

Guía para activar la ruta de **urgencias psicológicas**.

1 **Observa a la persona con una posible urgencia psicológica**

2 **Estas son actitudes o comportamientos que sugieren una urgencia psicológica.**

- Llanto desconsolado, continuo o descontrolado.
- Agresión contra sí mismo o contra otros.
- Intención o ideas de acabar con su vida o la de otros
- No saber quién es o dónde se encuentra.
- Ideas de persecución
- Ve, escucha o siente cosas que no están en la realidad.
- Dificultad para respirar
- Nerviosismo, temblor excesivo.
- Cualquier actitud que le genere alarma o le sugiera peligro inminente.

3 **Activa la ruta institucional de Urgencias Psicológicas reportando a Seguridad - Central de Monitoreo:**



***911**

(Teléfonos rojos en el Campus)



6053509586

(Desde Celular)

Celular: 320 7013304



Exts.

4586 - 4110 - 4108

(Desde Líneas telefónicas Uninorte)

Avisa al personal de seguridad más cercano.

4 **Reporta:**

- Describe la situación que genera alarma
- Da información del lugar exacto donde ocurre la urgencia
 - Informa sobre cómo identificar a la persona en crisis
- Informa a los demás observadores de la urgencia que ya hiciste el reporte.

5 **Al llegar el equipo de ayuda:**



- Verifique que la persona en crisis sea identificada.

Reporte directo al personal de seguridad del bloque o zona del campus donde ocurre:

Seguridad - Central Monitoreo Uninorte
*911 (Teléfonos Rojos)
Ext. 4586 - 4110 - 4108

Otros teléfonos de interés
Centro de Acompañamiento Estudiantil
Ext. 4327

Centro Médico.
Ext. 4298 - 3827

Dirección de Gestión Humana - Sección de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Ext. 4251 - 4791 - 4764 - 3040 - 4346

Línea de Salud Mental (Departamental 24 horas)
3176218394

Línea de la Vida (Salud Distrital 24 hrs.)
3793333 - 3399999 otro: 3153002003

Emergencias (Policía) 123