámica de Sistemas: Universidad Politécnica de Catalunya, Barcelona, España, 2002.
- Maestría Comercio Internacional: Instituto de Estudios Bursátiles. Universidad Complutense, Madrid, España, 2007.
- Doctorado Ingeniería Industrial: University of South Florida, Tampa, EEUU. 2011.

Experiencia Docente

Pregrado

- *Universidad del Norte, 2001-2005, 2010-Presente.*
 - *Estudio del Trabajo*
 - *Laboratorio de Estudio del Trabajo*
 - *Modelos y Sistemas de Producción*
 - *Transporte y Distribución Física de Mercancías*
 - *Laboratorio de Seguridad Industrial*
 - *Planeación, Programación y Control de la Producción*
 - *Diseño de Sistemas Productivos*
 - *Simulación*
- *University of South Florida, Spring 2009 - Fall 2009.*
 - *Computer Simulation*
 - *Honors Seminar: Healthcare Systems Engineering.*

Postgrado

- *Universidad del Norte, 2010-Presente.*
 - *Modelización y Optimización del Transporte. Especialización en Vías y Transporte.*
 - *Programación y Control de Operaciones. Especialización en Gestión de Producción y Operaciones.*
 - *Análisis y Planeación de la Capacidad. Especialización en Logística Empresarial.*
 - *Logística Empresarial. Especialización en Dirección de Plantas Industriales.*
 - *Tópicos Avanzados en Producción. Doctorado en Ingeniería Industrial*

Experiencia Investigativa

Ponencias Internacionales

- *“Multi-Criteria Decision Making in Outpatient Scheduling”. Alcides Santander-Mercado, José Zayas-Castro Ph.D.. Industrial Engineering Research Conference (IERC). Nashville, TN. May 2007*
- *“Impact of Walk-in Patients and Non-Punctuality in an Outpatient Clinic Performance”. Alcides Santander -Mercado, Jose Zayas-Castro Ph.D.. Institute for Operations Research and Management Sciences (INFORMS) International Conference. San Juan, Puerto Rico. July 2007*
- *“Interpreting Laboratory Test Results as a Dynamic Model”. Alcides Santander-Mercado, José Zayas-Castro Ph.D., Peter J. Fabri M.D. Ph.D.. Institute for Operations Research and Management Sciences (INFORMS) Conference. Seattle, WA. November 2007*
- *“Developing Comprehensive Patients’ Profiles to Enhance Timely Disease Diagnostic”. Alcides Santander-Mercado, José Zayas-Castro Ph.D., Peter J. Fabri M.D. Ph.D.. Industrial Engineering Research Conference IERC. Vancouver, Canada. May 2008.*
- *“Time Series Analysis of Laboratory Test Results to Prevent Adverse Patient Outcomes”. Alcides Santander-Mercado, José Zayas-Castro Ph.D., Peter J. Fabri M.D. Ph.D.. Institute for Operations Research and Management Sciences (INFORMS) Conference. Washington, DC. October, 2008.*
- *“Time Series Clustering of Laboratory Test Results to Assess the Recovery Process of Heart Bypass Surgery”. Alcides Santander-Mercado, José Zayas-Castro Ph.D., Peter J. Fabri M.D. Ph.D., Ramzi Sinokrot. Industrial Engineering Research Conference IERC. Miami, Fl. May 2008.*
- *“Time Series Clustering of Laboratory Test Results to Assess the Recovery Process of Heart Bypass Surgery”. Alcides Santander-Mercado, José Zayas-Castro Ph.D., Peter J.*

Fabri M.D. Ph.D., Ramzi Sinokrot. Industrial Engineering Research Conference IERC. Miami, Fl. May 2008.

- *“Identification of Patient Recovery Patterns after Cardiac Surgery Based on Laboratory Tests Results”. Alcides Santander-Mercado, José Zayas-Castro Ph.D., Peter J. Fabri M.D. Ph.D., Philip Foulis M.D. M.P.H. Institute for Operations Research and Management Sciences (INFORMS) Conference. San Diego, CA. October, 2009.*
- *“Time-Series Analysis for Forecasting Patient Arrivals in Emergency Departments”. Alcides Santander-Mercado, José Zayas-Castro Ph.D., Peter J. Fabri M.D. Ph.D. Industrial Engineering Research Conference IERC. Cancun, MX. June 2010.*
- *“A New Mixed Integer Linear Programming Mathematical Model for the Multi-Depot Vehicle Routing Problem with Multiple Objectives: Total Cost and Load Balance”. Santiago Nieto Isaza, Alcides Santander-Mercado, Julián López Franco, Nilson Herazo. 26th European Conference on Operational Research. 2013.*

Publicaciones

- *“Multi-Criteria Decision Making in Outpatient Scheduling”. Alcides Santander Mercado, José Zayas-Castro. Industrial Engineering Research Conference (IERC) Proceedings. Nashville, TN. May 2007*
- *“Evaluating the Impact of Walk-Ins and Patient Unpunctuality in the Performance of Appointment Scheduling Rules”. Alcides Santander-Mercado, José Zayas-Castro, Laila Cure, Ali Yalcin. International Journal of Health Management and Information (IJHMI) ISSN: 2229-3108 Volume 2, Number 2, 2011, pp. 101– 118.*

Proyectos de Investigación y Consultoría

- *“Análisis de requerimientos de transporte de Electricaribe S.A. basado en simulación”. Cargo: Director e Investigador Principal.*
- *“Diseño e implementación de modelos de gestión para mejoramiento de la eficiencia operativa en Mundial Logistics Service S.A. (MLS) y Comercial Plastider S.A”. Cargo: Co-Investigador.*
- *“Healthcare Engineering Alliance” (2008/Present). Proyecto de Investigación conjunto entre Arkansas University, Purdue University, NC State University y Univeristy of South Florida. Cargo: Asistente de Investigación*
- *“Computer Based Training for TACLAN System” (2008/2010). Cargo: Investigador. Entidad Contratante: United States Department of Defense. Cargo: Asistente de Investigación.*

- *“IGERT-SKINS. Sensory Knowledge-based Interface Science” (2005/2007). Cargo: Internal Reviewer. Financiador: National Science Foundation. Cargo: Asistente de Investigación*
- *“Diseño e Implementación del Sistema de Requerimientos de Material en ACESCO S.A.”. Cargo: Investigador Principal. Entidad Contratante: Contratante: Centro de Consultoría y Servicios de la Universidad del Norte. Cargo: Co-Investigador.*
- *"Desarrollo de un modelo integral para el diseño y gestión de cadenas de suministro Resilientes y Confiables". Cargo: Co-Investigador.*
- *Programa Estratégico: “Innovaciones Sistémicas para Sostenibilidad y Crecimiento en un Mercado Globalizado del Acero”. Cargo: Co-Investigador.*
- *“Modelación De Planta Y Desarrollo De Modelos Para La Programación De Operaciones Industriales De Reparación Y Mantenimiento De Buques”. Cargo: Co-Investigador.*
- *“Desarrollo De Un Modelo De Simulación Para Análisis De Capacidad De Alimentación De Una Planta Productora De Drywall”. Cargo: Director e Investigador Principal.*