

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR ABONO O DEVOLUCIÓN DEL CURSO DE IDIOMAS



ABONO O DEVOLUCIÓN



Abono Idiomas Pregrado: este traite se realiza en las oficinas del Instituto de Idiomas, 1er. Piso Bloque i4.

- ✓ Leer Disposiciones Financieras, [Resolución No. 66 del 12 de junio de 2013](#)
- ✓ Carta en original y copia (elaborada por usted) explicando el motivo de la solicitud de abono o congelación, con la autorización del Coordinador de Programa correspondiente.
- ✓ Volante original del pago del curso de idiomas
- ✓ Formato de abono completamente diligenciado

[Resolución No. 66 del 12 de junio de 2013](#). Por la cual se expiden las disposiciones especiales de carácter financieras relativas al pago, reserva de dinero y devolución de valores de matrículas para estudiantes de la Fundación Universidad del Norte.

Ver en:

http://guayacan.uninorte.edu.co/normatividad_interna/secciones.asp?id=5

Devolución Idiomas Pregrado, este tramite se realiza por Web.

- ✓ Ingresar al portal de estudiante con el usuario y contraseña asignada.
- ✓ Clic en pestaña Área Estudiante.
- ✓ Clic en Ingresar, del menú Sistema de Información Académico-Administrativo.
- ✓ Seleccione el link Sistema de Información Aurora.
- ✓ Solicitudes Académico-Administrativas.
- ✓ Devolución de matrícula.
- ✓ Leer Disposiciones Financieras, [Resolución No. 66 del 12 de junio de 2013](#)
- ✓ Seleccionar Semestre Académico.
- ✓ Enviar datos.
- ✓ Llenar Formato de Solicitud, y aceptar cambios.
- ✓ En el caso de las Devoluciones de Idiomas escoger en motivo de la devolución: "otros conceptos".
- ✓ Anotar el número de devolución que generó el Sistema o imprimir la respuesta
- ✓ Entregar la carta con el número de solicitud web y los soportes de pago originales a la Oficina de Tesorería.
- ✓ Revisar el correo electrónico personal de Uninorte con el fin de verificar si le están solicitando documentos que hacen falta para el trámite o si le aprobaron o negaron la solicitud.